

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc phê duyệt hồ sơ mời thầu

Gói thầu: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”

Thuộc kế hoạch lựa chọn nhà thầu: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”

Thuộc dự án: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”

## GIÁM ĐỐC

### CÔNG TY CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐIỆN LỰC MIỀN NAM

Căn cứ Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23/06/2023 của Quốc hội nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam khoá XV thông qua tại kỳ họp thứ 5 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2024;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Quy hoạch, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư và Luật Đấu thầu, số 57/2024/QH15, ban hành ngày 29/11/2024, có hiệu lực ngày 15/01/2025;

Căn cứ Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Quy hoạch, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư theo phương thức đối tác công tư và Luật Đấu thầu, số 57/2024/QH15, ban hành ngày 29/11/2024, có hiệu lực ngày 15/01/2025;

Căn cứ Luật số 90/2025/QH15 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đấu thầu, luật đầu tư theo phương thức đối tác công tư, Luật Hải quan, Luật thuế giá trị gia tăng, Luật thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công, Luật Quản lý, sử dụng tài sản công của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam có hiệu lực từ ngày 01/07/2025;

Căn cứ Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 04/08/2025 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về việc hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về đấu thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;

Căn cứ Nghị định số 45/2026/NĐ-CP ngày 26/01/2026 của Chính phủ về việc quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách Nhà nước;

*Căn cứ Quyết định số 34/QĐ-HĐTV ngày 24/03/2026 của Hội đồng thành viên Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc ban hành Quy định mua sắm trong Tổng công ty Điện lực miền Nam;*

*Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ký ngày 04/8/2025 của Chính phủ về việc Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;*

*Căn cứ Quyết định số 789/QĐ-HĐTV ngày 10/6/2025 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc Ban hành Quy định về công tác đầu tư xây dựng trong Tập đoàn Điện lực Việt Nam;*

*Căn cứ Quyết định số 95/QĐ-HĐTV ngày 01/6/2025 của Hội đồng thành viên Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc ban hành quy chế phân cấp quản lý giữa Hội đồng thành viên và Tổng Giám đốc trong Tổng công ty Điện lực miền Nam;*

*Căn cứ Quyết định số 723/QĐ-EVN SPC ngày 09/5/2022 của Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc Ban hành quy trình thực hiện công tác quản lý dự án xây dựng trong Tổng công ty Điện lực miền Nam;*

*Căn cứ Quyết định số 1677/QĐ-EVN SPC ngày 01/6/2025 của Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc ban hành quy chế phân cấp quản lý giữa Tổng giám đốc và Giám đốc các đơn vị trực thuộc trong Tổng công ty Điện lực miền Nam;*

*Căn cứ Quyết định số 1824/QĐ-EVN SPC ngày 17/6/2025 của Tổng công ty về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung trong “Quy chế phân cấp thẩm quyền quản lý giữa Tổng Giám đốc và Giám đốc đơn vị trực thuộc trong Tổng công ty Điện lực miền Nam” được ban hành theo Quyết định số 1677/QĐ-EVN SPC ngày 01/06/2025;*

*Căn cứ Quyết định số 2278/QĐ-EVN SPC ngày 18/11/2022 của Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc Ban hành “Quy trình tổ chức thực hiện Dự án đầu tư Hệ thống thông tin” trong Tổng công ty Điện lực miền Nam;*

*Căn cứ Quyết định số 3798/QĐ-EVN SPC ngày 31/12/2025 của Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc phê duyệt Giao kế hoạch vốn đầu tư xây dựng năm 2026 cho Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam;*

*Căn cứ Quyết định số 207/QĐ-CNTTMN ngày 24/05/2025 của Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam về việc phê duyệt Phương án đầu tư dự án “Xây dựng triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Căn cứ Quyết định số 392/QĐ-CNTTMN ngày 13/07/2025 của Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam về việc phê duyệt giao nhiệm vụ tư vấn lập dự án tự thực hiện Dự án “Xây dựng triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Căn cứ Quyết định số 441/QĐ-CNTTMN ngày 01/08/2025 của Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam về việc phê duyệt Nhiệm vụ khảo sát Dự án “Xây dựng triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Căn cứ Quyết định số 787/QĐ-CNTTMN ngày 08/10/2025 của Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam về việc phê duyệt Báo cáo kết quả khảo sát Dự án Xây dựng triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC;*

