

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

1.1. Giới thiệu về dự toán, gói thầu:

- Tên gói thầu: Gói thầu BV02/PTV: “Thuê dịch vụ Bảo vệ tại 12 nhà ga và khu Depot Phú Lương của tuyến ĐSĐT số 2A, Cát Linh – Hà Đông ”
- Tên dự toán: Thuê dịch vụ bảo vệ tại 12 nhà ga và khu Depot Phú Lương của tuyến ĐSĐT số 2A, Cát Linh – Hà Đông.
- Địa điểm triển khai: Tuyến ĐSĐT số 2A, Cát Linh – Hà Đông
- Chủ đầu tư: Công ty TNHH MTV Đường sắt Hà Nội
- Thời gian thực hiện gói thầu: 365 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Nguồn vốn: Kinh phí hoạt động của Tuyến ĐSĐT số 2A Cát Linh - Hà Đông
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Tháng 8/2025.
- Loại hợp đồng: Theo đơn giá cố định.

1.2. Giới thiệu chung về tuyến ĐSĐT số 2A, Cát Linh – Hà Đông.

Tuyến ĐSĐT số 2A, Cát Linh – Hà Đông là tuyến ĐSĐT đầu tiên của thành phố Hà Nội cũng như cả nước được đưa vào khai thác, vận hành thương mại. Tuyến được phê duyệt đầu tư tại Quyết định số 3136/QĐ-BGTVT ngày 15/01/2008 của Bộ Giao thông Vận tải, bắt đầu được đưa vào khai thác, vận hành thương mại từ ngày 06/11/2021.

- Chiều dài tuyến: 13,1 km.
 - Toàn Tuyến có 12 nhà ga, trong đó nhà ga chính Cát Linh cao 3 tầng, tổng diện tích xây dựng =17.200 m², được đặt ở vị trí trung tâm thủ đô, là đầu mối giao thông thiết kế sau này kết nối với tuyến đường sắt đô thị số 3 Nhôn – Ga Hà Nội.
 - 11 nhà ga còn lại 2 tầng có diện tích tương đương nhau, mỗi ga có diện tích xây dựng 4.475 m², được thiết kế đảm bảo sự kết nối hài hòa với các tuyến, các trạm xe buýt dọc tuyến, thu hút được nhiều người dân sử dụng.
 - Mỗi ga có 6 thang lên, xuống ở vỉa hè theo 2 làn đường, bao gồm: Thang máy, thang cuốn và thang bộ.
- Khu Depot rộng hơn 19,7 ha, có 16 hợp phần xây dựng, hơn 500 phòng chức năng, là trung tâm điều hành và bảo dưỡng, sửa chữa tập trung của tuyến.

1.3. Hiện trạng công tác bảo vệ trên tuyến ĐSĐT số 2A, Cát Linh – Hà Đông.

Tuyến Đường sắt đô thị 2A, Cát Linh – Hà Đông có chiều dài 13,1 km trải dài trên khu vực các phường: Đống Đa, Láng; Khương Đình; Thanh Xuân; Phương Liệt; Phú Lương, qua các trục chính, các khu trọng điểm của Thành phố, tập trung đông dân cư và hành khách đi lại. Do vậy công tác quản lý an ninh gặp nhiều khó khăn và lực lượng bảo vệ cần phải được đào tạo bài bản, có nghiệp vụ vững vàng, tinh thần trách nhiệm cao, đảm bảo xử lý những tình huống xấu có thể xảy ra và đảm bảo an ninh tốt cho toàn bộ khu vực nhà ga và khu vực Depot của tuyến đường sắt đô thị.

Công tác bảo vệ hiện nay được Chủ đầu tư thuê đơn vị cung cấp dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp, thực hiện nhiệm vụ bảo vệ tài sản, đảm bảo an ninh, trật tự, an toàn cho hành khách và thực hiện các nhiệm vụ theo yêu cầu của các cơ quan chuyên ngành liên quan.

a) Tại các nhà ga:

Tuyến ĐSĐT số 2A, Cát Linh – Hà Đông có 12 nhà ga, đa số các ga có 02 tầng, riêng ga Cát Linh có 03 tầng. Tại các nhà ga có cầu thang bộ, thang cuốn, thang máy và các công trình phụ trợ trên các nhà ga phục vụ hoạt động của Tuyến. Nhiệm vụ chính của lực lượng bảo vệ tại các nhà ga:

- Tầng 1: Tuần tra, thực hiện công tác bảo vệ tài sản, an ninh, trật tự, chống lấn chiếm vỉa hè tại khu vực các nhà ga ...; Tổ chức trông giữ phương tiện cho CBCNV của Chủ đầu tư.

- Tầng 2: Tuần tra, kiểm soát, giữ gìn an ninh trật tự lối ra, vào và hành lang dẫn vào các nhà ga.

