

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:

1.1. Giới thiệu chung:

- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ bảo vệ, lái xe, tạp vụ cho Agribank Chi nhánh Long An năm 2026;
- Dự toán: Cung cấp dịch vụ bảo vệ, lái xe, tạp vụ cho Agribank Chi nhánh Long An năm 2026.
- Nguồn vốn: Chi phí năm 2026.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi trong nước qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 1 giai đoạn 1 túi hồ sơ.
- Thời gian bắt đầu lựa chọn nhà thầu: Quý I-Năm 2026.
- Loại hợp đồng: Trọn gói
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng, kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Thuế GTGT áp dụng cho việc nhà thầu chào thầu là 8%.

1.2. Phạm vi cung cấp:

Cung cấp dịch vụ bảo vệ, lái xe, tạp vụ tại các vị trí cho Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh Long An, tuân thủ theo quy định hiện hành.

2. Mục tiêu công việc:

- Mục tiêu bảo vệ, lái xe, dọn dẹp cho trụ sở Agribank CN Long An và các CN, Phòng giao dịch trực thuộc Agribank CN Long An.

- Đặc điểm của mục tiêu: Chủ yếu tọa lạc trên những tuyến đường quan trọng của các địa bàn huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, phần lớn nằm ở ngã tư hoặc ngã ba có lưu lượng phương tiện giao thông và người qua lại đông đúc, cơ sở kinh doanh hoạt động gần khu vực nhà dân ... nên khá phức tạp. Do đặc điểm của trụ sở, một số chi nhánh, phòng giao dịch có mặt tiền kéo dài và tiếp xúc với các tuyến đường lớn nhưng không có khuôn viên riêng để làm khu vực giữ xe cho khách hàng, không có cổng nên dễ tạo cơ hội cho kẻ xấu lợi dụng để thực hiện các hành vi vi phạm pháp luật.

Tuy nhiên một số phòng giao dịch nằm xa trung tâm của chi nhánh dẫn đến việc khó kiểm soát và đảm bảo các yếu tố về an toàn, an ninh trụ sở. Việc áp tải hàng đặc biệt diễn ra thường xuyên nên cần thiết phải có lực lượng bảo vệ để hỗ trợ công tác bảo vệ, lái xe điều hàng. Ngoài ra, do ngân hàng là đơn vị kinh doanh có tính chất đặc thù, đòi hỏi đảm bảo cao các yếu tố về an toàn, an ninh trụ sở, khách hàng đến giao dịch. Nhằm tạo ấn tượng tốt cho khách hàng khi đến giao dịch tại ngân hàng, môi trường làm việc mỹ quan, khang trang, không khí thoải mái gia tăng chất lượng phục vụ khách hàng giúp thu hút khách hàng và một môi trường tốt đảm bảo sức khỏe cho người lao động nâng cao chất lượng công việc. Trong hoạt động kinh doanh của đơn vị cần đội ngũ lao động tạp vụ, dọn dẹp, phục vụ chuyên nghiệp khách hàng, đối tác khi đến giao dịch.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1 Thời gian làm việc:

- Thời gian làm việc theo nội dung tại điểm 3.2 Bảng bố trí nhân sự dự kiến theo vị trí bảo vệ mục tiêu.

3.2. Bảng bố trí nhân sự dự kiến theo vị trí bảo vệ mục tiêu:

Stt	Chi nhánh	Thời gian làm việc	Số lượng dự kiến	Thuyết minh về phân công trực
I	Hội sở			
1	Lao động bảo vệ		10	
<i>a</i>	<i>Trụ sở Hội sở Địa chỉ: số 01 Võ Văn Tần, Phường Long An tỉnh Tây Ninh</i>	<i>12 giờ/ca</i>	<i>7</i>	<i>+ Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 05 người + Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 02 người</i>
<i>b</i>	<i>Trụ sở Phòng giao dịch số 1 Địa chỉ: số 152 Đường số 3, Khu dân cư đầu tư xây dựng giai đoạn 1, Khu phố Bình Cư 3, Phường Long An, tỉnh Tây Ninh.</i>	<i>12 giờ/ca</i>	<i>3</i>	<i>+ Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 02 người + Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 01 người</i>
2	Lái xe	8 giờ/ca	1	+ 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h): 01 người. Trường hợp do nhu cầu đi công tác có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành chuyến công tác: 01 người
3	Lao động tạp vụ dọn dẹp vệ sinh	8 giờ/ca	7	+ 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h): 01 người. Trường hợp do nhu cầu công việc có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành công việc hoặc làm vào ngày nghỉ: 07 người
	TỔNG		18	
II	Chi nhánh Tân An Long An			
<i>I</i>	Lao động bảo vệ		3	

