

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Hiểu biết của nhà thầu về gói thầu	
	Nhà thầu trình bày hiểu biết về phạm vi, quy mô, mục đích của gói thầu	Đạt
	Không có trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ hoặc không chi tiết, không cụ thể	Không đạt
2	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	
	Nhà thầu trình bày chi tiết, rõ ràng và cụ thể về tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp cho gói thầu	Đạt
	Không có trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ hoặc không chi tiết, không cụ thể	Không đạt
3	Biện pháp tổ chức, giải pháp kỹ thuật	
	- Nhà thầu có trình bày biện pháp cung cấp dịch vụ bảo vệ cho từng vị trí hợp lý, khả thi, phù hợp với gói thầu. - Trình bày thuyết minh về việc bố trí nhân sự thực hiện, thời gian, biện pháp thực hiện. - Nhà thầu trình bày biện pháp Kiểm tra, giám sát và ghi nhật ký hàng ngày: Thực hiện công tác kiểm tra, giám sát thường xuyên và ghi nhật ký tình trạng bảo vệ, các sự cố phát sinh tại các khu vực phụ trách để có phương án xử lý kịp thời.	Đạt

	- Nhà thầu trình bày biện pháp phối hợp chặt chẽ với các nhà thầu khác: Phối hợp chủ động với các nhà thầu thực hiện các hạng mục khác (bảo hành, bảo trì, thi công mới, sửa chữa, cải tạo...) có liên quan đến các khu vực bảo vệ của bảo tàng.	
	Không có trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ hoặc không chi tiết, không cụ thể	Không đạt
4	Tính hợp lý, khả thi của biện pháp tổ chức, giải pháp kỹ thuật.	
	- Nhà thầu trình bày chi tiết công việc thực hiện tại từng vị trí bảo vệ riêng biệt; lập kế hoạch hoàn thành công việc hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng phù hợp với thực tế của từng vị trí bảo vệ. - Trình bày đầy đủ các quy trình và giải pháp xử lý cho từng vị trí bảo vệ cụ thể: + Xử lý tình huống, mâu thuẫn giữa cán bộ công nhân viên, khách tham quan; + Giải pháp bảo vệ trong trường hợp phát hiện có vật khả nghi có thể gây nguy hiểm (chất nổ, chất độc...); + Giải pháp bảo vệ trong trường hợp tụ tập trái phép, đông người và có người gây mất trật tự; + Giải pháp bảo vệ trong trường hợp có người bị thương, chết trong khu vực bảo vệ; + Giải pháp bảo vệ trong trường hợp mưa, bão, mất điện,...; + Giải pháp tăng cường nhân lực hiện có của nhà thầu trong trường hợp cần huy động lực lượng và trang thiết bị khi có sự việc bất thường hoặc chủ đầu tư yêu cầu theo đúng quy định hiện hành và phù hợp với tính chất đặc thù của từng vị trí bảo vệ. (Mô tả chi tiết bằng lược đồ kèm theo hình ảnh thực tế minh họa)	Đạt

	Không có trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ hoặc không chi tiết, không cụ thể	Không đạt
5	Sơ đồ bố trí, lịch phân công cụ thể	
	- Có sơ đồ và thuyết minh sơ đồ tổ chức nhân sự (có phân công rõ ràng chức danh, trách nhiệm của từng vị trí quản lý điều hành, giám sát, nhân viên bảo vệ) trong đó thể hiện mối quan hệ giữa các cán bộ, quản lý nhà thầu với Chủ đầu tư trong suốt quá trình thực hiện. - Lịch phân công chi tiết công việc của từng nhân sự tại từng vị trí bảo vệ của tất cả vị trí bảo vệ nêu rõ thời gian thực hiện công việc tương ứng với nội dung công việc của gói thầu.	Đạt
	Không có trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ hoặc không chi tiết, không cụ thể	Không đạt
6	Cam kết thực hiện	
	Nhà thầu phải có bản cam kết các nội dung sau đây: - Cam kết tất cả nhân viên làm việc không tiếp cận hồ sơ, tài liệu liên quan đến bảo mật thông tin của bảo tàng. - Cam kết không tự ý thay đổi nhân sự làm việc khi chưa có văn bản thông báo cho Chủ đầu tư. Trong trường hợp thay đổi Cán bộ quản lý, nhà thầu cần có văn bản gửi về cho Chủ đầu tư ít nhất 01 tháng về nhân sự thay thế. Nhân sự thay thế cần thực hiện kiểm tra kiến thức kỹ năng về các quy trình bảo vệ và phải được sự đồng ý của Chủ đầu tư bằng văn bản. - Đảm bảo nhân viên làm việc phải được mặc đồng phục. - Đảm bảo nhân viên làm việc phải được trang bị đầy đủ trang thiết bị, đồ bảo hộ lao động và nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm khi có xảy ra tai nạn. - Nhân viên khi làm việc phải thực hiện theo đúng nội quy, quy định và quy tắc ứng xử của Chủ đầu tư, không nói tục chửi thề, có thái độ lịch sự, hòa nhã. - Nghiêm cấm nhân viên nhà thầu ẩu đả, đánh nhau, cò bạc, uống bia rượu, hút thuốc, sử dụng các chất gây	Đạt

	nghiện trong Tòa nhà. Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát hiện nhân viên vi phạm. - Tất cả nhân viên làm việc phải tham gia các lớp tập huấn về an toàn vệ sinh lao động, phòng cháy chữa cháy và giao tiếp. - Chấp nhận chịu phạt nếu nhân viên nhà thầu không đảm bảo chất lượng công việc theo yêu cầu. - Không để xảy ra tình trạng đình công, bỏ vị trí khi đang làm việc vì lý do xuất phát từ phía công ty (nợ tiền lương, tiền công, điều hành không hợp lý,...).	
	Không có bản cam kết hoặc có cam kết nhưng không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu nêu trên. Hoặc đã từng vi phạm các yêu cầu trên. Trong trường hợp Chủ đầu tư phát hiện Nhà thầu có vi phạm các yêu cầu trên xem như nhà thầu bị loại và không đáp ứng tại bước đánh giá kỹ thuật	Không đạt