

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng yêu cầu	
		Đạt	Không đạt
1	Giấy phép thành lập và hoạt động kinh doanh bảo hiểm do Bộ Tài chính cấp.	Có giấy phép thành lập và hoạt động do Bộ Tài chính cấp và được phép kinh doanh loại hình bảo hiểm sức khỏe theo quy định. <i>Trường hợp liên danh: đánh giá với từng thành viên liên danh.</i>	Không có giấy phép thành lập và hoạt động do Bộ Tài chính cấp hoặc giấy phép không được cấp phép kinh doanh loại hình bảo hiểm sức khỏe.
2	Phạm vi bảo hiểm đáp ứng yêu cầu tại Mục 3 Chương V - Yêu cầu kỹ thuật. Phạm vi, yêu cầu về dịch vụ của gói thầu.	Đáp ứng toàn bộ yêu cầu tại Mục 3 Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.	Không đáp ứng toàn bộ hoặc một trong các nội dung tại Mục 3 Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.
3	Nhà thầu có lợi nhuận thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm (=Lợi nhuận gộp hoạt động kinh doanh bảo hiểm - Chi phí quản lý doanh nghiệp) không âm trong vòng 03 năm (2023,2024,2025) trở lại đây.	Lợi nhuận thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm trong vòng 03 năm (2023,2024,2025) không âm. Nhà thầu có bảng kê và cam kết thông tin kê khai lợi nhuận thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm trong vòng 03 năm (2023,2024,2025) là trung thực.	Lợi nhuận thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm trong vòng 03 năm (2023,2024,2025) âm. Nhà thầu không có bảng kê hoặc không cam kết thông tin kê khai lợi nhuận thuần hoạt động kinh doanh bảo hiểm trong vòng 03 năm (2023,2024,2025).

4	Nhà thầu có Trung tâm giải quyết bồi thường bảo hiểm con người (bao gồm bảo lãnh viện phí và giải quyết hồ sơ bồi thường) tại Hà Nội, Tp. Hồ Chí Minh.	Nhà thầu có tài liệu chứng minh có Trung tâm giải quyết bồi thường bảo hiểm con người (bao gồm bảo lãnh viện phí và giải quyết hồ sơ bồi thường) tại Hà Nội, Tp. Hồ Chí Minh	Nhà thầu không có tài liệu chứng minh có Trung tâm giải quyết bồi thường bảo hiểm con người (bao gồm bảo lãnh viện phí và giải quyết hồ sơ bồi thường) tại Hà Nội, Tp. Hồ Chí Minh
5	Nhà thầu có hệ thống bệnh viện, phòng khám bảo lãnh viện phí trên toàn quốc tính đến ngày 31/12/2025 tối thiểu 100 bệnh viện, phòng khám bảo lãnh viện phí.	Nhà thầu có hệ thống bệnh viện, phòng khám bảo lãnh viện phí trên toàn quốc tính đến ngày 31/12/2025 tối thiểu 100 bệnh viện, phòng khám bảo lãnh viện phí.	Nhà thầu không có hệ thống bệnh viện, phòng khám bảo lãnh viện phí trên toàn quốc tính đến ngày 31/12/2025 hoặc ít hơn 100 bệnh viện, phòng khám bảo lãnh viện phí.
6	Hồ sơ thanh toán phải online (không nộp hồ sơ giấy lên Công ty)	Nhà thầu cam kết Hồ sơ thanh toán phải online (không nộp hồ sơ giấy lên Công ty)	Nhà thầu không cam kết Hồ sơ thanh toán phải online (không nộp hồ sơ giấy lên Công ty)
7	Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ thì phía bên cung cấp dịch vụ phải thanh toán chi phí cho người được mua dịch vụ Bảo hiểm tai nạn và chăm sóc sức khỏe	Nhà thầu cam kết trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ thì phía bên cung cấp dịch vụ phải thanh toán chi phí cho người được mua dịch vụ Bảo hiểm tai nạn và chăm sóc sức khỏe.	Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết nhiều hơn 10 ngày làm việc kể từ ngày nhận đủ hồ sơ thì phía bên cung cấp dịch vụ phải thanh toán chi phí cho người được mua dịch vụ Bảo hiểm tai nạn và chăm sóc sức khỏe.
8	Bảo hiểm được tái tục liên tục với hợp đồng đã cung cấp dịch vụ năm 2025	Nhà thầu cam kết bảo hiểm được tái tục liên tục với hợp đồng đã cung cấp dịch vụ năm 2025	Nhà thầu không cam kết bảo hiểm được tái tục liên tục với hợp đồng đã cung cấp dịch vụ năm 2025
9	Người thân của CB.CNV Người lao động (bao gồm: tứ thân phụ mẫu, vợ hoặc chồng, con đẻ, con nuôi) trong độ tuổi từ 01 tuổi đến 70 tuổi được mua cùng giá với CB.CNV Người lao động Công ty mẹ - Tập đoàn.	Nhà thầu cam kết người thân (tứ thân phụ mẫu) được mua cùng giá với CB.CNV Người lao động Công ty mẹ Tập đoàn.	Nhà thầu không cam kết người thân (tứ thân phụ mẫu) được mua cùng giá với CB.CNV Người lao động Công ty mẹ Tập đoàn.

10	<p>Quy trình tổ chức về giải quyết bồi thường</p> <p>Có sơ đồ và thuyết minh quan hệ để thực hiện bảo hiểm giữa các bên có liên quan; hình thức giải quyết bồi thường, danh mục hồ sơ yêu cầu bồi thường; thời gian xử lý bồi thường.</p>	<p>Có sơ đồ và thuyết minh chi tiết rõ ràng, hợp lý đầy đủ nội dung theo yêu cầu.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Không có sơ đồ hoặc - Không có thuyết minh hoặc - Có sơ đồ, có thuyết minh nhưng không chi tiết/không rõ ràng/không hợp lý hoặc không đầy đủ nội dung theo yêu cầu.
11	<p>Uy tín của nhà thầu thông qua Kết quả thực hiện hợp đồng trước đó của nhà thầu trong vòng 03 năm (2023,2024,2025)</p>	<p>Nhà thầu có cam kết không bị kết luận vi phạm về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại điều Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.</p>	<p>Không đáp ứng yêu cầu này, không có cam kết.</p>

Nhà thầu được đánh giá là đạt yêu cầu về kỹ thuật khi các tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 và 11 được đánh giá là đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4, 5, 6, 8, 9, 10 và 11 thì được đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.