<i>a</i>	<i>Trụ sở: Số 136 - 138 Nguyễn Trung Trực, Phường Long An, tỉnh Tây Ninh</i>	<i>12 giờ/ca</i>	<i>3</i>	- Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 01 người - Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 01 người - Ca hành chính (từ 7h đến 11h30; từ 13h30 đến 17h) :01 người
2	Lao động tạp vụ	8 giờ/ca	1	08 tiếng (từ 6h đến 11h00, từ 13h00 đến 16h): 01 người. Trường hợp do nhu cầu công việc có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành công việc hoặc làm vào ngày nghỉ.
	TỔNG		4	
III	Chi nhánh Kiến Tường Long An			
1	Lao động bảo vệ		3	
<i>a</i>	<i>Trụ sở Số 4, Đường 30/4, khu phố 1, phường Kiến Tường, tỉnh Tây Ninh</i>	<i>12 giờ/ca</i>	<i>3</i>	- Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 01 người - Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 01 người - Ca trực tăng cường - 8 tiếng (hành chính, điều hành các ngày trong tuần, từ T2-CN): 01 người
2	Lao động tạp vụ	8 giờ/ca	2	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h): 02 người. Trường hợp do nhu cầu công việc có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành công việc hoặc làm vào ngày nghỉ
	TỔNG		5	
IV	Chi nhánh Tân Thạnh Long An			
1	Lao động bảo vệ		4	
<i>a</i>	<i>Trụ sở tại địa chỉ: số 95, Quốc lộ 62, ấp 1, xã Tân Thạnh, tỉnh Tây Ninh.</i>	<i>12 giờ/ca</i>	<i>2</i>	- Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 01 người - Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 01 người - Ca trực tăng cường - 8 tiếng (hành chính, điều hành các ngày trong tuần)

<i>b</i>	<i>PGD Hậu Thạnh Địa chỉ: số 94, đường 837, ấp Nguyễn Rót, xã Hậu Thạnh, tỉnh Tây Ninh.</i>	<i>12 giờ/ca</i>	<i>2</i>	<i>- Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 01 người - Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 01 người</i>
2	Lái xe	8 giờ/ca	1	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h). Trường hợp do nhu cầu đi công tác có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành chuyển công tác: 01 người
3	Lao động tạp vụ	8 giờ/ca	3	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h): 03 người. Trường hợp do nhu cầu công việc có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành công việc hoặc làm vào ngày nghỉ
	TỔNG		8	
V	Chi nhánh Vĩnh Hưng Long An			
1	Lao động bảo vệ		2	
<i>a</i>	<i>Trụ sở: số 74, đường 30/4, xã Vĩnh Hưng, tỉnh Tây Ninh.</i>	<i>12 giờ/ca</i>	<i>2</i>	<i>- Ca 1 - 12 tiếng (từ 5h30 - 17h30): 01 người - Ca 2 - 12 tiếng (từ 17h30 - 5h30): 01 người</i>
2	Lái xe	8 giờ/ca	1	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h). Trường hợp do nhu cầu đi công tác có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành chuyển công tác: 01 người
3	Lao động tạp vụ	8 giờ/ca	3	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h): 03 người. Trường hợp do nhu cầu công việc có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành công việc hoặc làm vào ngày nghỉ.
	TỔNG		6	
VI	Chi nhánh Thạnh Hóa Long An			
1	Lao động bảo vệ		5	

<i>a</i>	<i>Trụ sở số Thửa đất số 261, tờ bản đồ số 2-3, Ấp Tuyên Nhơn, xã Thạnh Hóa, tỉnh Tây Ninh</i>	<i>12 giờ/ca</i>	<i>3</i>	- Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 02 người - Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 01 người
<i>b</i>	<i>PGD Thạnh Phước Địa chỉ: Thửa đất số 38,39 tờ bản đồ số 10-1, cụm DCVL, ấp Cả Sáu, xã Thạnh Phước, tỉnh Tây Ninh</i>	<i>12 giờ/ca</i>	<i>2</i>	- Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 01 người - Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 01 người
2	Lái xe	8 giờ/ca	1	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h). Trường hợp do nhu cầu đi công tác có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành chuyển công tác: 01 người
3	Lao động tạp vụ	8 giờ/ca	2	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h): 02 người. Trường hợp do nhu cầu công việc có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành công việc hoặc làm vào ngày nghỉ
	TỔNG		8	
VI I	CN Tầm Vu Long An			
1	Lao động bảo vệ		2	
	<i>Trụ sở: số 25, Đỗ Tường Phong, Ấp 3, Xã Tầm Vu, tỉnh Tây Ninh.</i>	<i>12 giờ/ca</i>	<i>2</i>	- Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 01 người - Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 01 người Ca trực tăng cường - 8 tiếng (hành chính, điều hành các ngày trong tuần)
2	Lái xe	8 giờ/ca	1	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h). Trường hợp do nhu cầu đi công tác có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành chuyển công tác: 01 người

