

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Bên mời thầu Ngân hàng Liên doanh Việt - Nga mời nhà thầu tham gia chào hàng cạnh tranh gói thầu *Dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ, thiết bị lưu trữ đợt 01 tại VRB năm 2026.*

- Tên gói thầu: *Dịch vụ bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho các máy chủ, thiết bị lưu trữ đợt 01 tại VRB năm 2026.*

- Nguồn vốn: Nguồn kinh phí hoạt động của Ngân hàng Liên Doanh Việt – Nga.

- Loại hợp đồng: Trọn gói.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng (theo thời gian dịch vụ của từng thiết bị) (Chi tiết tại mục 3.1: “Danh mục thiết bị”).

2. Mục tiêu công việc:

Những công việc chính bao gồm: Thực hiện bảo trì, hỗ trợ kỹ thuật, hỗ trợ xử lý sự cố và hỗ trợ vận hành các máy chủ, thiết bị lưu trữ của VRB.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Danh mục thiết bị

Stt	Danh mục thiết bị	Serial number	Dịch vụ	Thời gian dịch vụ
I	Thiết bị HPE			
1	Blade HPE Synergy 480 Gen10	SGH049Y2DV	Chính hãng (9x5)	31/03/2026 - 30/03/2027
2		SGH049Y2F3	Chính hãng (9x5)	31/03/2026 - 30/03/2027
3		SGH049Y2F5	Chính hãng (9x5)	31/03/2026 - 30/03/2027
4	HPE Synergy 12000	SGH049Y1ZV	Chính hãng (9x5)	31/03/2026 - 30/03/2027
5	SAN HPE 3PAR 8200	4C10504371	Chính hãng (9x5)	31/03/2026 - 31/08/2026
			Nhà thầu (24x7)	01/09/2026 - 30/03/2027
6	HPE ProLiant DL380 Gen 10	SGH002V3HD	Chính hãng (9x5)	30/03/2026 - 29/03/2027

25/04/2026 - 31/08/2026	Chinh hàng (9x5)	Nhà thầu (24x7)	4C19012050	SAN HPE 3PAR 8200	7
01/09/2026 - 24/04/2027	Chinh hàng (9x5)				
25/04/2026 - 24/04/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH901W53V	HPE ProLiant DL380 Gen 10	8
25/04/2026 - 24/04/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH901W53W	HPE ProLiant DL380 Gen 10	9
14/05/2026 - 31/08/2026	Chinh hàng (9x5)	Nhà thầu (24x7)	4C12095043	Tủ địa năng cấp cho SAN HPE 3PAR 8400	10
01/09/2026 - 13/05/2027	Chinh hàng (9x5)				
14/05/2026 - 13/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH214V7CM	HPE ProLiant DL380 Gen10	11
14/05/2026 - 13/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH214V7CQ	HPE ProLiant DL380 Gen10	12
14/05/2026 - 13/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH214V7CT	HPE ProLiant DL380 Gen10	13
14/05/2026 - 13/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH214V7CX	HPE ProLiant DL380 Gen10	14
14/05/2026 - 13/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH214V7D3	HPE ProLiant DL380 Gen10	15
14/05/2026 - 13/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH214V7D0	HPE ProLiant DL380 Gen10	16
24/05/2026 - 23/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH216YVJG	HPE Synergy 480 Gen10	17
24/05/2026 - 23/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH216YVJV	HPE Synergy 480 Gen10	18
24/05/2026 - 23/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH216YVJ8	HPE Synergy 480 Gen10	19
24/05/2026 - 23/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH216YVJC	HPE Synergy 480 Gen10	20
24/05/2026 - 23/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH216YVJK	HPE Synergy 480 Gen10	21
24/05/2026 - 23/05/2027	Chinh hàng (9x5)		SGH216YVJN	HPE Synergy 480 Gen10	22

No.	Phạm vi công việc <i>Scope of work</i>	Yêu cầu chi tiết/ <i>Detailed requirements</i>
1	Nhà thầu thực hiện kiểm tra đánh giá hoạt động các thiết bị định kỳ. Nhà thầu thực hiện 02 lần / 01 năm. (i) Kiểm tra, đánh giá hoạt động các thiết bị định kỳ tối thiểu (ii) Căn cứ kết quả kiểm tra đánh giá định kỳ: - Lập báo cáo kiểm tra, đánh giá hoạt động các thiết bị. - Đề xuất phương án khi các thiết bị tiềm ẩn rủi ro (nếu cần thiết).	(i) Đối với các thiết bị HPE: Đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm thực hiện sửa lỗi hoặc thay thế linh kiện chính Hãng tại địa điểm lắp đặt thiết bị của VRB. (ii) Đối với các thiết bị IBM: Đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm phối hợp đưa ra phương án xử lý và hỗ trợ xử lý lỗi tại điểm lắp đặt thiết bị của VRB. (iii) Hướng dẫn cho cán bộ VRB xử lý lỗi hoặc trực tiếp xử lý lỗi phát sinh của thiết bị theo yêu cầu của VRB.
2	Xử lý sự cố phát sinh	

3.2. Phạm vi yêu cầu dịch vụ

23	HPE Synergy 480 Gen10	SGH216YJR	Chính hãng (9x5)	23/05/2026 - 24/05/2027
24	HPE ProLiant DL380 Gen 10	SGH017THL	Chính hãng (9x5)	23/05/2026 - 24/05/2027
25	HPE ProLiant DL360 Gen10	SGH119WBTN	Chính hãng (9x5)	13/06/2026 - 14/06/2027
Thiết bị IBM				
26	SAN IBM Stowize V7000G2 Control	7891171	Nhà thầu (24x7)	09/04/2026 - 08/04/2027
27	SAN IBM Stowize V7000G2 Expansive	7825TXT	Nhà thầu (24x7)	20/11/2026 - 19/11/2027
28	IBM Power System S922	7855CA0	Nhà thầu (24x7)	20/11/2026 - 19/11/2027
29	IBM Power System S922	7855CB0	Nhà thầu (24x7)	20/11/2026 - 19/11/2027
30	IBM Power System S922	78B16C0	Nhà thầu (24x7)	20/11/2026 - 19/11/2027
31	IBM Power System S922	78B16D0	Nhà thầu (24x7)	20/11/2026 - 19/11/2027

3	Hình thức tiếp nhận yêu cầu và thời gian hỗ trợ	<p>(i) Tiếp nhận yêu cầu qua đường dây nóng, email hoặc website hỗ trợ kỹ thuật của đơn vị cung cấp dịch vụ (24x7).</p> <p>(ii) Hỗ trợ xử lý trực tiếp tại địa điểm cài đặt thiết bị hoặc từ xa theo yêu cầu của VRB.</p> <p>(iii) Trong vòng 02 tiếng kể từ khi nhận được yêu cầu của VRB, đơn vị cung cấp dịch vụ phải có phương án xử lý.</p>
---	---	--

GA
GA
GA

13
6
2
8