

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục 1. Yêu cầu về kỹ thuật

1.1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên Bên mời thầu: Trung tâm Truyền thông, Dữ liệu và Công nghệ số Thành phố.

- Tên gói thầu: “Gia hạn bản quyền cho hệ thống bảo mật, an toàn thông tin tại trụ sở UBND Thành phố”.

- Nguồn vốn: Ngân sách nhà nước cấp năm 2026.

- Hình thức, phương thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh qua mạng, một giai đoạn một túi hồ sơ;

- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Truyền thông, Dữ liệu và Công nghệ số Thành phố. Địa chỉ: Số 12 Lê Lai, Phường Hoàn Kiếm, TP. Hà Nội

- Nội dung đầu tư: Gia hạn bản quyền cho các thiết bị các thiết bị bảo mật, thiết bị tường lửa và hệ thống WAF để bảo đảm sử dụng đầy đủ các tính năng bảo mật nâng cao, cơ sở dữ liệu nhận diện tấn công và cập nhật từ hãng, bảo đảm công tác hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành, bảo trì, tài liệu và bản vá chính thức của nhà sản xuất.

- Hiện trạng thiết bị tường lửa thay thế:

Hệ thống hạ tầng bảo mật tại trụ sở UBND Thành phố bao gồm các hệ thống tường lửa (Firewall), hệ thống phòng chống tấn công web có chủ đích (WAF), hệ thống phòng chống tấn công có chủ đích cho người dùng truy cập web (SWG), hệ thống phòng chống mã độc/điệt virus (Trend Micro), ... Hạ tầng thiết bị bảo mật được trang bị bao gồm 08 thiết bị phần cứng sử dụng để phân chia và bảo vệ các lớp mạng, thiết lập mạng riêng ảo (VPN) tại trụ sở UBND Thành phố Hà Nội, trong đó:

- 02 thiết bị tường lửa RealTech UTM Firewall (trang bị năm 2024): Sử dụng để quản lý toàn bộ truy cập mạng vào, ra và bảo vệ vùng mạng nội bộ (LAN) tại trụ sở UBND Thành phố.

- 02 thiết bị tường lửa RealTech UTM Firewall (trang bị năm 2022): Sử dụng để quản lý toàn bộ truy cập vào, ra và bảo vệ vùng mạng máy chủ ứng dụng (DMZ) kết nối Internet; bảo vệ vùng mạng máy chủ cơ sở dữ liệu. Thiết bị này đều được thiết lập cấu hình theo mô hình bảo đảm khả năng hoạt động sẵn sàng cao (High Availability – nghĩa là khi một thiết bị gặp sự cố, thiết bị còn lại tự động thay thế để bảo đảm hệ thống luôn hoạt động bình thường 24/7).

- 02 thiết bị phòng chống tấn công web chuyên dụng RealTech Web Application Firewall (trang bị năm 2022): Sử dụng để giám sát, chặn lọc và bảo vệ các máy chủ ứng dụng web trước các cuộc tấn công có chủ đích vào máy chủ

ứng dụng web từ bên ngoài. Thiết bị này cũng được thiết lập cấu hình theo mô hình bảo đảm khả năng hoạt động sẵn sàng cao.

- 01 Thiết bị Firewall CheckPoint 5400 được sử dụng để quản lý, giám sát toàn bộ truy cập vào, ra và bảo vệ Hệ thống họp trực tuyến Thành phố từ các kết nối trong vùng mạng LAN và mạng diện rộng (WAN) Thành phố.

- 01 thiết bị Web Secure Gateway: Bảo vệ các máy tính người dùng trong mạng LAN tại Văn phòng UBND Thành phố và hạn chế việc tấn công, phát tán mã độc từ máy tính người dùng khi truy cập web trong mạng LAN của Văn phòng UBND Thành phố.

Đối với công tác hỗ trợ, bảo trì hệ thống bảo mật năm 2026 qua rà soát cần phải cập nhật gia hạn bản quyền đối với 04 thiết bị tường lửa của Hệ thống bảo mật để sử dụng đầy đủ các chức năng bảo đảm hoạt động ổn định, hiệu quả và tuân thủ các quy định hiện hành, cụ thể:

- 02 thiết bị tường lửa RealTech UTM Firewall được đầu tư năm 2022 phục vụ Quản lý truy cập vào/ra và bảo vệ hệ thống tin học tại trụ sở UBND Thành phố: vùng mạng DMZ kết nối Internet; bảo vệ vùng mạng máy chủ cơ sở dữ liệu. Thiết bị đã hết hạn bản quyền từ tháng 12/2025.

