

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết được đánh giá là đạt.

S T T	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Nhà thầu trình bày tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ cho thuê phần mềm của nhà thầu phù hợp với các yêu cầu quy định cụ thể tại Chương V của E-HSMT gồm đầy đủ các yêu cầu sau: <ul style="list-style-type: none">- Trình bày năng lực và kinh nghiệm của nhà thầu;- Chất lượng cung cấp dịch vụ;- Khả năng đáp ứng nhân sự;- Cung cấp Bản quyền phần mềm hợp pháp có tài liệu chứng minh;	Đạt
		Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, hợp lý, khả thi về tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ cho thuê phần mềm trên cơ sở yêu cầu tại Chương V của E-HSMT hoặc không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên.	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
2.1	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc	Nhà thầu trình bày đầy đủ mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc, phạm vi, quy mô trên cơ sở yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không trình bày hoặc có trình bày nhưng không đầy đủ, hợp lý về tính chất và mục đích công việc, phạm vi, quy mô của trên cơ sở yêu cầu tại Chương V của E-HSMT hoặc không phù hợp với gói thầu này	Không đạt
3	Các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		

3.1	Có sơ đồ hệ thống tổ chức bộ máy trực tiếp thực hiện gói thầu, kèm thuyết minh nêu rõ nhiệm vụ cụ thể của từng bộ phận	Có sơ đồ hệ thống tổ chức bộ máy trực tiếp thực hiện gói thầu, kèm thuyết minh nêu rõ nhiệm vụ cụ thể của từng bộ phận phù hợp với gói thầu này.	Đạt
		Không có sơ đồ hệ thống tổ chức bộ máy trực tiếp thực hiện gói thầu, kèm thuyết minh nêu rõ nhiệm vụ cụ thể của từng bộ phận hoặc có nhưng thiếu, không phù hợp với gói thầu này.	Không đạt
3.2	Có khả năng sẵn sàng triển khai demo hệ thống phần mềm.	Nhà thầu sẵn sàng có phương án triển khai demo hệ thống phần mềm cung cấp theo yêu cầu của Chương V của E-HSMT và giải pháp kỹ thuật mà nhà thầu đề xuất trước khi ký hợp đồng; theo quy định Nhà thầu phải bảo đảm đáp ứng yêu cầu về năng lực kỹ thuật theo quy định về “Điều kiện ký kết hợp đồng” tại Khoản 2 Điều 66 Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15.	Đạt
		Nhà thầu không sẵn sàng có phương án triển khai demo hệ thống phần mềm cung cấp theo yêu cầu của Chương V của E-HSMT và giải pháp kỹ thuật mà nhà thầu đề xuất trước khi ký hợp đồng; theo quy định Nhà thầu phải bảo đảm đáp ứng yêu cầu về năng lực kỹ thuật theo quy định về “Điều kiện ký kết hợp đồng” tại Khoản 2 Điều 66 Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15.	Không đạt
3.3	Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, duy trì phần mềm	Nhà thầu có thuyết minh chi tiết biện pháp tổ chức cung cấp, duy trì phần mềm, khắc phục sự cố hệ thống khi đưa vào hoạt động, đáp ứng các yêu cầu của chương V E-HSMT	Đạt
		Nhà thầu không có thuyết minh chi tiết biện pháp tổ chức cung cấp, duy trì phần mềm, khắc phục sự cố hệ thống khi đưa vào hoạt động, không đáp ứng các yêu cầu của chương V E-HSMT	Không đạt
3.4	Yêu cầu với Ứng dụng di động (App) cho bác sĩ và bệnh nhân.		
3.4.1	Về cài đặt và vận hành	Nhà thầu thuyết minh quy trình cài đặt ứng dụng di động (app) đáp ứng vận hành hệ thống, đảm bảo không dùng chung với cơ sở y tế khác, đáp	Đạt

