

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án và gói thầu:

- Tên Dự toán: Sự nghiệp thị chính từ ngày 16/7/2026-31/12/2026 (Công tác duy trì, bảo dưỡng phát triển cây xanh, công viên; công tác duy trì hệ thống thoát nước; công tác trông coi, vận hành, bảo dưỡng các trạm bơm và duy trì hệ thống chiếu sáng công cộng) trên địa bàn phường Phủ Lý.

- Tên gói thầu: Gói thầu số 01: Sự nghiệp thị chính: Công tác duy trì, bảo dưỡng phát triển cây xanh, công viên; công tác duy trì hệ thống thoát nước; công tác trông coi, vận hành, bảo dưỡng các trạm bơm và duy trì hệ thống chiếu sáng công cộng) trên địa bàn phường Phủ Lý từ ngày 16/7/2026-31/12/2026.

- Chủ đầu tư: Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Phủ Lý.

- Địa điểm thực hiện: Phường Phủ Lý, tỉnh Ninh Bình.

- Nguồn vốn: Nguồn sự nghiệp ngân sách phường.

2. Nội dung công việc:

* Quản lý vận hành, duy trì hệ thống điện chiếu sáng (duy trì trạm điện, quản lý vận hành đèn tín hiệu giao thông), gồm:

- Thực hiện duy trì trạm điện một chế độ bằng đồng hồ hẹn giờ:

+ 03 trạm có chiều dài tuyến lớn hơn 3000m (Trạm đèn HTCS đường Ngô Quyền 2 ,Nguyễn Phúc Lai- Hồ A1, Cầu Liêm chính và đường gom cầu);

+ 17 trạm có chiều dài tuyến từ 1500m đến 3000m (đường Nguyễn Văn Trỗi, đường Quy Lưu, đường Trần Thị Phúc, đường Nguyễn Chí Thanh kéo dài, đường Nguyễn Viết Xuân, Trần Thị Phúc, KĐT Liêm Chính, Liêm Chung....) ;

+ 35 trạm có chiều dài tuyến từ 1000m đến 1500m (phố Nguyễn Du, đường Đinh Tiên Hoàng từ nút giao Văn Lâm đến hết địa bàn thành phố, đường Lê Lợi 1, đường Lê Hoàn 1, khu Đông Đáy II, đường trục Liêm Chung....);

+ 66 trạm có chiều dài tuyến từ 500m đến 1000m (đường Bùi Di, đường Phạm Ngọc Thạch, đường Châu Cầu, phố Trần Tử Bình, các khu TĐC, các ngõ thuộc các tuyến đường phố....);

+ 57 trạm có chiều dài tuyến nhỏ hơn 500m (cổng chào đường Trần Phú, khu dân cư Mỹ Nội, chùa Bàu, khu đền thờ các anh hùng liệt sỹ Lam Hạ, vườn hoa Nam Cao 3, khu đô thị Thượng Tổ, khu sân tennis Hải Lý,...).

- Hằng ngày kiểm tra chế độ đóng, ngắt, kiểm tra lưới đèn, ghi chép kết quả đèn sáng, đèn tối từng trạm, vệ sinh bảo dưỡng thiết bị trạm, xử lý sự cố nhỏ (tra cầu chì, đấu tiếp xúc, báo công tơ điện mất nguồn) và kiến nghị sửa chữa thay thế khi hỏng hóc.

- Quản lý vận hành đèn tín hiệu giao thông, camera giao thông tại 17 nút giao thông trên địa bàn trong thành phố gồm nút giao Lê Công Thanh- Biên Hoà (THGT + Camera), Lê Công Thanh - Nguyễn Viết Xuân, Lê Công Thanh – Trần Hưng Đạo, Trường Chinh- Nguyễn Viết Xuân, Trần Hưng Đạo- Nguyễn Phúc Lai, Lê Duẩn- Nguyễn Phúc Lai, Biên Hoà- Lê Hoàn, Lê Lợi- Biên Hoà, Lê Duẩn- Chu Văn An, Lê Duẩn- Yết Kiêu, Đinh Tiên Hoàng- Trần Thị Phúc, Nút giao QL21A - Nguyễn Lam, Nút giao Phạm Ngọc Thạch - Lê Lợi, Nút giao QL21A - đường ngang qua đường sắt - Liêm Chung 1, Nút giao QL21A - đường ngang qua đường sắt - Liêm Chung 2, Nút giao QL21A - đường ngang qua đường sắt - Liêm Chung 3, Nút giao QL21A - Nguyễn Lam....;

Thường xuyên kiểm tra phát hiện sự cố báo cáo về phường để có phương án sửa chữa, khắc phục kịp thời.

