

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ.	Có đầu mục và có thuyết minh trình bày tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có đầu mục và không có thuyết minh trình bày hoặc có nhưng không nêu hết được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ và không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc.	Có thuyết minh trình bày mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có thuyết minh trình bày về mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc hoặc có nhưng không nêu đầy đủ, không rõ ràng, không cụ thể và không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ.	Có thuyết minh trình bày hợp lý và khả thi kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có thuyết minh trình bày về kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hoặc có nhưng không hợp lý và khả thi và không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực	Có thuyết minh trình bày về Hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện	Không có thuyết minh trình bày về Hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện hoặc có

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	hiện.	đáp ứng tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	nhưng không đáp ứng tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ và không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ.	Có cam kết và thuyết minh trình bày đáp ứng tất cả các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có cam kết hoặc không có thuyết minh hoặc có cam kết và có thuyết minh nhưng không đáp ứng tất cả các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ nêu tại Chương V của E-HSMT.
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Có bảng tiến độ chi tiết các nội dung công việc cần thực hiện theo các giai đoạn hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng các yêu cầu được nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có bảng tiến độ chi tiết các nội dung công việc cần thực hiện theo các giai đoạn hoặc có Bảng tiến độ nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật và không đáp ứng các yêu cầu được nêu tại Chương V của E-HSMT.
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường	Có thuyết minh trình bày về biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường trong quá trình thực hiện công việc hợp lý, khả thi phù hợp với công việc thực hiện và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có thuyết minh trình bày về biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường trong quá trình thực hiện công việc hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với công việc thực hiện và không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
8	Bảo đảm điều kiện phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động	Có thuyết minh trình bày về biện pháp phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong quá	Không có thuyết minh trình bày về biện pháp Phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
		trình thực hiện công việc hợp lý, khả thi phù hợp với công việc thực hiện và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	quá trình thực hiện công việc hoặc có nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với công việc thực hiện và không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
9	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành	Có cam kết và có thuyết minh trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành và đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.	Không có cam kết hoặc không có thuyết minh trình bày về kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành hoặc có nhưng không đáp ứng các yêu cầu nêu tại Chương V của E-HSMT.
10	Các yêu cầu khác		
10.1	Yêu cầu về phần mềm thi công	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu có cung cấp tài liệu về các chức năng của phần mềm (Hình ảnh mô tả hoặc tài liệu của nhà sản xuất chứng minh tính năng của phần mềm). - Cung cấp các tài liệu về khả năng huy động phần mềm: <ul style="list-style-type: none"> + Trường hợp nhà thầu là đơn vị xây dựng, phát triển công cụ/ phần mềm: Giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả của phần mềm + Trường hợp nhà thầu không phải là đơn vị xây dựng, phát triển công cụ/ phần mềm: Tài liệu chứng minh nhà 	Nhà thầu không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ tài liệu về chức năng của phần mềm, tài liệu về khả năng huy động phần mềm và cam kết trình diễn (demo) phần mềm theo yêu cầu

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
		<p>thầu được sử dụng hợp pháp phần mềm và Tài liệu chứng minh phần mềm không vi phạm quyền sở hữu trí tuệ</p> <p>- Nhà thầu cam kết trình diễn (demo) phần mềm khi chủ đầu tư yêu cầu và cam kết sử dụng phần mềm đã đề xuất trong quá trình triển khai gói thầu</p>	
10.2	Yêu cầu về thiết bị thi công	<p>- Nhà thầu có cung cấp tài liệu đặc tính kỹ thuật của thiết bị (Catalogue/ Datasheet/ Userguide...)</p> <p>- Cung cấp các tài liệu về khả năng huy động thiết bị:</p> <p>+ Trường hợp nhà thầu là đơn vị sở hữu thiết bị: Hợp đồng mua bán hoặc Hóa đơn giá trị gia tăng</p> <p>+ Trường hợp nhà thầu đi thuê: Tài liệu chứng minh nhà thầu được huy động/ sử dụng thiết bị và tài liệu chứng minh bên cho thuê sở hữu thiết bị</p> <p>- Nhà thầu cam kết sử dụng các thiết bị đã đề xuất trong quá trình triển khai gói thầu</p>	<p>Nhà thầu không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ tài liệu về đặc tính kỹ thuật của thiết bị, tài liệu về khả năng huy động thiết bị và cam kết sử dụng thiết bị theo yêu cầu</p>
10.3	Yêu cầu về nhân sự thi công	<p>- Nhà thầu có trình bày phương án bố trí nhân sự hợp lý, khả thi và</p>	<p>Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày nhưng</p>

STT	Nội dung đánh giá	Tiêu chí đánh giá	
		Đạt	Không đạt
		<p>phù hợp với yêu cầu của E-HSMT</p> <p>- Nhà thầu phải có cam kết toàn bộ nhân sự triển khai phải theo đúng đề xuất của nhà thầu trong E-HSDT (Trừ trường hợp bất khả kháng).</p>	<p>phương án bố trí nhân sự không hợp lý, không khả thi hoặc không phù hợp với yêu cầu của E-HSMT</p> <p>Nhà thầu không có cam kết về nhân sự đáp ứng yêu cầu</p>
10.4	Các hệ thống quản lý chất lượng, an toàn thông tin, dịch vụ công nghệ thông tin, an toàn và sức khỏe nghề nghiệp, quản lý môi trường	<p>Nhà thầu có đầy đủ các giấy chứng nhận: Hệ thống ISO 9001; Hệ thống ISO 27001; Hệ thống ISO 20000-1; Hệ thống ISO 45001; Hệ thống ISO 14001 trong lĩnh vực số hóa tài liệu</p> <p>(Trường hợp liên danh, tổng các thành viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này)</p>	<p>Nhà thầu không có đầy đủ các giấy chứng nhận hệ thống đáp ứng yêu cầu</p> <p>(Trường hợp liên danh, tổng các thành viên trong liên danh không đáp ứng yêu cầu này)</p>
10.5	Hoạt động dịch vụ lưu trữ	<p>Nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh có đăng ký hoạt động dịch vụ lưu trữ hoặc có quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để hoạt động dịch vụ lưu trữ</p> <p>Trường hợp liên danh, từng thành viên trong liên danh phải đáp ứng yêu cầu này</p>	<p>Nhà thầu không cung cấp tài liệu đáp ứng yêu cầu</p> <p>(Trường hợp liên danh, có một thành viên trong liên danh không đáp ứng yêu cầu)</p>
	Kết luận	Tất cả các tiêu chí được đánh giá là đạt	Có ít nhất một tiêu chí được đánh giá là không đạt