

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
I. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ và mức độ hiểu biết về tính chất và yêu cầu công việc		
1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ chỉnh lý tài liệu.	Nhà thầu nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ chỉnh lý tài liệu.	Đạt
	Không nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ chỉnh lý tài liệu.	Không đạt
2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu nêu rõ về tính chất và mục đích công việc.	Đạt
	Không nêu rõ được tính chất và mục đích công việc.	Không đạt
II. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
1. Kế hoạch, biện pháp tổ chức thực hiện gói thầu (sơ đồ tổ chức, bố trí nhân sự, phân công công việc)	- Nhà thầu trình bày rõ ràng, đầy đủ thuyết minh kế hoạch, biện pháp tổ chức thực hiện gói thầu một cách rõ ràng, khả thi, chi tiết, phù hợp với quy định hiện hành.	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng được đánh giá không đầy đủ, chi tiết, phù hợp với gói thầu.	Không đạt
2. Quản lý chất lượng dịch vụ trong quá trình thực hiện	Nhà thầu có trình bày các hệ thống đảm bảo chất lượng như sau: - Nhà thầu có đề xuất biện pháp quản lý chất lượng dịch vụ (cung cấp chứng nhận ISO 9001:2015 Hệ thống quản lý chất lượng trong lĩnh vực Chỉnh lý tài liệu còn hiệu lực).	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	Trong trường hợp liên danh, tất cả các thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu nêu trên.	
	Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
3. Đáp ứng các yêu cầu về tính an toàn thông tin, bảo mật hồ sơ, tài liệu.	- Nhà thầu có đề xuất Biện pháp đảm bảo an toàn thông tin, bảo mật hồ sơ tài liệu trong quá trình thực hiện công việc (cung cấp chứng nhận ISO/IEC 27001:2022 Hệ thống quản lý an toàn thông tin trong lĩnh vực Chính lý tài liệu còn hiệu lực). - Nhà thầu có bản cam kết về tính an toàn thông tin, bảo mật hồ sơ, tài liệu trong quá trình chỉnh lý hồ sơ, tài liệu. Trong trường hợp liên danh, tất cả các thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Đạt
	Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
III. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
1. Quy trình chỉnh lý tài liệu	Đáp ứng tất cả các tiêu chí sau: - Có quy trình đáp ứng yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu về kỹ thuật. - Có mô tả các bước trong quy trình.	Đạt
	Không có quy trình hoặc có quy trình nhưng không đáp ứng yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu về kỹ thuật. - Không có mô tả các bước trong quy trình hoặc có nhưng không đáp ứng.	Không đạt
2. Vật tư văn phòng phẩm phục vụ chỉnh lý	Có Bảng đề xuất chủng loại vật tư văn phòng phẩm đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không có Bảng đề xuất chủng loại vật tư văn phòng phẩm hoặc có nhưng không đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Không đạt
IV. Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT		
1. Thời gian thực hiện: 45 ngày, kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.	Đề xuất thời gian thực hiện ≤ 45 ngày kể từ ngày hợp đồng được hai bên ký kết.	Đạt
	Đề xuất thời gian thực hiện > 45 ngày kể từ ngày hợp đồng được hai bên ký kết.	Không đạt
	Nhà thầu có bảng tiến độ thực hiện chi tiết và biểu đồ bố trí nhân lực với thời gian thực hiện	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
