

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

– Gói thầu: Bảo trì, bảo dưỡng kết cấu hạ tầng xe buýt khu vực Bà Rịa- Vũng Tàu (trước khi sáp nhập).

– Tên dự toán mua sắm: Cung cấp dịch vụ quản lý, bảo trì kết cấu hạ tầng phục vụ cho vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh từ năm 2026 đến hết năm 2028 (khu vực Bà Rịa - Vũng Tàu trước khi sáp nhập).

– Địa điểm: Thành phố Hồ Chí Minh (khu vực Bà Rịa - Vũng Tàu trước khi sáp nhập).

– Thời gian thực hiện gói thầu là: 33 tháng (đến hết ngày 31/12/2028).

– Ngày hoàn thành dịch vụ là:

+ Năm 2026: 31/12/2026

+ Năm 2027: 31/12/2027

+ Năm 2028: 31/12/2028

– Thuế giá trị gia tăng (VAT) nhà thầu chào trong đơn giá dự thầu phải là **8%**.

– Nguồn vốn: Duy tu giao thông (quản lý, bảo trì kết cấu hạ tầng phục vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt) – Ngân sách nhà nước năm 2026.

– Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với: Tính chính xác của thông tin kê khai và các tài liệu đính kèm trong Hồ sơ dự thầu, tính chính xác của các tài liệu chứng minh năng lực, kinh nghiệm của Nhà thầu cũng như Nhân sự tham dự thầu. Trường hợp Chủ đầu tư/Tổ chuyên gia nghi ngờ tính chính xác của tài liệu, Chủ đầu tư/Tổ chuyên gia sẽ yêu cầu Nhà thầu cung cấp tài liệu chứng minh, Nhà thầu có trách nhiệm làm rõ theo yêu cầu của Chủ đầu tư/Tổ chuyên gia;

– Đối với các loại chứng chỉ/chứng nhận của Nhân sự: Trường hợp sau thời điểm đóng thầu mà hiệu lực của chứng chỉ/chứng nhận của Nhân sự hết hiệu lực hoặc không đảm bảo thời gian thực hiện gói thầu thì nhà thầu phải có trách nhiệm cung cấp chứng chỉ/chứng nhận mới của Nhân sự còn hiệu lực theo yêu cầu của Chủ đầu tư/Tổ chuyên gia.

– Đối với các loại thiết bị yêu cầu phải có Giấy chứng nhận kiểm định: Trường hợp sau thời điểm đóng thầu mà hiệu lực của Giấy chứng nhận kiểm định thiết bị hết hiệu lực hoặc không đảm bảo thời gian thực hiện gói thầu thì nhà thầu phải có trách nhiệm kiểm định lại và cung cấp Giấy chứng nhận kiểm định còn hiệu lực theo yêu cầu của Chủ đầu tư/Tổ chuyên gia.

– Nhà thầu phải cung cấp: 01 (một) bản in Bảng phân tích đơn giá dự thầu; Bảng tổng hợp khối lượng vật liệu; Bảng đơn giá vật liệu theo mẫu dưới đây (có ký tên của người đại diện pháp luật của nhà thầu và đóng dấu theo quy định), kèm theo 01 USB hoặc 01 đĩa CD chứa: file giá dự thầu; Bảng phân tích đơn giá dự thầu; Bảng tổng hợp khối lượng vật liệu; Bảng đơn giá vật liệu khi được mời vào đối chiếu tài liệu.

