

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<b>I. Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa</b>		
1. Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa	Hàng hoá chào thầu có đặc tính và thông số kỹ thuật, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chất lượng đáp ứng yêu cầu tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT.	Đạt
	Hàng hóa chào thầu có đặc tính và thông số kỹ thuật, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chất lượng không đáp ứng các yêu cầu tại chương V - Yêu cầu kỹ thuật của E-HSMT.	Không đạt
2. Tính hợp lệ của hàng hóa	Hàng hóa chào thầu mới 100% sản xuất từ năm 2026 trở lại đây (máy tính) và tối thiểu 2025 trở lại đây (máy in). Có đầy đủ tài liệu chứng minh hàng hoá chào thầu phù hợp tiêu chuẩn chất lượng theo yêu cầu E-CDNT 10.8 Chương II, Mục 3 chương III và Mục 1.2 - Chương V của E-HSMT.	Đạt
	Không đáp ứng các yêu cầu trên.	Không đạt
<b>II. Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa</b>		
Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa	Nhà thầu trình bày các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp hàng hóa khoa học và hiệu quả, cụ thể, chi tiết đáp ứng theo yêu cầu tại chương V-HSMT. phù hợp với thời gian đề xuất thực hiện hợp đồng. - Có thuyết minh phương án vận chuyển, phương tiện vận chuyển đến từng đơn vị sử dụng. - Có phương án bố trí nhân sự hợp lý, vị trí đảm nhận công việc. - Biện pháp bảo quản để đảm bảo về chất lượng của thiết bị trong quá trình vận chuyển, lắp đặt. - Phương án tập kết thiết bị và lưu kho tại đơn vị sử dụng, chuẩn bị cho công tác thi công lắp đặt.	Đạt
	Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
<b>III. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì</b>		

<p>Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì; năng lực cung cấp các dịch vụ sau bán hàng; cung cấp vật tư, phụ tùng thay thế; khả năng lắp đặt thiết bị, hàng hoá</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có cam kết Thời gian bảo hành đối với toàn bộ hàng hóa theo tiêu chuẩn nhà sản xuất nhưng tối thiểu <math>\geq 12</math> tháng.</li> <li>- Trường hợp nhà thầu cam kết có năng lực tự thực hiện các nghĩa vụ bảo hành, bảo trì: Nêu rõ địa chỉ, số điện thoại và phương án triển khai bảo hành, bảo trì.</li> <li>- Có trình bày cụ thể kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành thể hiện được cách thức, quy trình trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đáp ứng thời gian bảo hành. Có đầy đủ thông tin người phụ trách công tác bảo hành, số hotline, email và biện pháp quản lý, theo dõi bảo hành</li> <li>- Trường hợp nhà thầu ký hợp đồng nguyên tắc với đơn vị có đủ khả năng thực hiện nghĩa vụ bảo hành, bảo trì: Nêu rõ địa chỉ, số điện thoại và phương án triển khai bảo hành, bảo trì; Tài liệu xác định đơn vị đã ký hợp đồng nguyên tắc hoạt động kinh doanh phù hợp nội dung gói thầu.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết đáp ứng cung cấp phụ tùng thay thế, dịch vụ sau bán hàng: tối thiểu 08 năm kể từ ngày bàn giao đưa hàng hóa vào sử dụng.</li> <li>- Cam kết Bảo trì <math>\geq 02</math> lần/năm trong thời gian bảo hành.</li> <li>- Nhà thầu có cam kết trong thời gian tối đa là 24h kể từ khi nhận được thông báo của Bên mời thầu về sự cố nhà thầu sẽ cử cán bộ kỹ thuật có mặt tại đơn vị để sửa chữa, khắc phục sự cố ( kèm theo tài liệu chứng minh) và nêu rõ tính khả thi thực tế đáp ứng.</li> <li>- Nhà thầu có thuyết minh, trình bày cụ thể kế hoạch, giải pháp cung cấp dịch vụ bảo trì, bảo dưỡng, phụ tùng thay thế thể hiện được cách thức, quy trình trong công tác tiếp nhận, xử lý, giải quyết đáp ứng thời gian sử dụng dự kiến của hàng hóa theo yêu cầu E-HSMT, có đầy đủ thông tin người phụ trách công tác bảo hành, số hotline, email và biện pháp quản lý, theo dõi bảo hành, bảo trì hàng hóa.</li> </ul>	<p>Đạt</p>
	<p>Không đáp ứng các yêu cầu trên</p>	<p>Không đạt</p>
<p><b>IV. Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường</b></p>		
<p>Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường</p>	<p>Có cam kết hàng hóa được cung cấp hoàn toàn thích ứng về địa lý</p>	<p>Đạt</p>
	<p>Không cam kết Hàng hóa được cung cấp không thích ứng về địa lý</p>	<p>Không đạt</p>
<p><b>V. Các yếu tố về điều kiện thương mại, đào tạo, chuyển giao công nghệ</b></p>		
<p>Các yếu tố về điều kiện thương mại, đào tạo, chuyển giao</p>	<p>Có cam kết bố trí hướng dẫn sử dụng, lắp đặt sau ngày bàn giao hàng hoá đưa vào sử dụng tối đa 01 ngày, kế hoạch bố trí hướng dẫn lắp đặt và xác định</p>	<p>Đạt</p>

