

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

Tên gói thầu: Thực hiện dịch vụ làm sạch vệ sinh công nghiệp nhà vệ sinh tầng 1,2,3 của Trung tâm Chiếu phim Quốc gia

Dự toán mua sắm: Thực hiện dịch vụ làm sạch vệ sinh công nghiệp nhà vệ sinh tầng 1,2,3 của Trung tâm Chiếu phim Quốc gia

Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng.

Chủ đầu tư: Trung tâm Chiếu phim Quốc gia.

2. Mục tiêu công việc:

Vệ sinh làm sạch công nghiệp sàn, tường, vách và các thiết bị vệ sinh Khu Chiếu phim bao gồm: 03 Khu vệ sinh nam, 03 Khu vệ sinh nữ và Khu vệ sinh VIP phòng chiếu số 1.

Cụ thể như sau:

- Tầng 1 :

+ Khu vệ sinh nam (23m²): 06 Bộ tiểu nam, 3 buồng bồn cầu, 3 chậu rửa, 1 gương to;

+ Khu vệ sinh nữ (48m²): 15 buồng bồn cầu, 4 chậu rửa, 3 gương nhỏ.

- Tầng 2 :

+ Khu vệ sinh nam (32m²): 10 Bộ tiểu nam, 3 buồng bồn cầu, 2 chậu rửa, 1 gương to;

+ Khu vệ sinh nữ (31m²): 9 buồng bồn cầu, 3 chậu rửa, 1 gương to.

- Tầng 3:

+ Khu vệ sinh nam (30m²): 7 Bộ tiểu nam, 3 buồng bồn cầu, 2 chậu rửa, 1 gương to;

+ Khu vệ sinh nữ (42m²): 8 buồng bồn cầu, 4 chậu rửa, 1 gương to.

- Khu vệ sinh tại VIP phòng chiếu 1:

+ Phòng vệ sinh nam (4,3m²): 1 bồn cầu, 1 chậu rửa, 1 gương;

+ Phòng vệ sinh nữ (4,2m²): 1 bồn cầu, 1 chậu rửa, 1 gương.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Thời gian làm việc: Chia làm 02 nhóm phục vụ 02 ca.

- Thời gian làm việc của nhóm 1: Từ 7h00' đến 15h30' (kể cả ngày lễ, tết, thứ 7 và chủ nhật), cho phép nghỉ giải lao ăn trưa vào lúc từ 11h00' đến 11h30', nhân viên không ngủ trưa tại nơi làm việc.

- Thời gian làm việc của nhóm 2: Từ 15h30' đến 24h00' (kể cả ngày lễ, tết, thứ 7 và chủ nhật), cho phép nghỉ giải lao ăn tối vào lúc từ 18h00' đến 18h30', nhân viên không ngủ tối tại nơi làm việc.

Mỗi nhóm gồm 04 nhân viên thường trực duy trì vệ sinh (WC tầng 1, tầng 3, tầng 3, VIP phòng 01).

Trường hợp hoạt động chiếu phim kéo dài sau 24h00 đơn vị cung cấp dịch vụ phải có phương án tiếp tục duy trì vệ sinh sạch sẽ để phục vụ các khách hàng xem suất chiếu muộn của Trung tâm Chiếu phim Quốc Gia.

3.2. Quy trình làm sạch chi tiết theo giờ

Chu kỳ 60 phút:

- Thu gom rác;
- Xả nước;
- Cọ rửa bồn cầu, bồn tiểu;
- Lau gương, lau vách, lau chậu rửa;
- Khử mùi toàn khu;
- Kiểm tra và bổ sung giấy/nước rửa tay;
- Lau khô sàn bằng hóa chất trung tính.

