

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Mục I: Yêu cầu về kỹ thuật

1. Giới thiệu chung về gói thầu

- Chủ đầu tư
- + Chủ đầu tư là Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Việt Nam
- Trung tâm Công nghệ thông tin;

+ Đại diện Chủ đầu tư là Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Agribank.

- Nguồn vốn đầu tư: Sử dụng nguồn vốn đầu tư mua sắm tài sản cố định của Agribank.

- Mục tiêu đầu tư:

+ Tăng cường công tác đảm bảo an ninh và an toàn cho các phòng làm việc tại tòa nhà An Khánh. Hệ thống camera sẽ hỗ trợ giám sát liên tục 24/7 toàn bộ các phòng làm việc của Trung tâm CNTT An Khánh, các khu vực công cộng (các sảnh, hành lang, hội trường, phòng ăn). Ngoài ra hệ thống camera cũng giúp nâng cao tính minh bạch trong công tác quản lý, hỗ trợ truy vết, điều tra khi xảy ra sự cố.

+ Tuân thủ theo Thông tư số 09/2020/TT-NHNN ngày 21/10/2020 của Ngân hàng Nhà nước quy định về an toàn hệ thống thông tin trong hoạt động ngân hàng và Quy chế số 3896/QC- NHNo-CN ngày 17/11/2025 của Agribank về đảm bảo an toàn, bảo mật hệ thống thông tin trong hoạt động của Agribank.

- Quy mô đầu tư: Hệ thống camera giám sát cho tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin An Khánh bao gồm:

- Các camera giám sát (Camera Dome : 44 chiếc, camera thân : 12 chiếc).
- 01 Máy chủ lưu trữ.
- 03 switch kết nối, hệ thống mạng Lan kết nối.
- 01 licenses phần mềm quản trị.
- 56 licenses hardware devices camera.

- Địa điểm đầu tư: Tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin Agribank An Khánh - khu đất A5-THCT2 Khu đô thị mới Lê Trọng Tấn, xã An Khánh, Thành phố Hà Nội.

- Thời gian thực hiện gói thầu: 06 tháng (bao gồm cả ngày nghỉ, ngày lễ) kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

2. Yêu cầu về kỹ thuật

2.1. Yêu cầu chung

- Các thiết bị phải là hàng mới 100%, được sản xuất không quá 10 tháng tính đến ngày ký hợp đồng, có đầy đủ phụ kiện đồng bộ theo tiêu chuẩn của hãng sản xuất. Đối với các thiết bị nhập khẩu nhà thầu phải cung cấp phải kèm đầy đủ hồ sơ chứng minh nguồn gốc, xuất xứ, chất lượng hàng hóa và bảo hành của hãng

sản xuất (CO, CQ, vận đơn, Packing List, tài liệu bảo hành/hỗ trợ kỹ thuật), cùng catalogue hoặc tài liệu kỹ thuật/Website chính thức của hãng sản xuất thể hiện thông số và tính năng kỹ thuật của thiết bị.

- Licenses phần mềm phiên bản mới nhất, có đầy đủ bản quyền hợp pháp.

- Máy chủ lưu trữ được lắp đặt tại tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin An Khánh để đảm bảo đủ băng thông kết nối. Máy chủ được trang bị ổ cứng lưu trữ theo chuẩn Raid 50, dung lượng ổ cứng đảm bảo đủ lưu trữ cho các camera theo các quy định hiện hành của Agribank.

- Các camera được kết nối, cấp nguồn thông qua hệ thống switch POE và kết nối các thiết bị với máy chủ quản trị thông qua hệ thống mạng Lan của TTCNTT.

- Các camera phải đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật theo các tiêu chuẩn, quy chuẩn, thông tư mới nhất do nhà nước và Bộ Công An ban hành.

2.2. Yêu cầu cấu hình kỹ thuật chi tiết

Bảng yêu cầu thông số kỹ thuật tối thiểu hoặc tương đương

STT	Thiết bị	Thông số kỹ thuật tối thiểu hoặc tương đương	Số lượng
1	Camera Dome	<ul style="list-style-type: none"> - Camera 2Mpx - Độ phân giải: 1920x1080 - Cảm biến: 1/2.8” - Trường nhìn ngang: 96° - Trường nhìn dọc: 52° - Frame rate: Up to 30 fps - Video streaming: Hỗ trợ đa luồng, hỗ trợ H.264/H.265 - Hồng ngoại: Có, tối đa 20m - Bảo mật: Bảo vệ bằng mật khẩu, lọc địa chỉ IP, mã hóa HTTPS, IEEE 802.1x, nhật ký truy cập người dùng. - ONVIF Profile G, M, S, T. - Tính năng: phát hiện chuyển động - Tiêu chuẩn bảo vệ: IP42 <p>Nguồn: Power over Ethernet (PoE)</p>	44
2	Camera thân	<ul style="list-style-type: none"> - Camera 2Mpx - Độ phân giải: 1920x1080 - Cảm biến: 1/2.8” - Trường nhìn ngang: 101° - Trường nhìn dọc: 54° - 1024 MB RAM, 512 MB Flash 	12