3	Lao động tạp vụ	8 giờ/ca	1	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h): 01 người. Trường hợp do nhu cầu công việc có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành công việc hoặc làm vào ngày nghỉ
	TỔNG		4	
VI II	Chi nhánh Tân Hưng Long An			
1	Lao động bảo vệ		4	
a	<i>Trụ sở số 26A, đường 3/2, Ấp Gò Thuyền B, xã Tân Hưng, tỉnh Tây Ninh.</i>	<i>12 giờ /ca</i>	2	- Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 01 người - Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 01 người
b	<i>PGD Vĩnh Châu Địa chỉ: Thửa đất 186, tờ bản đồ số 13, Ấp Vĩnh Ân, xã Vĩnh Châu, tỉnh Tây Ninh</i>	<i>12 giờ /ca</i>	2	- Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 01 người - Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 01 người
2	Lái xe	8 giờ/ca	1	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h). Trường hợp do nhu cầu đi công tác có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành chuyến công tác: 01 người
3	Lao động tạp vụ	8 giờ/ca	3	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h): 03 người. Trường hợp do nhu cầu công việc có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành công việc hoặc làm vào ngày nghỉ
	TỔNG		8	
IX	Chi nhánh Bắc Tân An Long An			
1	Lao động bảo vệ		3	
a	<i>Trụ sở Số 108 Quốc lộ 1, Phường Long An, tỉnh Tây Ninh</i>	<i>12 giờ/ca</i>	3	- Ca 1 - 12 tiếng (từ 6h - 18h): 02 người Trường hợp do nhu cầu công việc có thể làm thêm Ca 2 - Ca 2 - 12 tiếng (từ 18h - 6h): 01 người

2	Lái xe	8 giờ/ca	1	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h). Trường hợp do nhu cầu đi công tác có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành chuyển công tác: 01 người
3	Lao động tạp vụ	8 giờ/ca	1	- 08 tiếng (từ 7h đến 11h30, từ 13h30 đến 17h): 01 người. Trường hợp do nhu cầu công việc có thể làm thêm cho đến khi hoàn thành công việc hoặc làm vào ngày nghỉ
	TỔNG		5	
TỔNG CỘNG:			66	

*** Số lượng lao động theo thời gian làm việc:**

Stt	Tên chi nhánh Agribank	Bảo vệ	Lái xe	Tạp vụ	Cộng
I	Hội sở	10	1	7	18
II	Chi nhánh Tân An Long An	3		1	4
III	Chi nhánh Kiến Tường Long An	3		2	5
IV	Chi nhánh Tân Thạnh Long An	4	1	3	8
V	Chi nhánh Vĩnh Hưng Long An	2	1	3	6
VI	Chi nhánh Thạnh Hóa Long An	5	1	2	8
VII	CN huyện Châu Thành Long An	2	1	1	4
VIII	Chi nhánh Tân Hưng Long An	4	1	3	8
IX	Chi nhánh Bắc Tân An Long An	3	1	1	5
	Cộng	36	7	23	66

3.3. Yêu cầu công việc hàng ngày

- Bảo đảm duy trì an ninh trật tự tại mục tiêu. Tổ chức triển khai phương án bảo vệ nhằm chống đột nhập, gây rối, trộm cắp hoặc phá hoại cơ sở vật chất, tài sản trong mục tiêu.

- Đảm bảo an toàn cho tài sản, máy móc, thiết bị của Ngân hàng thông qua việc tổ chức kiểm tra, kiểm soát mọi hoạt động ra/vào theo quy định.

- Phòng chống cháy nổ, bão lụt và tổ chức các hoạt động cần thiết khác để đảm bảo an toàn cho mục tiêu.

- Dọn dẹp sạch sẽ nơi làm việc và cảnh quan xung quanh ngân hàng, phục vụ chuyên nghiệp khi có khách hàng, đối tác đến giao dịch.

3.4. Yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ

- Nhà thầu phải có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh dịch vụ bảo vệ do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp.

- Nhà thầu tham dự thầu phải đảm bảo đáp ứng đủ điều kiện theo quy định của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính phủ và Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/7/2023 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 quy định điều kiện về an ninh, trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

- Tiêu chuẩn nhân viên bảo vệ phù hợp với Nghị định số 06/2013/NĐ-CP ngày 09 tháng 01 năm 2013 và các quy định hiện hành về bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp.