* Công tác trông coi, vận hành các trạm bơm gồm:

Trạm bơm Mễ - 3 máy trực đứng 2500m³/h, Trạm bơm trại giam Mễ - 3 máy trực đứng 1950m³/h.

* Bảo vệ vườn hoa, công viên:

Thực hiện trông coi, bảo vệ công viên và vườn hoa gồm Công viên Nguyễn Khuyến, vườn hoa Nam Cao. Vận hành 02 bể phun nước thuộc vườn hoa Nam Cao, 01 bể phun nước khu đô thị Nam Trần Hưng Đạo

* Duy trì hệ thống thoát nước (nạo vét bùn cống ngầm, hố ga, cửa xả): trong phạm vi Phường Phú Lý, gồm các công tác:

- Nạo vét bùn hố ga bằng thủ công, nạo vét bùn cống ngầm bằng Duy trì hệ thống thoát nước (nạo vét bùn cống ngầm, hố ga, cửa xả): trong phạm vi Phường Phú Lý, gồm các công tác:

+ Nạo vét bùn hố ga bằng thủ công khối lượng khoảng (322,4 m³)

+ Nạo vét bùn cống ngầm (cống tròn và các loại cống khác có tiết diện tương đương. Lượng bùn có trong cống trước khi nạo vét: $\leq 1/3$ tiết diện cống ngầm); Đường kính cống ≤ 300 mm bằng thủ công bao gồm cả cống hộp ngầm và cống tròn ngầm, khối lượng khoảng 496,88 m³;

+ Nạo vét bùn cống ngầm bằng xe hút bùn 3 tấn (cống tròn có đường kính ≥ 700 mm và các loại cống khác có tiết diện tương đương, khối lượng nạo vét khoảng 1.528,3 m³

- Chiều sâu nạo vét bùn trong cống trung bình từ 0,10m ÷ 0,25m.

- Vị trí, chiều dài các tuyến cống, hố ga theo hồ sơ quản lý hệ thống cống thoát nước và nạo vét bùn cống, hố ga.

Chiều sâu nạo vét bùn trong cống trung bình từ 0,10 m ÷ 0,25 m.

Vị trí, chiều dài các tuyến cống, hố ga theo hồ sơ quản lý hệ thống công thoát nước và nạo vét bùn cống, hố ga do UBND thành phố Phường cung cấp

* Duy trì phát triển cây xanh, công viên, gồm:

-Tưới nước (thảm cỏ tưới 140 lần/năm bình quân 12 lần/tháng; cây ra hoa, cây tạo hình tưới 150 lần/năm bình quân 13 lần/tháng; bồn hoa bồn cảnh tưới 140 lần/năm, cây cảnh trồng chậu 90 lần/năm) gồm:

+Tưới nước thảm cỏ thuần chủng bằng máy bơm nước động cơ điện 1,5KW, áp dụng cho các diện tích cỏ ở công viên, khu đô thị (vườn hoa Nam cao, công Viên Nguyễn Khuyến, khu đô thị Nam Trần Hưng Đạo ...) với tổng diện tích 41.558,93 m²;

+Tưới nước thảm cỏ thuần chủng bằng xe bồn, áp dụng cho các diện tích cỏ ở giải phân cách, đảo giao thông (Dải phân cách, đảo giao thông đường Lê Hoàn, đường Lê Duẩn, DPC đường Nguyễn Viết Xuân, khu đô thị Liêm Chính, Dải phân cách, DPC, đảo giao thông đường Điện Biên Phủ đoạn từ cầu Liêm Chính đến Lê Duẩn...) với tổng diện tích 28.452,22 m²;

- Tưới nước 513 cây ra hoa, cây tạo hình bằng máy bơm nước động cơ điện 1,5KW (Vườn hoa Nam cao, công viên Nguyễn Khuyến, Bồn cây dọc bờ kè sông Đáy...);

+Tưới nước 4.702 cây ra hoa, cây tạo hình bằng xe bồn (Dải phân cách, đảo giao thông đường Lê Hoàn, dải phân cách đường Lê Duẩn, đảo giao thông đường Lê Công Thanh, Dải phân cách đường Lê Đức Thọ...)