STT	Thiết bị	Thông số kỹ thuật tối thiểu hoặc tương đương	Số lượng
		<ul style="list-style-type: none"> - Video streaming: Hỗ trợ đa luồng, hỗ trợ H.264/H.265 - Hồng ngoại: Có, tối đa 20m - Bảo mật: Bảo vệ bằng mật khẩu, lọc địa chỉ IP, mã hóa HTTPS, IEEE 802.1x, nhật ký truy cập người dùng. mã hóa thẻ SD 256bit AES-XTS - ONVIF Profile G, M, S, T. - Tính năng: phát hiện chuyển động - Tiêu chuẩn bảo vệ: IP66 - Nguồn: Power over Ethernet (PoE) 	
3	Switch mạng POE 24 Port	<ul style="list-style-type: none"> - Power: 100-240V 50-60 Hz - Power PoE Supply: 195W - Number of Ports That Support PoE: 24 - Total System Ports: 28 Gigabit Ethernet - RJ-45 Ports: 24 Gigabit Ethernet - Combo Ports (RJ 45 +Small form-factor pluggable [SFP]: 4 SFP) - CPU: ARM dual-core at 1.4GHz - DRAM: 1GB DDR4 - Flash: 512MB 	03
4	Máy chủ lưu trữ	<ul style="list-style-type: none"> - 02 x Intel® Xeon® Silver 4510 2.4G, 12C/24T, 16GT/s, 30M Cache, Turbo, HT (150W) DDR5-4400 - 64GB RDIMM, 5600MT/s - RAID Controller: Support raid 0/1/5/6/10/50/60 - 8X DVD-ROM, USB, External - Power Supply: 02 x Power Supply 800W - Form Factor: 2U Rackmount - 2x SSD 960GB - 8x HDD SAS 12TB 7200rpm 	01
5	Dây mạng Cat6	Category 6 UTP Cable, 4-Pair, 23AWG, Solid, CM, 305m, Blue	12
6	License phần mềm quản trị	License phần mềm Xprotect vĩnh viễn, mới nhất	01

STT	Thiết bị	Thông số kỹ thuật tối thiểu hoặc tương đương	Số lượng
7	License Camera	Hardware device License Xprotect mới nhất	56

2.3. Yêu cầu về triển khai và lắp đặt thiết bị

- Nhà thầu phải lắp đặt các thiết bị đảm bảo đúng quy cách, yêu cầu kỹ thuật của nhà sản xuất và mỹ quan (nhà thầu có thể khảo sát hiện trạng).

- Nhà thầu phải cài đặt đầy đủ các tính năng của phần mềm và cài đặt cho các thiết bị trong hệ thống hoạt động theo yêu cầu của chủ đầu tư.

- Nhà thầu phải trình bày phương án cấu hình thiết bị để đảm bảo đồng bộ và hoạt động ổn định với bộ phần mềm hiện nay của hệ thống camera tại TTDL Agribank và đồng thời phải đảm bảo Agribank không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào khác.

- Địa điểm bàn giao, triển khai và lắp đặt thiết bị: Tại tòa nhà Trung tâm Công nghệ thông tin Agribank An Khánh, khu đất A5-THCT2 Khu đô thị mới Lê Trọng Tấn, xã An Khánh, Thành phố Hà Nội.

- Các chi phí phát sinh (nếu có) trong quá trình lắp đặt, triển khai, tích hợp, kiểm tra do nhà thầu chịu.

2.4. Yêu cầu về bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật

a) Các công việc bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật

- Nhà thầu phải nêu phương án về việc chuẩn bị thiết bị, vật tư dự phòng cho việc thay thế sửa chữa khắc phục sự cố. Thiết bị, vật tư dự phòng phải đảm bảo mới 100%. Đồng thời đơn vị cung cấp phải đảm bảo Agribank không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào khác đối với trang thiết bị, linh kiện thay thế.

- Kiểm tra, hiệu chỉnh, cấu hình tối ưu lại hệ thống khi có thay đổi hoặc khi có yêu cầu từ phía Agribank. Nhà thầu đảm bảo Agribank không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào đối với việc kiểm tra, hiệu chỉnh hệ thống. Các công việc kiểm tra, hiệu chỉnh bao gồm: Kiểm tra tổng thể tình trạng hoạt động của toàn bộ hệ thống camera giám sát bao gồm cả phần cứng và phần mềm quản trị. Phát hiện những khiếm khuyết hệ thống và thực hiện các điều chỉnh cần thiết để đảm bảo hệ thống hoạt động ổn định, chính xác, đúng theo nhu cầu sử dụng.

- Thời gian giải quyết sự cố: Nhà thầu phải có mặt để xử lý sự cố trong vòng tối đa hai (02) giờ kể từ khi nhận được thông báo sự cố của Agribank thông qua một số các hình thức như: Văn bản, fax, e-mail, điện thoại.

- Nhà thầu phải có dịch vụ hỗ trợ bảo hành chính hãng từ nhà sản xuất.

b) Thời gian và địa điểm bảo hành

- Thời gian bảo hành: Tối thiểu 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu đưa vào sử dụng.

- Địa điểm bảo hành và hỗ trợ xử lý sự cố: Tại nơi lắp đặt và sử dụng.

