

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

#### **3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:**

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	Đánh giá Đạt/Không đạt
1.	<b>Mức độ hiểu biết về gói thầu:</b> - Vị trí; mặt bằng; giao thông; các điều kiện tự nhiên xung quanh nơi cung cấp dịch vụ bảo vệ các mục tiêu.	Đáp ứng tất cả các yêu cầu trên và nội dung phù hợp khả thi và trình bày chi tiết	Đạt
		Không đầy đủ/ hoặc không đáp ứng yêu cầu trên hoặc có trình bày các nội dung trên nhưng không phù hợp, không khả thi.	Không đạt
2.	<b>Kinh nghiệm trong lĩnh vực cung cấp dịch vụ bảo vệ <math>\geq 3</math> năm.</b> Nhà thầu chứng minh bằng: - Scan bản gốc hoặc Bản chụp công chứng/chứng thực Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh hoặc Giấy chứng nhận đầu tư hoặc Quyết định thành lập được cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp (đối với các tổ chức không có đăng ký kinh doanh), tài liệu chứng minh nhà thầu có ngành nghề kinh doanh phù hợp với nội dung tham gia đấu thầu. - Hợp đồng cung cấp dịch vụ an ninh bảo vệ: Tài liệu	Có đầy đủ hồ sơ, tài liệu đáp ứng tất cả các điều kiện trên.	Đạt
		Không có hoặc thiếu một trong các tài liệu trên hoặc số năm kinh nghiệm < 3 năm.	Không đạt

	<p>chứng minh Scan bản gốc hoặc Bản chụp công chứng/chứng thực hợp đồng đã hoàn thành Biên bản nghiệm thu/thanh lý hoặc tài liệu xác nhận của chủ đầu tư.</p> <p>- Đối với nhà thầu liên danh: Nếu có 1 thành viên trong liên danh không đáp ứng thì cả liên danh đó bị đánh giá là không đạt.</p>		
<b>3.</b>	<b>Kế hoạch triển khai:</b>		
<b>3.1</b>	<b>Đảm bảo tính sẵn sàng của các nguồn lực và mang tính khả thi, hiệu quả cho việc triển khai</b>		
<b>3.1.1</b>	<b>Về nhân viên bảo vệ</b>		
<b>a</b>	<p>Sẵn sàng về số lượng nhân viên bảo vệ, đáp ứng các yêu cầu</p>	<p>- Có tối thiểu 194 nhân viên bảo vệ trong đó 138 người/3 ca/ngày + 56 người/2 ca/ngày, đáp ứng yêu cầu:</p> <p>Tốt nghiệp THCS trở lên.</p> <p>Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ.</p> <p>Có chứng chỉ/chứng nhận bồi dưỡng nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy còn hạn theo quy định.</p> <p>Có giấy chứng nhận sử dụng vũ khí và Công cụ hỗ trợ;</p> <p>Được đào tạo về kỹ năng giao tiếp ứng xử;</p> <p>Có xác nhận không có tiền án về các tội giết người, cố ý gây thương tích, các tội xâm phạm sở hữu của cơ quan công an nơi cư trú cấp mới trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu.</p> <p>Có sơ yếu lý lịch và xác nhận nhân thân/nhân sự được cơ quan quản lý nhà nước tại địa phương nơi cư trú xác nhận/ lý lịch tư pháp của nhân sự.</p> <p>Có tài liệu chứng minh khả năng sẵn sàng huy động nhân sự:</p>	<b>Đạt</b>