- Khi tham dự gói thầu, nhà thầu cung cấp dịch vụ phải có cam kết nếu trúng

thầu phải trang bị đầy đủ các vật dụng theo danh sách dưới đây cho nhân sự để thực hiện nhiệm vụ tại các mục tiêu. Cụ thể:

TT	Tên trang phục	Đơn vị tính	Số lượng	Thời gian khấu hao
1	Mũ đồng phục kiểu dáng theo quy định, có phù hiệu của nhà thầu	Cái	36	1 cái khấu hao trong 12 tháng
2	Bộ đồng phục Quần áo may theo quy định, có phù hiệu của nhà thầu	Bộ	72	2 bộ khấu hao trong 12 tháng
3	Caravat kiểu có vòng chun	Cái	36	1 cái khấu hao trong 12 tháng
4	Bộ cầu vai Kiểu dáng theo quy định	Bộ	36	1 bộ khấu hao trong 12 tháng
5	Giày đen + tất Kiểu giày quân đội, buộc dây	Đôi	36	1 đôi khấu hao trong 12 tháng

3.5. Đáp ứng yêu cầu về kê khai thông tin về nhân viên bảo vệ thực hiện gói thầu:

STT	Họ và tên	Ngày tháng, năm sinh	Ngày ký hợp đồng lao động hoặc thỏa thuận thuê nhân sự	Chứng chỉ nghiệp vụ (ghi số hiệu chứng chỉ và ngày cấp và cơ quan cấp chứng chỉ	Cơ quan, tổ chức nơi công tác	Ghi chú
1						
2						
...						

- Nhà thầu phải kê khai toàn bộ các nội dung yêu cầu tại bảng trên và hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác của bản kê khai, nếu khai không trung thực sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm theo quy định của các văn bản quy phạm pháp luật về đấu thầu.

- Nhà thầu phải đính kèm các bằng cấp, chứng chỉ và các tài liệu có liên quan đến nhân sự kê khai ở trên trong E-HSDT và đáp ứng tiêu chuẩn nhân sự tại mục 3.6.

3.6. Tiêu chuẩn nhân sự:

a. Tiêu chuẩn chung:

- Nam cao 1m6, nữ 1m5 trở lên, trong độ tuổi lao động theo quy định pháp luật.
- Là công dân Việt Nam trong độ tuổi lao động; có đạo đức tốt.

- Không có tiền án hình sự hay dân sự, không vi phạm pháp luật.
- Trung thực, kiên nhẫn, cẩn thận, chịu khó.
- Tác phong nhanh nhẹn, linh hoạt, kỹ năng giao tiếp lịch sự.
- Có lối sống lành mạnh.
- Tính tuân thủ và tinh thần trách nhiệm
- Có Căn cước/Căn cước công dân/hộ chiếu
- Sơ yếu lý lịch có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền.
- Có giấy khám sức khỏe (còn thời hạn tối thiểu 03 tháng tính đến thời điểm đóng thầu) của các cơ sở y tế được cấp phép khám sức khỏe xác nhận đủ sức khỏe để lao động.
- Đối với nhân sự đang công tác tại nhà thầu, nhà thầu đính kèm hợp đồng lao động còn thời hạn với nhà thầu. Trường hợp nhân sự không thuộc quản lý nhà thầu, nhà thầu phải chứng minh khả năng huy động nhân sự này trong suốt thời gian thực hiện gói thầu.

b. Vị trí Nhân viên bảo vệ (36 nhân sự):