- Tầng 3: Tuần tra, kiểm soát an ninh khu vực chờ tàu.

b) Tại khu Depot Phú Lương:

Khu vực Depot Phú Lương có quy mô 19,7ha, có 16 hợp phần xây dựng, hơn 500 phòng chức năng với chức năng chính là điểm đỗ tàu, thực hiện công tác kiểm tra, bảo dưỡng, sửa chữa định kỳ các đoàn tàu của Tuyến ĐSĐT số 2A, Cát Linh - Hà Đông. Ngoài ra đây là nơi làm việc của Lãnh đạo Chủ đầu tư; Các phòng nghiệp vụ; Trung tâm điều hành và các đơn vị Duy tu, sửa chữa các hệ thống hạ tầng, trang thiết bị của Tuyến ĐSĐT số 2A, Cát Linh – Hà Đông. Nhiệm vụ chính của lực lượng bảo vệ tại khu Depot Phú Lương:

- Kiểm soát phương tiện, con người ra, vào khu vực Depot và các tòa nhà;

- Tuần tra, kiểm soát, thực hiện công tác bảo vệ tài sản, an ninh, an toàn, trật tự tại khu vực Depot Phú Lương.

- Tổ chức trông giữ phương tiện cho CBCNV Công ty làm việc tại khu Depot Phú Lương.

Công tác bảo vệ thực hiện trên 12 nhà ga, đến thời điểm hiện tại lưu lượng hành khách bình quân ngày thường 41.000 – 45.500 hành khách/ngày, ngày cuối tuần 25.000 hành khách/ngày, tăng gấp 2 lần so với giai đoạn đầu. Ngoài ra, xung quanh khu vực các nhà ga hiện nay vẫn còn hiện tượng xe ôm chèo kéo hành khách trong giờ cao điểm; Các hoạt động kinh doanh, phương tiện dừng đỗ lấn chiếm vỉa hè các nhà ga, cản trở lối ra – vào, lưu thông của hành khách. Thời gian qua, Chủ đầu tư đã tăng cường lực lượng bảo vệ, bố trí CBCNV Công ty nhắc nhở hành khách, đảm bảo an ninh, trật tự cũng như nhắc nhở lực lượng xe ôm chèo kéo khách và các phương tiện dừng đỗ, lấn chiếm tại vỉa hè các nhà ga.

Để phục vụ CBCNV Công ty trong quá trình công tác, Chủ đầu tư đã bố trí lực lượng bảo vệ trông giữ phương tiện cá nhân cho CBCNV Công ty làm việc tại một số nhà ga.

2. Mục tiêu công việc:

Thực hiện công tác bảo vệ tài sản, an ninh trật tự đảm bảo an toàn tại 12 nhà ga và khu vực Depot Phú Lương.

Chịu trách nhiệm về an toàn, phòng chống trộm cắp và phòng cháy chữa cháy trong phạm vi bảo vệ, phát hiện ra sự cố thì báo cáo kịp thời, nếu có sự cố ngoài ý muốn thì cần lập tức xử lý và báo cáo cho các bên liên quan;

Chịu trách nhiệm bảo quản tài sản, trang thiết bị ... được giao trong khu vực bảo vệ;

Ngăn chặn, chống đột nhập, trộm cắp, phá hoại tài sản và gây mất trật tự công cộng trong phạm vi bảo vệ;

Kiểm tra, kiểm soát chống thất thoát tài sản, trông giữ xe cho CBCNV Công ty trong khu vực bảo vệ;

Phát hiện, ngăn ngừa và xử lý kịp thời các vụ việc hoặc sự cố xảy ra trong khu vực bảo vệ được giao;

Ngăn chặn các đối tượng không có nhiệm vụ vào khu vực bảo vệ, các đối tượng có dấu hiệu hoặc hành vi bất hợp pháp như gây rối, trộm cắp, phá hoại trong phạm vi bảo vệ;

Ngăn chặn, giải tán biểu tình bất hợp pháp, khủng bố, bạo loạn, gây rối trật tự công cộng, trật tự an toàn xã hội trong khu vực bảo vệ được giao;

Ngăn chặn người đang có hành vi đe dọa đến tính mạng, sức khỏe của người khác trong khu vực bảo vệ được giao;

Phối hợp với các đơn vị, cơ quan chức năng có liên quan để xử lý và giải quyết các sự việc hoặc sự cố xảy ra trong khu vực bảo vệ.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu kỹ năng, dịch vụ bảo vệ.

Duy trì an toàn tại mục tiêu bảo vệ. Không cho bất kỳ những xáo trộn nào xảy ra, đe dọa an toàn đến mục tiêu bảo vệ.

Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tính mạng con người và tài sản của Chủ đầu tư, khách hàng khi tiến hành các hoạt động diễn ra trong mục tiêu bảo vệ.

Ngăn chặn trấn áp triệt để, kiên quyết xử lý các hành vi xâm phạm bất hợp pháp, các hoạt động gây rối trật tự, hành vi trộm cắp tẩu tán tài sản, chiếm đoạt xảy ra trong mục tiêu.

Phát hiện, hạn chế thấp nhất các thiệt hại sự cố, vụ việc xảy ra.

Duy trì việc chấp hành nội quy, quy định của cơ quan, nhà ga đối với khách hàng và cán bộ công nhân viên đang làm việc tại Nhà Ga – Khu Depot.

a. Yêu cầu chung cho nhân sự bảo vệ

Duy trì quan hệ với các tổ chức chính quyền địa phương và lực lượng hành pháp.

Có tinh thần trách nhiệm, ý thức kỷ luật, tinh thần đồng đội, luôn trung thành với lợi ích của Chủ đầu tư.

Có năng lực hành vi dân sự đầy đủ; không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu.