		<p>- Có hợp đồng lao động hoặc hợp đồng thuê nhân sự hợp lệ hoặc tài liệu tương đương.</p> <p>- Có thẻ Căn cước/Căn cước công dân hoặc tài liệu tương đương.</p> <p>Đang trong độ tuổi lao động: Từ 19 tuổi đến 60 tuổi đối với Nam và từ 19 tuổi đến 55 tuổi đối với Nữ.</p> <p>Có sức khỏe để tham gia thực hiện công tác (Giấy khám sức khỏe được cấp mới trong vòng 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu; Nam cao 1,65 m trở lên, Nữ cao 1,58 m trở lên).</p> <p>Đã từng thực hiện tối thiểu 01 hợp đồng bảo vệ vòng 3 năm trở lại đây (Có tài liệu chứng minh).</p> <p>Tuân thủ các yêu cầu của E-HSMT tại chương V.</p>	
		Không đáp ứng một trong các tiêu chí hoặc không huy động đủ nhân sự.	Không đạt
<b>b</b>	<b>Về điều kiện nhân viên bảo vệ trước khi đưa vào thực hiện công việc</b>	Có cam kết nhân viên bảo vệ trước khi đưa vào thực hiện công việc: Nhân viên bảo vệ có giấy khám sức khỏe xác nhận có đủ sức khỏe để lao động.	Đạt
		Không cam kết	Không đạt
<b>3.1.2</b>	<b>Về công cụ hỗ trợ:</b> Sẵn sàng các công cụ hỗ trợ, cấp phát cho nhân viên đầy đủ và phù hợp với yêu cầu nhiệm vụ tại từng vị trí mục tiêu bảo vệ.	<p>- Có phương án huy động, quản lý, bảo trì và kiểm soát về công cụ hỗ trợ mà Nhà thầu sử dụng cho gói thầu đảm bảo tính sẵn sàng để nhân viên bảo vệ thực hiện công việc;</p> <p>- Có cam kết công cụ hỗ trợ đã được cấp phép bởi cơ quan có thẩm quyền và được Nhà thầu quản lý, sử dụng theo đúng quy định của pháp luật có liên quan.</p>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
<b>3.1.3</b>	<b>Về đồng phục cho nhân viên bảo vệ:</b>	- Có cam kết sử dụng đồng phục cho toàn bộ nhân viên bảo vệ khi thực hiện nhiệm vụ tại các	Đạt

	<p>Đồng phục cho nhân viên bảo vệ đáp ứng quy định Thông tư 42/2017/TT-BCA ngày 20/10/2017 về: Quy định chi tiết một số điều của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2018 Quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.</p>	<p>mục tiêu bảo vệ của 12 nhà ga và khu Depot Phú Lương:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Đáp ứng yêu cầu quy định Thông tư 42/2017/TT-BCA ngày 20/10/2017 được sửa đổi bổ sung tại Thông tư số 03/2024/TT-BCA;</li> <li>+ Đồng bộ về thiết kế và màu sắc;</li> <li>- Có hình ảnh chụp mặt trước, mặt nghiêng bên trái và mặt nghiêng bên phải của mẫu đồng phục mà Nhà thầu đang sử dụng.</li> </ul>	
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3.1.4	<p><b>Sẵn sàng toàn bộ các nguồn lực trước thời điểm ký kết hợp đồng:</b> Trước thời điểm ký kết hợp đồng, Nhà thầu tập hợp được đầy đủ nguồn lực (về nhân viên bảo vệ, công cụ hỗ trợ) để đưa vào triển khai thực hiện hợp đồng</p>	<p>Có cam kết trước thời điểm ký kết hợp đồng, Nhà thầu sẽ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tập hợp đầy đủ toàn bộ nguồn lực về nhân viên bảo vệ, công cụ hỗ trợ theo đúng đề xuất về số lượng và chất lượng mà Nhà thầu đề xuất và cam kết trong Hồ sơ dự thầu để Chủ đầu tư kiểm tra;</li> <li>- Cung cấp danh sách nhân viên bảo vệ (bao gồm các thông tin về họ tên, năm sinh, số CMCD/CCCD/CC, giới tính)</li> <li>- Cung cấp danh sách công cụ hỗ trợ, kèm theo Giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ.</li> <li>- Thực tế, tại thời điểm kiểm tra, Nhà thầu không đáp ứng được yêu cầu này thì sẽ bị đánh giá là <b>không đáp ứng được “Điều kiện ký kết hợp đồng”</b> và Chủ đầu tư sẽ xử lý theo Khoản 36.2 Mục 36 Chương I của E-HSMT.</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
3.2	<p><b>Tiếp nhận và tổ chức mặt bằng khu vực làm việc (vị trí canh gác, lưu trữ công cụ hỗ trợ, liên lạc...) hợp lý và hiệu quả.</b></p>	<p>Có giải pháp tổ chức mặt bằng tại khu vực làm việc cụ thể, phù hợp với điều kiện hiện trạng của từng khu vực mục tiêu theo E-HSMT và không gây ảnh hưởng đến các</p>	Đạt