*Căn cứ Quyết định số 2680/QĐ-EVNSPC ngày 03/09/2025 của Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc phê duyệt tài liệu xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC;*

*Căn cứ Quyết định số 93/QĐ-CNTTMN ngày 11/02/2026 của Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam về việc phê duyệt lại Phương án đầu tư dự án “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Căn cứ Quyết định số 104/QĐ-CNTTMN ký ngày 27/02/2026 của Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam về việc phê duyệt giao lại nhiệm vụ tư vấn lập dự án tự thực hiện Dự án “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Căn cứ Quyết định số 114/QĐ-CNTTMN ngày 02/03/2026 của Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam về việc phê duyệt lại Báo cáo kết quả khảo sát Dự án “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Căn cứ Quyết định số 891/QĐ-EVNSPC ngày 24/04/2026 của Tổng công ty Điện lực miền Nam về việc phê duyệt Đặc tính kỹ thuật Dự án: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Căn cứ Quyết định số 400/QĐ-EVNSPC ký ngày 08/06/2026 của Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam về việc phê duyệt lại Báo cáo Kinh tế kỹ thuật dự án: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Căn cứ Quyết định số 426/QĐ-EVNSPC ngày 16/06/2026 của Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam về việc phê duyệt Kế hoạch lựa chọn nhà thầu Dự án “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Căn cứ Quyết định số 436/QĐ-CNTTMN ngày 17/06/2026 của Công ty Công nghệ thông tin miền Nam về việc phê duyệt lại dự toán gói thầu của gói thầu: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Căn cứ Tờ trình của Tổ chuyên gia tại tờ trình ngày 23/06/2026 về việc trình thẩm định, phê duyệt hồ sơ mời thầu gói thầu: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Căn cứ Báo cáo thẩm định số 155/TTĐ 27/06/2026 của Tổ thẩm định về việc thẩm định hồ sơ mời thầu gói thầu: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”;*

*Theo đề nghị của Tổ thẩm định.*

**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Phê duyệt hồ sơ mời thầu gói thầu: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”. (chi tiết theo phụ lục đi kèm).

**Điều 2.** Giao Ban Quản lý dự án chủ trì, phối hợp Phòng Kế hoạch Vật tư, các phòng ban và các tổ chức năng có liên quan của Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam căn cứ các nội dung đã được phê duyệt chịu trách nhiệm tổ chức lựa chọn nhà thầu theo E-HSMT được duyệt đảm bảo tuân thủ các quy định hiện hành.

**Điều 3.** Quyết định này có hiệu lực từ ngày ký. Ban Quản lý dự án, Phòng Kế hoạch Vật tư, các phòng ban và các tổ chức năng có liên quan của Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam chịu trách nhiệm thi hành quyết định này./.

***Nơi nhận:***

- Như Điều 3;
- Ban QLDA;
- Phòng TCKT;
- Phòng KHVT (bản giấy);
- Lưu: VT. KHVT (LienLTH.02).

**GIÁM ĐỐC**

**Đặng Nguyên Phương**

## PHỤ LỤC HỒ SƠ MỜI THẦU (E-HSMT)

### Gói thầu: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”

#### I. Thông tin cơ bản:

##### 1. Nội dung gói thầu:

- Tên gói thầu: Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC.
- Dự án: Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC.
- Giá gói thầu: **1.643.412.569 VNĐ** (đã bao gồm thuế VAT)  
(Số tiền bằng chữ: Một tỷ, sáu trăm bốn mươi ba triệu, bốn trăm mười hai ngàn, năm trăm sáu mươi chín đồng);
- Nguồn vốn: Nguồn vốn đầu tư xây dựng (Khấu hao cơ bản);
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 90 ngày;
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý II - năm 2026;
- Hình thức, phương thức lựa chọn nhà thầu:
  - ✓ *Hình thức lựa chọn nhà thầu:* Đấu thầu rộng rãi được áp dụng theo điều 21 của Luật đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23/06/2023.
  - ✓ *Phương thức lựa chọn nhà thầu:* Một giai đoạn hai túi hồ sơ được áp dụng theo điều 31 của Luật đấu thầu số 22/2023/QH15;
- Loại hợp đồng: Hợp đồng trọn gói;
- Lĩnh vực: Tư vấn;
- Thời gian thực hiện gói thầu: Trong vòng 135 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực, trong đó:
  - ✓ Thời gian bàn giao và phê duyệt tài liệu đặc tả kỹ thuật và môi trường phát triển: trong vòng 30 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
  - ✓ Thời gian triển khai, đào tạo sử dụng: trong vòng 120 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
  - ✓ Thời gian nghiệm thu đưa vào sử dụng: trong vòng 135 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