+Tưới nước bồn hoa, bồn cảnh, cây hàng rào bằng máy bơm nước động cơ điện 1,5KW (Vườn hoa Nam cao, Công Viên Nguyễn Khuyến, bồn cây đầu cầu Châu Giang, đảo giữa hồ chùa Bàu...) với tổng diện tích 5.890,39 m²;

+Tưới nước bồn hoa, bồn cảnh, cây hàng rào bằng xe bồn (Dải phân cách, đảo giao thông đường Lê Hoàn, Dải phân cách đường Lê Duẩn, DPC, đảo giao thông đường Điện Biên Phủ đoạn từ cầu Liêm Chính đến Lê Duẩn, DPC đường Nguyễn Phúc Lai...) với tổng diện tích 23.492,6m²;

- Phát thảm cỏ thuần chủng (01 lần/tháng), làm cỏ tạp (01 lần/tháng); bón phân thảm cỏ (02 lần/năm) Vườn hoa Nam Cao, công viên Nguyễn Khuyến, khu đô thị Nam Trần Hưng Đạo, Dải phân cách, đảo giao thông đường Lê Hoàn, đường Lê Duẩn, DPC đường Nguyễn Viết Xuân, khu đô thị Liêm Chính, Dải phân cách, DPC, đảo giao thông đường Điện Biên Phủ đoạn từ cầu Liêm Chính đến Lê Duẩn ...) với tổng diện tích cỏ thuần chủng 70.011,15 m².

- Phát thảm cỏ không thuần chủng (6 lần/năm), áp dụng cho diện tích cỏ ở bờ kè sông Đáy (diện tích 12.740 m²)

- Thay hoa ngắn ngày (thực hiện 02tháng/lần), với tổng diện tích 1.172,36 m² (Vườn hoa Nam cao, Công Viên Nguyễn Khuyến, Khu đô thị Nam Trần Hưng Đạo, đảo giao thông đường Lê Công Thanh – Đình Tiên Hoàng, Lê Công Thanh- Lê Lợi...);