Có lý lịch rõ ràng, Có sơ yếu lý lịch, xác nhận nhân thân, CMTND/Thẻ căn cước và hợp đồng lao động.

Mang mặc trang phục bảo vệ theo quy định.

Được trang bị công cụ hỗ trợ cần thiết để thực hiện nhiệm vụ.

Có giấy chứng nhận sử dụng vũ khí và Công cụ hỗ trợ;

Được đào tạo về chuyên môn nghiệp vụ và phải đáp ứng được các yêu cầu cơ bản sau:

- + Sơ cứu y tế;
- + Cứu hỏa, dập tắt các đám cháy;
- + Hiểu, thực hiện đúng pháp luật nước CHXHCN Việt Nam.;
- + Kỹ năng giao tiếp, ứng xử với khách hàng;
- + Bảo vệ tài sản;
- + Thành thạo kỹ năng võ thuật cơ bản để tự vệ và bảo vệ an toàn Mục tiêu.
- + Khả năng lập biên bản vụ việc theo quy định; lập báo cáo hàng ngày/tuần/tháng và các báo cáo khác theo yêu cầu.;
- + Sử dụng thành thạo công cụ hỗ trợ (bộ đàm, đèn pin, gậy cao su, dùi cui...)
- + Nắm vững nghiệp vụ canh gác, bảo vệ.
- + Sử dụng và vận hành thành thạo các phương tiện thông tin liên lạc, hệ thống camera theo dõi, hệ thống chống trộm, hệ thống báo cháy chữa cháy tự động, các phương tiện PCCC...
- + Hiểu biết về an toàn lao động.
- + Một số kỹ năng có liên quan tới nhiệm vụ được giao.
- + Đảm bảo trực 24/24 giờ tại các mục tiêu.
- + Có sức khỏe tốt, không có dị tật, không mắc bệnh xã hội. Có giấy khám sức khỏe đủ điều kiện làm việc, được cấp mới trong vòng 12 tháng.

b. Yêu cầu đối với Chỉ huy trưởng đội bảo vệ

Tốt nghiệp Cao đẳng trở lên chuyên ngành phù hợp;

Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ;

Có chứng chỉ/chứng nhận bồi dưỡng nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy còn hạn theo quy định.

Có giấy chứng nhận sử dụng vũ khí và Công cụ hỗ trợ;

Có giấy chứng nhận quản lý vũ khí và Công cụ hỗ trợ;

Được đào tạo về kỹ năng giao tiếp ứng xử.

Có xác nhận không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu của cơ quan công an nơi cư trú cấp mới trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu.

Có sơ yếu lí lịch và xác nhận nhân thân/nhân sự được cơ quan quản lý nhà nước tại địa phương nơi cư trú xác nhận/lý lịch tư pháp của nhân sự.

Có tài liệu chứng minh khả năng sẵn sàng huy động nhân sự:

- Có hợp đồng lao động hoặc hợp đồng thuê nhân sự hợp lệ hoặc tài liệu tương đương.

- Có thẻ Căn cước/Căn cước công dân hoặc tài liệu tương đương.

Đang trong độ tuổi lao động để hoàn thành hợp đồng.

Có sức khỏe để tham gia thực hiện công tác (Giấy khám sức khỏe được cấp mới trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu; Nam cao 1,65 m trở lên, Nữ cao 1,6 m trở lên).

c. Yêu cầu đối với ca trưởng và nhân viên bảo vệ

Tốt nghiệp THCS trở lên.

Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ.

Có chứng chỉ/chứng nhận bồi dưỡng nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy còn hạn theo quy định.

Có giấy chứng nhận sử dụng vũ khí và Công cụ hỗ trợ;

Được đào tạo về kỹ năng giao tiếp ứng xử.

Có xác nhận không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu của cơ quan công an nơi cư trú cấp mới trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu.

Có sơ yếu lí lịch và xác nhận nhân thân/nhân sự được cơ quan quản lý nhà nước tại địa phương nơi cư trú xác nhận/ lý lịch tư pháp của nhân sự.

Có tài liệu chứng minh khả năng sẵn sàng huy động nhân sự:

- Có hợp đồng lao động hoặc hợp đồng thuê nhân sự hợp lệ hoặc tài liệu tương đương.

- Có thẻ Căn cước/Căn cước công dân hoặc tài liệu tương đương.

Đang trong độ tuổi lao động: Từ 19 tuổi đến 60 tuổi đối với Nam và từ 19 tuổi đến 55 tuổi đối với Nữ..

Có sức khỏe để tham gia thực hiện công tác (Giấy khám sức khỏe được cấp mới trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu; Nam cao 1,65 m trở lên, Nữ cao 1,58 m trở lên).

Đã từng thực hiện tối thiểu 01 hợp đồng bảo vệ vòng 3 năm trở lại đây (Có tài liệu chứng minh).

