

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu

- Tên dự toán: Tăng cường lực lượng bảo vệ chuyên nghiệp, bố trí các bình chữa cháy, hàng rào bảo vệ.
- Tên gói thầu: Tăng cường lực lượng bảo vệ chuyên nghiệp, bố trí các bình chữa cháy, hàng rào bảo vệ.
- Chủ đầu tư: Nhà hát Kịch Thành phố Hồ Chí Minh.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 ngày. Thời gian cung cấp dịch vụ đến hết ngày 22/02/2026. Thời gian tổ chức chương trình chính thức vào ngày 15/02/2026 đến hết ngày 22/02/2026.

2. Mục tiêu công việc

- Tăng cường lực lượng bảo vệ chuyên nghiệp, bố trí các bình chữa cháy, hàng rào bảo vệ.
- Đảm bảo an ninh, trật tự tại trục đường Lê Lợi – Nguyễn Huệ, Phường Sài Gòn, Thành phố Hồ Chí Minh, các khu vực được yêu cầu trong suốt quá trình chuẩn bị và tổ chức Lễ hội đường sách Tết Bính Ngọ năm 2026.
 - Bảo vệ tài sản, sách, thiết bị máy móc, cơ sở vật chất và phương tiện làm việc tại các khu vực được yêu cầu.
 - Phối hợp với các nhân sự, đơn vị chức năng để đảm bảo bảo hiệu quả của công tác bảo an.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu

3.1 Giải pháp thực hiện: Nhà thầu phải cung cấp giải pháp và phương pháp luận thực hiện dịch vụ bảo vệ.

3.2 Phương án bảo vệ: Phương án bảo vệ phải hợp lý, đầy đủ và chi tiết cho từng vị trí.

3.3 Kế hoạch xử lý sự cố: Có kế hoạch xử lý sự cố và cam kết bồi thường thiệt hại nếu có.

3.4 Áp dụng công nghệ vào việc giám sát an ninh, trật tự và tuần tra:

- Lắp đặt camera giám sát để thuận tiện cho việc đảm bảo an ninh, trật tự khu vực tổ chức lễ hội.

3.5 Yêu cầu về đồng phục:

- Bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ và phù hợp với yêu cầu công tác của lực lượng bảo vệ cơ quan, doanh nghiệp.
- Bảo đảm chất lượng, chủng loại, mẫu mã theo quy định tại Thông tư 08/2016/TT-BCA.
- Bảo đảm được trang bị, sử dụng đúng đối tượng, đúng mục đích.

3.6 Tiêu chuẩn của nhân viên bảo vệ:

- Có kiến thức pháp luật Việt Nam liên quan đến công tác bảo vệ.
- Đã được đào tạo theo chương trình nghiệp vụ bảo vệ (Có chứng chỉ).
- Có chứng chỉ (chứng nhận) hoàn thành tập huấn PCCC (bản chụp có chứng thực).
- Nhân viên bảo vệ nam có độ tuổi đủ 18 đến không quá 45 tuổi, cao từ 1m67, cân nặng từ 67kg trở lên.
- Nhân viên bảo vệ nữ có độ tuổi đủ 18 đến không quá 40 tuổi, cao từ 1m58, cân nặng từ 48kg trở lên
- Ngoại hình dễ nhìn, đầu tóc gọn gàng, có sức khoẻ tốt, không có bệnh mãn tính, nhanh nhẹn, dẻo dai, chịu được áp lực công việc lớn, không xăm hình.
- Trình độ học vấn tối thiểu 9/12.
- Kỹ năng giao tiếp và thái độ làm việc với khách hàng tốt.
- Tuân thủ các quy định của các nhà ga.
- Lý lịch trích ngang rõ ràng, có kỹ năng giám sát cơ bản, có nghiệp vụ ứng phó trong tình huống khẩn cấp.
- Có nghiệp vụ tuần tra, canh gác, am hiểu công tác chi chép sổ sách.
- Biết sử dụng trang thiết bị chuyên dụng phục vụ cho công tác bảo vệ, công cụ hỗ trợ, thông tin liên lạc, thiết bị điện tử.
- Nhân viên bảo vệ công ty đều đảm bảo mặc đồng phục chính tề theo qui định, có đeo băng tên và trang bị đầy đủ dụng cụ hỗ trợ cần thiết khi làm nhiệm vụ.
- Đối tượng ưu tiên: Lực lượng vũ trang và xuất ngũ, không có tiền án tiền sự.

- Ngoài ra, nếu bất kỳ nhân viên nào do bên Công ty cử đến bị phát hiện không đạt các yêu cầu nêu trên, Chủ đầu tư có quyền thông báo yêu cầu bên Công ty thay đổi người, trong vòng 24h kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư, bên Công ty phải thay đổi người. Trong trường hợp xét thấy việc để cho nhân viên Công ty tiếp tục làm việc có thể gây hậu quả xấu, Chủ đầu tư có quyền ngay lập tức không cho nhân viên đó tiếp tục thực hiện công việc và thông báo cho người phụ trách cao nhất của Công ty tại mục tiêu Đơn vị, bằng hình thức thuận tiện nhất và tiến hành thay đổi người. Luôn đảm bảo đầy đủ nhân sự làm việc tại các vị trí (nếu có trường hợp nghỉ đột xuất, bệnh Công ty phải bổ sung nhân sự khác vào vị trí đó).

