

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
<b>1. Mức độ hiểu biết và tính chất công việc</b>		
Hiểu biết và tính chất công việc	Nhà thầu có trình bày hiểu biết về gói thầu, dự toán và mô tả đúng tính chất công việc của gói thầu	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
<b>2. Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ</b>		
Kế hoạch triển khai	Nhà thầu có kế hoạch triển khai cụ thể và chi tiết phù hợp với giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ.	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
Giải pháp kỹ thuật	Giải pháp và phương pháp luận để thực hiện gói thầu phải được trình bày chi tiết, đầy đủ, logic để chứng minh khả năng đáp ứng hoặc phù hợp với các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ khoa học, hợp lý và khả thi để thực hiện công việc (Xây dựng nhiệm vụ, trách nhiệm, sơ đồ thực hiện từ khi ký hợp đồng cho đến khi hoàn thành hợp đồng; Từ trên xuống dưới,...)	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
<b>3. Đánh giá về đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật</b>		

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
Đáp ứng các yêu cầu về chất lượng dịch vụ, kỹ thuật, công nghệ, khả năng kết nối liên thông và an toàn thông tin; thời gian thuê và tiến độ, thời gian xây dựng, phát triển, hình thành dịch vụ; phương án quản lý, chuyển giao; yêu cầu phát sinh trong quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ	Giải pháp của nhà thầu đề xuất đáp ứng các yêu cầu về chất lượng dịch vụ, kỹ thuật, công nghệ, khả năng kết nối liên thông và an toàn thông tin; thời gian thuê và tiến độ, thời gian xây dựng, phát triển, hình thành dịch vụ; phương án quản lý, chuyển giao; yêu cầu phát sinh trong quá trình khai thác, sử dụng dịch vụ theo quy định tại Mục 3 Chương V của E-HSMT	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
<b>4. Thời gian triển khai chuẩn bị cung cấp dịch vụ</b>		
Thời gian triển khai cung cấp dịch vụ trước khi nghiệm thu đưa vào hoạt động	Thời gian triển khai chuẩn bị cung cấp dịch vụ kể từ thời điểm hợp đồng có hiệu lực $\leq 15$ ngày	<b>Đạt</b>
	Thời gian triển khai chuẩn bị cung cấp dịch vụ kể từ thời điểm hợp đồng có hiệu lực $> 15$ ngày	<b>Không đạt</b>
<b>5. Thời gian bảo hành, bảo trì, khắc phục sự cố</b>		
Thời gian bảo hành, bảo trì, khắc phục sự cố	Có đề xuất quy trình cụ thể về bảo hành, bảo trì, khắc phục sự cố phù hợp với dịch vụ trong quá trình vận hành dịch vụ tại Chương V của E-HSMT	<b>Đạt</b>
	Không có đề xuất quy trình cụ thể về bảo hành, bảo trì, khắc phục sự cố hoặc có nhưng không phù hợp với dịch vụ trong quá trình vận hành dịch vụ tại Chương V của E-HSMT	<b>Không đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
<b>6. Uy tín của nhà thầu</b>		
Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu	<p>Nhà thầu không bị đánh giá về kết quả thực hiện hợp đồng theo quy định tại khoản 3 Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (được đăng tải trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia), đối với một trong các nội dung sau:</p> <p>(i) Nhà thầu có hợp đồng chậm tiến độ do lỗi của nhà thầu.</p> <p>(ii) Nhà thầu có hợp đồng bị kết luận chất lượng không đảm bảo do lỗi của nhà thầu; có hợp đồng có sự cố xảy ra trong quá trình thực hiện hợp đồng do lỗi của nhà thầu.</p> <p>(iii) Nhà thầu có hợp đồng bị kết luận vi phạm hợp đồng; có hợp đồng bị chấm dứt do lỗi của nhà thầu.</p> <p>- Trường hợp các thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng nói trên chưa được công khai trên Hệ thống mạng đấu thầu quốc gia thì yêu cầu nhà thầu phải có cam kết thể hiện nhà thầu không vi phạm một trong các nội dung nêu trên</p>	<b>Đạt</b>
	Không có cam kết hoặc có hợp đồng bị Chủ đầu tư đánh giá là không hoàn thành hoặc bị Chủ đầu tư phát hiện có vi phạm	<b>Không đạt</b>
<b>Kết luận</b>		<b>Đạt/Không đạt</b>
<b>E-HSDT đáp ứng yêu cầu về mặt kỹ thuật</b>	<b>Tất cả các nội dung trên được đánh giá là “Đạt”</b>	<b>Đạt</b>
<b>E-HSDT không đáp ứng yêu cầu về mặt kỹ thuật</b>	<b>Khi có bất kỳ tối thiểu 01 nội dung trên được đánh giá là “Không đạt”</b>	<b>Không đạt</b>