

khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;

- Các yếu tố cần thiết khác.

### 3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí Đạt/Không đạt
<b>1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ</b>		
1.1. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh về tính hiệu quả của các công việc thực hiện hợp lý, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc Có thuyết minh về tính hiệu quả của các công việc thực hiện nhưng chưa hợp lý theo yêu cầu của E-HSMT.	Không đạt
<b>2. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>		
2.1. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Có thuyết minh rõ ràng, hiểu rõ phạm vi, tính chất và mục đích của việc cung cấp dịch vụ cụ thể chào đúng, đủ số lượng, nội dung dịch vụ gói thầu.	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc Có thuyết minh nhưng chưa cụ thể, chưa rõ ràng, chưa hiểu rõ phạm vi, tính chất và mục đích của việc cung cấp dịch vụ.	Không đạt
<b>3. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
3.1 Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch cung cấp dịch vụ	-Có đưa ra kế hoạch triển khai các dịch vụ hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng dịch vụ	Đạt

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

	<p>vụ đáp ứng yêu cầu chương V của E-HSMT.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trình bày lịch trình tour rõ ràng chi tiết:</li> <li>+ Trình bày rõ ràng và hợp lý lịch trình từng ngày.</li> <li>+ Thời gian, địa điểm khởi hành và kết thúc mỗi ngày.</li> <li>+ Các điểm tham quan, ăn uống, nghỉ ngơi và vui chơi.</li> <li>+ Thời lượng dự kiến cho từng hoạt động.</li> <li>+ Lịch trình đảm bảo tính thực tiễn, tránh trùng lặp, quá tải thời gian hay di chuyển quá nhiều phù hợp với đặc điểm của đoàn khách đúng với phạm vi cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của Chương V E-HSMT.</li> <li>+ Đề xuất danh sách nhân sự, thiết bị, danh sách cơ sở lưu trú, ăn nghỉ cho tour đảm bảo đúng lịch trình đáp ứng yêu cầu chương V của E-HSMT.</li> <li>- Ghi rõ tên, địa chỉ khách sạn và nhà hàng đề xuất cho đoàn.</li> <li>- Có hợp đồng nguyên tắc với các cơ sở lưu trú (Khách sạn, resort 5 sao) và cung cấp các tài liệu chứng minh tiêu chuẩn 5* trở lên do cơ quan thẩm quyền cấp.</li> <li>- Đối với nhà hàng đề xuất có thực đơn dự kiến cho từng bữa ăn. Mỗi bữa ăn phải ghi rõ tên nhà hàng phục vụ, số lượng món ăn, danh mục món ăn cụ thể.</li> <li>- Cam kết nếu có sự thay đổi món ăn trong thực đơn phải được sự đồng ý của chủ đầu tư.</li> </ul>	
	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản.	Không đạt
<p>3.2 Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện cung cấp dịch vụ.</p>	<p>Có thuyết minh về giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ cụ thể bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Đề xuất biện pháp xử lý nhanh (thời gian khắc phục không quá 10 phút) các sự cố thường gặp (bao gồm: Mất liên lạc với thành viên trong đoàn; Hành khách bị say xe; Mất đồ đạc cá nhân; Xe gặp trục trặc nhẹ (âm thanh, điều hòa, đèn...); Tranh cãi, xích mích giữa hành khách;</li> <li>- Biện pháp xử lý và phối hợp trong các tình huống và xây dựng phương án dự phòng (thời tiết cực đoan, bất lợi, cháy nổ, tai nạn bất ngờ trên đường di chuyển,</li> </ul>	Đạt

	<p>hành lý thất lạc, ốm đau, ngộ độc thực phẩm).</p> <p>- Nhà thầu có biện pháp bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản của khách du lịch; kịp thời thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về tai nạn, rủi ro xảy ra với khách du lịch và có biện pháp khắc phục hậu quả.</p> <p>- Phân công rõ ràng các vị trí nhân sự: điều phối giám sát. Hỗ trợ đoàn để đảm bảo sự phối hợp nhịp nhàng và xử lý mọi tình huống phát sinh.</p>	
	Không có thuyết minh về một hoặc một số nội dung về giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc có nhưng nội dung sơ sài, không đầy đủ, không đáp ứng yêu cầu của hồ sơ mời thầu.	Không đạt
<b>5. Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT</b>		
5.1. Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT	Cam kết đáp ứng đúng tiến độ tại biểu Phạm vi cung cấp theo quy định tại Mẫu số 01A Chương IV của E-HSMT và Chương V của E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng các tiêu chí nêu trên	Không đạt
<b>6. Yêu cầu pháp lý</b>		
Yêu cầu pháp lý	<p>- Có đủ Giấy đăng ký kinh doanh có ngành nghề liên quan dịch vụ du lịch, lữ hành.</p> <p>- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế hoặc giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa theo quy định của pháp luật.</p>	Đạt
	- Không có đầy đủ giấy phép theo yêu cầu pháp lý.	Không đạt
<b>8. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu</b>		
7.1. Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Nhà thầu cam kết từ ngày 01/01/2023 trở lại đây không có hợp đồng hoặc hành vi vi phạm theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	Không đạt
<b>9. Đáp ứng yêu cầu chương V</b>		
9.1 Nhà thầu tuân thủ thực hiện đúng tất cả các yêu	Đáp ứng các yêu cầu theo chương V của hồ sơ mời thầu.	Đạt

cầu tại Chương V, E-HSMT	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng yêu cầu.	Không đạt
--------------------------	--	-----------

#### **Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính**

Căn cứ tính chất, quy mô của từng gói thầu cụ thể mà lựa chọn một trong các phương pháp dưới đây cho phù hợp:

##### **4.1. Phương pháp giá thấp nhất<sup>1</sup>:**

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSMT có giá dự thầu, trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), sau ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 4.2. Phương pháp giá đánh giá.