- 02 thiết bị phòng chống tấn công web chuyên dụng RealTech Web Application Firewall được đầu tư năm 2022 phục vụ giám sát, chặn lọc các truy cập và bảo vệ các máy chủ ứng dụng hệ thống đơn thư và các ứng dụng chạy nội bộ khác tại trụ sở UBND Thành phố. Thiết bị đã hết hạn bản quyền từ tháng 12/2025.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm yêu cầu về kỹ thuật chung và yêu cầu về kỹ thuật chi tiết đối với hàng hóa thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu, cụ thể:

1.2.1 Yêu cầu chung

Triển khai Dịch vụ hỗ trợ, bảo trì hệ thống bảo mật, an toàn thông tin tại trụ sở UBND Thành phố tại trụ sở UBND Thành phố:

- Gia hạn bản quyền cho các thiết bị các thiết bị bảo mật, thiết bị tường lửa và hệ thống WAF để bảo đảm sử dụng đầy đủ các tính năng bảo mật nâng cao, cơ sở dữ liệu nhận diện tấn công và cập nhật từ hãng, bảo đảm công tác hỗ trợ kỹ thuật, bảo hành, bảo trì, tài liệu và bản vá chính thức của nhà sản xuất. Cụ thể:

+ Gia hạn bản quyền 02 thiết bị tường lửa RealTech UTM Firewall được đầu tư năm 2022 phục vụ Quản lý truy cập vào/ra và bảo vệ hệ thống tin học tại trụ sở UBND Thành phố.

+ Gia hạn bản quyền 02 thiết bị phòng chống tấn công web chuyên dụng RealTech Web Application Firewall được đầu tư năm 2022.

+ Thực hiện hỗ trợ vận hành hệ thống bảo mật, an toàn thông tin: kiểm tra tình trạng hoạt động của hệ thống; kiểm tra cảnh báo; hỗ trợ xử lý sự cố (nếu có); cập nhật bản vá bảo mật; cập nhật tập luật để nhận diện tấn công; sao lưu và hỗ trợ khôi phục cấu hình khi cần thiết; bảo đảm khả năng hoạt động ổn định và liên tục của hệ thống.

+ Hỗ trợ kỹ thuật từ xa và tại chỗ trong quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ; phối hợp xử lý các sự cố liên quan đến hệ thống bảo mật, an toàn thông tin theo yêu cầu của đơn vị quản trị vận hành.

+ Hỗ trợ đào tạo, hướng dẫn kỹ thuật, chuyên giao kinh nghiệm và nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ quản trị hệ thống của Thành phố trong quá trình vận hành, khai thác hệ thống.

- Nhà thầu phải có bảng tuyên bố đáp ứng về kỹ thuật của hàng hóa chào thầu theo mẫu sau:

| STT | Yêu cầu kỹ thuật theo E-HSMT | Mô tả hàng hóa chào thầu | Tài liệu kỹ thuật tham chiếu trong E-HSDT |
|-----|------------------------------|--------------------------|---|
| (1) | (2) | (3) | (4) |
| 1 | Hàng hóa 1: | | |
| | - Tính năng kỹ thuật | | |
| | ... | | |
| 2 | Hàng hóa 2: | | |
| | - Tính năng kỹ thuật | | |
| | ... | | |

Ghi chú:

+ Cột 1, 2: Nhà thầu ghi thông tin theo yêu cầu của E-HSMT;

+ Cột 3: Nhà thầu ghi các thông tin của hàng hóa dự thầu;

+ Cột 4: Nhà thầu ghi thông tin theo tài liệu chứng minh cho các thông tin nhà thầu kê khai tại cột (3)”

Nhà thầu dự thầu cần có bảng theo mẫu để đơn vị tư vấn đánh giá.