- Yêu cầu nhân viên bảo vệ phải có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt, có trình độ học vấn tốt nghiệp trung học phổ thông trở lên (đối với miền núi, biên giới, hải đảo, vùng sâu, vùng xa có trình độ học vấn tốt nghiệp trung học cơ sở trở lên), có đầy đủ hành vi dân sự và sức khỏe đáp ứng yêu cầu công tác bảo vệ. Ưu tiên tuyển dụng lực lượng bảo vệ là những người đã có thời gian công tác trong lực lượng Công an nhân dân và Quân đội nhân dân (theo QĐ điều 6 Nghị định số 06/2013/NĐ-CP ngày 09/01/2013).
- Có chứng nhận/chứng chỉ đào tạo về sử dụng công cụ hỗ trợ (còn thời hạn).
- Tuân thủ thời gian trực theo đúng quy định.
- Tất cả nhân viên có Chứng chỉ đã qua lớp đào tạo nghiệp vụ bảo vệ do các cơ quan có thẩm quyền cấp (còn thời hạn) phù hợp với quy định hiện hành.
- Nhân viên bảo vệ đề xuất cho gói thầu đã qua lớp đào tạo nghiệp vụ Phòng cháy chữa cháy do các cơ quan có thẩm quyền cấp (còn thời hạn) phù hợp với quy định hiện hành.
- Có kỹ năng giám sát cơ bản, có nghiệp vụ ứng phó trong tình huống khẩn cấp.
- Có nghiệp vụ tuần tra, canh gác, am hiểu công tác chi chép sổ sách.
- Biết sử dụng trang thiết bị chuyên dụng phục vụ cho công tác bảo vệ, công cụ hỗ trợ, thông tin liên lạc, thiết bị điện tử.
- Nhân viên bảo vệ công ty đều đảm bảo mặc đồng phục chính tề theo qui định, có đeo băng tên và trang bị đầy đủ dụng cụ hỗ trợ cần thiết khi làm nhiệm vụ.
- Thực hiện đúng quy định về nhiệm vụ bảo vệ, PCCC và các yêu cầu theo hợp đồng.
- Không để xảy ra mất mát vật tư thiết bị, mất an ninh trật tự.
- Phối hợp chặt chẽ với đơn vị quản lý các mục tiêu bảo vệ, Công an và chính

quyền địa phương.

a. Vị trí lái xe (7 nhân sự):

- Trình độ: Tốt nghiệp 9/12. Giấy phép lái xe hạng B/B2 trở lên còn hiệu lực.

b. Vị trí tạp vụ (23 nhân sự):

- Cẩn thận, tỉ mỉ, thái độ làm việc tích cực
- Có khả năng làm việc độc lập
- Biết sử dụng các loại dụng cụ, hóa chất vệ sinh cơ bản
- Tuân thủ quy trình vệ sinh, quy định về an toàn lao động
- Yêu cầu đối với người tuyển bắt buộc trình độ: Tốt nghiệp 9/12. Đối với người lao động đã làm việc tại các công ty, cơ quan trên 3 năm ưu tiên không áp dụng trình độ trên (nhà thầu kê khai và đính kèm tài liệu để chứng minh).

3.7. Trách nhiệm của Nhà thầu khi thực hiện cung cấp dịch vụ:

- Chủ đầu tư sẽ trao cho Nhà thầu các quyền hạn thẩm quyền sau đây phù hợp với pháp luật và quy định của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam:

+ Quyền tạm giữ lại tại mục tiêu những người mà các bảo vệ của Nhà thầu thấy có hành vi bất chính, hành động phá rối, tấn công hay hoạt động phạm pháp nào khác tại mục tiêu do Chủ đầu tư quản lý và thông báo hoạt động đó cho đại diện Chủ đầu tư, công an địa phương hay các giới thẩm quyền hữu quan khác đến tiếp nhận đối tượng để xử lý theo qui định của pháp luật.

+ Kiểm tra và tạm lưu giữ lại nếu xét thấy cần thiết các tài sản và người có mặt tại mục tiêu mà các bảo vệ của Nhà thầu thấy có liên quan đến những vụ trộm cắp hay tham gia vào trộm cắp hoặc tẩu tán bất hợp pháp tài sản của Chủ đầu tư ra khỏi mục tiêu, lập tức thông báo cho Chủ đầu tư hay các giới thẩm quyền hữu quan khác.

- Ngoài các trách nhiệm trên, Nhà thầu sẽ đảm trách thêm các trách nhiệm sau đây:

+ Nhà thầu sẽ đối xử hòa nhã với tất cả nhân viên và những người khách vào mục tiêu, các hành động bảo vệ an ninh sẽ được thực hiện và chỉ sử dụng mức độ vũ lực nếu xét thấy xác đáng. Nhà thầu sẽ cố gắng tối đa để duy trì quan hệ tốt đẹp với cộng đồng địa phương xung quanh mục tiêu. Trong mọi trường hợp Nhà thầu sẽ luôn thể hiện tính chuyên nghiệp của mình.

+ Nhà thầu sẽ chịu trách nhiệm về mọi thể loại bảo hiểm, thuế và chi phí cho bảo vệ của mình theo yêu cầu của luật pháp và quy định của nước CHXHCN Việt Nam.

+ Nhà thầu sẽ đảm nhiệm trách nhiệm tổng quát đối với mọi biện pháp an ninh được thực hiện. Nội dung trách nhiệm của lực lượng bảo vệ thể hiện trong phương án do Nhà thầu lập và được sự chấp thuận của Chủ đầu tư.

