

### Chương III. TIÊU CHUẨN ĐÁNH GIÁ E-HSDT

#### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật: Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
<b>1</b>	<b>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ</b>		
1.1	Đặc tính, tính năng kỹ thuật của hệ thống	Hệ thống đáp ứng đầy đủ tính năng, chức năng theo yêu cầu được nêu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
		Hệ thống không đáp ứng một trong các yêu cầu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT.	Không đạt
1.2	Trình bày chương trình demo	Có cam kết trình bày chương trình demo trong vòng 05 ngày (khi có yêu cầu của chủ đầu tư).	Đạt
		Không có cam kết trình bày chương trình demo (khi có yêu cầu của chủ đầu tư).	Không đạt
1.3	Cam kết dịch vụ bao gồm đúng theo yêu cầu E-HSMT	Thiết kế nguyên mẫu (prototypes) các chức năng điển hình trên giao diện sử dụng phần mềm, demo cho thuê đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không cung cấp hoặc có cung cấp nhưng chưa đáp ứng theo yêu cầu tại Chương V	Không đạt
1.4	Đảm bảo tính kết nối và nhất quán các phần mềm/ hệ thống khác	❖ Cam kết và trình bày giải pháp tích hợp với các hệ thống hiện đang vận hành tại Trung tâm, chữ ký số của Y bác sĩ/ nhân viên. Phương án thuyết minh cần nêu rõ khả năng đồng bộ dữ liệu, giao tiếp giữa các hệ thống và đảm bảo không gây gián đoạn hoạt động của các phần mềm hiện hành ❖ Nhà thầu có thuyết minh phương án quản lý, chuyển giao cho bên thuê các thông tin dữ liệu hình thành trong quá trình cung cấp dịch vụ và đáp ứng yêu cầu nêu tại chương V của E-HSMT.	Đạt
		❖ Nhà thầu không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không phù hợp hoặc không đáp ứng yêu cầu nêu tại chương V của E-HSMT.	Không đạt
1.5	Đánh giá an toàn thông tin	❖ Nhà thầu cam kết phần mềm có chứng nhận đã kiểm tra an toàn thông tin hoặc giấy chứng nhận an toàn thông tin	Đạt
		❖ Nhà thầu không cung cấp được giấy chứng nhận nêu trên	Không đạt
<b>2.</b>	<b>Tài liệu chứng minh về tính hợp lệ của nhà thầu</b>		
2.1	Chứng nhận đăng ký quyền tác giả	Cung cấp Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả của hệ thống phần mềm Phần mềm EMR và Phần mềm quản lý thông tin chẩn đoán hình ảnh (RIS/PACS)	Đạt
		Không cung cấp đầy đủ Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả nêu trên	Không đạt
<b>3</b>	<b>Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện</b>		

3.1	Kế hoạch triển khai dịch vụ	- Nhà thầu có đề xuất giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt phần mềm, hướng dẫn sử dụng rõ ràng. - Tiến độ cài đặt, tập huấn đào tạo, bàn giao sử dụng cho người dùng $\leq 10$ ngày;	Đạt
		Không đáp ứng 01 trong các yêu cầu mục 3.1	Không đạt
3.2	Phương án đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng	Có thuyết minh phương án đào tạo, tập huấn, hướng dẫn sử dụng phù hợp với yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
		Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh nhưng không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT.	Không đạt
<b>4</b>	<b>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo trì, xử lý sự cố</b>		
4.1	Thời gian xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật	- Nhà thầu phải có cán bộ kỹ thuật hỗ trợ sửa lỗi cho người dùng trong suốt thời gian thuê dịch vụ 24/7. - Thời gian khắc phục các lỗi nhỏ, lỗi do thao tác người dùng trong vòng 24 giờ; đối với các lỗi cú pháp, lỗi dữ liệu khắc phục trong vòng 48 giờ. - Trong trường hợp hỗ trợ qua điện thoại, online không khắc phục được sự cố, Nhà thầu cam kết có mặt tại hiện trường để hỗ trợ kỹ thuật tối đa trong vòng 02 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư.	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết đáp ứng	Không đạt
4.2	Các phát sinh trong quá trình khai thác dịch vụ	Nhà thầu cam kết: - Trong thời gian thuê phần mềm, Nhà cung cấp dịch vụ cho thuê phải xử lý lỗi kỹ thuật phát sinh trong quá trình sử dụng, đồng thời tiếp thu ý kiến và chỉnh sửa phần mềm theo yêu cầu của Chủ đầu tư để đáp ứng nhu cầu nghiệp vụ. - Chỉnh lại các lỗi phát sinh, cải thiện hiệu năng của phần mềm hoặc các thuộc tính khác. - Nhà thầu phải có phương án xuất (export) dữ liệu định dạng chuẩn để Trung tâm có thể chuyển đổi sang hệ thống khác nếu ngừng thuê dịch vụ.	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ yêu cầu	Không đạt
<b>Kết luận:</b> Nhà thầu đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi tất cả các tiêu chuẩn 1-4 được xác định là <b>Đạt</b> . Trường hợp nhà thầu <b>không đạt</b> một trong các tiêu chuẩn thì được đánh giá là <b>Không đạt</b> và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.			<b>Đạt/ Không đạt</b>