Mục 2. Bản vẽ

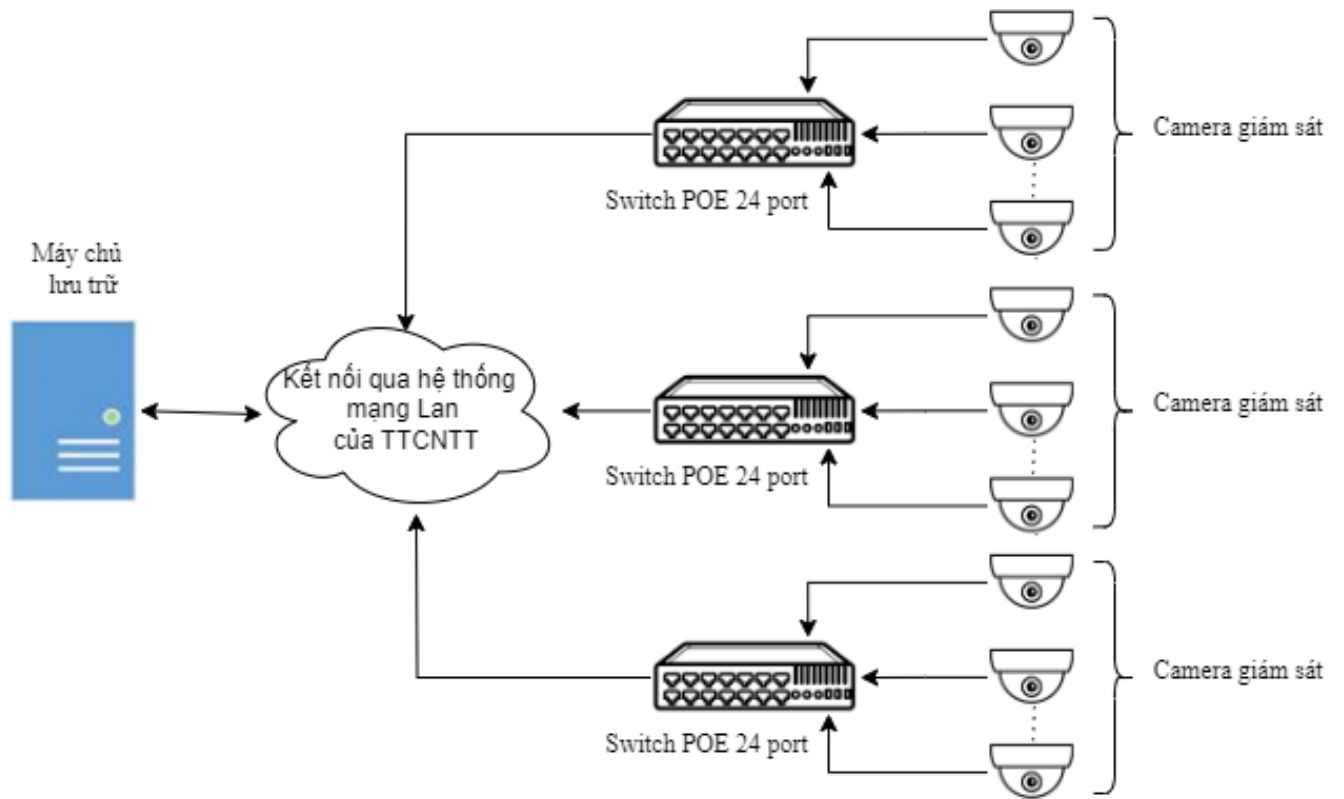
- Mô hình hệ thống triển khai
- Mặt bằng bố trí thiết bị camera tầng 1
- Mặt bằng bố trí thiết bị camera tầng 2
- Mặt bằng bố trí thiết bị camera tầng 4
- Mặt bằng bố trí thiết bị camera tầng 5
- Mặt bằng bố trí thiết bị camera tầng 6
- Mặt bằng bố trí thiết bị camera tầng 7
- Mặt bằng bố trí thiết bị camera tầng 8
- Mặt bằng bố trí thiết bị camera tầng 11

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm


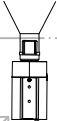
Kiểm tra và thử nghiệm cần tiến hành gồm có:

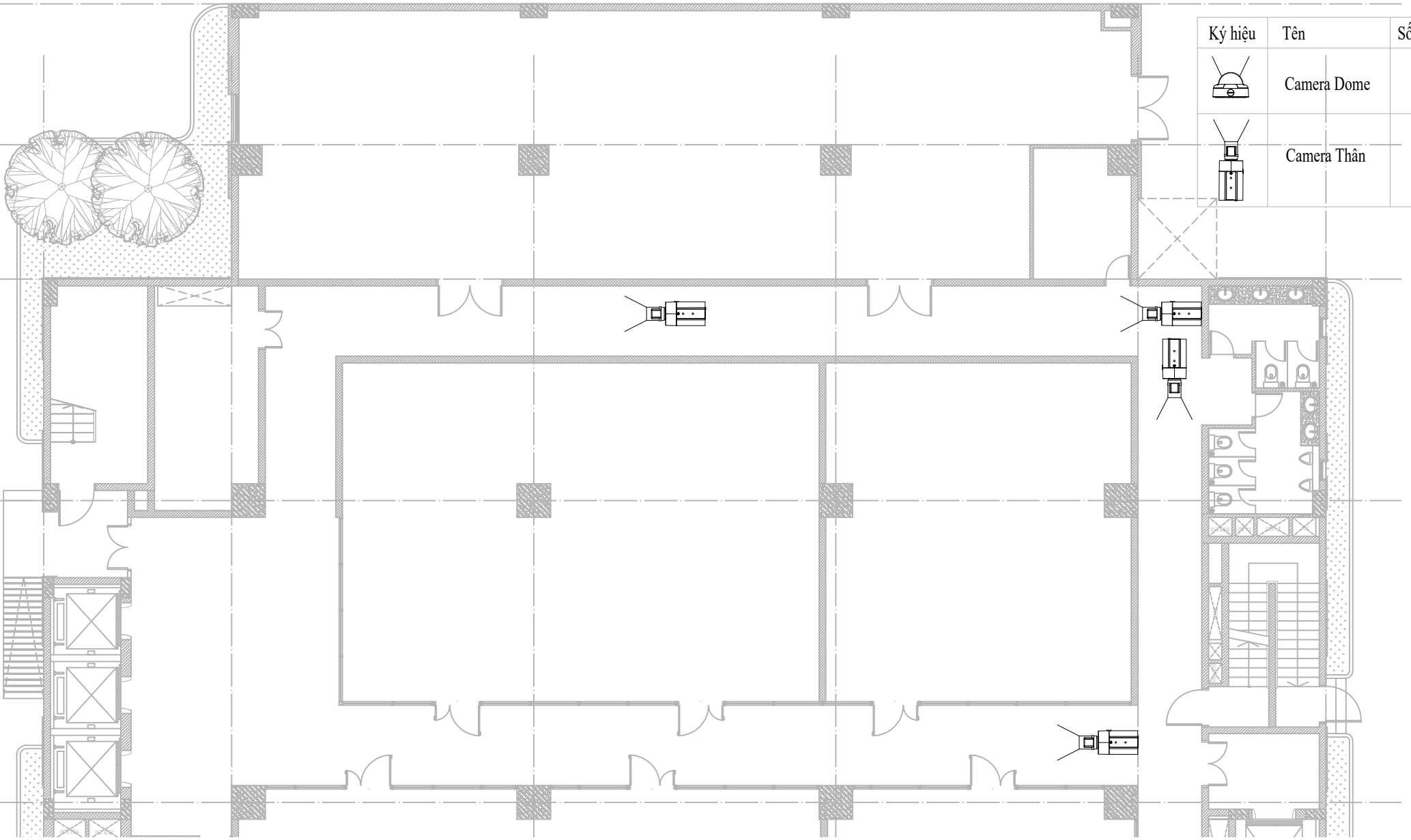
- Kiểm tra số lượng, giấy tờ chứng nhận xuất xứ hàng hóa và giấy tờ chứng nhận chất lượng của thiết bị, vật tư trước khi lắp đặt.
- Kiểm tra, chạy thử thiết bị trước khi đưa vào sử dụng: kiểm tra thông số kỹ thuật trực tiếp trên thiết bị, qua catalogue, qua giao diện quản trị của thiết bị và các kịch bản thử nghiệm khác (nếu có) để đảm bảo hàng hóa có thông số kỹ thuật và tính năng đáp ứng các yêu cầu E-HSMT và E-HSDT.
- Các thiết bị phải đảm bảo hoạt động ổn định, đồng bộ với hệ thống camera cho TTDL của Trung tâm Công nghệ thông tin mà không gây ra thay đổi, thất thoát cơ sở dữ liệu đang sử dụng.
- Bất kỳ hàng hoá nào qua kiểm tra và thử nghiệm mà không phù hợp với đặc tính kỹ thuật thì Chủ đầu tư có quyền từ chối và Nhà thầu phải có trách nhiệm thay thế bằng hàng hoá khác hoặc tiến hành những điều chỉnh cần thiết để đáp ứng đúng các yêu cầu về đặc tính kỹ thuật. Trong trường hợp nhà thầu không có khả năng thay thế hay điều chỉnh các hàng hoá không phù hợp, nhà thầu sẽ bị phạt vi phạm hợp đồng theo quy định.
- Mọi chi phí phát sinh (nếu có) trong quá trình kiểm tra, thử nghiệm do nhà thầu chịu.