+ Nhà thầu sẽ hỗ trợ công tác giám sát việc chấp hành nội quy đối với nhân viên của Chủ đầu tư và báo cáo những vi phạm cho cấp Quản lý để chấn chỉnh và xử lý kịp thời.

+ Nhà thầu không được tiết lộ bất cứ thông tin hoặc bí mật kinh doanh của Chủ đầu tư cho bất cứ ai.

+ Nhà thầu có trách nhiệm bồi thường cho những tài sản mất mát đã được Chủ đầu tư bàn giao cụ thể bằng văn bản cho Nhà thầu.

+ Nhà thầu có trách nhiệm thay đổi nhân viên theo những yêu cầu hợp lý của Chủ đầu tư.

+ Nhà thầu có trách nhiệm báo cáo cho Chủ đầu tư biết khi có sự thay đổi người trước khi thực hiện thay đổi. Trường hợp Công ty thay đổi nhân viên tại từng vị trí phải thông báo văn bản và lý lịch trích ngang của nhân viên mới cho Chủ đầu tư và phải được sự đồng ý bằng văn bản của Chủ đầu tư.

+ Bảo đảm các nhân viên bảo vệ phải có mặt 24/24 giờ tại vị trí bảo vệ. Nhà thầu phải có trách nhiệm đảm bảo và duy trì đủ số lượng nhân viên Bảo vệ luôn phải có mặt tại các vị trí bảo vệ, kể cả giờ ăn uống, nghỉ ngơi, ngày nghỉ mà không tính hoặc thu thêm bất kỳ khoản phí nào của Chủ đầu tư. Trừ trường hợp tăng, giảm số lượng giờ hoặc số lượng nhân viên quy định theo yêu cầu của Chủ đầu tư.

+ Cung cấp cho Chủ đầu tư toàn bộ danh sách nhân viên bảo vệ làm việc tại Mục tiêu.

+ Trong trường hợp xảy ra trộm, mất cắp hay có những thiệt hại phát sinh đến tài sản để tại mục tiêu và có bằng chứng, chứng cứ rõ ràng chứng minh thiệt hại do lỗi của Nhà thầu hoặc khi có kết luận bằng văn bản của cơ quan có thẩm quyền xác nhận lỗi thuộc về Nhà thầu thì Nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm và bồi thường toàn bộ các thiệt hại cho Chủ đầu tư.

- Việc xác định lỗi phải có sự nhất trí của hai bên hoặc do cơ quan chức năng có thẩm quyền quyết định chính thức bằng văn bản, ngoại trừ những thiệt hại là hậu quả của những việc sau đây:

+ Mọi hình thức thiên tai hay thảm họa như sấm sét, lũ lụt, hỏa hoạn (do thiên tai hay thảm họa gây ra), giông bão, động đất, sóng thần, sóc điện hay thương tổn do điện hay thời tiết có hại khác hoặc những sự cố nằm ngoài tầm kiểm soát của bảo vệ của Nhà thầu.

+ Hủy hoại, trộm cắp, mưu toan trộm cắp, hay những thiệt hại gây ra bởi những hành động của Chủ đầu tư, đại diện hay những người có mặt tại mục tiêu được phép của Chủ đầu tư mà hành động đó nằm ngoài tầm kiểm soát của bảo vệ Nhà thầu.

+ Thiệt hại, mất mát, hay thương tổn gây ra bởi tai nạn ngẫu nhiên hoặc bởi sự gian lận, các hành vi làm hại có chủ ý, sự bất cẩn hay hành vi cư xử liều lĩnh, ngoan cố khác của Chủ đầu tư hay nhân viên, các đại diện, hay những người khách được mời của Chủ đầu tư nằm ngoài tầm kiểm soát hay can thiệp hợp lý của bảo vệ Nhà thầu.

+ Sự cố thiết bị, bao gồm việc gián đoạn hệ thống điện thoại công cộng dẫn vào hay xuất ra từ mục tiêu, các sự cố hay hoạt động sai chức năng của Chủ đầu tư ảnh hưởng đến mục tiêu và nằm ngoài tầm kiểm soát hay can thiệp hợp lý của bảo vệ Nhà thầu.

+ Các xáo trộn về chính trị hay bạo động, bao gồm các hành động gây chiến, bạo động hay đình công tác động đến mục tiêu hay các nhân viên của Chủ đầu tư làm việc tại mục tiêu hay hoạt động bất cóc, tổng tiền có tổ chức nằm ngoài khả năng can thiệp hợp lý của bảo vệ Nhà thầu. Tuy nhiên trong khuôn khổ của pháp luật và khả năng có thể Nhà thầu sẽ nỗ lực hỗ trợ Chủ đầu tư trong vấn đề này.

