

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
Thuyết minh chi tiết về dịch vụ cung cấp (giải pháp và phương pháp luận)		
1. Hiểu rõ mục đích gói thầu	Hiểu rõ về gói thầu và trình bày chi tiết về từng vấn đề	Đạt
	Không trình bày hiểu biết về gói thầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản theo yêu cầu	Không đạt
2. Cách tiếp cận và phương pháp luận (Tính hợp lý và khả thi của giải pháp)	Trình bày giải pháp kỹ thuật một cách rõ ràng chi tiết, tính khả thi cao và đảm bảo phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ, phù hợp với hạ tầng hiện có của Chủ đầu tư và đáp ứng đầy đủ yêu cầu kỹ thuật tại Chương V.	Đạt
	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài, không khả thi hoặc không phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ, không phù hợp với hạ tầng hiện có của Chủ đầu tư, không đáp ứng đầy đủ yêu cầu kỹ thuật tại Chương V.	Không đạt
3. Kế hoạch triển khai tổ chức cung cấp dịch vụ	Có thuyết minh về nội dung và kế hoạch chi tiết triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết.	Đạt
	Không có thuyết minh hoặc có thuyết minh về nội dung và kế hoạch triển khai các nhiệm vụ nhưng chưa chi tiết, thiếu tính khoa học, không hợp lý, trình bày chưa rõ ràng chi tiết.	Không đạt
4. Bố trí nhân sự	Bố trí nhân sự chi tiết phù hợp với chương trình, kế hoạch và danh sách	Đạt

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	nhân sự chủ chốt đề xuất thực hiện nhiệm vụ; các nhân sự đáp ứng yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	
	Không bố trí nhân sự hoặc có bố trí nhân sự thực hiện gói thầu nhưng không cụ thể hoặc chưa phù hợp với chương trình, kế hoạch và danh sách đề xuất thực hiện nhiệm vụ; các nhân sự không đáp ứng yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Không đạt
5. Các cam kết cần thiết: - Trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng, vào bất kỳ thời điểm nào nếu chủ đầu tư thực hiện kiểm tra, giám sát phát hiện dịch vụ nhà thầu cung cấp không đủ tiêu chuẩn hoặc không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu thì nhà thầu, bằng chi phí của mình phải cập nhật, nâng cấp, bổ sung để đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng đầy đủ yêu cầu của hợp đồng. - Thời gian cung cấp dịch vụ: 12 tháng.	Có đầy đủ cam kết và quy trình cụ thể, hợp lý, khả thi đối với từng nhiệm vụ công việc đảm bảo đáp ứng toàn bộ các yêu cầu.	Đạt
- Mức độ sẵn sàng đáp ứng yêu cầu dịch vụ là: 24/7 (thường trực 24 giờ/ngày, 7 ngày/tuần). - Nhà thầu phải thực hiện kiểm tra, giám sát hệ thống thường xuyên để tối ưu tốc độ và hiệu quả các dịch vụ tối thiểu mỗi tháng 02 lần vào ngày 01 và ngày 15 hàng tháng, và cung cấp báo cáo, tài liệu cho chủ đầu tư sau khi hoàn thành công việc.	Không có, hoặc có nhưng không đầy đủ các cam kết và quy trình, hoặc quy trình không hợp lý, không khả thi đối với từng nhiệm vụ công việc, không đảm bảo đáp ứng toàn bộ các yêu cầu.	Không đạt
KẾT LUẬN⁽¹⁾		_____

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí đều được đánh giá là đạt.