1.2.2 Yêu cầu thông số kỹ thuật chi tiết:

- Hàng hóa nhà thầu cung cấp phải đáp ứng thông số kỹ thuật tối thiểu sau đây:

| Stt | Hạng mục | Yêu cầu | Đơn vị tính | Khối lượng |
|-----|----------|---------|-------------|------------|
|-----|----------|---------|-------------|------------|

| | | | | |
|---|--|--|-----------|---|
| 1 | <p>Gia hạn bản quyền 3 năm cho thiết bị tường lửa RealTech UTM Firewall (Model: REVFHN246426+)</p> | <p>- Gia hạn bản quyền với các nội dung:</p> <p>a) Cập nhật tính năng bảo mật: Cập nhật liên tục các cơ sở dữ liệu phòng chống tấn công, phát hiện xâm nhập (IPS/IDS), ngăn chặn mã độc, botnet trên gói tin và ngăn chặn virus trên giao thức http/https. Bảo hành thiết bị: Bảo hành phần cứng và các linh kiện đi kèm trong suốt thời hạn 3 năm (theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất).</p> <p>b) Hỗ trợ kỹ thuật: Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật từ đội ngũ của RealTech (xử lý sự cố, cấu hình chính sách bảo mật, phân vùng mạng).</p> <p>c) Nâng cấp phần mềm: Cập nhật các bản vá lỗi và tối ưu hóa hệ điều hành tường lửa lớp 7 (UTM) định kỳ.</p> <p>d) Dịch vụ bảo hành phần mềm, thiết bị 24/7: Trong suốt thời hạn 3 năm (theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất). Sau 2 giờ, tính từ lúc nhận được yêu cầu của chủ đầu tư phải có cán bộ kỹ thuật đến kiểm tra hoặc kiểm tra từ xa nhằm đánh giá khắc phục sự cố. Trong trường hợp không xử lý được thì sau 24 giờ phải có thiết bị thay thế tạm nhằm đảm bảo vận hành trong thời gian sửa chữa thay thế thiết bị bị hỏng.</p> | Bản quyền | 2 |
| 2 | <p>Gia hạn bản quyền 3 năm cho thiết bị RealTech Web Application Firewall (Model: REVWHN246482+)</p> | <p>- Gia hạn bản quyền với các nội dung:</p> <p>a) Cập nhật tính năng bảo mật: Cập nhật liên tục các cơ sở dữ liệu phòng chống tấn công ứng dụng web, ngăn chặn mã độc trên file upload.</p> <p>b) Bảo hành thiết bị: Bảo hành phần cứng và các linh kiện đi kèm trong suốt thời hạn 3 năm (theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất).</p> <p>c) Hỗ trợ kỹ thuật: Cung cấp dịch vụ hỗ trợ kỹ thuật từ đội ngũ của RealTech (xử lý sự cố, cấu hình chính sách bảo mật, phân vùng mạng).</p> <p>d) Nâng cấp phần mềm: Cập nhật các bản vá lỗi và tối ưu hóa hệ điều hành tường</p> | Bản quyền | 2 |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | <p>lừa phòng chống tấn công ứng dụng Web định kỳ.</p> <p>e) Dịch vụ bảo hành phần mềm, thiết bị 24/7: Trong suốt thời hạn 3 năm (theo tiêu chuẩn của nhà sản xuất). Sau 2 giờ, tính từ lúc nhận được yêu cầu của chủ đầu tư phải có cán bộ kỹ thuật đến kiểm tra hoặc kiểm tra từ xa nhằm đánh giá khắc phục sự cố. Trong trường hợp không xử lý được thì sau 24 giờ phải có thiết bị thay thế tạm nhằm đảm bảo vận hành trong thời gian sửa chữa thay thế thiết bị bị hỏng.</p> | | |
|--|--|--|--|

Mục 2. Bản vẽ

E-HSMT này không có bản vẽ.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm

- Khi giao nhận hàng hóa, đại diện của chủ đầu tư và nhà thầu sẽ phối hợp cùng nhau kiểm tra hàng hóa.

Nội dung kiểm tra bao gồm: Tình trạng, số lượng, thông số kỹ thuật, nguồn gốc xuất xứ của hàng hóa.

Địa điểm kiểm tra: tại địa điểm của chủ đầu tư.

- Sau khi nhà thầu thực hiện xong các công việc cài đặt, đại diện của chủ đầu tư và nhà thầu sẽ phối hợp cùng nhau chạy vận hành thử nghiệm. Thiết bị sau khi nhà thầu cài đặt phải đảm bảo đúng với yêu cầu kỹ thuật, hoạt động ổn định.