2. Bảng tiến độ thực hiện gói thầu	từng bước các công việc hợp lý, khả thi, phù hợp với đề xuất kỹ thuật.	
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
V. Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường, an toàn lao động, phòng cháy chữa cháy		
1. Biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường	Có biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện cung cấp dịch vụ.	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường hoặc có biện pháp bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với các giải pháp kỹ thuật đề xuất và biện pháp tổ chức thực hiện cung cấp dịch vụ.	Không đạt
2. Biện pháp bảo đảm an toàn lao động	Có biện pháp bảo đảm an toàn lao động hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện cung cấp dịch vụ.	Đạt
	Không có biện pháp bảo đảm an toàn lao động hoặc có biện pháp bảo đảm an toàn lao động nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với các giải pháp kỹ thuật đề xuất và biện pháp tổ chức thực hiện cung cấp dịch vụ.	Không đạt
3. Biện pháp bảo đảm phòng cháy chữa cháy	Có biện pháp phòng cháy chữa cháy hợp lý, khả thi phù hợp với đề xuất về biện pháp tổ chức thực hiện cung cấp dịch vụ.	Đạt
	Không có biện pháp phòng cháy chữa cháy hoặc có biện pháp phòng cháy chữa cháy nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với các giải pháp kỹ thuật đề xuất và biện pháp tổ chức thực hiện cung cấp dịch vụ.	Không đạt
VI. Bảo hành, xử lý sự cố		
Bảo hành, xử lý sự cố	Có cam kết bảo hành tối thiểu 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu gói thầu chính lý đưa vào sử dụng và có cam kết xử lý sự cố trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của Chủ đầu tư trong suốt thời gian bảo hành.	Đạt
	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên	Không đạt
VII. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP:		

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1. Thông tin uy tín của Nhà thầu về việc tham dự thầu <i>Nhà thầu kê khai và cam kết một cách trung thực, trường hợp Chủ đầu tư/ Tổ chuyên gia phát hiện nhà thầu không trung thực thì được coi là có hành vi gian lận và E-HSDT của nhà thầu sẽ bị loại.</i> <i>Đối với nhà thầu liên danh: Từng thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu.</i>	Nhà thầu cam kết không vi phạm quy định tại khoản 1 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025. Hoặc trường hợp có vi phạm thì Nhà thầu phải kê khai đầy đủ các gói thầu đã vi phạm và nhà thầu thực hiện biện pháp đảm bảo dự thầu với giá trị gấp 03 lần giá trị yêu cầu cho gói thầu đang xét theo quy định tại khoản 2 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025.	Đạt
	Nhà thầu vi phạm quy định tại khoản 1 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 nhưng không kê khai đầy đủ và không thực hiện biện pháp đảm bảo dự thầu với giá trị gấp 03 lần giá trị yêu cầu cho gói thầu đang xét theo quy định tại khoản 2 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025.	Không đạt
2. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của Nhà thầu <i>Nhà thầu kê khai và cam kết một cách trung thực, trường hợp Chủ đầu tư/ Tổ chuyên gia phát hiện nhà thầu không trung thực thì được coi là có hành vi gian lận và E-HSDT của nhà thầu sẽ bị loại.</i> <i>Đối với nhà thầu liên danh: Từng thành viên liên danh phải đáp ứng yêu cầu.</i>	Nhà thầu cam kết không có hoặc có một hợp đồng vi phạm theo quy định tại khoản 3 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025. Nhà thầu phải kê khai đầy đủ trung thực các hợp đồng vi phạm (nếu có) để Chủ đầu tư/Tổ chuyên gia có cơ sở đánh giá	Đạt
	Nhà thầu có từ 02 hợp đồng vi phạm theo quy định tại khoản 3 Điều 20 Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025. Hoặc không kê khai đầy đủ trung thực các hợp đồng vi phạm (nếu có).	Không đạt
VIII. Các yêu cầu khác		
Tổ chức kinh doanh dịch vụ chính lý tài liệu lưu trữ đủ điều kiện hoạt động theo quy định của pháp luật. <i>Trường hợp liên danh, từng thành viên trong liên danh phải có cam kết đáp ứng theo yêu cầu mới được đánh giá là đạt.</i>	Nhà thầu tham dự thầu phải đáp ứng một trong các điều kiện sau: - Nhà thầu đã được Sở Nội vụ nơi Nhà thầu đóng Trụ sở cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động dịch vụ lưu trữ, cụ thể là dịch vụ chính lý tài liệu theo Luật Lưu trữ năm 2011; - Hoặc Nhà thầu cung cấp dịch vụ tư vấn nghiệp vụ lưu trữ theo Luật Lưu trữ ngày	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	21/6/2024.	
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
Kết luận	Có tất cả nội dung yêu cầu được đánh giá là “Đạt”	Đạt
	Có ≥ 01 nội dung yêu cầu được đánh giá là “Không đạt”	Không đạt