

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:

- Tên gói thầu: DV-03 “Bảo trì, tối ưu hóa phần mềm xuất bản Báo Điện tử”.
- Địa điểm thực hiện: Số 7 Phan Đình Phùng, phường Hoàn Kiếm, Tp Hà Nội.
- Nội dung chính của gói thầu: Cung cấp dịch vụ bảo trì, tối ưu hóa phần mềm xuất bản Báo Điện tử của Báo Quân đội nhân dân.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 365 ngày.

2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp dịch vụ bảo trì, tối ưu hóa phần mềm xuất bản Báo Điện tử của Báo Quân đội nhân dân.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu chung:

- Bảo trì, tối ưu hóa phần mềm xuất bản Báo Điện tử phải đảm bảo dịch vụ cung cấp hoàn toàn tương thích với hạ tầng hiện có của Báo Quân đội nhân dân, tuyệt đối không gây ảnh hưởng và gián đoạn quy trình sản xuất, xuất bản của Tòa soạn.

3.2. Yêu cầu kỹ thuật cụ thể:

Tóm tắt yêu cầu của dịch vụ phải đáp ứng các thông số kỹ thuật và tiêu chuẩn sau đây:

TT	Danh mục dịch vụ	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn (*)
1.	Bảo trì, tối ưu hóa phần mềm xuất bản Báo Điện tử	<p><i>a. Yêu cầu chung:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Nhà thầu phải hiểu rõ toàn bộ mã nguồn hệ thống phần mềm Báo điện tử, có nhiều kinh nghiệm trong xây dựng và bảo trì các hệ thống phần mềm báo điện tử tương tự (Thuyết minh hoặc tài liệu chứng minh).- Thực hiện bảo trì, duy trì và trực hỗ trợ kỹ thuật 24/7 suốt thời gian thực hiện hợp đồng. <p><i>b. Yêu cầu cụ thể:</i></p> <ul style="list-style-type: none">- Quản trị hệ thống máy chủ.- Đảm bảo an toàn bảo mật thông tin.- Sửa lỗi, tùy biến giao diện, tối ưu hóa hệ thống, đảm bảo sự ổn định của hệ thống.- Hỗ trợ tối ưu hóa tìm kiếm (SEO).- Tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn sử dụng.

TT	Danh mục dịch vụ	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn (*)
		- Báo cáo định kỳ theo yêu cầu của đơn vị sử dụng.

(*) **Ghi chú:** Nhà thầu cần thuyết minh phương án, giải pháp kỹ thuật để thực hiện các nhiệm vụ cụ thể nêu trên, kèm theo các kịch bản, tình huống đối với mỗi trường hợp (nếu có). Phương án và giải pháp kỹ thuật phải dựa vào một hệ thống thực tế mà nhà thầu đã hoặc đang thực hiện (có tài liệu kèm theo để chứng minh).

4. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Các kiểm tra cần tiến hành gồm có:

- Định kỳ kiểm tra từng nhiệm vụ công việc theo yêu cầu.
- Đối chiếu các yêu cầu phát sinh và mức độ đáp ứng yêu cầu.
- Vận hành thử nghiệm các tính năng của hệ thống đảm bảo chất lượng và yêu cầu kỹ thuật, đáp ứng yêu cầu của hợp đồng.
- Phối hợp kiểm tra và nghiệm thu theo quy định của Bộ Quốc phòng.

5. Các yêu cầu khác:

- Nhà thầu phải là đơn vị có nhiều kinh nghiệm trong lĩnh vực của gói thầu; có áp dụng các hệ thống quản lý chất lượng: ISO 9001:2015 *hoặc tương đương* và ISO/IEC 27001:2013 *hoặc tương đương* (đính kèm giấy chứng nhận còn hiệu lực).

- Nhà thầu phải am hiểu về mã nguồn hệ thống phần mềm Báo Điện tử của Báo Quân đội nhân dân: nhà thầu là đơn vị tham gia xây dựng phần mềm hoặc tác giả bộ mã nguồn hệ thống phần mềm Báo Điện tử của Báo Quân đội nhân dân.

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc cung cấp dịch vụ của gói thầu khi triển khai nếu xảy ra sự cố hệ thống dẫn đến ảnh hưởng, gián đoạn quy trình sản xuất, xuất bản của Tòa soạn.

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm nếu có bất kỳ khiếu kiện của bên thứ ba về vấn đề bản quyền của các dịch vụ cung cấp cho gói thầu này.

- Trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng 12 tháng, nhà thầu cần:

+ Bố trí nhân sự hỗ trợ kỹ thuật 24giờ/ngày+7ngày/tuần trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng 12 tháng.

+ Cam kết xử lý sự cố trong vòng 01 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của đơn vị sử dụng vào bất kỳ thời điểm nào.

+ Thực hiện kiểm tra để tối ưu tốc độ và hiệu quả các dịch vụ tối thiểu mỗi tháng 02 lần vào ngày 01 và ngày 15 hàng tháng, và cung cấp báo cáo, tài liệu cho chủ đầu tư sau khi hoàn thành công việc.

+ Báo cáo, đề xuất các vấn đề về kỹ thuật kịp thời (nếu có).