

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt.

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
Thuyết minh chi tiết về dịch vụ cung cấp (giải pháp và phương pháp luận)		
1. Hiểu rõ mục đích gói thầu	Hiểu rõ về gói thầu và trình bày chi tiết về từng vấn đề	Đạt
	Không trình bày hiểu biết về gói thầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản	Không đạt
2. Sự phù hợp của giải pháp kỹ thuật và biện pháp triển khai	<p>- Có thuyết minh, trình bày rõ ràng chi tiết; giải pháp kỹ thuật phù hợp và hiệu quả; thông số kỹ thuật của dịch vụ hoàn toàn phù hợp đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại Chương V.</p> <p>- Có cam kết hoặc thư ủy quyền của chính hãng hoặc đại lý chính hãng cấp cho nhà thầu cam kết cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của gói thầu và đảm bảo hỗ trợ kỹ thuật đối với các thiết bị của: Imperva, Citrix và Sophos.</p> <p>- Nhà thầu đã từng triển khai cung cấp thiết bị và dịch vụ gia hạn thiết bị và phần mềm trên nền tảng công nghệ của Imperva, Citrix và Sophos, từ năm 2021 trở lại đây. (scan bản gốc tài liệu để chứng minh).</p>	Đạt
	<p>- Không có hoặc có thuyết minh, trình bày chưa rõ ràng, thiếu chi tiết; giải pháp kỹ thuật không phù hợp và không hiệu quả; thông số kỹ thuật của dịch vụ không hoàn toàn phù hợp, không đáp ứng đầy đủ yêu cầu tại Chương V.</p> <p>- Không có cam kết hoặc thư ủy quyền của chính hãng hoặc đại lý chính hãng cấp cho nhà thầu cam kết cung cấp dịch vụ theo yêu cầu của gói thầu và đảm bảo hỗ trợ kỹ thuật đối với các thiết bị của: Imperva, Citrix và Sophos hoặc cam kết, thư ủy quyền, tài liệu tương đương không phù hợp, không hợp lệ.</p> <p>- Nhà thầu chưa từng triển khai hoặc đã từng triển khai cung cấp thiết bị và dịch vụ gia hạn</p>	Không đạt

	Nội dung đánh giá	Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
	thiết bị và phần mềm trên nền tảng công nghệ của Imperva, Citrix và Sophos trước năm 2021 trở lại đây (không có scan bản gốc tài liệu để chứng minh hoặc tài liệu không phù hợp).	
3. Kế hoạch tổ chức cung cấp dịch vụ	Có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa dịch vụ khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật; biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ hợp lý và hiệu quả, đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Đạt
	Không có hoặc có Bảng tiến độ cung cấp hàng hóa dịch vụ không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật; biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ không hợp lý và không hiệu quả, không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	Không đạt
4. Bảo hành và hỗ trợ kỹ thuật	<ul style="list-style-type: none"> - Nhà thầu cam kết bố trí nhân sự hỗ trợ kỹ thuật 24giờ/ngày+7ngày/tuần trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng 12 tháng. - Nhà thầu cam kết xử lý sự cố trong vòng 01 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của đơn vị sử dụng vào bất kỳ thời điểm nào. - Nhà thầu cam kết tiến hành kiểm tra, bảo trì, và tối ưu hóa hệ thống vào ngày đầu tiên hàng tháng. - Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết bố trí nhân sự hỗ trợ kỹ thuật không đủ 24giờ/ngày+7ngày/tuần trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng 12 tháng. - Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết xử lý sự cố trong vòng >01 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu của đơn vị sử dụng vào bất kỳ thời điểm nào. - Nhà thầu không cam kết hoặc cam kết không phù hợp, không đáp ứng đầy đủ yêu cầu. 	<p>Không đạt</p> <p>Không đạt</p>
	KẾT LUẬN⁽¹⁾	_____

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí đều được đánh giá là đạt.