

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

#### **Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:**

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu

chỉ đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<b>1. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>		
Hiểu rõ về tính chất, mục đích, yêu cầu của gói thầu	Nhà thầu trình bày chi tiết đầy đủ từng nội dung và đúng với gói thầu	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
<b>2. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
Trình bày giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức dịch vụ vệ sinh hợp lý và phù hợp với địa điểm thực hiện và đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.</li> <li>- Có quy trình thực hiện vệ sinh làm sạch chi tiết cho từng vị trí, từng công việc.</li> <li>- Có biện pháp phối hợp giữa các bên trong quá trình thực hiện vệ sinh làm sạch.</li> </ul>	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
Thiết bị và nhân sự thực hiện gói thầu	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu có cam kết cung cấp đầy đủ trang thiết bị, vật tư, hóa chất cần thiết để thực hiện gói thầu.</li> <li>- Nhà thầu đề xuất danh sách các thiết bị và vật tư hóa chất sử dụng trong quá trình thực hiện gói thầu (nêu rõ nguồn gốc, xuất xứ, năm sản xuất).</li> <li>- Nhà thầu có cam kết các thiết bị, vật tư, hóa chất nhà thầu đề xuất để thực hiện gói thầu sẵn sàng huy</li> </ul>	Đạt

	<p>động và trong tình trạng sử dụng tốt.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu cam kết bố trí đủ nhân viên trực thường xuyên để xử lý các công việc trong trường hợp đột xuất.</li> <li>- Nhà thầu đáp ứng các yêu cầu quy định về nhân sự tại Chương V của E-HSMT.</li> </ul>	
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
<b>3. Tiến độ thực hiện gói thầu</b>		
Nhà thầu cam kết tiến độ và thời gian thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu	12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	Đạt
	<12 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	Không đạt
<b>4. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ</b>		
Điều kiện thực hiện	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có ngành nghề kinh doanh phù hợp với các dịch vụ của gói thầu.</li> <li>- Nhà thầu cam kết không thay đổi nhân sự đã đề xuất trong vòng 03 tháng kể từ khi ký kết hợp đồng. Trường hợp tự ý thay đổi, chủ đầu tư có quyền chấm dứt hợp đồng và nhà thầu phải có trách nhiệm hỗ trợ thiệt hại cho Chủ đầu tư.</li> </ul>	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
Chất lượng dịch vụ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu cam kết chất lượng thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tối thiểu nêu tại Chương V của E-HSMT.</li> <li>- Nhà thầu cam kết bồi thường 100% giá trị tài sản trong trường hợp để xảy ra hư hỏng, mất mát do lỗi được xác định là của nhân viên bảo vệ do nhà thầu cung cấp.</li> </ul>	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt

**5. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP**

Uy tín của nhà thầu thông qua thực hiện hợp đồng và tham dự thầu	Nhà thầu không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu hoặc bị các Chủ đầu tư đánh giá chất lượng không đảm bảo	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Được đánh giá đạt tất cả các tiêu chuẩn 1,2,3,4,5 nêu trên</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Có 01 tiêu chuẩn trong các tiêu chuẩn trên được đánh giá là không đạt</b>	<b>Không đạt</b>

E-HSĐT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.