3.3. Yêu cầu tần suất và chất lượng dịch vụ

Bảng 1. Yêu cầu tần suất và chất lượng dịch vụ

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	TẦN SUẤT TỐI THIỂU				YÊU CẦU CHẤT LƯỢNG ĐÀU RA
		Ngày	Tuần	Tháng	Quý	
I	KHU VỰC NGOẠI CẢNH					
1.	Thu gom rác nổi xung quanh khu vực sảnh chung khu vệ sinh các tầng (ghế ngồi dành cho khách,...)	Trực liên tục 24/24				Sảnh chung sạch sẽ, không có rác nổi
2.	Vệ sinh sảnh chung, sàn, biển báo, biển chỉ dẫn ở xung quanh khu vực mình trực	Trực liên tục 24/24				Sảnh chung, sàn luôn sạch sẽ không có vết bẩn cứng, không có rác, các biển chỉ dẫn sạch sẽ không bám bụi lâu ngày, không cáu bẩn

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	TẦN SUẤT TỐI THIỂU				YÊU CẦU CHẤT LƯỢNG ĐẦU RA
		Ngày	Tuần	Tháng	Quý	
3.	Lau vách, tường, làm sạch mạng nhện, các chân tường khu vực sảnh tại các tầng 1, tầng 2 và tầng 3.		1			Sáng sớm thứ 2 hàng tuần. Đảm bảo các vách tường luôn sạch sẽ không có đất cát bám bụi
4.	Vệ sinh, cọ rửa thùng rác ngoài sảnh vào đầu ca		1			Vệ sinh, cọ rửa sao cho sạch sẽ, không bám bẩn, tránh gây mùi
5.	Thu gom rác và thay túi nilong	Trực liên tục tùy theo lượng khách				Đảm bảo rác được thu gom sạch sẽ, thay túi nilong hàng ngày
6.	Trực sảnh liên tục khi có rác nổi hay nước đổ, vết bẩn sẽ vệ sinh	Trực 24/24				Sàn sảnh khu vực trực luôn sáng bóng và không có rác nổi, vết bẩn
7.	Cậy cạo cao su, vết bẩn bám dính lâu ngày tạo thành vết đen tại sảnh		1			Sàn sáng bóng, sạch sẽ, không có vết bẩn cứng, hóa chất đảm bảo không làm xỉn màu gạch men
III. KHU VỰC NHÀ VỆ SINH						
1.	Dùng hoá chất làm vệ sinh sạch các tường, vách, bồn cầu, chậu rửa trong nhà vệ sinh	1 lần đầu ca sau đó duy trì				Đảm bảo cho tường, vách, bồn cầu, chậu rửa sạch sẽ, bay mọi vết bẩn, khi tẩy rửa sạch hoá chất
2.	Thu gom rác, làm sạch thùng rác và thay túi nilon mới, quét sàn.	Duy trì 24/ 24				Thùng rác được thu gom sạch sẽ, cọ rửa và thay túi hàng ngày. Sàn không có rác nổi
3.	Làm sạch gương, kính, tường cửa, vách ngăn,	1 lần/ vào đầu				Gương kính sáng, không có

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	TẦN SUẤT TỐI THIỂU				YÊU CẦU CHẤT LƯỢNG ĐẦU RA
		Ngày	Tuần	Tháng	Quý	
	nắp sàn	ca sau đó duy trì				vết tay bám, không có nước đọng. Tường cửa vách ngăn không có bụi bẩn bám. Nắp thoát sàn không có rác đọng
4.	Sử dụng hóa chất làm sạch các trang thiết bị vệ sinh	1				Các thiết bị sáng bóng, sạch sẽ
5.	Lau sàn và làm sạch sàn bằng hoá chất, thổi khô sàn	1				Sàn sạch sẽ, sáng bóng, không có vết bẩn cứng bám, hóa chất không làm ảnh hưởng đến bề mặt lớp men gạch, đảm bảo không có mùi
6.	Thường xuyên kiểm tra lau bồn, sàn và khử mùi.	Duy trì 24/ 24				Bồn cầu không bị ố vàng, không có vết bẩn cứng. Nhà vệ sinh không có mùi
7.	Thay giấy và bổ sung giấy, nước rửa tay vệ sinh	2h/ kiểm tra/ lần				Đảm bảo giấy vệ sinh trong hộp luôn có. Nước rửa tay được bổ sung khi còn 2/3
8.	Duy trì kiểm tra, thường xuyên vệ sinh thùng rác và khử mùi	1 lần				Thùng rác được cọ rửa bằng hóa chất, lau khô và lót túi nilong mới
9.	Duy trì kiểm tra, làm sạch các thiết bị gắn trên tường	1 lần				Các thiết bị không bám bụi bẩn lâu ngày
10.	Tổng vệ sinh toàn bộ các trang thiết bị vệ sinh (nắp thoát sàn,	1 lần đầu ca và duy trì	1			Các thiết bị được vệ sinh cọ rửa bằng hóa chất