- Duy trì 2.600 cây trồng hoa (hoa chiều tím, hoa ngũ sắc, hoa giấy, hoa hồng) tại (vườn hoa Nam Cao, Bồn cây dọc bờ kè sông Đáy, DPC đường Dê Duẩn, bồn cây Khu đô thị Tây Yết Kiêu...);
- Duy trì bồn cảnh lá màu không hàng rào diện tích 20.984,54 m² (Dải phân cách, đảo giao thông đường Lê Hoàn, Dải phân cách đường Lê Duẩn, DPC, đảo giao thông đường Điện Biên Phủ đoạn từ cầu Liêm Chính đến Lê Duẩn, DPC đường Nguyễn Phúc Lai, Khu đô thị Liêm Chính, Bồn cây dọc bờ kè sông Đáy, Bồn cảnh gần chùa bầu (phía trước UBND Phường Hai Bà Trưng cũ...));
- Duy trì bồn cảnh lá màu có hàng rào diện tích 1.734,36 m² (Vườn hoa Nam Cao, Công Viên Nguyễn Khuyến);
- Duy trì cây hàng rào, đường viền diện tích 5.491,77 m² (Dải phân cách, đảo giao thông đường Lê Hoàn, DPC, đảo giao thông đường Điện Biên Phủ đoạn từ cầu Liêm Chính đến Lê Duẩn, Bồn cây dọc bờ kè sông Đáy, DPC đường Nguyễn Phúc Lai, vườn hoa Nam Cao, Khu đô thị Nam Trần Hưng Đạo, Công viên Nguyễn Khuyến...);
- Duy trì 2.615 cây tạo hình (Vườn hoa Nam Cao, Công viên Nguyễn Khuyến, (Dải phân cách, đảo giao thông đường Lê Hoàn, Khu đô thị Liêm Chính, Dải phân cách đường Lê Đức Thọ...);
- Duy trì và quét vôi cây bóng mát: 6.886 cây bóng mát loại 1 (chiều cao cây $\leq 6,0\text{m}$ và có đường kính gốc cây $\leq 20\text{ cm}$); 5.483 cây bóng mát loại 2 (chiều cao cây $\leq 12,0\text{m}$ và có đường kính gốc $\leq 50\text{ cm}$.); 172 cây bóng mát loại 3 (chiều cao cây $> 12,0\text{m}$ và có đường kính gốc $> 50\text{ cm}$). Chặt hạ, giải tỏa cây gãy đổ; cây sâu bệnh; cây không đảm bảo mỹ quan đô thị...
- Quét rác thảm cỏ (08 lần/tháng) diện tích: 41,295,61 m²; áp dụng cho thảm cỏ ở vườn hoa Nam Cao (diện tích 19.984,64 m²), công viên Nguyễn Khuyến (diện tích 15.665,44 m²), khu đô thị Nam Trần Hưng Đạo (diện tích 5.645,53m²);
- Quét, gom rác sân, đường dạo (15 lần/tháng), trong khuôn viên (Vườn hoa Nam Cao, Công Viên Nguyễn Khuyến, Khu đô thị Nam Trần Hưng Đạo) diện tích 22.945,08 m².
- Duy trì nhà vệ sinh công cộng trong 1 năm gồm 01 nhà tại Công viên Nguyễn Khuyến; 01 nhà tại vườn hoa đường Lê Hoàn (lô cốt đường tàu).

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu :

3.1. Công tác duy trì hệ thống đèn chiếu sáng công cộng

a. Yêu cầu kỹ thuật:

Nội dung công việc:

- Hàng ngày đóng ngắt kiểm tra lưới điện;

- Đảm bảo hệ thống điện chiếu sáng hoạt động thường xuyên, liên tục và ổn định theo khung giờ bật tắt hàng ngày, không để xảy ra tình trạng phản ánh tiêu cực của nhân dân.

- Vệ sinh đảm bảo thiết bị điện, kiểm tra máy, kiểm tra tín hiệu trực máy;
- Kiểm tra lưới đèn, ghi chép kết quả đèn sáng, đèn tối;
- Xử lý sự cố nhỏ: tra chì, đầu tiếp xúc, báo công tơ điện mất nguồn;
- Đọc chỉ số đồng hồ chỉ số công tơ điện;
- Kiến nghị sửa chữa thay thế..

Yêu cầu về chất lượng công việc: Đảm bảo thời gian đóng ngắt, máy móc thiết bị luôn trong tình trạng hoạt động tốt, xử lý sự cố kịp thời,...

3.2. Công tác quản lý, vận hành đèn tín hiệu giao thông:

- Tính liên tục: đảm bảo hệ thống hoạt động 24/24 giờ liên tục

- Chu kỳ đèn: Vận hành đúng biểu đồ chu kỳ đèn đã được cơ quan chức năng phê duyệt cho từng nút, từng khung giờ trong ngày.

- Thời gian khắc phục sự cố: Đối với các nút giao thông trọng điểm, khi xảy ra sự cố mất tín hiệu, chập cháy, nhà thầu phải có mặt trong vòng tối đa 15 -20 phút và khắc phục tạm thời để đảm bảo không ùn tắc giao thông.

- Kiểm tra định kỳ:

+ Kiểm tra, vệ sinh bảo dưỡng thiết bị điện tại các tủ điện.

+ Định kỳ hàng quý đo điện trở tiếp đất tại các tủ điện, gửi kết quả báo cáo về CĐT.