công nghệ	sự cố, kế hoạch bố trí kỹ thuật (đính kèm ảnh, bằng cấp căn cước công dân của kỹ thuật dự kiến)	
	Không có cam kết và kế hoạch bố trí, kỹ thuật hướng dẫn sử dụng lắp đặt sau ngày bàn giao hàng hoá đưa vào sử dụng > 01 ngày	Không đạt
<b>VI. Tiến độ cung cấp hàng hóa</b>		
Thời gian giao hàng	≤ 07 ngày, kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
<b>VI. Uy tín của nhà thầu (từ 01/01/2023 trở lại đây)</b>		
Lịch sử về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu trong thời gian tính từ 01/01/2023 đến thời điểm đóng thầu	Nhà thầu cam kết không có tên trong danh sách tổ chức, cá nhân vi phạm bị công khai trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia và bị xử lý theo quy định của Luật đấu thầu từ 02 lần trở lên với các lỗi sau đây: - Vi phạm tiến độ thực hiện hợp đồng do lỗi của nhà thầu; - Vi phạm về chất lượng của hàng hóa bao gồm sự cố xảy ra trong quá trình thực hiện hợp đồng và các yếu tố khác có liên quan đến vi phạm nghĩa vụ thực hiện hợp đồng; - Vi phạm hợp đồng dẫn đến chấm dứt hợp đồng do lỗi của nhà thầu.	Đạt
	Nhà thầu không có cam kết hoặc có nhưng không cam kết đầy đủ hoặc có tài liệu chứng minh kết quả thực hiện hợp đồng có một trong các vi phạm nêu trên.	Không đạt
<b>Kết luận</b>	<b>Các tiêu chí từ 1 đến 6 được xác định là Đạt</b>	<b>Đạt</b>
	<b>Một trong các tiêu chí từ 1 đến 6 được xác định là Không đạt</b>	<b>Không đạt</b>

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

### **Ghi chú:**

Các tài liệu nhà thầu phải nộp cùng với E-HSDT nêu tại Chương II được quy định cụ thể như sau:

(1). Các tài liệu chứng minh về tính hợp lệ của hàng hóa, gồm:

+ Bảng liệt kê chi tiết danh mục hàng hóa phù hợp với yêu cầu về phạm vi cung cấp nêu trong E-HSMT với đầy đủ thông số kỹ thuật, xuất xứ, thương hiệu, mã hiệu, nhãn mác, hãng sản xuất, thời gian giao hàng hóa phù hợp với yêu cầu tại Chương V

+ Hàng hóa phải nêu rõ xuất xứ của hàng hóa; ký mã hiệu, nhãn mác của sản phẩm và các tài liệu kèm theo để chứng minh tính hợp lệ của hàng hóa và phải tuân thủ các quy định về tiêu chuẩn hiện hành tại quốc gia hoặc vùng lãnh thổ mà hàng hóa có xuất xứ;

+ Nhà thầu phải cung cấp Catalogue hoặc tài liệu kỹ thuật được công bố công khai, rộng rãi trên website của nhà sản xuất; hoặc được hãng sản xuất (hoặc đại diện của hãng sản xuất tại Việt Nam, nếu có) xác nhận đối với các hàng hóa, thiết bị thuộc gói thầu. Nếu trong trường hợp trên Catalogue không thể hiện hết thông số kỹ thuật theo HSMT thì nhà thầu phải cung cấp thêm các tài liệu chứng minh (có xác nhận của hãng sản xuất hoặc đại diện của hãng sản xuất tại Việt Nam, nếu có) đối với các hàng hóa thuộc gói thầu.

(2). Cam kết cung cấp hàng hóa và dịch vụ bảo hành bảo trì, sửa chữa, thay thế vật tư, linh kiện ... đối với sản phẩm, hàng hóa mà nhà thầu cung cấp, bao gồm:

- Nhà thầu có cam kết cung cấp đầy đủ, đúng chủng loại theo yêu cầu của E-HSMT.