3.2. Nhiệm vụ và các công việc chung của lực lượng bảo vệ

3.2.1. Nhiệm vụ của lực lượng bảo vệ

Trong tổng số bảo vệ tại khu vực 12 nhà ga và Depot cần phân công 01 chỉ huy trưởng kiêm nhiệm làm công tác quản lý chung tại các nhà ga và khu Depot Phú Lương là đầu mối phối hợp trong công việc: Công tác Kế hoạch làm việc,

kiểm soát nhân viên, trong ca làm việc phải có phân công rõ ràng người phụ trách ca.

a. Nhiệm vụ của chỉ huy trưởng

- Có kế hoạch làm việc và phân công nhân sự của nhân viên nhân sự thực hiện; chịu trách nhiệm về nhân sự thực hiện nhiệm vụ theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện của lực lượng bảo vệ theo các nhiệm vụ đáp ứng yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Đảm bảo tính sẵn sàng của các công cụ, dụng cụ hỗ trợ công tác bảo vệ để thực hiện nhiệm vụ ngăn chặn, giải tán biểu tình bất hợp pháp, khủng bố, bạo loạn, gây rối trật tự công cộng, trật tự an toàn xã hội trong khu vực bảo vệ được giao; Ngăn chặn người đang có hành vi đe dọa đến tính mạng, sức khỏe của người khác;

- Phối hợp với Chủ đầu tư và các lực lượng chức năng giải quyết các phát sinh liên quan đến an ninh, trật tự, an toàn cháy nổ ... đảm bảo giải quyết nhanh gọn, không làm ảnh hưởng tới hoạt động của nhà ga và khu Depot Phú Lương;

- Chủ động đề xuất báo cáo với cấp Quản lý để đề xuất với Chủ đầu tư khi có khó khăn, vướng mắc, nguy hiểm liên quan đến an toàn tài sản, an ninh tại các nhà ga và khu vực Depot;

b. Nhiệm vụ chung của ca trưởng:

- Chịu trách nhiệm, phân công nhân sự thực hiện nhiệm vụ theo kế hoạch trong ca làm việc.

- Chịu trách nhiệm kiểm tra, giám sát, đôn đốc lực lượng bảo vệ thực hiện theo các nhiệm vụ, yêu cầu của Chủ đầu tư Kiểm tra rà soát nhân sự bảo vệ trong ca làm việc;

- Đảm bảo tính sẵn sàng của các công cụ, dụng cụ hỗ trợ công tác bảo vệ để thực hiện nhiệm vụ ngăn chặn, giải tán biểu tình bất hợp pháp, khủng bố, bạo loạn, gây rối trật tự công cộng, trật tự an toàn xã hội trong khu vực bảo vệ được giao; Ngăn chặn người đang có hành vi đe dọa đến tính mạng, sức khỏe của người khác trong ca làm việc được giao;

- Phối hợp cùng Chủ đầu tư và các lực lượng chức năng có liên quan xử lý các sự cố phát sinh trong ca làm việc;

- Báo cáo với chỉ huy trưởng về an ninh chung trong ca trực;

c. Nhiệm vụ chung của lực lượng bảo vệ tại 12 nhà ga

(i) Nhiệm vụ chung của lực lượng bảo vệ tại khu vực Tầng 1 (Ga Cát Linh và các nhà ga)

- Kiểm soát tài sản, công trình, hạ tầng, trang thiết bị ở Tầng 1 các nhà ga.

- Tuần tra, kiểm soát, giữ gìn an ninh trật tự tại lối ra, vào thang máy; Lối đi lên, xuống thang cuốn, thang bộ ra, vào các nhà ga và khu vực dưới gầm cầu thang ; Chống lấn chiếm vỉa hè tại các nhà ga.

- Tổ chức trông giữ phương tiện cho CBCNV Công ty tại các Nhà ga theo yêu cầu của Chủ đầu tư;

(ii) Nhiệm vụ chung của lực lượng bảo vệ cửa ra, vào các nhà ga (Tầng 2 nhà ga)

- Tuân tra, đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, an toàn tài sản toàn bộ khu vực sảnh tầng 2, toàn bộ khu vực hành lang tầng 2 từ cửa ra vào nhà ga dẫn ra thang máy thang cuốn, thang bộ. Kiểm soát nội quy hành khách để đảm bảo văn minh khi sử dụng dịch vụ trên Tuyến; Khách hàng ra vào nhà ga được thuận lợi có trật tự tránh ùn tắc vào giờ cao điểm;

- Không cho bất kỳ người nào mang tài sản Công ty ra khỏi nhà ga khi chưa có giấy tờ hợp lệ hoặc chưa được sự đồng ý của Lãnh đạo Công ty;

- Thực hiện theo phương án, quy định trong các trường hợp sự cố khẩn cấp (công tác PCCC, di tản khẩn cấp);

- Phát hiện, thông báo kịp thời mọi hiện tượng gây mất an toàn an ninh tại nhà ga;

- Kiểm tra tình trạng khóa và đảm bảo nhân viên không ở lại tại các khu vực phụ trách khi hết giờ hoạt động của nhà ga.

- Phối hợp thực hiện công tác kiểm soát dịch bệnh theo hướng dẫn của các Cơ quan chức năng (nếu có).

- Với các ga không bố trí lực lượng bảo vệ chuyên trách trông giữ phương tiện ở tầng 1: Tuân tra, kiểm soát an ninh, an toàn khu vực thang máy, thang cuốn, thang bộ lên, xuống các nhà ga; Tuân tra khu vực dưới gầm cầu thang các nhà ga, đảm bảo trật tự, không để xe ô tô dừng đỗ, để xe dưới gầm cầu thang tầng 1 nhà ga, không để vẽ bậy lên tường công trình nhà ga, không để vệ sinh bừa bãi, vất rác thải dưới chân cầu thang tầng 1.