3.3. Công tác duy trì phát triển cây xanh, công viên:

Nội dung công việc:

- Chuẩn bị vật tư, dụng cụ đến nơi làm việc, giải phóng mặt bằng, bảo vệ cảnh giới đảm bảo giao thông, an toàn lao động;
- Tưới nước, bón phân
- Phát thảm cỏ, làm cỏ tạp
- Tưới nước thảm cỏ, bồn hoa, bồn cảnh, cây hàng rào
- Quét rác thảm cỏ
- Thay cây hoa chết

- Duy trì cây hàng rào, bồn cảnh, cây cảnh tạo hình
- Dọn dẹp vệ sinh nơi làm việc sau khi thi công.
- Chùi rửa, cất dụng cụ tại nơi quy định.

Yêu cầu về chất lượng công việc: Thực hiện đúng, đủ theo yêu cầu kỹ thuật và các quy định hiện hành, hệ thống bồn hoa, cây cảnh, thảm cỏ được tưới nước, bón phân thường xuyên giúp cây phát triển tươi tốt, tạo hình phù hợp cảnh quan đô thị..

3.4. Công tác duy trì cây bóng mát:

Nội dung công việc:

- Nhận kế hoạch thông báo việc cắt sửa, khảo sát hiện trường, liên hệ cắt điện;
- Chuẩn bị vật tư, dụng cụ đến nơi làm việc, giải phóng mặt bằng, bảo vệ cảnh giới đảm bảo giao thông, an toàn lao động;
- Lấy nhánh khô, mé nhánh tạo tán cân đối, sơn vết cắt, tẩy chồi;
- Chống sửa cây nghiêng;
- Vệ sinh quanh gốc cây;
- Quét vôi gốc cây;
- Giải tỏa cây gãy đổ;
- Dọn dẹp vệ sinh nơi làm việc sau khi thi công;
- Chùi rửa cất dụng cụ tại nơi quy định.

Yêu cầu về chất lượng công việc: Tạo được cây cân đối hài hòa, phát triển xanh tốt, cây thẳng, xung quanh gốc cây sạch sẽ, không có các loại cây cỏ và cây bụi.

3.5. Công tác duy trì hệ thống thoát nước:

- Nạo vét bùn hồ ga, cống ngầm

Yêu cầu về chất lượng công việc: Bùn được nạo hút sạch, đảm bảo tiêu thoát nước.

3.6. Công tác trông coi, vận hành trạm bơm:

- Bảo vệ, trông coi trạm bơm, vận hành máy bơm
- Bảo dưỡng động cơ, máy móc, thiết bị

Yêu cầu về chất lượng công việc: đảm bảo tiêu thoát nước hợp lý, máy móc thiết bị hoạt động ổn định.

3.4. Yêu cầu về vật tư, máy móc, thiết bị, nhân lực:

- Nhà thầu phải bố trí vật tư, máy móc, thiết bị, nhân lực đầy đủ và đáp ứng đúng theo lịch trình mà chủ đầu tư và nhà thầu thống nhất và đáp ứng các yêu cầu về an toàn kỹ thuật và tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường.

- Tất cả các loại vật tư, vật liệu thực hiện gói thầu phải có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, có đầy đủ hóa đơn, chứng từ hợp lệ. Yêu cầu phải có chứng nhận nguồn gốc xuất xứ của các loại vật tư, vật liệu. Các thiết bị phải là những thiết bị tốt, có công suất phù hợp và được kiểm nghiệm theo định kỳ.

3.5. Yêu cầu về công tác Tổ chức, Kế hoạch triển khai cung cấp dịch vụ quản lý chất lượng.

Nhà thầu tham dự phải có cơ cấu tổ chức và hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với quy mô tính chất gói thầu. Phân định rõ trách nhiệm, quyền hạn của từng bộ phận, thành viên liên danh (nếu có) để triển khai gói thầu.

Trong các cuộc họp triển khai công việc do Chủ đầu tư tổ chức, nhà thầu phải bố trí cán bộ quản lý chung và người đại diện pháp luật hoặc người được người đại diện pháp luật ủy quyền tham dự.

Bố trí cán bộ điều hành tham gia công tác nghiệm thu, ký xác nhận khối lượng, quản lý chất lượng của nhà thầu.

Tổng hợp và cung cấp đầy đủ hồ sơ nghiệm thu, thanh quyết toán theo quy định pháp luật và hợp đồng.