- + Hậu quả của việc Chủ đầu tư không chấp nhận hay thực hiện các khuyến nghị bằng văn bản của Nhà thầu liên quan đến những hoạt động hay điều kiện nguy hiểm hay đáng ngờ tại mục tiêu.
- + Các sự kiện diễn ra vượt ngoài phạm vi kiểm soát của bảo vệ Nhà thầu.
- + Tai nạn công nghiệp hay phản ứng hoá học mà chỉ các nhân viên chuyên trách được đào tạo đặc biệt và được trang bị các thiết bị chuyên dùng mới có thể đối phó được.
- + Chủ đầu tư không cung cấp cho Nhà thầu một đại diện có quyền ra lệnh cho nhân viên hay khách của Chủ đầu tư tuân thủ theo các chỉ thị hay khuyến nghị của bảo vệ Nhà thầu liên quan đến an ninh mục tiêu.
- + Các mất mát thuộc về cá nhân như: Tiền bạc, nữ trang, kim loại quý, đá quý, thư tín.
- + Thiệt hại phát sinh một cách trực tiếp hoặc gián tiếp thông qua hoặc là hậu quả hoạt động của chủ nghĩa khủng bố được thực hiện bởi một hay nhiều người đại diện hoặc liên quan đến một tổ chức nào đó.
- + Các giao dịch dân sự giữa các cá nhân của hai Bên hoặc đối với Bên thứ 3.
- + Những hao hụt được xác định trên cơ sở số liệu từ công tác kiểm kê hoặc suy đoán của Chủ đầu tư.

3.8. Cam kết thực hiện dịch vụ

- Đảm bảo thời gian thực hiện gói thầu theo đúng thời gian chào trong E-hồ sơ dự thầu, cung cấp dịch vụ bảo vệ kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.
- Phối hợp với Ngân hàng tổ chức diễn tập phương án bảo vệ, xử lý các tình huống bất thường xảy ra và tiến hành rút kinh nghiệm, bổ sung phương án bảo vệ nhằm đảm bảo đảm an toàn cho con người và tài sản của Ngân hàng trong mọi tình huống.
- Chịu trách nhiệm đóng bảo hiểm và thanh toán các chi phí liên quan đảm bảo quyền lợi của nhân viên bảo vệ theo quy định của pháp luật.
- Nếu để xảy ra sự cố về vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện hợp đồng với bên mời thầu do lỗi của nhà thầu, nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về các sự việc xảy ra.
- Tham gia các hoạt động tập huấn phòng cháy chữa cháy tại Ngân hàng khi có yêu cầu của Ngân hàng.
- Nếu để xảy ra sự cố, vi phạm pháp luật do lỗi của nhà thầu trong quá trình thực hiện hợp đồng với Ngân hàng, làm ảnh hưởng đến uy tín của Ngân hàng thì phải bồi thường cho Ngân hàng: 100% giá trị thiệt hại.
- Bồi thường thiệt hại trong vòng 15 ngày khi xảy ra mất mát hoặc hư hỏng tài sản sau khi được định giá, nếu trách nhiệm thuộc về bên mình.
- Thay thế nhân sự trong vòng 01 ngày làm việc kể từ khi nhận được văn bản yêu

cầu thay đổi nhân sự từ Chủ đầu tư.

- Điều chỉnh phương án bảo vệ khi có yêu cầu của Ngân hàng.
- Yêu cầu về khả năng huy động dụng cụ bảo hộ:
 - + Có đầy đủ trang phục, thiết bị và công cụ hỗ trợ cho nhân viên phục vụ công tác bảo vệ theo quy định, tối thiểu bao gồm: đồng phục (quần áo, mũ, giày, áo mưa, ủng, phù hiệu, biển tên), còi; đèn pin.
 - + Sử dụng đúng đồng phục đã đăng ký với cơ quan có thẩm quyền.
 - + Các thiết bị, dụng cụ phải hoạt động tốt, còn khấu hao, có giấy phép sử dụng theo quy định.
 - + Các thiết bị, dụng cụ phải hoạt động tốt, còn khấu hao, có giấy phép sử dụng theo quy định.