(iii) Nhiệm vụ của lực lượng bảo vệ khu vực ke ga (Tầng 3 các nhà ga)

- Tuân tra, kiểm soát, đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ; an toàn tài sản của các phòng thiết bị;

- Đảm bảo để hành khách giữ khoảng cách an toàn khi chờ tàu;

- Hỗ trợ hành khách khi xảy ra các sự cố phát sinh trên ke ga;

- Đảm bảo đúng lộ trình, khu vực được giao trong quá trình tuần tra;

d. Nhiệm vụ chung của lực lượng bảo vệ tại khu Depot Phú Lương:

- Kiểm tra, kiểm soát người ra, vào khu vực Depot Phú Lương theo đúng quy định.

- Tuân tra, kiểm soát, đảm bảo an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, an toàn tài sản trong khu vực Depot Phú Lương.

- Không cho bất kỳ người nào mang tài sản ra khỏi khu Depot Phú Lương khi chưa có giấy tờ hợp lệ;

- Thực hiện theo phương án, quy định trong các trường hợp sự cố khẩn cấp (công tác PCCC, di tản khẩn cấp);

- Phát hiện, thông báo kịp thời mọi hiện tượng gây mất an toàn an ninh tại khu Depot Phú Lương;
- Kiểm tra tình trạng khóa và đảm bảo nhân viên không ở lại tại các khu vực phụ trách.
- Phối hợp thực hiện công tác kiểm soát dịch bệnh theo hướng dẫn của các Cơ quan chức năng (nếu có)
- Trông giữ phương tiện cho CBCNV làm việc tại khu Depot Phú Lương.

3.2.2. Quyền hạn của bộ phận bảo vệ

- Được quyền tạm giữ và lập biên bản kịp thời khi phát hiện được các trường hợp phạm pháp theo luật pháp Việt Nam đối với bất kỳ ai có hành vi phá hoại, trộm cắp, lừa đảo, gian lận... để chiếm đoạt tài sản hoặc gây rối làm mất an toàn trật tự tại 12 nhà ga và khu Depot Phú Lương, báo cáo cho các lực lượng chức năng liên quan để giải quyết.
- Từ chối không cho người, phương tiện ra vào khu vực Nhà ga và Depot Phú Lương không đúng theo nội quy, quy định của Chủ đầu tư.
- Từ chối phục vụ hành khách không tuân thủ nội quy tại các nhà ga.

3.2.3. Biểu mẫu, báo cáo của lực lượng bảo vệ

- Sổ đăng ký khách liên hệ công tác;
- Báo cáo hàng tuần, hàng tháng về tình hình an ninh;
- Sổ kiểm tra của chỉ huy trưởng;
- Sổ bàn giao ca trực
- Biên bản sự việc, vi phạm và các loại biên bản khác

3.2.4. Công cụ hỗ trợ

Để thực hiện nhiệm vụ bảo vệ cần có các công cụ hỗ trợ sau:

Stt	Danh sách công cụ hỗ trợ	Mục đích
1	Bộ đàm	Dùng để liên lạc giữa các khu vực bảo vệ
2	Đèn pin tuần tra	Dùng cho ban đêm
3	Dùi cui điện	Dùng để ngăn chặn, giải tán biểu tình bất hợp pháp, khủng bố, bạo loạn, gây rối trật tự công cộng, trật tự an toàn xã hội; Ngăn chặn người đang có hành vi đe dọa đến tính mạng, sức khỏe của người khác trong khu vực bảo vệ.
4	Gậy cao su	
5	Các công cụ hỗ trợ khác	

3.3. Nội dung phương án bảo vệ tại 12 nhà ga và khu Depot Phú Lương

3.3.1. Quy mô 12 nhà ga và khu Depot Phú Lương

a. Quy mô các nhà ga

+ Ga Cát Linh:

Chỉ tiêu	Diện tích kiến trúc/nhà ga (khoảng m²)
Tính toán chiều dài sân ga	
Chiều dài sân ga phía có hiệu lực	
Tầng 1	5.200 m ²
Tầng 2	6.000 m ²
Tầng 3	6.000 m ²
Tổng diện tích kiến trúc của nhà ga	17.200 m²

+ Các ga giữa (11 ga từ S2-S12): Có thiết kế tương đồng với nhau.

Chỉ tiêu	Diện tích kiến trúc/nhà ga (m²)
Tính toán chiều dài sân ga	
Chiều dài sân ga phía có hiệu lực	
Tầng sân ga	2.321,62 m ²
Tầng sảnh ga	2.320,25 m ²
Tổng diện tích kiến trúc của nhà ga	4.681,87 m²

b. Quy mô khu Depot Phú Lương

TT	Hạng mục công trình	Quy mô			
		Diện tích chiếm đất	Diện tích kiến trúc	Số tầng	Chiều cao
1	Xưởng vận dụng	11962	13527	2 tầng	11.5
2	Xưởng sửa chữa duy tu liên hợp	8707	9420	2 tầng	15.2
3	Trung Tâm điều hành OCC	2259	9945	6	27.7
4	Tổng kho vật tư	1441.5	3289.98	2 tầng	14.9
5	Xưởng xe công trình và xe điều chỉnh	1130	1359	2 tầng	11.45
6	Xưởng làm vệ sinh	883	883	2 tầng	8.65
7	Kho vật phẩm dễ cháy	129	129	1	4.65
8	Trạm biến điện dẫn kéo	349.2	349.2	1	6.6
9	Nhà vật liệu	467.7	467.7	1	10.6
10	Xưởng rửa tàu	836.28	836.28	1	8.65