- Nhà thầu có cam kết hướng dẫn sử dụng thành thạo tại nơi bàn giao thiết bị;

- Cam kết tiếp nhận yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật qua điện thoại, email, fax... Khi có yêu cầu kiểm tra, sửa chữa đột xuất, nhà thầu sẽ có mặt trong thời gian không quá 24 giờ tại nơi bàn giao thiết bị để tiến hành kiểm tra, đánh giá;

- Cam kết cung cấp dịch vụ bảo trì, sửa chữa, cung cấp vật tư linh kiện và phụ tùng thay thế trong vòng 08 năm kể từ ngày nghiệm thu thiết bị đưa vào sử dụng đối với tất cả các hàng hóa trong phạm vi cung cấp nêu tại Chương V của E-HSMT;

- Cam kết thời gian bắt đầu thực hiện việc bảo trì, sửa chữa, thay thế vật tư linh kiện và phụ tùng trong thời gian không quá 24 giờ làm việc kể từ thời điểm nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư (hoặc đơn vị quản lý, sử dụng);

- Cam kết sau khi hết thời gian bảo hành, nhà thầu hoặc nhà cung cấp sẽ tiến hành ký hợp đồng bảo dưỡng, bảo trì thường kỳ hàng năm với giá ưu đãi nếu Chủ đầu tư (hoặc đơn vị quản lý, sử dụng) có nhu cầu;

(3). Các tài liệu khác liên quan: bao gồm:

3.1. Yêu cầu về hợp đồng tương tự: Nhà thầu cung cấp bản scan từ bản gốc hoặc bản sao (được chứng thực hợp lệ) gồm: - Hợp đồng; - Biên bản nghiệm thu hoàn thành, đưa vào sử dụng hoặc thanh lý hợp đồng hoặc xác nhận của Chủ đầu tư hoặc các tài liệu hợp pháp khác có thể chứng minh. - Đối với các hợp đồng có tính chất bảo mật, nhà thầu có thể kê khai các thông tin chính trên Webform hoặc tài liệu đính kèm, kèm theo cam kết cung cấp nội dung hợp đồng tương tự đã kê khai cho Chủ đầu tư trong quá trình thương thảo hợp đồng nếu được xét trúng thầu.

3.2. Tài liệu chứng minh tư cách hợp lệ của người được ủy quyền đại diện cho Nhà thầu tham gia đấu thầu (trong trường hợp ủy quyền).

3.3. Tài liệu chứng minh tư cách hợp lệ của người được ủy quyền đại diện cho Ngân hàng phát hành thư bảo lãnh (nếu có).

3.4. Các tài liệu cần thiết khác (nếu có).

\* Lưu ý:

- Chủ đầu tư sẽ yêu cầu nhà thầu cung cấp tất cả các tài liệu chứng minh về tư cách hợp lệ, năng lực và kinh nghiệm, năng lực kỹ thuật trong quá trình đối chiếu tài liệu (đối với nhà thầu được xem xét trúng thầu) để kiểm tra, đối chiếu với thông tin nhà thầu kê khai trong E-HSDT.

- Trong quá trình kiểm tra, đối chiếu; nếu Chủ đầu tư xác định các thông tin kê khai trong E-HSDT không chính xác; nhà thầu sẽ bị đánh giá là có hành vi “Cố ý cung cấp các thông tin, tài liệu không trung thực, không khách quan trong hồ sơ dự thầu” theo quy định tại điểm b, khoản 4, Điều 16 - Luật Đấu thầu. Khi đó, E-HSDT của nhà thầu sẽ bị đánh giá là “Không đạt yêu cầu”; đồng thời Chủ đầu tư sẽ kiến nghị các cơ quan chức năng xem xét, xử lý vi phạm trong đấu thầu đối với nhà thầu theo quy định tại Nghị định số 214/2025/NĐ-CP ngày 04/8/2025 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Đấu thầu về lựa chọn nhà thầu.

#### **Mục 4. Tiêu chuẩn đánh giá về tài chính**

Chọn phương pháp đánh giá về giá: Phương pháp giá thấp nhất.

Cách xác định giá thấp nhất theo các bước sau đây:

Bước 1. Xác định giá dự thầu, giá dự thầu sau giảm giá (nếu có);

Bước 2. Xác định giá trị ưu đãi (nếu có) theo quy định tại Mục 28 E-CDNT;

Bước 3. Xếp hạng nhà thầu: E-HSDT có giá dự thầu sau khi trừ đi giá trị giảm giá (nếu có), cộng giá trị ưu đãi (nếu có) thấp nhất được xếp hạng thứ nhất.