##### 2. Tổ chuyên gia

###### a) Cơ sở pháp lý thành lập tổ chuyên gia:

Tổ chuyên gia được Chi nhánh Tổng công ty Điện lực miền Nam TNHH – Công ty Công nghệ thông tin Điện lực miền Nam thành lập theo Quyết định số 309/QĐ-CNTTMN ký ngày 14/05/2026 để thực hiện lập E-HSMT/hồ sơ mời thầu gói thầu: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC” thuộc dự án/dự toán mua sắm: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”.

###### b) Thành phần tổ chuyên gia:

*Số lượng, họ tên, chức vụ, vị trí và phân công công việc cụ thể của các thành viên trong tổ chuyên gia được nêu tại **Bảng số 01**.*

**Bảng số 01**

<b>Stt</b>	<b>Họ và tên</b>	<b>Chức vụ, vị trí trong tổ chuyên gia</b>	<b>Phân công công việc của các thành viên</b>
1	Nguyễn Hải Nam	Tổ trưởng	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Thực hiện các chức năng và điều hành công việc chung của Tổ chuyên gia.</li> <li>✓ Điều phối, giao việc cho các thành viên có liên quan (nếu cần).</li> <li>✓ Chịu trách nhiệm về hồ sơ mời thầu và kết quả đánh giá hồ sơ dự thầu do tổ thực hiện.</li> </ul>
2	Trương Thanh Vũ	Thành viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rà soát và kiểm tra về năng lực và kinh nghiệm của hồ sơ mời thầu</li> <li>✓ Chịu trách nhiệm đánh giá về năng lực và kinh nghiệm; tài chính của hồ sơ dự thầu.</li> <li>✓ Thực hiện công tác dưới sự phân công của Tổ trưởng.</li> </ul>
3	Nguyễn Trọng Viết Đăng	Thành viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Chịu trách nhiệm đánh giá về tính hợp lệ của hồ sơ dự thầu.</li> <li>✓ Thực hiện công tác dưới sự phân công của Tổ trưởng.</li> </ul>
4	Lê Tân Tiến	Thành viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rà soát và kiểm tra về kỹ thuật của hồ sơ mời thầu.</li> <li>✓ Chịu trách nhiệm đánh giá về kỹ thuật của hồ sơ dự thầu.</li> <li>✓ Thực hiện công tác dưới sự phân công của Tổ trưởng.</li> </ul>
5	Lê Hoàng Minh	Thành viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Rà soát và kiểm tra về kỹ thuật của hồ sơ mời thầu.</li> <li>✓ Chịu trách nhiệm đánh giá về kỹ thuật của hồ sơ dự thầu.</li> <li>✓ Thực hiện công tác dưới sự phân công của Tổ trưởng.</li> </ul>
6	Lữ Thị Hồng Liên	Thành viên	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Chịu trách nhiệm lập hồ sơ mời thầu.</li> <li>✓ Thực hiện công tác dưới sự phân công của Tổ trưởng.</li> </ul>

**c) Cách thức làm việc của tổ chuyên gia:**

*Cách thức làm việc của Tổ chuyên gia được CHI NHÁNH TỔNG CÔNG TY ĐIỆN LỰC MIỀN NAM TNHH - CÔNG TY CÔNG NGHỆ THÔNG TIN ĐIỆN*

LỤC MIỀN NAM quy định trong Quyết định số 309/QĐ-CNTTMN ký ngày 14/05/2026 để thực hiện lập E-HSMT/hồ sơ mời thầu gói thầu: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC” thuộc dự án/dự toán mua sắm: “Xây dựng, triển khai phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC”.