TÊN DỊCH VỤ SỰ NGHIỆP CÔNG:

GÓI THẦU:

ĐỊA ĐIỂM:

Mẫu: BẢNG ĐƠN GIÁ CHI TIẾT

TT	Mã hiệu	Thành phần hao phí	Đơn vị	Cách tính	Định mức	Hệ số	Đơn giá	Thành tiền
								
		Vật liệu	VL					
		Nhân công	NC					
		Bậc thợ bình quân	công					
								
		Máy thi công	MTC					
			ca					
		Chi phí trực tiếp	T	VL+NC+MTC				
		Chi phí chung	C	NC x%				
		Giá thành dự toán xây dựng	Z	(T+C)				
		Thu nhập chịu thuế tính trước	TL	(T+C) x%				
		Chi phí xây dựng trước thuế	G	T+C+TL				
		Thuế giá trị gia tăng	GTG T	G x%				
		Tổng cộng	TC	G+GTGT				

Mẫu: BẢNG GIÁ VẬT LIỆU – NHÂN CÔNG – XE MÁY

STT	TÊN VẬT TƯ	ĐƠN VỊ	KHỐI LƯỢNG	ĐƠN GIÁ
I	Vật liệu			
1				
II	BẢNG GIÁ NHÂN CÔNG, CA MÁY THI CÔNG			
*	Nhân công đơn giá 1000			
1	Nhân công Nhóm			
				
*	Nhân công đơn giá 1491			
1	Nhân công bậc 3,0/7 nhóm 1			
				
*	Máy thi công đơn giá 2528			
1				
2	...			

2. Mục tiêu công việc:

Các công việc thực hiện cần phải tuân thủ theo các quy định hiện hành như sau:

- Quyết định số 3206/QĐ-UBND ngày 21/6/2017 của UBND Thành phố Ban hành quy

định về công tác quản lý, vận hành và bảo trì các công trình thuộc lĩnh vực chuyên ngành được phân cấp cho Sở GTVT quản lý trên địa bàn thành phố.

– Hướng dẫn số 7094/HD-SGTVT ngày 16/6/2020 của Sở GTVT về việc Hướng dẫn Thực hiện một số nội dung về công tác quản lý, vận hành và bảo dưỡng thường xuyên các công trình thuộc lĩnh vực chuyên ngành được phân cấp cho Sở Giao thông vận tải quản lý trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh.

– Các quy định khác có liên quan.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu về vật tư, máy móc, thiết bị, nhân lực:

* Vật tư:

- Nhà thầu chủ động trong việc dùng nguồn và chủng loại vật liệu để thực hiện các công việc liên quan trong quá trình thực hiện công tác quản lý, bảo dưỡng thường xuyên của gói thầu nhằm đạt những yêu cầu về chất lượng đã nêu trong HSMT và trong hợp đồng.

- Khi có bất cứ sự nghi ngờ nào về chất lượng các hạng mục công việc hoặc có bất cứ nghi ngờ nào về sự gian dối của nhà thầu trong quá trình thực hiện mà tuần kiểm không xác định được bằng các phương pháp thông thường, Chủ đầu tư có quyền yêu cầu một đơn vị Thí nghiệm độc lập khác tiến hành lại và mọi chi phí của việc này phải do Nhà thầu chi trả nếu kết luận là có sự gian dối, không phù hợp về chất lượng vật liệu đưa vào các hạng mục công trình.

- Vật tư được sử dụng phải đúng chủng loại theo yêu cầu của hồ sơ mời thầu, hồ sơ thiết kế được duyệt trước khi đưa vào sử dụng. Nhà thầu trình mẫu các thông số kỹ thuật của vật tư để tư vấn giám sát phê duyệt. Mọi vật tư, thiết bị lắp đặt vào công trình không có sự đồng ý của tư vấn giám sát thì không được thanh toán.

- Nhà thầu phải đệ trình đầy đủ các chứng chỉ chất lượng, các kết quả kiểm định kiểm tra chất lượng cần thiết của nguyên vật liệu, thiết bị, các sản phẩm trung gian và sản phẩm cuối cùng.

- Các chứng chỉ và kết quả kiểm định chất lượng này là các tài liệu bắt buộc cần thiết trong hồ sơ nghiệm thu thanh quyết toán và bàn giao công trình. Số lượng, chủng loại, quy cách của các chứng chỉ, chất lượng hồ sơ kỹ thuật, kết quả kiểm định kiểm tra phải phù hợp với các quy định trong các quy trình, quy phạm, tiêu chuẩn và chứng nhận sự phù hợp về chất lượng công trình xây dựng.