3.6. Yêu cầu về phòng chống cháy nổ, vệ sinh môi trường

Nhà thầu phải có biện pháp về phòng chống cháy nổ, vệ sinh cho người, thiết bị trong suốt quá trình cung cấp dịch vụ theo quy định hiện hành.

Nhà thầu phải chịu trách nhiệm pháp lý trước Nhà nước cùng các phí tổn về việc không đảm bảo an toàn, cháy nổ nơi làm việc.

Nhà thầu phải có trách nhiệm kiểm tra giám sát việc thực hiện bảo vệ môi trường, đồng thời chịu sự kiểm tra giám sát của cơ quan quản lý nhà nước về môi trường. Trường hợp nhà thầu không tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường thì chủ đầu tư, cơ quan quản lý nhà nước về môi trường có quyền đình chỉ thi công và yêu cầu nhà thầu thực hiện đúng biện pháp bảo vệ môi trường. Người để xảy ra các hành vi làm tổn hại đến môi trường trong quá trình thực hiện cung cấp dịch vụ phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường thiệt hại do lỗi của mình gây ra.

3.7. Yêu cầu về an toàn lao động, an toàn giao thông

- Nhà thầu phải có các biện pháp đảm bảo về an toàn lao động, an toàn giao thông cho từng nội dung công việc theo HSDT và các quy định hiện hành. Nhà thầu phải thường xuyên kiểm tra giám sát công tác an toàn lao động nơi làm việc. Khi phát hiện có vi phạm về an toàn lao động thì phải đình chỉ thực hiện. Người để xảy ra vi phạm về an toàn lao động thuộc phạm vi quản lý của mình phải chịu trách nhiệm trước pháp luật.

- Khi có sự cố về an toàn lao động, nhà thầu và các bên có liên quan có trách nhiệm tổ chức xử lý và báo cáo cơ quan quản lý nhà nước về an toàn lao động theo quy định của pháp luật đồng thời chịu trách nhiệm khắc phục và bồi thường những thiệt hại do nhà thầu không bảo đảm an toàn lao động gây ra.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau :

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

1. Công tác Quản lý:

- Công tác lập và quản lý hồ sơ kỹ thuật: Kiểm tra kiểm soát, cập nhật các biến động của lưới điện; công tác ghi chép nhật ký vận hành; sổ theo dõi sự cố; sổ cấp phát vật tư... phải đảm bảo chính xác, kịp thời nhằm phục vụ tốt công tác quản lý cũng như làm căn cứ nghiệm thu hoàn thành. Công tác ghi nhật ký phải đảm bảo tính khách quan, trung thực, chính xác phản ánh được diễn biến của quá trình vận hành, sửa chữa. Ghi chép số lượng bóng sáng tối theo từng trạm (đối với sổ nhật ký vận hành trạm đèn chiếu sáng), ghi chép sự cố, khối lượng công việc thay thế, sửa chữa (đối với nhật ký thi công thay thế, sửa chữa). Kết quả thực hiện được xác định 100% thời gian, kể cả ngày nghỉ, ngày lễ, ngày Tết đảm bảo hệ thống chiếu sáng phải được vận hành liên tục theo quy định.

Nhà thầu thiết lập đường dây nóng để tiếp nhận thông tin từ người dân, các cơ quan tổ chức. Tổng hợp báo cáo chủ đầu tư các thông tin, phản ánh và đề xuất biện pháp, tiến độ xử lý;

Nhà thầu phải kịp thời phát hiện sự cố, vi phạm liên quan đến hệ thống chiếu sáng công cộng, có văn bản gửi chính quyền địa phương

để phối hợp xử lý theo quy định;

Nhà thầu chủ động xây dựng kế hoạch vận hành hàng tháng, quý và năm trình bên A để phê duyệt.