## II. Nội dung E-HSMT/hồ sơ mời thầu

### 1. Tài liệu mẫu để chuẩn bị hồ sơ mời thầu (E-HSMT):

- Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23/06/2023 của Quốc hội nước Cộng hoà Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam khoá XV thông qua tại kỳ họp thứ 5 có hiệu lực thi hành từ ngày 01/01/2024;

- Căn cứ Luật số 90/2025/QH15 về sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Đấu thầu, luật đầu tư theo phương thức đối tác công tư, Luật Hải quan, Luật thuế giá trị gia tăng, Luật thuế xuất khẩu, thuế nhập khẩu, Luật Đầu tư, Luật Đầu tư công, Luật Quản lý, sử dụng tài sản công của Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam có hiệu lực từ ngày 01/07/2025;

- Căn cứ Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ký ngày 04/8/2025 của Chính phủ về việc Quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu;

- Căn cứ Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 04/08/2025 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về lựa chọn nhà thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia;

- Mẫu Hồ sơ mời thầu (Mẫu số 06A) ban hành theo Thông tư số 79/2025/TT-BTC ngày 04/08/2025 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn việc cung cấp, đăng tải thông tin về lựa chọn nhà thầu và mẫu hồ sơ đấu thầu trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia.

### 2. Ngôn ngữ:

- E-HSMT: Tiếng Việt.

- E-HSDT: Tiếng Việt. Các tài liệu và tư liệu bổ trợ có thể được viết bằng tiếng Anh và tiếng Việt.

- Hợp đồng: Tiếng Việt.

### 3. Hiệu lực E-HSDT: $\geq 90$ ngày kể từ ngày có thời điểm đóng thầu

### 4. Hạng mục công việc của gói thầu:

STT	Mô tả công việc	Đơn vị tính	Khối lượng
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Xây dựng phần mềm Quản lý sự cố VTDR EVNSPC	Gói	01

### 5. Đánh giá về kỹ thuật: Chấm điểm.

### 6. Đánh giá chi tiết về tài chính: Phương pháp kết hợp giữa kỹ thuật và giá.

## **7. Tạm ứng:**

30% trị giá trị dịch vụ trong hợp đồng (không bao gồm thuế GTGT) sẽ được ứng trước trong vòng 30 ngày bằng hình thức chuyển khoản kể từ khi Bên mua nhận được các hồ sơ thanh toán gồm một (01) bản gốc và bốn (04) bản sao y bản chính của Bên Bán và đóng dấu giáp lai. Riêng các chứng từ liên quan đến bảo lãnh hợp đồng và bảo lãnh tạm ứng phải do Ngân hàng phát hành sao y hoặc sao y bản chính. Hồ sơ tạm ứng gồm:

- Văn bản yêu cầu tạm ứng của Bên Bán;
- Bảo lãnh tạm ứng do một ngân hàng hoặc tổ chức tín dụng hoạt động hợp pháp tại Việt Nam phát hành theo mẫu quy định trong E-HSMT với giá trị tương ứng giá trị được tạm ứng nêu trên và có thời gian hiệu lực như bảo đảm thực hiện hợp đồng.

Bảo lãnh tạm ứng phải là bảo lãnh vô điều kiện, không hủy ngang do một Ngân hàng hoạt động hợp pháp tại Việt Nam (ngoại trừ Ngân hàng EVN hoặc EVNSPC cầm tham gia) phát hành với số tiền tương đương số tiền tạm ứng.

Gia hạn bảo lãnh tạm ứng: Nếu Bên A chưa thu hồi hết tạm ứng tại thời điểm 28 ngày trước khi Bảo lãnh tạm ứng hết hiệu lực, Bên B phải gia hạn hiệu lực của Bảo lãnh tạm ứng và nộp cho Bên A tối thiểu 21 ngày trước khi Bảo lãnh tạm ứng hết hiệu lực. Nếu Bên B không giao nộp đúng hạn, Bên A có quyền tịch thu toàn bộ giá trị Bảo lãnh tạm ứng. Mọi chi phí liên quan đến gia hạn, bổ sung giá trị, hiệu chỉnh Bảo lãnh tạm ứng do Bên B chi trả.

Tịch thu bảo lãnh tạm ứng: Bên A có quyền tịch thu Bảo lãnh tạm ứng trong các trường hợp sau: (1) Bên A có bằng chứng trong việc Bên B sử dụng tiền tạm ứng sai mục đích; (2) Bên B không gia hạn Bảo lãnh tạm ứng tại thời điểm 28 ngày trước khi Bảo lãnh tạm ứng hết hiệu lực mà Bên A chưa thu hồi hết tạm ứng; (3) Bên B không bổ sung khoản tiền tương ứng vào Bảo lãnh tạm ứng để đảm bảo giá trị Bảo lãnh tạm ứng theo quy định.