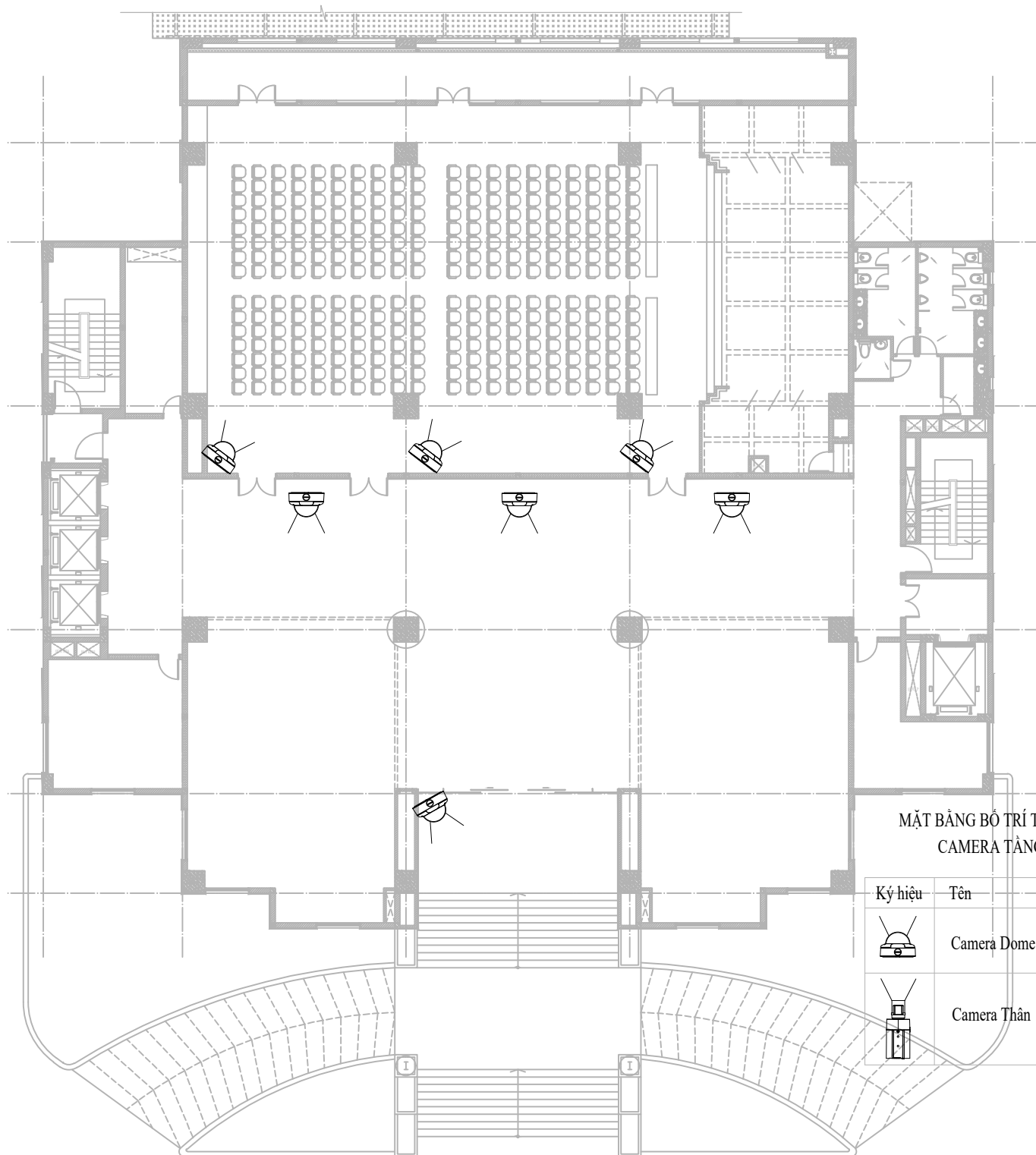
Mô hình hệ thống triển khai

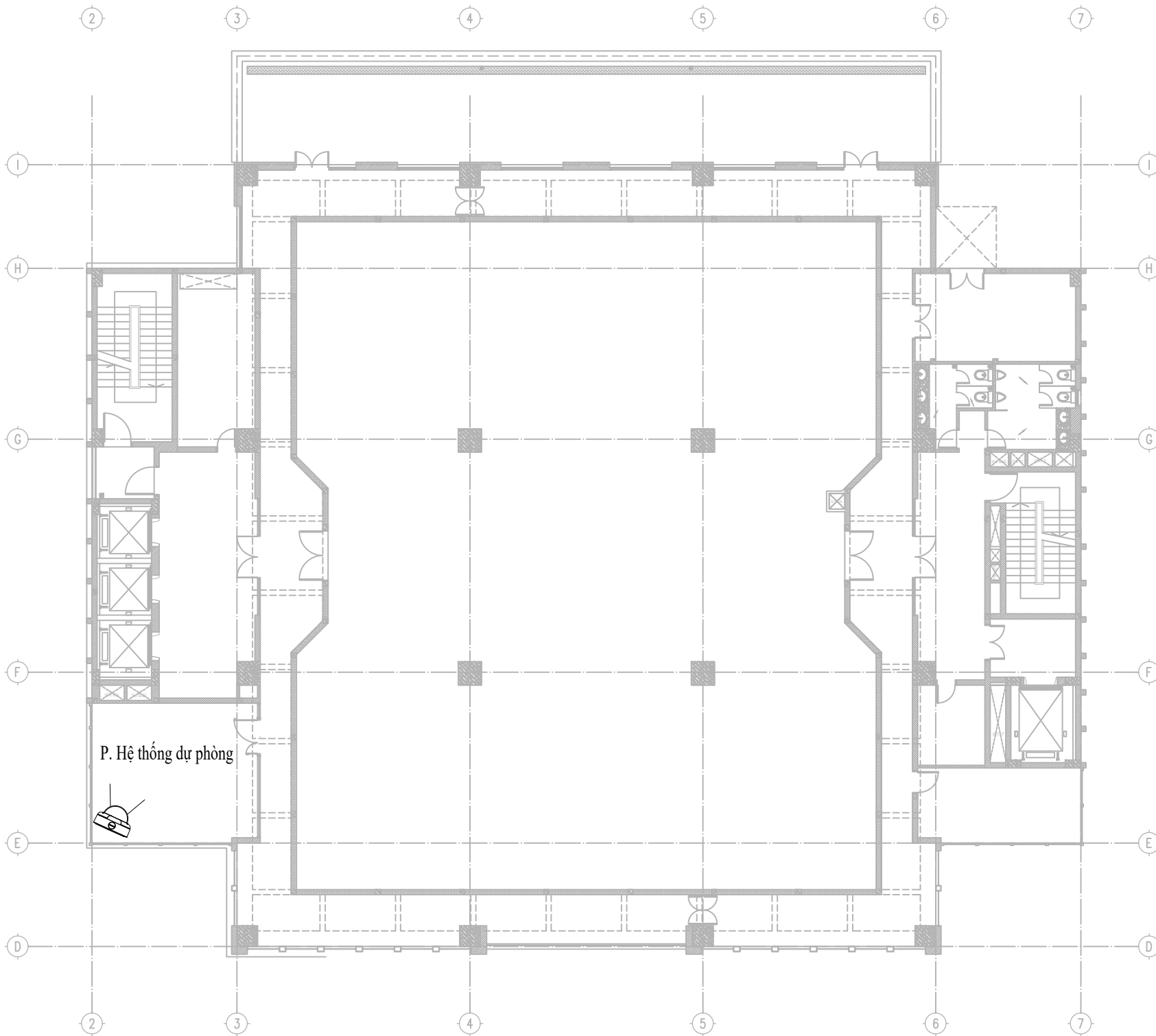


MẶT BẰNG BỐ TRÍ THIẾT BỊ
CAMERA TẦNG 1


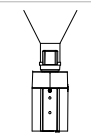
Ký hiệu	Tên	Số lượng
	Camera Dome	0
	Camera Thân	04