TT	NỘI DUNG CÔNG VIỆC	TẦN SUẤT TỐI THIỂU				YÊU CẦU CHẤT LƯỢNG ĐẦU RA
		Ngày	Tuần	Tháng	Quý	
	nắp tiêu nam...)					đảm bảo sạch sẽ, không có vết bẩn, các thiết bị luôn trong tình trạng hoạt động tốt

3.4. Máy móc thiết bị, công cụ, dụng cụ vệ sinh, hóa chất tẩy rửa làm sạch (dự kiến tính cho 12 tháng)

Nhà thầu phải bố trí đầy đủ cơ sở vật chất đảm bảo thực hiện gói thầu, cụ thể như sau:

Bảng 2. Máy móc, thiết bị

TT	Tên thiết bị	Đơn vị tính	Số lượng	Mục đích sử dụng
1	Máy chà sàn liên hợp	Chiếc	1	Chà rửa, đánh bóng sàn khu vực hành lang, sảnh lớn
2	Máy hút bụi khô	Chiếc	1	Làm sạch và hút rác trên sàn, tiết kiệm thời gian
3	Máy hút bụi khô/ướt	Chiếc	1	Làm sạch hiệu quả bụi bẩn khô, nước thải, chất lỏng tràn đổ, đảm bảo vệ sinh và an toàn
4	Quạt thổi khô sàn	Chiếc	6	Làm khô nhanh bề mặt sàn sau vệ sinh, tránh trơn trượt

Bảng 3. Công cụ, dụng cụ vệ sinh

TT	Tên thiết bị	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
I	Nhóm dụng cụ vệ sinh sàn và kính			
1	Thùng vắt nước	Chiếc	8	
2	Cây lau nhà (móp) cán inox	cây	12	
3	Cây đẩy bụi cán inox	Cây	12	
4	Cây gạt nước cán inox	Cây	6	
5	Cây gạt kính cán Inox	Cây	6	
6	Khăn lau kính chuyên dụng	Chiếc	48	
II	Nhóm vệ sinh toilet & chuyên dụng			

TT	Tên thiết bị	Đơn vị tính	Số lượng	Ghi chú
7	Bàn chải cọ toilet (cong)	Chiếc	36	
9	Bàn chải cọ toilet (tròn)	Chiếc	36	
10	Cây thông bồn cầu	Chiếc	6	
11	Dây thông tắc bồn cầu	Chiếc	3	
12	Bình xịt cầm tay	Chiếc	120	
III	Nhóm thu gom rác và trên cao			
13	Xèng hút rác có nắp	Chiếc	12	
14	Hút rác nhựa cán dài	Chiếc	12	
15	Chổi các loại (chít, tre, nhựa)	Bộ	20	
16	Bộ phát trần đa năng + cây nối	Bộ	12	
17	Dao cạo	Chiếc	3	
IV	Nhóm vật tư tiêu hao & phụ kiện			
18	Biển báo sàn ướt / đang dọn	Bộ	6	
19	Giẻ lau ướt thay thế	Chiếc	120	
20	Giẻ lau khô thay thế	Chiếc	120	
21	Giẻ lau ẩm thay thế	Chiếc	120	
22	Khăn lau các màu tương ứng với mỗi khu vực	Chiếc	240	
23	Túi rác đen (25kg)	kg	120	
24	Túi rác đen lót thùng (5kg)	kg	288	