2. Công tác kiểm tra, giám sát:

- Nhà thầu cung cấp kế hoạch, tiến độ các công việc theo yêu cầu của bên A, làm cơ sở để bên A kiểm tra, giám sát;
- Thực hiện công tác báo cáo thường xuyên, liên tục tình trạng hệ thống chiếu sáng, các vấn đề phát sinh trong quá trình vận hành;
- Nhà thầu thực hiện ghi chép đầy đủ nhật ký;
- Cán bộ giám sát A thực hiện công tác kiểm tra định kỳ, lập biên bản đánh giá chất lượng quản lý, vận hành;
- Tổ chức lực lượng thực hiện kiểm tra, giám sát trực tiếp để đánh giá chất lượng cung ứng dịch vụ bằng phương thức trực quan, hình ảnh hoặc thăm dò ý kiến người dân xung quanh về chất lượng dịch vụ bằng các phản ánh, kiến nghị qua các phương tiện thông tin đại chúng. Kết quả kiểm tra, giám sát được xác nhận cụ thể bằng biên bản.
- Trong quá trình kiểm tra giám sát cung ứng dịch vụ, nếu phát hiện các vấn đề gây ô nhiễm môi trường hoặc sự cố môi trường liên quan đến quá trình cung ứng dịch vụ, lực lượng giám sát tiến hành lập biên bản và báo cáo cho các đơn vị có thẩm quyền để giải quyết.
- Ưu tiên sử dụng công nghệ thông tin để hỗ trợ cho công tác kiểm tra, giám sát.

3. Công tác nghiệm thu:

- Nghiệm thu các công việc đã thực hiện trong tuần, tháng trên cơ sở hồ sơ, hợp đồng theo quy định và kế hoạch thực hiện đã được các bên liên quan xác nhận.
- Nội dung nghiệm thu phải chi tiết cho từng công việc, hạng mục. Phải thể hiện đầy đủ các tiêu chí: Khối lượng sản phẩm dịch vụ công đã thực hiện, chất lượng công việc đã hoàn thành, thông số kỹ thuật đúng quy định.
- Hồ sơ nghiệm thu: Bao gồm các tài liệu: Hợp đồng, Kế hoạch thực hiện dịch vụ, văn bản thống nhất khối lượng thực hiện (trong trường hợp phát sinh), sổ nhật ký có xác nhận của Tổ quản lý giám sát dịch vụ công, và các hồ sơ khác theo quy định.
- Căn cứ hợp đồng cung ứng dịch vụ, biên bản nghiệm thu khối lượng, chất lượng dịch vụ, chủ đầu tư tiến hành thủ tục thanh toán cho đơn vị cung ứng dịch vụ.
- Điều kiện thanh toán: Chủ đầu tư sẽ thanh toán cho Nhà thầu sau khi Chủ đầu tư nhận đủ hồ sơ thanh toán theo quy định và theo tiến độ cấp kinh phí của nhà nước.

- Các hạng mục của gói thầu được nghiệm thu phải đáp ứng đầy đủ các điều kiện các công việc đã thực hiện hoàn thành, đáp ứng các yêu cầu theo đúng quy trình, tiêu chuẩn kỹ thuật hiện hành và được nghiệm thu nội bộ; hồ sơ nghiệm thu vật tư, vật liệu đưa vào sử dụng, kiểm tra, chạy thử thiết bị... đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật theo quy định. Kết quả nghiệm thu được xác nhận bằng biên bản nghiệm thu hoàn thành hạng mục công việc;

- Đối với các gói thầu có nhà thầu phụ, bên A sẽ nghiệm thu khối lượng công việc thực hiện với nhà thầu chính trên cơ sở có nghiệm thu nội bộ của nhà thầu chính với nhà thầu phụ;

- Trong công tác vận hành trạm điện, nếu bên B thực hiện 01 hạng mục công việc không đúng theo quy trình, không đạt yêu cầu, bên A có quyền từ chối nghiệm thu vận hành của trạm;

- Trường hợp bên B sử dụng vật tư không đúng chủng loại được phê duyệt, vật tư không có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng, không đảm bảo chất lượng đúng theo quy định thì bên A có quyền từ chối nghiệm thu vật tư và các chi phí phát sinh bên B chịu hoàn toàn trách nhiệm;

- Trường hợp bên B thi công không đảm bảo khối lượng, chất lượng thi công, bên A kiểm tra phát hiện, lập biên bản, yêu cầu bên B khắc phục, nếu bên B khắc phục sửa chữa không đáp ứng tiến độ, chất lượng, bên A từ chối nghiệm thu và bên B chịu hoàn toàn chi phí để khắc phục.