

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên gói thầu: Gói thầu số 02: Cung cấp dịch vụ sửa chữa và bảo dưỡng định kỳ xe ô tô Lẽ tân Nhà nước năm 2026;
- Chủ đầu tư: Cục Quản trị Tài vụ, Bộ Ngoại giao;
- Nguồn vốn: Nguồn NSNN không thực hiện tự chủ;
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh trong nước, qua mạng;
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ;
- Thời gian bắt đầu lựa chọn nhà thầu: Quý I/ 2026;
- Loại hợp đồng: Đơn giá cố định;
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 90 ngày;
- Địa điểm thực hiện các công việc thuộc gói thầu: Thành phố Hà Nội.

#### **2. Mục tiêu công việc:**

Lựa chọn đơn vị thực hiện Gói thầu số 02: Cung cấp dịch vụ sửa chữa và bảo dưỡng định kỳ xe ô tô Lẽ tân Nhà nước năm 2026, đáp ứng các quy định của pháp luật liên hành, đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT và đáp ứng yêu cầu khác có liên quan của chủ đầu tư trong quá trình thực hiện gói thầu.

#### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

##### **a. Đối với thiết bị thay thế:**

- Nhà thầu phải cam kết bảo hành trong thời gian tối thiểu 12 tháng, đối chiếu với thời gian bảo hành theo quy định của Hãng để Chủ đầu tư sẽ chọn mức thời gian bảo hành dài nhất.

- Tất cả các hạng mục thay thế phải là sản phẩm chính hãng.

- Các xe có Model S400 sử dụng Dầu máy AMG (hoặc tương đương). Tất cả các vật tư, thiết bị khác phải phù hợp với Model của xe Mercedes tương ứng. (Lưu ý: Bất kỳ tên thiết bị, thương hiệu, ký mã hiệu, xuất xứ, nhà sản xuất (nếu có) trong E-HSMT là để minh họa các tiêu chuẩn chất lượng, tính năng kỹ thuật yêu cầu, nhà thầu có thể lựa chọn dự thầu hàng hóa có nguồn gốc, xuất xứ, nhà sản xuất, thương hiệu, mã hiệu phù hợp với điều kiện cung cấp nhưng phải đảm bảo yêu cầu có tiêu chuẩn kỹ thuật, đặc tính kỹ thuật, tiêu chuẩn, tính năng sử dụng "tương đương" hoặc "ưu việt hơn" so với các yêu cầu tối thiểu. Trường hợp nhà thầu chào hàng hóa tương đương, nhà thầu phải cung cấp tài liệu kèm theo để chứng minh).

- Nhà thầu phải chào nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng cho từng sản phẩm.

- Nhà thầu phải cung cấp hàng hóa mới 100%, nguyên đai, nguyên kiện theo quy định của nhà xuất và đầy đủ model, ký mã hiệu, hãng sản xuất.

- Nhà thầu có văn bản cam kết thời gian bảo hành tối thiểu là 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu và bàn giao xe cho Chủ đầu tư, đối với vật tư, thiết bị thay mới nếu thời gian bảo hành của nhà sản xuất nhiều hơn 12 tháng thì thời gian bảo hành là thời gian bảo hành của nhà sản xuất.

- Thời gian khắc phục sự cố, sửa chữa tối đa 24 giờ kể từ khi Nhà thầu nhận được thông báo của Chủ đầu tư hoặc đơn vị sử dụng. Trong trường hợp Nhà thầu không cử cán bộ kỹ thuật đến để kiểm tra khắc phục theo thời gian trên thì phải chịu mọi chi phí liên quan đến việc kiểm tra, khắc phục sự cố, sửa chữa khi chủ đầu tư hoặc đơn vị sử dụng thuê bên thứ ba thực hiện công việc trên.

- Toàn bộ những trường hợp thiết bị, phụ tùng hỏng hóc do lỗi thiết kế hoặc chế tạo, thiết bị hoạt động không đúng, không đủ công năng thiết kế sẽ được nhà thầu thay thế trong thời gian bảo hành và nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm chi trả các chi phí.

- Nhà thầu có trách nhiệm tư vấn kỹ thuật miễn phí cho chủ đầu tư trong việc sửa chữa thay thế thiết bị, phụ tùng trong toàn bộ quãng đời của thiết bị.

#### **b. Đối với nhiệm vụ bảo dưỡng gồm các công việc sau đây:**

- Nhà thầu phải có quy trình bảo dưỡng phù hợp với quy trình bảo dưỡng của Hãng Mercedes cho các công việc sau:

- + Quy trình kiểm tra;
- + Quy trình bảo dưỡng định kỳ;
- + Kế hoạch thay thế định kỳ vật tư, thiết bị hao mòn;
- + Kiểm tra xác định hư hỏng, lập báo cáo tình trạng và kế hoạch sửa chữa;
- Nhà thầu phải liệt kê chi tiết các công việc cần thực hiện khi bảo dưỡng, cùng sơ đồ thể hiện quy trình thực hiện chính.
- Phương pháp thực hiện phải an toàn cho người và thiết bị.
- Các công việc khác có liên quan để đảm bảo chất lượng thực hiện gói thầu.

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

*Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.*

- Chủ đầu tư tổ chức kiểm tra vật tư, thiết bị và tài liệu đi kèm theo đúng yêu cầu kỹ thuật trong Hồ sơ dự thầu trước lắp đặt, cụ thể: Kiểm tra nhãn mác, mã hiệu của hàng hóa; Kiểm tra quy cách đóng gói, bảo quản của hàng hóa; Kiểm tra nguồn

gốc xuất xứ, chất lượng hàng hóa thông qua các giấy tờ liên quan; Đối với hàng hóa nhập khẩu: Tiến hành kiểm tra thông tin trên các giấy tờ CO, CQ của từng hàng hóa. Thông tin phải đầy đủ, phù hợp với yêu cầu kỹ thuật như bảng phạm vi cung cấp của gói thầu. Đối với hàng hóa sản xuất trong nước: Tiến hành kiểm tra thông tin trên giấy chứng nhận xuất xưởng. Thông tin phải đầy đủ, phù hợp với yêu cầu kỹ thuật như bảng phạm vi cung cấp của gói thầu và các nội dung kiểm tra khác theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Nhà thầu phải cung cấp toàn bộ hàng hóa, dụng cụ cần thiết, lao động và các phí tổ chức thử nghiệm cần thiết khác để tiến hành thử nghiệm hàng hóa bằng chi phí của mình, kể cả chi phí thay thế mới các chi tiết bị hư hỏng hay hư hỏng sau sử dụng, kể cả chi phí điện thử nghiệm. Các chi phí này cần đưa vào ngay đề xuất tài chính của nhà thầu khi chào hàng. Nếu trong E-HSDT không chỉ rõ chi phí này thì được hiểu là đã bao gồm trong giá các thiết bị, vật tư, vật liệu và dịch vụ có liên quan.