* Thiết bị thi công:

- Đảm bảo các máy móc, thiết bị đầy đủ, đúng chủng loại, hoạt động bình thường như hồ sơ dự thầu. Tuần kiểm có quyền kiểm tra yêu cầu nhà thầu phải tuân thủ việc sử dụng máy móc, thiết bị phù hợp yêu cầu kỹ thuật thi công tùy theo công việc cụ thể.

Danh mục trang thiết bị tối thiểu phục vụ cho việc thi công: Xem yêu cầu tại Chương III của Hồ sơ mời thầu này.

* Nhân lực: Nhà thầu phải huy động nhân lực phục vụ thực hiện gói thầu đảm bảo yêu cầu trong HSMT và các trường hợp đột xuất, khẩn cấp.

3.2. Yêu cầu về phòng, chống cháy, nổ:

- Nhà thầu phải tuyệt đối tuân thủ các yêu cầu về phòng chống cháy nổ hiện hành của nhà nước

- Nhà thầu phải có biện pháp và phương tiện hữu hiệu đảm bảo an toàn cho người, thiết bị và công trình trong suốt quá trình thi công. Công nhân sử dụng thiết bị cơ giới phục vụ thi công phải có bằng cấp.

- Nhà thầu phải chịu trách nhiệm pháp lý trước Nhà nước cùng các phí tổn về việc không

đảm bảo an toàn, cháy nổ trên công trường.

- Tại những vị trí nguy hiểm nhà thầu phải có biển báo, cấm cờ hiệu, rào chắn.
- Nhà thầu phải chịu mọi phí tổn trong việc xây dựng hệ thống an toàn thi công, an toàn giao thông, hệ thống phòng chống cháy nổ trên công trường của mình và trách nhiệm pháp lý trước Nhà nước về việc xảy ra tai nạn.
- Tuyệt đối đảm bảo an toàn lao động cho người trong quá trình thi công.
- Các thiết bị điện phải có biển báo, dây tiếp đất, che đậy cách ly phù hợp.

Trang bị bình chữa cháy, tuân thủ các qui định về phòng cháy chữa cháy đối với các phương tiện, cụm thiết bị có khả năng gây ra hỏa hoạn..

3.3. Yêu cầu về vệ sinh môi trường:

- Trước khi dự thầu, nhà thầu phải xem xét, tham quan địa điểm xây dựng để nghiên cứu, đánh giá hiện trạng công trình, mặt bằng công trường, điều kiện tự nhiên, lối ra vào, đường thi công dẫn vào công trình, các công trình lân cận, và các yếu tố liên quan ảnh hưởng đến việc thi công. Do đó, sau này nhà thầu không được đòi hỏi thêm các chi phí phát sinh do những điều kiện tự nhiên, hiện trạng của công trường và công trình gây nên.
- Nhà thầu có trách nhiệm dọn dẹp mặt bằng trước lúc thi công và dỡ bỏ từng phần thiết bị, phương tiện, làm sạch mặt bằng trong thời gian thi công và sau khi hoàn thành công việc, kê cả lều, lán không cần thiết, các vật liệu thừa, chất thải sinh ra trong thi công và sinh hoạt.
- Nhà thầu cần đề xuất các biện pháp nhằm hạn chế ô nhiễm môi trường gây ra từ đầu như quy hoạch biện pháp thi công, thời gian thi công.
- Đơn vị thi công cần xây dựng kế hoạch thi công và kế hoạch cung cấp vật tư thích hợp.
- Khi vận chuyển vật liệu phải phủ kín bằng bạt, tránh rơi vãi vật tư trên đường. Khi bốc dỡ, công nhân phải được trang bị đồ bảo hộ lao động.
- Trong quá trình thi công sẽ sinh tiếng ồn và rung động cho các khu vực và nhà dân xung quanh. Để giảm bớt tiếng ồn và rung động cần có giải pháp thi công hợp lý.
- Phải thực hiện các biện pháp đảm bảo về môi trường cho người lao động trên công trường và bảo vệ môi trường xung quanh, bao gồm có biện pháp chống bụi, chống ồn, xử lý phế thải và thu dọn hiện trường. Thực hiện các biện pháp bảo chế, thu dọn phế thải đưa đến nơi quy định - Trong quá trình vận chuyển vật liệu xây dựng, phế thải phải có biện pháp che chắn đảm bảo an toàn, vệ sinh môi trường.
- Chủ đầu tư có trách nhiệm kiểm tra giám sát việc thực hiện bảo vệ môi trường trong quá trình thực hiện của nhà thầu. Trường hợp nhà thầu không tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường thì chủ đầu tư, cơ quan quản lý nhà nước về môi trường có quyền đình chỉ hoạt động và yêu cầu nhà thầu thực hiện đúng biện pháp về bảo vệ môi trường.
- Người để xảy ra các hành vi làm tổn hại đến môi trường trong quá trình thi công xây dựng công trình phải chịu trách nhiệm trước pháp luật và bồi thường do lỗi của mình gây ra.