		<p>ứng các yêu cầu kỹ thuật nêu tại chương V, E-HSMT.</p>	
		<p>Nhà thầu không có thuyết minh quy trình cài đặt ứng dụng di động (app) đáp ứng vận hành hệ thống, hoặc có nhưng dùng chung với cơ sở y tế khác hoặc không đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật nêu tại chương V, E-HSMT.</p>	Không đạt
3.4.2	<i>Về thiết kế và nhận diện thương hiệu</i>	<p>Nhà thầu có tài liệu mô phỏng thiết kế, màn hình chức năng chính của ứng dụng di động (app) đáp ứng theo màu sắc logo của bệnh viện, đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật nêu tại chương V, E-HSMT. Nhà thầu cam kết có tên ứng dụng di động (app) theo đúng tên thương hiệu của Chủ đầu tư.</p>	Đạt
		<p>Nhà thầu không có tài liệu mô phỏng thiết kế, màn hình chức năng chính của ứng dụng di động (app) hoặc có nhưng không đáp ứng theo màu sắc logo của bệnh viện hoặc không đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật nêu tại chương V, E-HSMT. Nhà thầu không cam kết có tên ứng dụng di động (app) theo đúng tên thương hiệu của Chủ đầu tư.</p>	Không đạt
3.5	Quy trình hỗ trợ, bảo hành, bảo trì hệ thống khi đưa vào hoạt động	<p>- Nhà thầu có thuyết minh chi tiết quy trình hỗ trợ, bảo hành, bảo trì, duy tu, khắc phục sự cố hệ thống khi đưa vào hoạt động đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT - Có Bản cam kết về việc chuyển giao hỗ trợ quản trị hệ thống.</p>	Đạt
		<p>- Nhà thầu không có thuyết minh chi tiết quy trình hỗ trợ, bảo hành, bảo trì, duy tu, khắc phục sự cố hệ thống khi đưa vào hoạt động đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT Hoặc Nhà thầu không có Bản cam kết về việc chuyển giao hỗ trợ quản trị hệ thống.</p>	Không đạt
3.6	Kế hoạch tổ chức đào tạo, chuyển giao công nghệ	<p>Nhà thầu có thuyết minh chi tiết Kế hoạch tổ chức đào tạo, chuyển giao công nghệ đáp ứng yêu cầu tại E-HSMT</p>	Đạt
		<p>Nhà thầu không có Kế hoạch tổ chức đào tạo, chuyển giao công nghệ hoặc có nhưng không đáp ứng yêu cầu tại E-HSMT, không phù hợp với gói thầu này.</p>	Không đạt
4	Tiến độ thực hiện		

4.1	Tiến độ thực hiện	- Thời gian cài đặt, chạy thử, hướng dẫn sử dụng và đưa hệ thống vào vận hành: ≤ 06 tháng; Có thuyết minh chi tiết quy trình cài đặt, chạy thử, hướng dẫn sử dụng và đưa hệ thống vào vận hành. - Thời gian cung cấp, duy trì phần mềm: 24 tháng kể từ ngày nghiệm thu bàn giao, đưa phần mềm vào vận hành.	Đạt
		- Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
5	Uy tín của nhà thầu		
5.1	Đánh giá kết quả thực hiện hợp đồng	Nhà thầu không vi phạm và không bị Chủ đầu tư đánh giá uy tín các nội dung quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Đạt
		Nhà thầu vi phạm và bị Chủ đầu tư đánh giá uy tín một trong các nội dung quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Không đạt
5.2	Cam kết bồi thường thiệt hại	Nhà thầu cam kết có trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại và chịu trách nhiệm trước Pháp luật trong trường hợp gây thiệt hại cho Chủ đầu tư và bên thứ 3 trong quá trình thực hiện hợp đồng do lỗi của nhà thầu gây ra.	Đạt
		Nhà thầu không có cam kết theo yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận:	Các tiêu chuẩn 1,2,3,4,5, được xác định là đạt (mỗi tiêu chuẩn 1,2,3,4,5 được xác định là đạt khi tất cả các chi tiết yêu cầu trong đó được đánh giá là đạt)		Đạt
	Không thuộc các trường hợp nêu trên		Không đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.