

## Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

### Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

*Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:*

#### 1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu:

- Tên dự toán: Cung cấp dịch vụ vận chuyển phục vụ chương trình “Chuyến xe mùa xuân” đưa đoàn viên, người lao động về quê đón Tết Bính Ngọ năm 2026.

- Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ vận chuyển phục vụ chương trình “Chuyến xe mùa xuân” đưa đoàn viên, người lao động về quê đón Tết Bính Ngọ năm 2026 cho Trung tâm Hỗ trợ Thanh niên Công nhân TP. HCM.

- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh qua mạng.

- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn 01 túi hồ sơ.

- Nguồn vốn: Kinh phí từ Liên đoàn Lao động TP. Hồ Chí Minh và nguồn thu vận động tổ chức Chuyến xe mùa xuân 2026.

- Thời gian thực hiện hợp đồng: 45 ngày kể từ ngày ký hợp đồng.

- Loại hợp đồng: Trọn gói.

#### 2. Mục tiêu công việc:

Cung cấp dịch vụ vận chuyển phục vụ chương trình “Chuyến xe mùa xuân” đưa đoàn viên, người lao động về quê đón Tết Bính Ngọ năm 2026 cho Trung tâm Hỗ trợ Thanh niên Công nhân TP.HCM.

#### 3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

##### 3.1. Yêu cầu kỹ thuật chi tiết

- Số lượng xe tối thiểu và địa điểm cho các chuyến như sau:

TT	NỘI DUNG/TUYẾN	ĐIỂM CUỐI	SL xe
1	TPHCM – ĐẮK LĂK (PHÚ YÊN cũ)	Bến xe liên tỉnh Phú Yên, TP Tuy Hòa	2
2	TPHCM – QUẢNG NGÃI (KON TUM cũ)	Bến xe Đắk Lắk – Đức Long - Kon Tum	2
3	TPHCM – QUẢNG NGÃI (BÌNH ĐỊNH cũ)	Bến xe Quy Nhơn	3
4	TPHCM - QUẢNG NGÃI	Bến xe Quảng Ngãi	4
5	TPHCM – ĐÀ NẴNG (QUẢNG NAM cũ)	Bến xe khách Quảng Nam/Điện Bàn	4
6	TPHCM – ĐÀ NẴNG	Bến xe Trung tâm Đà Nẵng	1
7	TPHCM - HUẾ	Bến xe Đông Ba/phía Bắc Huế	2
8	TPHCM - QUẢNG TRỊ	Bến xe Đông Hà	2
9	TPHCM - QUẢNG TRỊ (QUẢNG BÌNH cũ)	Bến xe Đồng Hới	4
10	TPHCM - HÀ TĨNH	Bến xe Hà Tĩnh	9
11	TPHCM - NGHỆ AN	Bến xe Vinh	6
12	TPHCM - THANH HÓA	Bến xe phía Bắc Thanh Hóa	6
	<b>Tổng cộng</b>		<b>45</b>

\* Các nội dung kèm theo:

- Tiêu chuẩn: tối đa 45 hành khách đối với các tuyến từ Quảng Nam cũ trở vào phía Nam và tối đa 44 hành khách với các tuyến từ Đà Nẵng trở ra phía Bắc.

- Tiêu chuẩn hướng dẫn viên:

+ Bố trí đảm bảo mỗi xe có 01 (một) Hướng dẫn viên có trình độ hướng dẫn viên du lịch, có thể hướng dẫn viên du lịch, theo xe xuyên suốt hành trình thực hiện các nhiệm vụ tổ chức, kết nối Ban Tổ chức chương trình với công nhân tham gia chuyến xe, thực hiện check-in lan tỏa Chương trình "Tôi yêu Tổ quốc tôi".

+ Năm 2026 là năm đầu tiên thực hiện Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XIV và kỷ niệm các ngày lễ lớn trong năm, sau lộ trình sắp xếp, sáp nhập tỉnh, thành trong năm 2025 theo chủ trương của Trung ương. Tổ chức tham quan, thuyết minh các điểm lịch sử, lan tỏa các thông tin thiết thực tình hình các địa phương sau sáp nhập, sinh hoạt truyền thống về tổ chức Đoàn – Hội kỷ niệm 95 năm ngày thành lập Đoàn TNCS HCM (26/3/1931 – 26/3/2026) ... ưu tiên các điểm đến gắn liền với cuộc cách mạng giải phóng dân tộc và thống nhất đất nước trong hành trình “Tiếp nối truyền thống - Khát vọng vươn xa”, hỗ trợ công nhân và gia đình quay dựng các videoclip cảm xúc các điểm đến tham gia cuộc thi video clip “Đường về nhà”.

+ Có kinh nghiệm tổ chức các hoạt động đưa đón, sinh hoạt cho thanh thiếu niên của các tổ chức chính trị xã hội.

- Hiệu xe: 45 chỗ. Đòi từ năm 2022 trở về sau.

- Xe đời mới, máy lạnh, tivi, sạch sẽ, ghế bật phục vụ suốt hành trình.

- Bao gồm phí cầu đường, nhiên liệu + tài xế.

- Xe đảm bảo các điều kiện lưu hành theo quy định của pháp luật.

- Mỗi hành khách đảm bảo nhận 01 chai nước (500ml), khăn lạnh trong suốt hành trình, đảm bảo theo tiêu chuẩn.

- Mỗi xe có 02 (hai) lái xe phục vụ xuyên suốt và đảm bảo an toàn cho đoàn khách suốt lộ trình, đảm bảo 100% đã qua trường lớp đào tạo nghiệp vụ, tuyệt đối không xảy ra tình trạng bắt khách dọc đường. Lái xe ân cần chu đáo, chuyên nghiệp phục vụ hành khách suốt lộ trình.

- Dừng đỗ cho khách ăn uống, vệ sinh cá nhân tại các điểm dừng chân uy tín và chất lượng, giá cả hợp lý.

- Bảo hiểm đối với tất cả hành khách ngồi trên xe. Theo quy định mức bồi thường cao nhất là 10.000.000 đồng/khách/vụ

### **3.2. Các yêu cầu khác**

- Nhà thầu cam kết sử dụng nhân sự và thiết bị theo đúng danh sách đề xuất trừ trường hợp bất khả kháng (phải có tài liệu chứng minh).

- Nhà thầu đề xuất phương án xử lý sự cố khi xe hỏng hoặc có các tình trạng hành khách gặp vấn đề về sức khỏe.

- Nhà thầu đính kèm kế hoạch với thời gian cụ thể cho từng ngày cho từng chuyến xe.

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, bao gồm không giới hạn các phần như sau:*

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:** Nghiệm thu theo khối lượng thực tế, Bất cứ nội dung nào không đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của Chủ đầu tư sẽ không nghiệm thu và không thanh toán.