3.4. Yêu cầu về an toàn lao động, an toàn giao thông:

- Nhà thầu phải có rào chắn và tổ chức hướng dẫn giao thông để đảm bảo giao thông tuân theo qui định.
- Bố trí hệ thống thông tin liên lạc thông suốt.
- Có các biện pháp đảm bảo cho việc lưu thông của nhân dân đi lại bằng phương tiện cá nhân hoặc thô sơ.
- Phải đặt các biển báo hướng dẫn giao thông theo quy định.
- Khi thi công cần phải triển khai theo từng phân đoạn.

- Tuân thủ các nội quy về an toàn toàn lao động.
- Nhà thầu phải thực hiện đúng các biện pháp đảm bảo an toàn lao động, phòng chống cháy nổ, an toàn giao thông... cho từng nội dung công việc theo HSDT và các quy định hiện hành.
- Nhà thầu phải tuân thủ về an toàn lao động theo Luật lao động, Thông tư 04/2017/TT-BXD ngày 30/3/2017 của Bộ Xây dựng Quy định về quản lý an toàn lao động trong thi công xây dựng công trình, Thông tư số 03/2019/TT-BXD ngày 30/07/2019 của Bộ Xây dựng về sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư 04/2017/TT-BXD ngày 30/3/2017 của Bộ trưởng Bộ Xây dựng quy định về quản lý an toàn lao động trong thi công xây dựng công trình. Quy định về bảo đảm giao thông và an toàn giao thông khi thi công trong phạm vi bảo vệ kết cấu hạ tầng giao thông đường bộ đang khai thác theo chương VI của Thông tư số 50/2015/TT-BGTVT ngày 23/9/2015 (Thông tư số 25/2024/TT-BGTVT ngày 28/06/2024) và QCVN 41:2024/BGTVT.

Quy định chi tiết:

- a) Đảm bảo an toàn giao thông:
 - Trong quá trình thực hiện công tác bảo dưỡng thường xuyên công trình phải tuyệt đối đảm bảo an toàn cho người trực tiếp thi công, người tham gia giao thông và các phương tiện lưu thông bên ngoài khu vực thi công.
 - Yêu cầu về công tác đảm bảo an toàn giao thông
 - +Các biện pháp đảm bảo an toàn giao thông phải tuân thủ theo đúng quy định về thi công trên đường bộ đang khai thác và các quy định hiện hành khác có liên quan.
 - +Phải lắp đặt đầy đủ các biển báo hiệu, sơn đường, đèn báo hiệu, lắp dựng rào chắn; tổ chức hướng dẫn, điều tiết, phân luồng giao thông... theo đúng quy định về thi công công trình trên đường bộ đang khai thác. Riêng đối với các tuyến đường có mật độ giao thông cao, các tuyến Quốc lộ, phải có đèn báo hiệu kể cả khi thi công vào ban ngày.
 - +Các dụng cụ, thiết bị phục vụ công tác bảo dưỡng công trình chỉ được phép đặt và di chuyển trong phạm vi đã rào chắn.
 - +Cán bộ, công nhân làm việc tại hiện trường phải mặc quần áo bảo hộ lao động có phản quang.
 - +Khi cần bố trí người điều khiển giao thông thì người điều khiển giao thông phải được trang bị trang phục bảo hộ, đầy đủ cờ, còi, phù hiệu.
- b) Đảm bảo an toàn lao động:
 - Khi thực hiện công tác bảo dưỡng thường xuyên công trình phải thực hiện đầy đủ các biện pháp đảm bảo an toàn lao động theo các quy định về đảm bảo an toàn lao động trong quá trình thi công công trình.
- c) Bảo vệ môi trường
 - Trong quá trình bảo dưỡng thường xuyên công trình cần tuân thủ nghiêm chỉnh các quy định hiện hành về bảo vệ môi trường.
 - Khi tiến hành các hoạt động bảo dưỡng thường xuyên công trình phải thực hiện tốt các quy tắc trật tự vệ sinh, an toàn, không gây ô nhiễm môi trường nước, không khí... Các phương tiện vận chuyển vật liệu phải được che chắn, không để rơi vãi trên đường.
 - Tuyệt đối không đun nhựa trên đường và phải dùng thiết bị chuyên dụng để làm nóng nhựa đường.
 - Giảm thiểu tối đa ảnh hưởng của tiếng ồn, khói xả do xe máy thi công gây ra trong quá trình bảo dưỡng thường xuyên đường bộ tại các khu dân cư bằng cách bố trí thời gian thi công hợp lý.
 - Khi kết thúc công việc bảo dưỡng thường xuyên phải thu dọn gọn gàng, vệ sinh sạch sẽ mặt bằng trong phạm vi thi công.

3.5. Yêu cầu về biện pháp tổ chức thực hiện công tác quản lý, BDTX:

Nhà thầu phải tuân thủ các phương án, biện pháp tổ chức công tác quản lý, BDTX tổng thể và chi tiết các hạng mục hợp lý nhất trên cơ sở E-HSDT đã được chấp thuận và các bổ sung khác phù hợp điều kiện thực tế trong quá trình thực hiện.

3.6. Yêu cầu công tác kiểm tra, giám sát chất lượng của nhà thầu:

- Nhà thầu phải tổ chức bộ phận quản lý chất lượng các công tác phải thực hiện. Lập và thông báo cho chủ đầu tư và các chủ thể có liên quan hệ thống quản lý chất lượng, mục tiêu và chính sách đảm bảo chất lượng các hạng mục công việc trong Hợp đồng mà nhà thầu phải thực hiện. Hệ thống quản lý chất lượng công trình của nhà thầu phải phù hợp với quy mô công việc, trong đó nêu rõ sơ đồ tổ chức và trách nhiệm của từng bộ phận, cá nhân đối với công tác quản lý chất lượng của nhà thầu.

- Thông báo cho Chủ đầu tư để giám sát (nếu cần):

a) Kế hoạch thực hiện các công việc chính như: Kiểm tra, sửa chữa, vệ sinh, phát quang điểm dừng; bảo dưỡng thường xuyên camera, điện chiếu sáng, bảng thông tin trực tuyến.

b) Biện pháp kiểm tra, kiểm soát chất lượng vật liệu; biện pháp thi công, trong đó quy định cụ thể các biện pháp, bảo đảm an toàn cho người, máy, thiết bị và công trình;

c) Các nội dung cần thiết khác theo yêu cầu của chủ đầu tư và quy định của hợp đồng.

- Bố trí nhân lực, thiết bị thi công theo quy định của hợp đồng và quy định của pháp luật có liên quan.

- Thực hiện trách nhiệm quản lý chất lượng trong việc sản xuất vật liệu, thiết bị được sử dụng cho công trình theo quy định và quy định của hợp đồng.