		hoạt động khai thác chung tại nhà ga, khu vực làm việc của nhà ga và khu Depot Phú Lương.	
		Không có giải pháp hoặc có giải pháp không cụ thể, không hợp lý	Không đạt
4	<p style="text-align: center;"><b>Giải pháp kỹ thuật</b> Nhà thầu đề xuất Phương án bảo vệ mục tiêu đáp ứng hoặc đáp ứng tốt hơn yêu cầu chất lượng đầu ra quy định tại Chương V của E-HSMT.</p>	<p>Có phương án bảo vệ cụ thể, mang tính hợp lý, hiệu quả cho từng khu vực mục tiêu theo E-HSMT và đầy đủ các nội dung cơ bản sau đây:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Xác định được tình hình đặc điểm an ninh trật tự tại từng khu vực mục tiêu bảo vệ và có nhiệm vụ cụ thể tại khu vực mục tiêu bảo vệ;</li> <li>- Biện pháp thực hiện: Nhà thầu đề xuất quy trình canh gác bảo vệ mục tiêu một cách cụ thể, logic các bước thực hiện theo trình tự trước, trong và sau khi kết thúc ca gác/ca trực tại từng khu vực mục tiêu bảo vệ;</li> <li>- Biện pháp phối hợp với đại diện của Chủ đầu tư; với chính quyền địa phương và cơ quan chức năng đóng trên địa bàn;</li> <li>- Biện pháp xử lý cụ thể và đầy đủ nội dung đối với các tình huống giả định về an toàn, an ninh, trật tự xảy đến cho mục tiêu bảo vệ sau đây: <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Luồng tuyến lưu thông bị tắc nghẽn do các sự cố dừng đỗ của phương tiện; do có đối tượng gây rối;</li> <li>+ Có phát hiện về vật vô chủ/tài sản bị bỏ quên/hành lý không xác định;</li> <li>+ Có cháy nổ;</li> <li>+ Có trộm cắp tại mục tiêu bảo vệ;</li> <li>+ Có người tai nạn, sự cố</li> </ul> </li> </ul>	Đạt

		<p>sức khỏe, chết;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Có vật khả nghi có thể gây nguy hiểm (chất nổ, chất độc...);</li> <li>+ Khi phát hiện kẻ gian đột nhập trái phép vào nhà ga, khu Depot hoặc gây mất an ninh trật tự tại mục tiêu bảo vệ.</li> <li>+ Khi bắt được kẻ gian trong nhà ga, khu vực Depot. Nội dung biên bản xử lý.</li> <li>+ Khi có các thành phần, đối tượng gây rối trong khu vực nhà ga, Depot</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Phương án phối hợp trong công tác PCCC khi có sự cố xảy ra tại các nhà ga và khu Depot</li> <li>- Một số biện pháp phòng cháy và chữa cháy</li> <li>- Danh sách số điện thoại liên lạc trong trường hợp khẩn cấp khi có sự cố xảy ra</li> </ul>	
		Không có giải pháp hoặc có giải pháp sơ sài không đầy đủ	Không đạt
5	<p><b>Biện pháp tổ chức:</b> Bố trí nhân viên bảo vệ, công cụ hỗ trợ phù hợp với yêu cầu bảo vệ tại vị trí mục tiêu và mang tính hiệu quả.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có đề xuất về Bố trí nhân viên bảo vệ, công cụ hỗ trợ (nêu cụ thể số lượng bố trí về nhân viên bảo vệ và nêu tên, loại công cụ hỗ trợ sử dụng cho nhân viên) tại từng vị trí mục tiêu bảo vệ;</li> <li>- Có Sơ đồ tổ chức để quản lý chất lượng công việc tại Tuyến Đường sắt đô thị 2A, Cát Linh – Hà Đông (12 nhà ga và khu vực Depot Phú Lương). Trong đó, nêu rõ cách thức Nhà thầu giám sát, quản lý, chỉ đạo nhân viên bảo vệ thực hiện công việc;</li> <li>- Nội dung đề xuất về Bố trí phải phù hợp với phạm vi,</li> </ul>	Đạt