TT	Hạng mục công trình	Quy mô			
		Diện tích chiếm đất	Diện tích kiến trúc	Số tầng	Chiều cao
11	Ký túc xá lái tàu	392.6	785.2	2	11
12	Nhà ăn	1466.5	1466.5	1	5.75
13	Trung tâm duy tu tổng hợp	4968.48	14463.13	3 tầng	22.5
14	Phòng bơm nước	144.4	577	1	4.2
15	Trạm bơm xử lý nước bẩn	283	1036	2	9.9
16	Phòng bảo vệ	37	37	1	4.25
17	Tường rào				
18	Cổng				

3.3.2. Bố trí vị trí bảo vệ và thời gian làm việc

a. Thời gian và lịch làm việc

Bố trí nhân viên bảo vệ làm việc vào tất cả các ngày trong tuần (kể cả ngày nghỉ, lễ, tết), làm việc theo 03 ca trực/ngày tương đương 3,0 nhân viên thay nhau trực như sau:

* Đối với các vị trí (chốt) trực 24/24 bố trí 3,0 nhân viên thay nhau trực:

- Ca 1: Từ 06h00 đến 14h00
- Ca 2: Từ 14h00 đến 22h00
- Ca 3: Từ 22h00 đến 06h00 ngày hôm sau.

* Đối với các vị trí (chốt) trực 18/24 bố trí 2,0 nhân viên thay nhau trực:

- Ca 1: Từ 05h30 đến 14h30
- Ca 2: Từ 14h30 đến 23h30

* Đối với các vị trí (chốt) trực 12/24 bố trí 2,0 nhân viên thay nhau trực:

- Ca 1: Từ 18h30 đến 24h30
- Ca 2: Từ 24h30 đến 06h30

b. Bảng bố trí nhân sự dự kiến theo vị trí bảo vệ mục tiêu.

Căn cứ nhu cầu bảo vệ và tình hình thực tế trên 12 nhà ga, khu vực Depot Phú Lương, phương án bố trí vị trí, thời gian làm việc như sau:

Stt	Nội dung	Số vị trí	Số lượng (Vị trí)	Số giờ/ngày/vị trí	Tổng số giờ/ngày	Tổng số giờ/năm (365 ngày)
A	CÁC NHÀ GA		56		1.200	438.000
1	Tuần tra kiểm soát an ninh tầng 1 (đối với Ga Cát linh)	03 Vị Trí 24/24h	3	24	72	26.280
2	Tuần tra kiểm soát an ninh tầng 1 (đối với Ga Láng)	01 Vị trí 24/24h	1	24	24	8.760
3	Trực sảnh chờ, kiểm soát vé lối ra vào gần thang cuốn tầng 2 (12 ga, mỗi ga 02 vị trí)	24 Vị Trí 24/24h	24	24	576	210.240

Stt	Nội dung	Số vị trí	Số lượng (Vị trí)	Số giờ/ngày/vị trí	Tổng số giờ/ngày	Tổng số giờ/năm (365 ngày)
4	Tuần tra kiểm soát an ninh tầng 3 (khu vực chờ tàu) (12 ga, mỗi ga 02 vị trí)	24 Vị Trí 18/24h (từ 5h30 đến 23h30)	24	18	432	157.680
5	Trực đảm bảo an ninh bãi để xe (03 nhà ga gồm: ga Cát Linh - 02 vị trí 24/24h, ga Láng – 01 vị trí 24/24h, ga Văn Khê – 01 vị trí 24/24h)	04 Vị Trí 24/24h	4	24	96	35.040
B	KHU DEPOT PHÚ LƯƠNG		15		348	127.020
1	Trực Barrier cổng lối vào từ quốc lộ 21B	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
2	Trực nhà bảo vệ chính	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
3	Trực sảnh tòa nhà OCC	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
4	Trực sảnh tòa nhà DCC	01 Vị Trí 12/24h (trực ca đêm, từ 18h30 đến 06h30)	1	12	12	4.380
5	Trực tại xưởng sửa chữa tháng	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
6	Trực tại xưởng vận dụng	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
7	Trực tại KTX lái tàu	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
8	Trực tại công phụ khu Depot	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
9	Trực tại nhà rửa tàu	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
10	Trực tại góc cuối xưởng vận dụng (lập chốt tại góc)	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
11	Trực tại góc hướng đông Depot, cách trạm xử lý nước thải 100m, cạnh đường thử tàu	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
12	Tuần tra, kiểm soát từ trạm xử lý nước thải đến cuối xưởng vận dụng	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
13	Tuần tra, kiểm soát từ công phụ đến trạm xử lý nước thải (dọc theo đường tàu chạy)	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
14	Tuần tra, kiểm soát từ trạm xử lý nước thải đến góc cuối xưởng vận dụng	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
15	Tuần tra, kiểm soát chung khu vực nhà ăn, kho vật tư, quảng trường	01 Vị Trí 24/24h	1	24	24	8.760
TỔNG			71		1.548	565.020

3.4. Yêu cầu về trang bị cho nhân sự tham gia dịch vụ

- Khi tham dự gói thầu, nhà thầu cung cấp dịch vụ phải có cung cấp các tài liệu để chứng minh nếu trúng thầu nhà thầu phải trang bị đầy đủ các trang thiết bị cho nhân sự để thực hiện công tác đảm bảo an toàn, bảo vệ mục tiêu tại Nhà ga –

Khu Depot theo các danh mục trang thiết bị sau: (Quy định của 01 nhân viên bảo vệ).