3.9. Các yêu cầu về giảm trừ phí, giải pháp & phương án thực hiện dịch vụ

STT	Yêu cầu đầu ra	Yêu cầu về dịch vụ	Tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ	Phương pháp giám sát	Giảm trừ thanh toán
1	Nhân viên không đi muộn về sớm, không bỏ vị trí, không ngủ trong ca trực.	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt tất cả điểm bảo vệ và các địa điểm thực hiện dịch vụ khác	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt, vị trí thực hiện	Trừ 1% phí dịch vụ hàng tháng
2	Nhân viên dịch vụ không hút thuốc lá, hút trich ma túy, không đánh bạc, không uống rượu bia khi làm nhiệm vụ.	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt tất cả điểm bảo vệ và các địa điểm thực hiện dịch vụ khác	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt, vị trí thực hiện	Trừ 1% phí dịch vụ hàng tháng
3	Nhân viên chấp hành điều lệnh và mặc trang phục, mang công cụ hỗ trợ theo yêu cầu	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt tất cả điểm bảo vệ và các địa điểm thực hiện dịch vụ khác	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt, vị trí thực hiện	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng

4	Không có lời nói, hành vi thiếu văn hoá với những người đến làm việc	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt tất cả điểm bảo vệ và các địa điểm thực hiện dịch vụ khác	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt, vị trí thực hiện	Trừ 1% phí dịch vụ hàng tháng
5	Hướng dẫn các phương tiện đưa đón khách không vi phạm quy định cấm dừng cấm... ô tô, xe máy của Chủ đầu tư ban hành	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt tất cả điểm bảo vệ và các địa điểm thực hiện dịch vụ khác	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt, vị trí thực hiện	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng
6	Giữ bí mật phương án bảo vệ và các thông tin nội bộ khác của Chủ đầu tư	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt tất cả điểm bảo vệ và các địa điểm thực hiện dịch vụ khác	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt, vị trí thực hiện	Trừ 1% phí dịch vụ hàng tháng
7	Phối hợp và thực hiện việc khoá cửa các nơi làm việc, kho tàng theo yêu cầu của Chủ đầu tư	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt tất cả điểm bảo vệ và các địa điểm thực hiện dịch vụ khác	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt, vị trí thực hiện	Trừ 1% phí dịch vụ hàng tháng
8	Báo cáo nhân lực hàng ngày cho Chủ đầu tư, ghi chép số giao ca hàng ngày để xuất trình khi Chủ đầu tư yêu cầu	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt tất cả điểm bảo vệ và các địa điểm thực hiện dịch vụ khác	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt, vị trí thực hiện	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng

9	Phát hiện, ngăn chặn kịp thời hành vi phá rối gây mất trật tự an ninh tại mục tiêu, không để mất tài sản của Chủ đầu tư và của khách hàng đến sử dụng dịch vụ của Chủ đầu tư.	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt tất cả điểm bảo vệ và các địa điểm thực hiện dịch vụ khác	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt, vị trí thực hiện	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng
10	Chủ động và tích cực giúp đỡ khách hàng hoặc nhân viên Chủ đầu tư nhằm tạo hình ảnh đẹp của nhân viên dịch vụ bảo vệ trong lòng khách hàng.	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt tất cả điểm bảo vệ và các địa điểm thực hiện dịch vụ khác	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt, vị trí thực hiện	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng
11	Nhân viên không chây lười. Phải nỗ lực kiểm soát mục tiêu	Đủ các vị trí theo E-HSMT	Đạt tất cả điểm bảo vệ và các địa điểm thực hiện dịch vụ khác	Kiểm tra, lập biên bản tại chốt, vị trí thực hiện	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng

- Giảm trừ thanh toán tối đa 08%/ tháng (tổng giảm trừ tối đa 08%/Giá Hợp đồng/01 tháng).

- Nhà thầu nếu bị giảm trừ thanh toán tối đa (08%/tháng) liên tiếp 02 tháng thì chủ đầu tư có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng.

- Chủ đầu tư thực hiện kiểm tra các vị trí chốt bảo vệ, vị trí thực hiện theo 02 phương pháp: Phương pháp kiểm tra định kỳ mỗi tháng từ 2-4 lần; mỗi lần kiểm tra 100% số chốt và vị trí thực hiện trong toàn phạm vi gói thầu, mỗi vi phạm “yêu cầu đầu ra”/1 lần kiểm tra sẽ bị “giảm trừ thanh toán” theo tỷ lệ quy định như trên.

- Phương pháp kiểm tra tại chỗ đột xuất (tính điểm trừ như một lần kiểm tra định kỳ).

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương V, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu:

Nhà thầu thực hiện xong công tác nào sẽ được kiểm tra nghiệm thu làm cơ sở thanh quyết toán hợp đồng.

Các bên nghiệm thu công việc ký thành từng biên bản và tổng hợp thành biên bản nghiệm thu bàn giao đưa vào sử dụng làm cơ sở thanh quyết toán hợp đồng.