

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Nội dung đánh giá		Tiêu chí đánh giá
1. Đặc tính, yêu cầu kỹ thuật		
1.1 Nội dung Phần mềm	Có đầy đủ các phân hệ và chi tiết chức năng của từng phân hệ phù hợp, đáp ứng theo yêu cầu được nêu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật.	Đạt
	Không có hoặc có không đầy đủ các phân hệ và chi tiết chức năng của từng phân hệ phù hợp, đáp ứng theo yêu cầu được nêu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật.	Không đạt
1.2 Cam kết về Phần mềm	Cam kết Phần mềm phải đáp ứng các yêu cầu khác được nêu tại Chương V. Yêu cầu kỹ thuật.	Đạt
	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu	Không đạt
2. Tiến độ triển khai thực hiện		
Bảng tiến độ triển khai thực hiện	Có Bảng tiến độ thực hiện triển khai đáp ứng yêu cầu của E- HSMT.	Đạt
	Có Bảng tiến độ thực hiện triển khai đáp ứng yêu cầu của E- HSMT.	Không đạt
3. Thời gian giải quyết sự cố		
Cam kết thời gian giải quyết khi có sự cố về phần mềm	Có Cam kết thời gian giải quyết khi có sự cố về phần mềm trong vòng 04 giờ kể từ khi nhận được thông báo bằng fax, email	Đạt
	Không có Cam kết hoặc có Cam kết nhưng thời gian giải quyết khi có sự cố vượt quá 04 giờ kể từ khi nhận được thông báo bằng fax, email	Không đạt

4. Đào tạo và hướng dẫn sử dụng phần mềm		
4.1. Cam kết thực hiện cài đặt phần mềm và hướng dẫn sử dụng phần mềm	Có cam kết đúng với nội dung yêu cầu.	Đạt
	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu.	Không đạt
4.2. Cam kết cung cấp các tài liệu hướng dẫn sử dụng và hướng dẫn quản trị vận hành chi tiết.	Có cam kết đúng với nội dung yêu cầu.	Đạt
	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu.	Không đạt
4.3. Cam kết đào tạo cho toàn bộ cán bộ nhân viên sử dụng và quản trị, vận hành phần mềm cho đến khi thành thạo.	Có cam kết đúng với nội dung yêu cầu.	Đạt
	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu.	Không đạt
5. Các yêu cầu khác		
5.1 Cam kết cập nhật và nâng cấp hệ thống phần mềm đáp ứng kịp thời theo yêu cầu của Chủ đầu tư trong thời gian thực hiện Hợp đồng (nếu có).	Có cam kết đúng với nội dung yêu cầu.	Đạt
	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu.	Không đạt
5.2 Cam kết Bảo trì, bảo mật dữ liệu và chịu trách nhiệm phần dữ liệu trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng và bàn giao trước khi tiến hành thanh lý hợp đồng.	Có cam kết đúng với nội dung yêu cầu.	Đạt
	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng nội dung không đúng với yêu cầu.	Không đạt
5.3 Yêu cầu về bản quyền phần mềm	Có giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả của cơ quan quản lý có thẩm quyền hoặc Có đầy đủ tài liệu chứng minh quyền được khai thác sử dụng và cung cấp trên thị trường	Đạt
	Không có giấy chứng nhận đăng ký quyền tác giả của cơ quan quản lý có thẩm quyền hoặc Không có đầy đủ tài liệu chứng minh quyền được khai thác sử dụng và cung cấp trên thị trường	Không đạt

5.4 Yêu cầu về thời gian triển khai, cung cấp	Nhà thầu thực hiện triển khai cài đặt, nghiệm thu đưa phần mềm vào vận hành thực tế trong vòng 60 ngày làm việc kể từ ngày ký hợp đồng	Đạt
	Nhà thầu thực hiện triển khai cài đặt, nghiệm thu đưa phần mềm vào vận hành thực tế > 60 ngày làm việc kể từ ngày ký hợp đồng	Không đạt
5.5 Yêu cầu về giải pháp kỹ thuật phần mềm	Nhà thầu cam kết giới thiệu (demo) các chức năng của phần mềm trong vòng 02 ngày, kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư, phục vụ quá trình đánh giá E-HSDT (nếu cần).	Đạt
	Nhà thầu không cam kết giới thiệu (demo) các chức năng của phần mềm trong vòng 02 ngày, kể từ ngày nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư, phục vụ quá trình đánh giá E-HSDT (nếu cần).	Không đạt