

TT	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<b>1</b>	<b>Hiểu biết về tính chất và mục đích công việc</b>	
	Nhà thầu có thuyết minh trình bày thể hiện sự hiểu biết về tính chất, mục đích công việc của gói thầu đảm bảo đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu tại chương V. Yêu cầu kỹ thuật trong E-HSMT.	<b>Đạt</b>
	Không có thuyết minh hoặc thuyết minh không phù hợp, không đáp ứng được yêu cầu kỹ thuật của gói thầu.	<b>Không đạt</b>
<b>2</b>	<b>Giải pháp thực hiện (Quy định tại Chương V của E-HSMT)</b>	
	Nhà thầu có thuyết minh trình bày giải pháp, biện pháp, kế hoạch tổ chức cung cấp dịch vụ chi tiết và phù hợp với đặc điểm của gói thầu	<b>Đạt</b>
	Không có thuyết minh hoặc thuyết minh không phù hợp, không đáp ứng được yêu cầu kỹ thuật của gói thầu	<b>Không đạt</b>
<b>3</b>	<b>Yêu cầu về kỹ thuật của dịch vụ</b>	
<b>3.1</b>	<b>Mức độ đáp ứng yêu cầu kỹ thuật</b>	
	<p>Nhà thầu cam kết cung cấp dịch vụ đường truyền (đầu chò) đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại mục 3.1 – chương V – E-HSMT</p> <p>Nhà thầu cam kết bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình cung cấp dịch vụ (giám sát, phát hiện, cảnh báo, ứng cứu sự cố, sao lưu, bảo mật hệ thống...).</p> <p>Nhà thầu có trách nhiệm khảo sát, thu thập thông tin hiện trạng hạ tầng kỹ thuật tại địa điểm cung cấp dịch vụ để xây dựng giải pháp kỹ thuật và phương án triển khai phù hợp với mô hình thuê kênh truyền kết nối hình ảnh camera giám sát của các Chi cục Hải quan khu vực/Đội hải quan cửa khẩu, ngoài cửa khẩu, đảm bảo cung cấp dịch vụ ổn định, liên tục.</p>	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
<b>3.2</b>	<b>Quản lý và giám sát công tác thực hiện dịch vụ</b>	

	Có cam kết thực hiện đúng và đầy đủ công tác quản lý, giám sát công tác thực hiện theo đúng hợp đồng	<b>Đạt</b>
	Không có cam kết hoặc cam kết không đầy đủ	<b>Không đạt</b>
<b>3.3</b>	<b><i>Khắc phục sự cố và giảm trừ sự cố</i></b>	
	Có thuyết minh phương án xử lý đối với các sự cố có thể xảy ra để có biện pháp khắc phục trong quá trình cung cấp dịch vụ phù hợp với yêu cầu kỹ thuật tại Chương V	<b>Đạt</b>
	Không có thuyết minh hoặc có nhưng không đầy đủ theo yêu cầu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>4</b>	<b>Thời gian thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của HSMT</b>	
	Có cam kết thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng. Có cam kết đáp ứng khắc phục sự cố, đảm bảo hệ thống vận hành thường xuyên đúng quy trình kỹ thuật liên tục 24/7 kể cả ngày nghỉ, lễ, tết theo đúng yêu cầu tại Chương V – E-HSMT;	<b>Đạt</b>
	Không có cam kết hoặc cam kết không đáp ứng yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
<b>5</b>	<b>Nhà thầu kê khai thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Mục 3 - Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP</b>	
	Cam kết về kết quả thực hiện hợp đồng đã thực hiện của nhà thầu theo quy định tại Mục 3 - Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	<b>Đạt</b>
	Không có cam kết	<b>Không đạt</b>
<b>6</b>	<b>Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông, giấy phép thiết lập hạ tầng viễn thông công cộng</b>	

	<p>Có giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông do Cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực tối thiểu 12 tháng tính từ thời điểm đóng thầu;</p> <p>Có giấy phép thiết lập hạ tầng viễn thông công cộng (phạm vi toàn quốc) do Cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực tối thiểu 12 tháng tính từ thời điểm đóng thầu;</p>	<b>Đạt</b>
	Không có hoặc có nhưng không đáp ứng yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
<b>7</b>	<b>Nhà thầu chứng minh hạ tầng của nhà thầu sẵn sàng đáp ứng tại địa điểm cung cấp dịch vụ</b>	
	<p>Nhà thầu có tài liệu chứng minh tính sẵn sàng đáp ứng của hạ tầng viễn thông tại địa điểm cung cấp dịch vụ.</p> <p>Cung cấp tài khoản hệ thống giám sát kênh truyền (monitor) cho khách hàng để giám sát và vận hành hệ thống giám sát dịch vụ kênh truyền (monitor);</p>	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không có tài liệu chứng minh hoặc tài liệu chứng minh không rõ ràng, đầy đủ	<b>Không đạt</b>
<b>8</b>	<b>Thời gian khảo sát triển khai và cài đặt dịch vụ</b>	
	Nhà thầu cam kết thời gian hoàn thành khảo sát triển khai và cài đặt dịch vụ, bàn giao đưa vào sử dụng: $\leq 02$ ngày sau khi ký kết hợp đồng	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng	<b>Không đạt</b>
<b>Kết luận</b>	“Đạt” khi đáp ứng tất cả nội dung trên, “Không đạt” khi không đáp ứng một trong các nội dung nêu trên	