- Thực hiện các công tác thí nghiệm kiểm tra vật liệu, thiết bị công trình, thiết bị công nghệ trước và trong khi thi công các hạng mục liên quan theo quy định của hợp đồng.

- Thực hiện các hạng mục công việc theo đúng hợp đồng. Kịp thời thông báo cho chủ đầu tư nếu phát hiện sai khác giữa thực tế so với hợp đồng và điều kiện hiện trường trong quá trình thực hiện các hạng mục công việc. Tự kiểm soát chất lượng theo yêu cầu kỹ thuật và quy định của hợp đồng. Hồ sơ quản lý chất lượng của các hạng mục công việc phải được lập theo quy định và phù hợp với thời gian thực hiện thực tế tại hiện trường.

- Kiểm soát chất lượng các hạng mục công việc; giám sát đối với hạng mục công việc do nhà thầu phụ thực hiện trong trường hợp là nhà thầu chính hoặc tổng thầu.

- Xử lý, khắc phục các sai sót, khiếm khuyết về chất lượng trong quá trình thực hiện các hạng mục công việc (nếu có).

- Lập nhật ký thực hiện các hạng mục công việc theo quy định.

- Yêu cầu chủ đầu tư thực hiện nghiệm thu tháng theo quy định.

- Báo cáo chủ đầu tư về tiến độ, chất lượng, khối lượng, an toàn lao động và vệ sinh môi trường thực hiện các hạng mục công việc theo quy định của hợp đồng và yêu cầu đột xuất của chủ đầu tư.

3.7. Đối với công tác bảo vệ trong bến xe buýt:

- Nghiêm chỉnh chấp hành nội quy, quy chế về an ninh trật tự, bảo vệ tài sản, vệ sinh môi trường, phòng chống cháy nổ.

- Thời gian làm việc: Từ thứ 2 đến chủ nhật, kể cả ngày lễ, Tết. Bố trí lực lượng bảo vệ thay phiên nhau trực 24/24h. Đảm bảo phạm vi và đối tượng bảo vệ theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

- Luôn bố trí đầy đủ số lượng nhân viên bảo vệ trong toàn bộ thời gian đảm nhiệm công việc (*Đối với mỗi bến xe phải có tối thiểu 02 nhân viên bảo vệ trong 01 ca làm việc*). Nhân

viên bảo vệ trực không được vượt quá 12 giờ trong một ca trực (kể cả việc chuẩn bị, bố trí nhân viên dự phòng, kịp thời bổ sung, hỗ trợ trong trường hợp cần thiết).

- Nhà thầu phải chịu trách nhiệm về chất lượng dịch vụ và phải bổ sung thêm nhân viên (khi cần thiết) để đảm bảo chất lượng dịch vụ theo yêu cầu của Chủ đầu tư cho các công việc đã thỏa thuận.

- Nhà thầu chịu trách nhiệm trong trường hợp nhân viên của mình có hành vi trái pháp luật, thiếu trách nhiệm, gây thiệt hại cho Chủ đầu tư.

- Nhân viên bảo vệ có thái độ giao tiếp ứng xử với mọi người xung quanh văn minh lịch sự, thân thiện, phù hợp với văn hóa giao tiếp nơi công cộng.

- Nhân viên không được thực hiện hành vi lấy cắp, phá hoại tài sản của bến bãi xe buýt.

- Cung cấp số lượng nhân viên bảo vệ được đào tạo căn bản đáp ứng các yêu cầu của Chủ đầu tư cụ thể như sau:

- Lý lịch rõ ràng, không có tiền án tiền sự, có đạo đức nghề nghiệp.
- Các kỹ năng giám sát cơ bản.
- Nghiệp vụ ứng phó trong tình huống khẩn cấp.
- Nghiệp vụ cấp cứu, phòng cháy, chữa cháy.
- Võ thuật, cách sử dụng công cụ hỗ trợ (đèn pin, bộ đàm, sổ sách ...)
- Nghiệp vụ bảo vệ an ninh.