		quy mô bảo vệ và các yêu cầu kỹ thuật quy định tại Chương V của E-HSMT.	
		Không có biện pháp tổ chức hoặc có nhưng thiếu, sơ sài	Không đạt
6	<p><b>Tiến độ thực hiện và sơ đồ huy động nhân sự, thiết bị:</b></p> <p>- Bảng Tổng tiến độ cung cấp dịch vụ bảo vệ;</p> <p>- Sơ đồ bố trí nhân sự bảo vệ;</p> <p>- Sơ đồ bố trí thiết bị phù hợp tiến độ tổng thể cung cấp dịch vụ bảo vệ.</p> <p>(các sơ đồ thể hiện phải đảm bảo tính hợp lý, liên tục và mối liên hệ trong các sơ đồ).</p> <p><b>(Đảm bảo tiến độ 12 tháng, trường hợp nhà thầu đề xuất tiến độ không đảm bảo tiến độ 12 tháng thì không đáp ứng điều kiện của E-HSMT)</b></p>	Trình bày đầy đủ khoa học & hợp lý, chi tiết thể hiện mối liên hệ trong sơ đồ	Đạt
		Thiếu một trong các nội dung theo yêu cầu hoặc các nội dung không hợp lý hoặc thiếu mối liên hệ giữa các sơ đồ	Không đạt
7	<p><b>Phương án phòng cháy chữa cháy:</b></p> <p>- Nhà thầu phải có đề xuất phương án PCCC phù hợp với các khu vực bảo vệ mục tiêu. Phương án đề xuất phải phù hợp, hợp lý khả thi với thực địa.</p>	Trình bày đầy đủ khoa học & hợp lý, rõ ràng và chi tiết phù hợp với vị trí và đặc điểm khu vực bảo vệ	Đạt
		Không có đề xuất hoặc phương án không phù hợp thực địa hoặc các nội dung không hợp lý hoặc không phù hợp thực địa	Không đạt
8	<p><b>Uy tín của nhà thầu:</b></p> <p>Kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2022 trở lại đây.</p>	Nhà thầu đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đạt
		Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Không đạt
9	<b>Các yếu tố cần thiết khác</b>		
9.1	<p><b>Chế độ bảo hiểm (về bồi thường)</b></p> <p>Sẵn sàng các điều kiện về bảo hiểm để bồi thường các thiệt hại về người và tài sản của bên thứ 3 trong quá</p>	Có cam kết nộp cho Chủ đầu tư hợp đồng bảo hiểm trách nhiệm đối với bên thứ 3 (bảo hiểm trách nhiệm công cộng), trong đó, giới hạn trách nhiệm tối thiểu 01 tỷ VNĐ/vụ và không giới hạn số vụ trong thời gian thực hiện hợp	Đạt

	trình thực hiện hợp đồng.	đồng.	
		Không có cam kết	Không đạt
9.2	<b>Tuân thủ, chấp hành nghiêm chỉnh các quy định, nội quy và yêu cầu của Chủ đầu tư.</b>	<p>Có bản cam kết tuân thủ, chấp hành nghiêm chỉnh các quy định, nội quy và yêu cầu của Chủ đầu tư về:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- An ninh công cộng;</li> <li>- An ninh trật tự (không trộm cắp, ẩu đả gây gỗ làm mất trật tự...);</li> <li>- An toàn lao động;</li> <li>- An toàn vệ sinh môi trường; Phòng cháy chữa cháy;</li> <li>- Quan tâm đến sức khoẻ an toàn của người lao động. Đảm bảo an toàn khi thực hiện gói thầu không để xảy ra tình trạng nguy hiểm cho người lao động.</li> <li>- Báo cáo các chi tiết về bất kỳ tai nạn, hư hỏng nào trong quá trình triển khai dịch vụ.</li> <li>- Trường hợp bảo vệ vi phạm, Chủ đầu tư sẽ trừ trực tiếp số tiền phạt vi phạm vào giá trị hợp đồng theo quy định chung từng thời kỳ.</li> <li>- Tuân thủ sự điều động của Chủ đầu tư để giải quyết các tình huống, sự cố xảy ra liên quan tới dịch vụ nhưng phát sinh ngoài hợp đồng nhằm mục đích đảm bảo an toàn tối đa cho mục tiêu bảo vệ.</li> <li>- Tuân thủ và đáp ứng các yêu cầu tại khoản 3.5 Mục 3 Chương V của E-HSMT.</li> </ul>	Đạt
		Không có cam kết hoặc có nhưng thiếu nội dung cam kết	Không đạt
<b>Kết luận</b>		Tất cả các tiêu chí tổng quát được xác định là <b>đạt</b> .	<b>Đạt</b>
		Có 1 tiêu chí tổng quát được xác định là <b>không đạt</b> .	<b>Không đạt</b>