TT	Tên trang phục	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
1.	Mũ đồng phục Kiểu dáng theo quy định, có phù hiệu của nhà thầu	Cái	195	
2.	Bộ đồng phục Quần áo may theo quy định, có phù hiệu của nhà thầu	Bộ	195	
3.	Caravat Kiểu có vòng chun	Cái	195	
4.	Bộ cầu vai Kiểu dáng theo quy định	Bộ	195	
5.	Giày đen + tất Kiểu giày quân đội, buộc dây	Đôi	195	
6.	Quần áo mưa	Bộ	195	

Trong trường hợp trúng thầu, trước khi thực hiện hợp đồng nhà thầu phải cung cấp các tài liệu chứng minh đã trang bị các cho nhân sự đảm bảo thực hiện hợp đồng.

3.5. Phương án phối hợp với các bộ phận, đơn vị trong trường hợp phát hiện kẻ gian đột nhập trái phép vào nhà ga, khu Depot.

3.5.1. Khi phát hiện kẻ gian đột nhập trái phép vào nhà ga, khu Depot lực lượng bảo vệ sẽ thực hiện các bước sau:

- Khi phát hiện nhân viên Bảo vệ liên lạc ngay lập tức với các vị trí khác để kết hợp giải quyết;
- Chuẩn bị đối phó với mọi tình huống;
- Quản lý chặt chẽ các vị trí ra vào;
- Giám sát mọi diễn biến, hoạt động của đối tượng;
- Bí mật tiếp cận, áp sát và bắt giữ;
- Gọi báo cáo cho trưởng ca, chỉ huy trưởng, cán bộ phụ trách của Công ty và công an trên địa bàn nếu cần thiết.

3.5.2. Khi bắt được kẻ gian trong nhà ga, khu vực Depot lực lượng bảo vệ cần có các bước giải quyết sau:

- Bảo vệ hiện trường;
- Phát hiện và bảo quản các vật chứng;
- Giữ lại các vật chứng;
- Kiểm soát chặt chẽ không cho kẻ gian trốn thoát;

- Mời đại diện của đơn vị chủ quản, cán bộ phụ trách của Công ty làm chứng;
- Lập biên bản sự việc.

3.5.3. Nội dung biên bản

- Ngày giờ xảy ra sự việc;
- Địa điểm xảy ra vụ việc;
- Tên tuổi, quê quán, địa chỉ của người phạm tội;
- Nội dung vi phạm: ghi rõ đặc điểm của vật chứng, tang chứng, tên tuổi, nơi công tác cả người cùng các tình tiết của sự việc, yêu cầu chính xác, chi tiết tỉ mỉ;
- Thiệt hại của vụ việc;
- Hướng xử lý của vụ việc;
- Có đủ chữ ký của người vi phạm, người làm chứng và người lập biên bản.

Sau đó:

- Giải tán đám đông;
- Phòng chống kẻ xấu lợi dụng lộn xộn đột nhập vào nhà ga, khu Depot;
- Giải người vi phạm đến cơ quan công an kèm theo biên bản, tang chứng, nhân chứng, vật chứng có liên quan.
- Nếu vụ việc xảy ra là nghiêm trọng mời công an đến làm việc trực tiếp để thuận lợi cho việc điều tra sau này.

3.5.4. Phương án phối hợp khi có các thành phần, đối tượng gây rối trong khu vực nhà ga, Depot

Khi có các thành phần, đối tượng gây rối trong khu vực nhà ga, Depot lực lượng bảo vệ thực hiện các bước sau:

- Khi phát hiện lực lượng Bảo vệ liên lạc ngay lập tức với các vị trí khác để kết hợp giải quyết;
- Dùng những lời lẽ phân giải thuyết phục và mời thành phần quá khích vào bàn làm việc. Sau đó liên lạc với cán bộ có thẩm quyền của Chủ đầu tư đến giải quyết;
- Chuẩn bị đối phó với mọi tình huống nếu có xảy ra xung đột;
- Nếu vụ việc xảy ra là nghiêm trọng mời công an đến làm việc trực tiếp để thuận lợi cho việc điều tra sau này.

3.5.5. Phương án phối hợp trong công tác PCCC khi có sự cố xảy ra tại các nhà ga và khu Depot

Công tác phòng cháy chữa cháy là nghĩa vụ, trách nhiệm của toàn dân. Tất cả mọi công dân phải tích cực tham gia công tác phòng cháy chữa cháy, luôn luôn nâng cao tinh thần cảnh giác sẵn sàng phòng chống các vụ việc hỏa hoạn có thể xảy ra. Tuyến đường sắt đô thị số 2A, Cát Linh – Hà Đông là tuyến đầu tiên đi vào hoạt động của thành phố cũng như cả nước, để tuyến đường sắt hoạt động an toàn cho người dân và cán bộ nhân viên vận hành thì phải đặc biệt quan tâm chú trọng đến vấn đề này. Mỗi nhân viên bảo vệ cần được trang bị tốt và đầy đủ kiến thức về PCCC để xử lý triệt để khi có sự cố tại nhà ga và Depot.