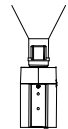


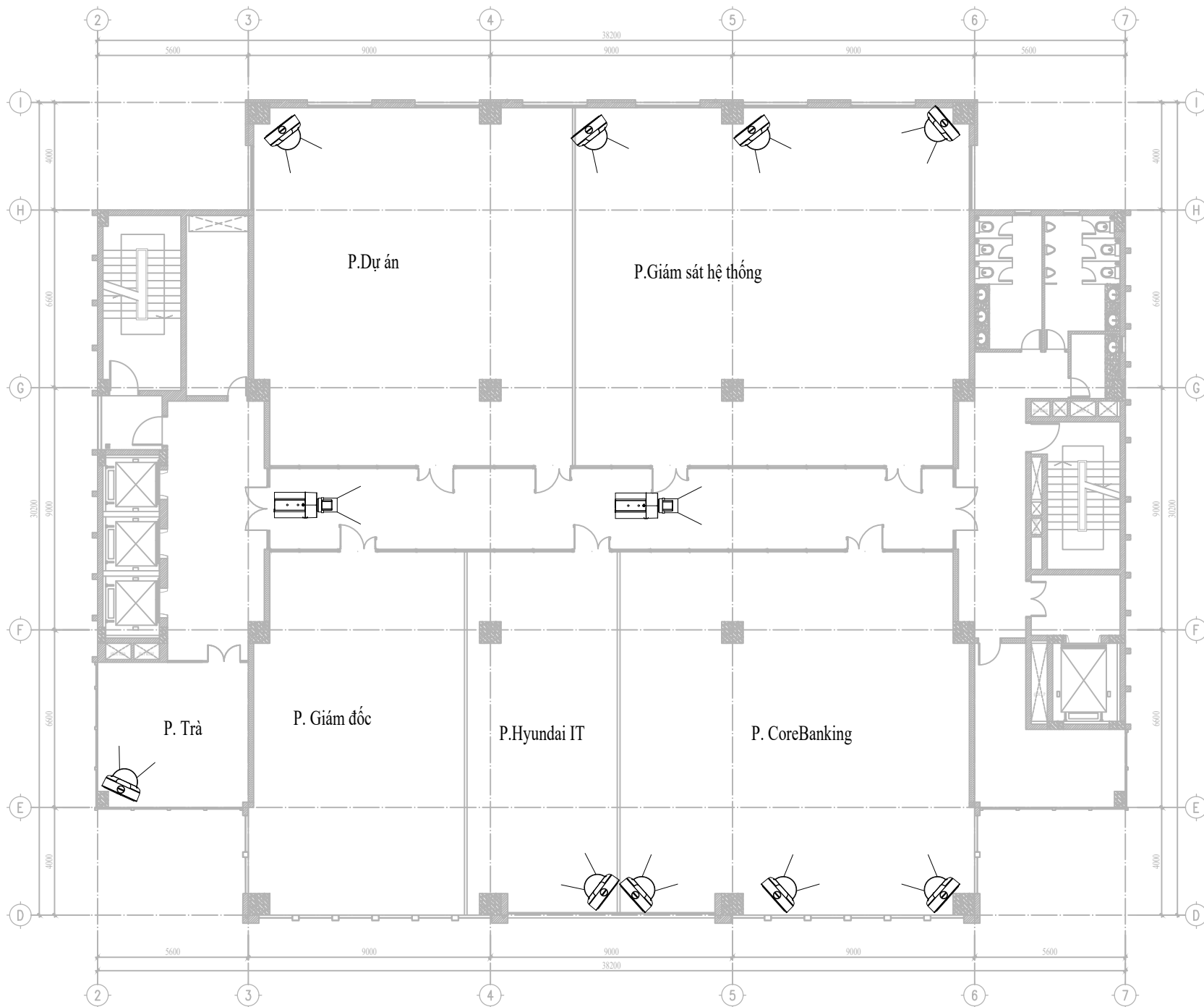
MẶT BẰNG BỐ TRÍ THIẾT BỊ
CAMERA TẦNG 4

Ký hiệu	Tên	Số lượng
	Camera Dome	01
	Camera Thân	0


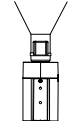


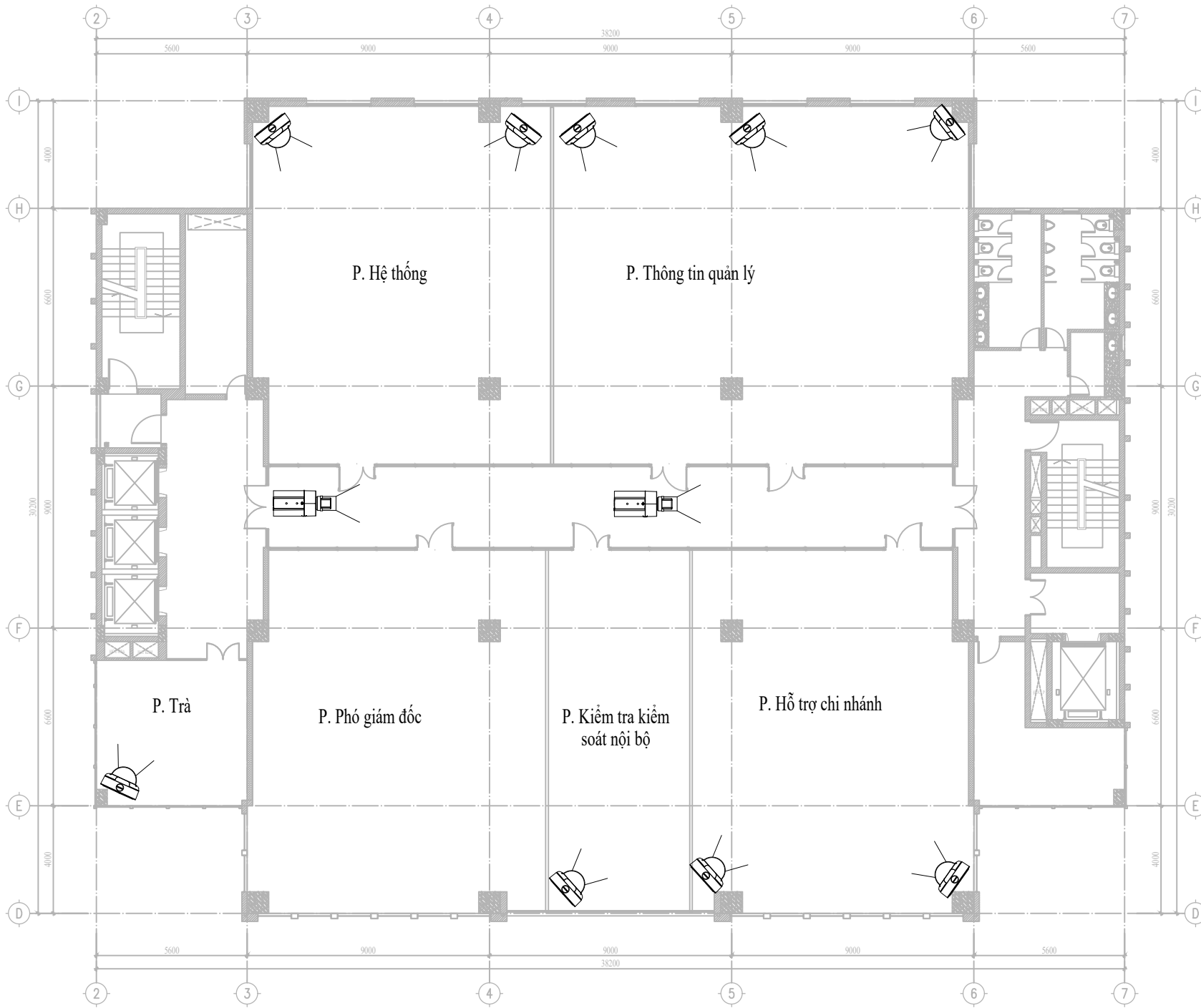
MẶT BẰNG BỐ TRÍ THIẾT BỊ
CAMERA TẦNG 5

Ký hiệu	Tên	Số lượng