- Nhân viên bảo vệ thực hiện tuần tra, kiểm soát an ninh trật tự, bảo vệ tài sản.

- Phối hợp các cơ quan liên quan thực hiện việc duy trì nội quy tại khu vực.

- Phối hợp thực hiện tuyên truyền nhân dân thực hiện đúng nội quy của khu vực.

- Đề xuất các biện pháp, giải pháp nhằm nâng cao chất lượng công việc.

- Trường hợp có sự mất mát do lỗi bảo vệ, Nhà thầu phải chịu trách nhiệm bồi hoàn, trường hợp xảy ra mất an ninh trật tự, an toàn giao thông do lỗi của bảo vệ trong ca trực nhà thầu phải chịu trách trước Chủ đầu tư và pháp luật.

- Quy định chi tiết đối với lực lượng bảo vệ bến xe buýt:

+ Không được cho người lạ vào khu vực, bảo vệ toàn bộ tài sản kể cả tài sản bên trong phạm vi bảo vệ;

+ Nhân viên giao ca phải ghi rõ các nội dung sự việc bất thường trong ca trực mỗi khi tiến hành giao ca. Nhân viên giao và nhận ký vào sổ trực hàng ngày;

+ Nhân viên bảo vệ phải hướng dẫn khách đi lại và đỗ các phương tiện đúng quy định đồng thời bảo vệ an toàn cho khách và các phương tiện của khách;

+ Tích cực, phối kết hợp với chính quyền, Công an địa phương các cấp để hoàn thành nhiệm vụ;

+ Không được giao cho người khác thực hiện thay công việc, không được cung cấp các thông tin kỹ thuật vận hành về các công trình trong phạm vi bảo vệ cho tổ chức, đơn vị, cá nhân khác khi chưa được sự đồng ý của Chủ đầu tư;

+ Ngăn chặn xử lý kịp thời các trường hợp trộm cắp, gây rối ảnh hưởng đến an ninh trật tự trong phạm vi bảo vệ, ngăn chặn các hành vi xâm hại đến sức khỏe, tính mạng của CB. CNV đang làm việc cư trú trong khu vực được giao bảo vệ;

+ Tắt mở hệ thống chiếu sáng các khu vực bảo vệ theo đúng thời gian quy định;

+ Thường xuyên tuần tra canh gác phát hiện kịp thời và xử lý trong khả năng cho phép sự cố mất an toàn; đặc biệt là an toàn phòng cháy chữa cháy;

+ Thực hiện đầy đủ, kịp thời và chính xác các mệnh lệnh chỉ huy, các thông báo của Chủ đầu tư (các mệnh lệnh phải phù hợp với pháp luật Việt Nam và nằm trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ của bảo vệ). Có trách nhiệm giám sát việc vận chuyển rác thải, phế liệu ra khỏi khu vực bảo vệ;

- + Kiểm tra và nhắc nhở nhân viên và khách đến làm việc chấp hành các nội quy của bến;
- + Hàng ngày vào đầu giờ làm việc buổi sáng, phụ trách bảo vệ (hoặc cử người thay thế) có trách nhiệm báo cáo tình hình các ca trực cho người có trách nhiệm của Chủ đầu tư;
- + Việc giao ca của nhân viên bảo vệ phải thực hiện trên sổ sách, nhật ký bảo vệ. Trong trường hợp nhân viên bảo vệ ca sau chưa đến để thực hiện giao ca, nhân viên bảo vệ ca trước không được tự ý bỏ vị trí.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Nghiệm thu: Hàng tháng hoặc hàng quý, Chủ đầu tư sẽ thực hiện nghiệm thu công tác công tác quản lý bảo trì gói thầu theo quy định số 3206/QĐ-UBND ngày 21/6/2017 của Ủy ban nhân dân Tp. Hồ Chí Minh và hướng dẫn số 7094/HD-SGTVT ngày 16/6/2020 của Sở Giao thông vận tải và theo các quy định hiện hành.