3.5.6. Một số biện pháp phòng cháy cụ thể như sau:

- Phải có danh bạ điện thoại của cảnh sát PCCC nơi gần nhất;
- Tổ Bảo vệ phối hợp chặt chẽ với Trường trạm kiểm soát và hướng dẫn nhân viên, khách hàng đến giao dịch thực hiện nghiêm túc nội quy quy định về công tác PCCC;
- Luôn luôn kiểm tra các trang thiết bị PCCC và máy bơm PCCC (nếu có) theo qui định;
- Đề xuất sắp xếp các nguyên vật liệu, hàng hóa theo thứ tự, ngăn nắp để phòng cháy nổ xảy ra;
- Các bình chữa cháy nên để ở những nơi dễ lấy;
- Không được để các nguyên vật liệu, hóa chất dễ cháy gần nguồn nhiệt;
- Nghiêm cấm hút thuốc không đúng nơi quy định;
- Tuyệt đối nghiêm cấm những trường hợp câu, nói, sử dụng điện thấp sáng không đúng nơi qui định;
- Lối thoát hiểm phải thông thoáng không để vật cản đường đi nội bộ.

3.5.7. Chữa cháy:

- Khi phát hiện sự cố về cháy nhân viên Bảo vệ triển khai hoạt động một cách nhanh nhất để khắc phục ngay đám cháy;
- Hô to cháy, cháy, cháy... cúp cầu dao nguồn điện nơi xảy ra cháy, cấp cứu người bị hại cách ly khỏi đám cháy;
- Đội trưởng PCCC sử dụng loa cá nhân (nếu có) phân công từng nhân viên Bảo vệ để chữa cháy kịp thời, đồng thời điện thoại báo gấp 114 Công an PCCC hỗ trợ chữa cháy, 115 hỗ trợ cấp cứu người bị thương, báo gấp Lãnh đạo Chủ đầu tư và Lãnh đạo Công ty bảo vệ để xin ý kiến chỉ đạo;
- Phát huy hết mọi khả năng, năng lực của mình, mưu trí, dũng cảm trong xử lý sự cố, sử dụng thành thạo các phương tiện PCCC có sẵn tại nhà ga và khu Depot;
- Bảo vệ tốt hiện trường nhằm giúp cơ quan chức năng điều tra để tìm ra nguyên nhân sự cố về cháy, nổ;
- Ca trưởng chỉ huy lập biên bản hiện trường, báo cáo nhanh gửi về Lãnh đạo Chủ đầu tư và Lãnh đạo Công ty bảo vệ.

3.6. Biện pháp tiến hành

- Khi làm nhiệm vụ lực lượng Bảo vệ phải phát huy tối đa tính chuyên nghiệp và những công cụ hỗ trợ được phép sử dụng theo pháp luật. Đồng thời cảnh giác đề phòng đối tượng manh động dùng vũ lực chống lại người thi hành công vụ;
- Hạn chế đến mức thấp nhất hậu quả tác hại xảy ra, đảm bảo an toàn tuyệt đối các vụ việc hỏa hoạn, thiên tai xảy ra, chú ý không tạo điểm nóng và không để vụ việc lan rộng gây ảnh hưởng xấu đến uy tín của Chủ đầu tư;
- Trường hợp vụ việc phức tạp ngoài khả năng quyền hạn của Bảo vệ thì phải điện báo ngay cho Lãnh đạo 2 bên Công ty, báo cho Công an trên địa bàn và Công an Tp. Hà Nội để phối hợp giải quyết.

3.7. Danh sách số điện thoại liên lạc trong trường hợp khẩn cấp khi có sự cố xảy ra

TT	Cơ quan chức năng	Số điện thoại
01	Cảnh sát cơ động	113
02	Cảnh sát PCCC	114
03	Cấp cứu/ Y tế	115

3.8. Một số lưu ý

Đối với các nhân sự được đề xuất của nhà thầu tham dự, trong quá trình đối chiếu tài liệu Chủ đầu tư nếu thấy cần thiết có quyền yêu cầu nhân sự phải xuất trình tài liệu gốc và kiểm tra năng lực của các nhân sự tham gia:

- Trường hợp nhà thầu không xuất trình hoặc không có bản gốc (theo yêu cầu) thì Chủ đầu tư sẽ kết luận nhà thầu gian lận trong quá trình chào thầu và sẽ có văn bản gửi các đơn vị chức năng để xử lý theo quy định của Luật đấu thầu.

- Trường hợp nhà thầu không tập hợp đủ hoặc đủ nhưng có 01 nhân sự trở lên không đáp ứng yêu cầu của Hồ sơ mời thầu thì nhà thầu sẽ bị đánh giá không đạt, Chủ đầu tư sẽ mời nhà thầu xếp hạng tiếp theo vào đối chiếu tài liệu.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

- Kiểm tra, nghiệm thu về số vị trí chốt bảo vệ, thời gian làm việc thực tế và chất lượng cung cấp dịch vụ của bên B.

- Được cụ thể trong quá trình thương thảo hoàn thiện hợp đồng.