Bảng 4. Hóa chất tẩy rửa làm sạch

TT	Tên thiết bị	Đơn vị tính	Số lượng
1	Nước rửa tay	lít	36
2	Viên khử mùi	viên	720
3	Hoá chất lau kính	lít	72
4	Hoá chất trung tính làm sạch sàn	lít	180
5	Hoá chất làm sạch đa năng	lít	108
6	Hoá chất làm sạch bồn cầu và bồn sứ vệ sinh	lít	200
7	Chất khử mùi	lít	30
8	Hoá chất tạo mùi thơm	lít	30
9	Hoá chất đánh bóng inox	lít	6

Nhà thầu dự thầu phải đề xuất rõ xuất xứ, nhà sản xuất, hãng sản xuất, ký mã hiệu (nếu có) của công cụ, dụng cụ, hóa chất tẩy rửa làm sạch.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

* Yêu cầu về chất lượng công việc: đảm bảo chất lượng theo mục 3 trên.

* Yêu cầu về nghiệm thu, đánh giá chất lượng dịch vụ vệ sinh:

- Nhà thầu phải thực hiện và hoàn thiện tuân thủ các quy trình, quy phạm hiện hành của Việt nam cũng như phù hợp với các điều kiện riêng của gói thầu.

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về tính chất ổn định, an toàn của tất cả các hoạt động trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ Nhà thầu phải:

+ Quan tâm đầy đủ đến sức khoẻ an toàn của người lao động. Đảm bảo trật tự an toàn khi thực hiện gói thầu không để xảy ra tình trạng nguy hiểm cho người lao động.

+ Bằng mọi biện pháp hợp lý, Nhà thầu phải bảo vệ môi trường nhằm tránh gây thiệt hại về tài sản và người tại nơi làm việc và khu vực lân cận.

+ Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc bảo vệ tài sản, nguyên vật liệu và máy móc thiết bị đưa vào sử dụng cho việc thực hiện gói thầu.

+ Nếu trong quá trình thực hiện hợp đồng có xảy ra bất kỳ tổn thất hay hư hỏng nào đối với tài sản chung, người lao động, nguyên vật liệu, máy móc thiết bị thì Nhà thầu phải tự sửa chữa, bồi thường bằng chính chi phí của mình.

+ Tổ chức thực hiện dịch vụ đạt yêu cầu kỹ thuật và theo đúng thời hạn hoàn thành đã nêu trong hồ sơ dự thầu được chấp thuận.

+ Cung cấp những nhân lực có kinh nghiệm và đủ năng lực đảm bảo thực hiện đúng đắn và đúng thời hạn nghĩa vụ của Nhà thầu theo hợp đồng.

+ Giám sát theo dõi những khối lượng do mình thực hiện trong thời gian thực hiện hợp đồng.

+ Nếu Chủ đầu tư nhận thấy không thể chấp nhận những nhân sự của Nhà thầu mà theo ý kiến của Chủ đầu tư người đó có hành vi sai phạm hoặc không có năng lực hay không thực hiện đúng đắn nhiệm vụ thì Nhà thầu không được phép cho người đó làm việc nữa và phải thay thế nhân sự khác.

+ Nhà thầu phải báo cáo các chi tiết về bất kỳ tai nạn, hư hỏng nào trong quá trình triển khai. Trong trường hợp có tai nạn nghiêm trọng, hư hỏng hay chết

người, Nhà thầu phải báo cáo ngay lập tức bằng các phương tiện nhanh nhất sẵn có.