Bên A có quyền khấu trừ hoặc tịch thu Bảo lãnh tạm ứng trong trường hợp Bên B vi phạm các nghĩa vụ theo hợp đồng hoặc từ chối gia hạn bảo lãnh theo quy định.

Nếu nhà thầu là nhà thầu liên danh, bất kỳ thành viên nào trong liên danh vi phạm quy định tại các trường hợp trên thì Bên A có quyền tịch thu bảo lãnh.

Trong quá trình thực hiện hợp đồng, nếu Bên A lựa chọn khấu trừ bất kỳ khoản tiền nào mà Bên B có nghĩa vụ chi trả theo hợp đồng thì sau đó Bên B có trách nhiệm phải bổ sung khoản tiền tương ứng vào Bảo lãnh tạm ứng để đảm bảo giá trị Bảo lãnh tạm ứng như quy định nếu không Bên A có quyền tịch thu Bảo lãnh tạm ứng.

## **8. Phương thức thanh toán:**

- Phương thức thanh toán: chuyển khoản
- Đồng tiền thanh toán: VND.
- Thời hạn thanh toán: Giá trị hợp đồng sẽ được thanh toán trong vòng 45 ngày kể từ khi Bên mua nhận được các chứng từ sau:
  - Văn bản đề nghị thanh toán của Bên B;
  - Biên bản bàn giao sản phẩm và các tài liệu theo quy định của hợp đồng;
  - Nhật ký công tác triển khai;
  - Biên bản nghiệm thu công tác kiểm thử;
  - Biên bản nghiệm thu công tác đào tạo chuyên giao công nghệ;
  - Biên bản nghiệm thu khối lượng công việc hoàn thành;
  - Biên bản nghiệm thu đưa vào sử dụng;
  - Hoá đơn GTGT.
  - Các tài liệu khác có liên quan (nếu có)

Trong trường hợp Bên Bán phải bồi thường cho Bên Mua thì Bên Mua có quyền khấu trừ tiền bồi thường vào đợt thanh toán cho Bên Bán.

## **9. Bảo hành:**

- Thời hạn bảo hành là: 365 ngày
- Địa điểm để áp dụng bảo hành là: 16 Âu Cơ, Phường Tân Sơn Nhì, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam; 72 Hai Bà Trưng, Phường Sài Gòn, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam
- Trường hợp phát hiện lỗi, khiếm khuyết của sản phẩm dịch vụ, chủ đầu tư kịp thời thông báo cho Nhà thầu, kèm theo tài liệu chứng minh. chủ đầu tư tạo điều kiện cho Nhà thầu tiến hành kiểm tra các lỗi, khiếm khuyết đó.
- Sau khi nhận được thông báo của chủ đầu tư về việc sản phẩm dịch vụ có lỗi, khiếm khuyết, Nhà thầu phải kịp thời sửa chữa, khắc phục trong thời hạn 03 ngày và chịu toàn bộ chi phí sửa chữa, khắc phục.
- Trường hợp đã được thông báo nhưng Nhà thầu không tiến hành sửa chữa, khắc phục trong thời hạn quy định tại hợp đồng, việc phạt, bồi thường hợp đồng thực hiện theo quy định tại Mục 17.

## **10. Luật áp dụng:**

Hợp đồng được hiểu và áp dụng theo pháp luật hiện hành của nước Cộng Hòa Xã hội Chủ Nghĩa Việt Nam.

## **11. Giải quyết tranh chấp:**

- Thời gian để tiến hành hòa giải: Trong vòng 30 ngày kể từ khi nhận được văn bản khiếu nại của bên mua hoặc bên bán.
- Giải quyết tranh chấp: Tối đa là 30 ngày Bên bán và Bên mua có trách nhiệm giải quyết các tranh chấp phát sinh giữa hai bên thông qua thương lượng,

hòa giải. Nếu qua thương lượng, hai bên không giải quyết được thì thống nhất đưa ra giải quyết tại Tòa án có thẩm quyền.

- Chi phí cho giải quyết tranh chấp bao gồm án phí và mọi chi phí có liên quan đến việc giải quyết tranh chấp, bao gồm cả chi phí luật sư (nếu có) do Bên thua kiện chịu.