	Camera Dome	07
	Camera Thân	02


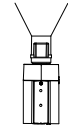


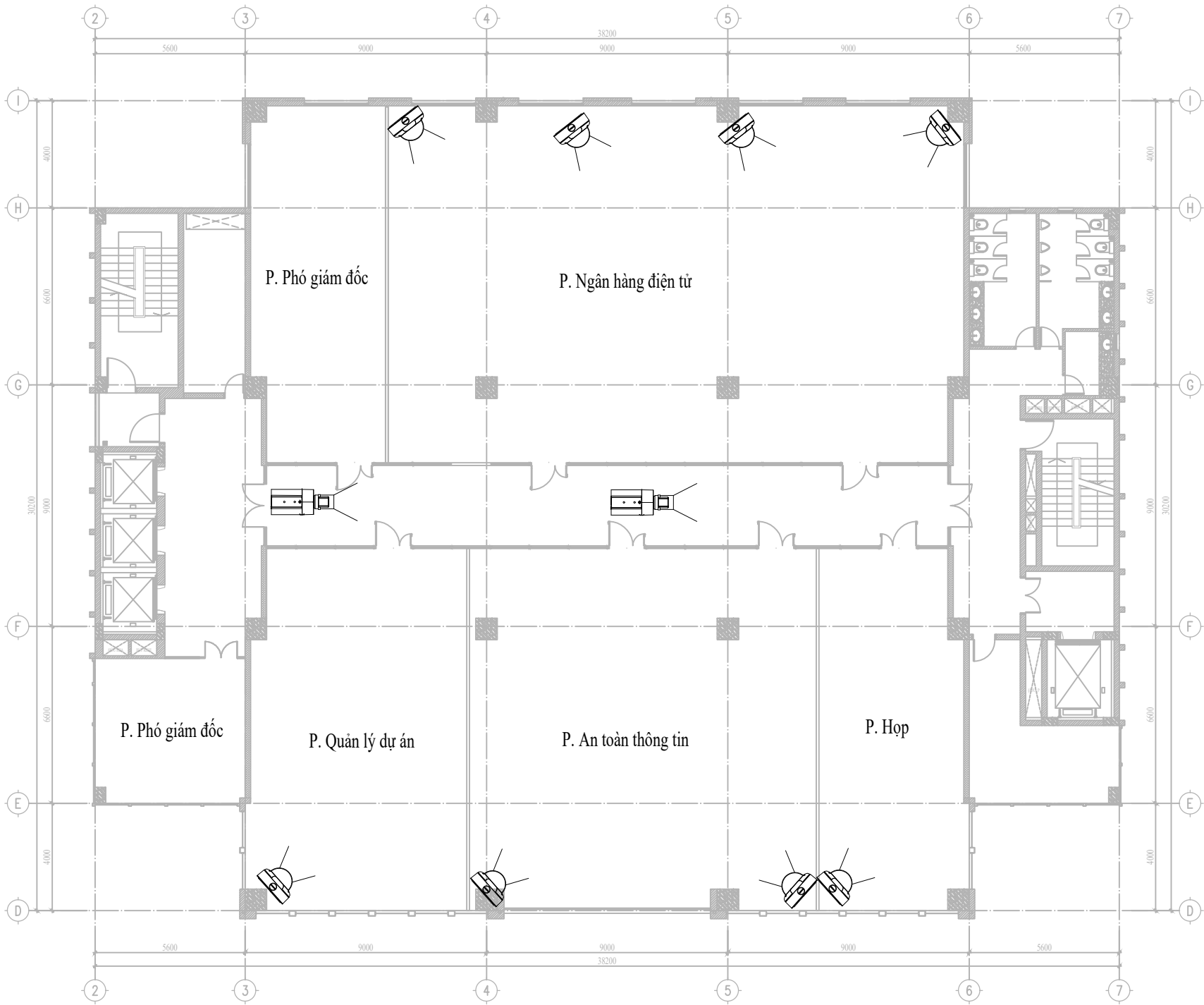
MẶT BẰNG BỐ TRÍ THIẾT BỊ
CAMERA TẦNG 6

Ký hiệu	Tên	Số lượng
	Camera Dome	09
	Camera Thân	02


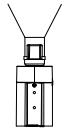


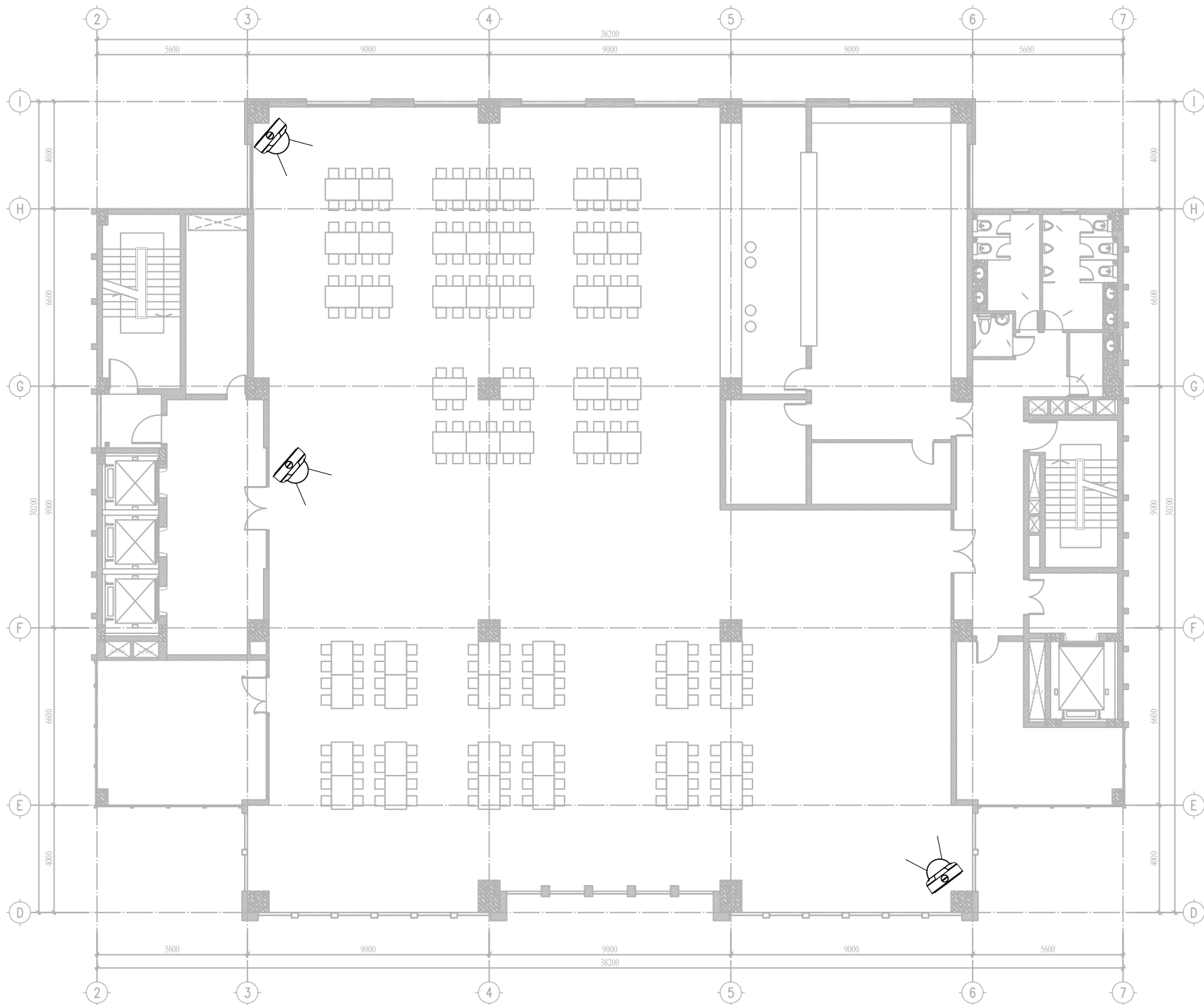
MẶT BẰNG BỐ TRÍ THIẾT BỊ
CAMERA TẦNG 7

Ký hiệu	Tên	Số lượng
	Camera Dome	09
	Camera Thân	02


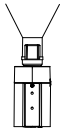


MẶT BẰNG BỐ TRÍ THIẾT BỊ
CAMERA TẦNG 8

Ký hiệu	Tên	Số lượng
	Camera Dome	08
	Camera Thân	02



MẶT BẰNG BỐ TRÍ THIẾT BỊ
CAMERA TẦNG 11

Ký hiệu	Tên	Số lượng
	Camera Dome	03
	Camera Thân	0