3.7 Yêu cầu bảo hiểm: Nhà thầu cam kết tham gia bảo hiểm trách nhiệm nghề nghiệp trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng

3.8 Yêu cầu về nhân sự:

Nhà thầu có cam kết bố trí các nhân sự theo yêu cầu như sau:

STT	Ngày/tháng	Phân loại vị trí trực	Thời gian ca trực	Khu vực bảo vệ			Tổng số nhân viên bảo vệ vào ca trực (Người)	Số giờ một ca trực (giờ)	Tổng số giờ BV thực hiện (giờ)
				Khu A	Khu B	Khu C			
I	GIẢI ĐOẠN THI CÔNG ĐƯỜNG SÁCH (Điều chỉnh theo thực tế triển khai)								
1	Theo thực tế	Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	10	12	120
	Theo thực tế	Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	10	12	120
2	Theo thực tế	Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	10	12	120
	Theo thực tế	Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	10	12	120
3	Theo thực tế	Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	10	12	120
	Theo thực tế	Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	10	12	120
4	Theo thực tế	Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	10	12	120
	Theo thực tế	Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	10	12	120
5	Theo thực tế	Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	10	12	120
	Theo thực tế	Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	10	12	120
6	Theo thực tế	Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	10	12	120
	Theo thực tế	Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	10	12	120
7	Theo thực tế	Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	10	12	120
	Theo thực tế	Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	10	12	120
8	Theo thực tế	Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	10	12	120
	Theo thực tế	Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	10	12	120
9	Theo thực tế	Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	10	12	120

	Theo thực tế	Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	3	10	12	120
10	Theo thực tế	Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	3	10	12	120
		Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	3	10	12	120
		Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	3	10	12	120
11	Theo thực tế	Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	3	10	12	120
		Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	3	10	12	120
12	Theo thực tế	Trực chốt ca sáng	06h-18h	4	3	3	3	10	12	120
		Trực chốt ca tối	18h-6h	4	3	3	3	10	12	120
II	GIAI ĐOẠN ĐƯỜNG SÁCH HOẠT ĐỘNG									
13	28 tháng chạp 15/02/2026	Trực chốt ca sáng	06h-18h	20	20	20	20	60	12	720
		Trực chốt ca tối	18h-6h	12	12	12	12	36	12	432
14	29 tháng chạp 16/02/2026	Trực chốt ca sáng	06h-18h	15	15	15	15	45	12	540
		Trực chốt ca tối	18h-6h	12	12	12	12	36	12	432
15	Mùng 1 tết 17/02/2026	Trực chốt ca sáng	06h-18h	15	15	15	15	45	12	540
		Trực chốt ca tối	18h-6h	12	12	12	12	36	12	432
16	Mùng 2 tết 18/02/2026	Trực chốt ca sáng	06h-18h	15	15	15	15	45	12	540
		Trực chốt ca tối	18h-6h	12	12	12	12	36	12	432
17	Mùng 3 tết 19/02/2026	Trực chốt ca sáng	06h-18h	15	15	15	15	45	12	540
		Trực chốt ca tối	18h-6h	12	12	12	12	36	12	432
18	Mùng 4 tết 20/02/2026	Trực chốt ca sáng	06h-18h	15	15	15	15	45	12	540
		Trực chốt ca tối	18h-6h	12	12	12	12	36	12	432
19	Mùng 5 tết 21/02/2026	Trực chốt ca sáng	06h-18h	15	15	15	15	45	12	540
		Trực chốt ca tối	18h-6h	12	12	12	12	36	12	432
20	Mùng 6 tết	Trực chốt ca sáng	06h-18h	15	15	15	15	45	12	540

	22/02/2026	Trực chốt ca tối	18h-6h	12	12	12	12	36	12	432
--	------------	------------------	--------	----	----	----	----	----	----	-----

CÁC HẠNG MỤC KHÁC	
	Yêu cầu
III	Thiết bị
1	Hàng rào sự kiện Kích thước: 800m*80.000/m
2	Camera Số lượng: 20 cái
3	Bình PCCC Số lượng: 30 cái

Nhà thầu chuẩn bị 1 bộ E-HSDT bản gốc để Tổ chuyên gia lưu trữ khi được mời đối chiếu tài liệu.

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Sau khi nhà thầu hoàn thành các công việc, không để mất an toàn trong thời gian cung cấp dịch vụ, đáp ứng yêu cầu của gói thầu. Đơn vị có trách nhiệm báo cáo Chủ đầu tư để kiểm tra, nghiệm thu phục vụ công tác thanh, quyết toán theo quy định.