

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

1. Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích của gói thầu.

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích của gói thầu	Nêu rõ mục tiêu chung, mục tiêu cụ thể, yêu cầu đầu ra của gói thầu. Có thuyết minh chi tiết về gói thầu và trình bày chi tiết, đảm bảo đầy đủ các từng nội dung: về mục đích, phạm vi, quy mô gói thầu, tính chất gói thầu, ..., đảm bảo các yêu cầu kỹ thuật nêu tại Chương V của E-HSMT	Đạt
	Không đề xuất hoặc đề xuất không hợp lý một trong các yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là đạt.	Đạt
	Không thuộc các trường hợp nêu trên.	Không đạt

2. Tính hợp lý và khả thi của Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ, Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ, Giải pháp phối hợp các bên trong quá trình thực hiện gói thầu:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
2.1. Mức độ đáp ứng về yêu cầu kỹ thuật của trang thiết bị máy móc, hóa chất	<ul style="list-style-type: none"> - Đối với các thiết bị: Nhà thầu lập bảng đề xuất các thiết bị cần thiết để phục vụ phù hợp gói thầu (kèm theo tài liệu chứng minh đối với các thiết bị yêu cầu). Cam kết sẵn sàng chuẩn bị các tài liệu chứng minh về khả năng huy động thiết bị. - Đối với công cụ, dụng cụ, trang phục, vật tư phục vụ công tác vệ sinh: Có danh mục các công cụ, dụng cụ, trang phục, vật tư cần thiết phù hợp với khối lượng công việc thực hiện công tác vệ sinh. Cam kết sẵn sàng chuẩn bị các tài liệu chứng minh về khả năng huy động thiết bị. - Đối với hóa chất: Nhà thầu kê khai, cam kết cung cấp đầy đủ danh mục và nguồn gốc hóa chất,... đáp ứng yêu cầu tối thiểu của gói thầu, kèm các tài liệu sau đây: <ul style="list-style-type: none"> + Có danh mục hóa chất sử dụng kèm tài liệu chứng minh gồm: Tên thương mại, đơn vị tính, 	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	<p>số lượng cần thiết cho gói thầu, đơn vị sản xuất, hướng dẫn sử dụng, công dụng, tỷ lệ pha, nếu hóa chất của nước ngoài phải có bản dịch kèm theo. <i>Có hợp đồng nguyên tắc hoặc hợp đồng cung cấp với đơn vị cung cấp hóa chất (kèm hợp đồng nguyên tắc hoặc hợp đồng cung cấp)</i></p>	
	<p>Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên</p>	<p>Không đạt</p>
<p>2.2. Mức độ đáp ứng tiêu chuẩn kỹ thuật thực hiện</p>	<p>Trình bày được Quy trình làm sạch tại các khu vực, các vị trí phù hợp với phạm vi cung cấp: Có đề xuất chi tiết về giải pháp kỹ thuật thực hiện hợp lý, phù hợp với các yêu cầu về nội dung công việc của gói thầu.</p> <p><i>Nhà thầu phải trình bày, bố trí nhân sự, thiết bị, dụng cụ vật tư, hóa chất cho từng khu vực để thực hiện các công việc theo yêu cầu của E-HSMT đảm bảo không bị chông chéo trong quá trình thực hiện.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> + Quy trình thu gom và vận chuyển rác: + Quy trình báo cáo công việc hằng ngày, hằng tuần, hằng tháng cho Chủ đầu tư + Quy trình hướng dẫn nhân viên bảo quản tài sản: có nêu rõ quy trình, cách thức hướng dẫn cho nhân viên về việc bảo quản tài sản của khách hàng khi thực hiện dịch vụ tại các tòa nhà. + Quy trình hướng dẫn nhân viên khi xảy ra sự cố: nêu rõ cách xử lý tình huống khi xảy ra cháy nổ, chập điện, sự cố môi trường (động đất, bão ...), chấn thương khi thực hiện dịch vụ. <p>Có giải pháp hữu hiệu chống tắc khi thực hiện việc vệ sinh làm sạch cho các vị trí có đường ống thu nước thải.</p> <p>Có phương án kiểm soát, giải quyết, khắc phục, xử lý sự cố do khách quan và chủ quan trong quá trình thực hiện dịch vụ hợp lý.</p>	<p>Đạt</p>

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
2.3. Giải pháp phối hợp các bên trong quá trình thực hiện gói thầu	- Nhà thầu đề xuất phương án phối hợp giữa các bên trong quá trình tổ chức triển khai thực hiện đảm bảo hợp lý khả thi.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận	Các tiêu chuẩn chi tiết 2.1, 2.2, 2.3 được xác định là đạt.	Đạt
	Không thuộc các trường hợp nêu trên.	Không đạt

3. Biện pháp bảo đảm chất lượng dịch vụ:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Biện pháp bảo đảm chất lượng trong cung cấp dịch vụ.	<p>Có Biện pháp bảo đảm chất lượng trong cung cấp dịch vụ hợp lý. Nhà thầu đáp ứng đầy đủ các nội dung sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chứng nhận ISO 14001:2015 về lĩnh vực cung cấp vệ sinh công nghiệp hoặc chứng nhận tương đương còn thời hạn. - Chứng nhận ISO 45001:2018 về lĩnh vực cung cấp dịch vụ vệ sinh công nghiệp hoặc chứng nhận tương đương còn thời hạn <p><i>(Tất cả các tài liệu trên phải là bản gốc hoặc bản công chứng, chứng thực scan đính kèm)</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Có bảng mô tả chi tiết, cụ thể từng công việc theo tần suất thời gian (số lần vệ sinh, hàng ngày, hàng tuần, hàng tháng) cho đầy đủ từng khu vực, vị trí đáp ứng tối thiểu theo yêu cầu tại chương V của HSMT. - Nhà thầu cam kết mọi sự vi phạm nói chung hoặc những sai sót liên quan đến nội dung sản xuất, ghi hình và phát sóng làm thiệt hại cho Chủ đầu tư thì nhà thầu phải chịu trách nhiệm trước pháp luật, đồng thời phải khắc phục các sai sót và bồi thường 100% thiệt hại. - Có cam kết toàn bộ nhân viên trong quá trình làm việc 100% mặc đồng phục và mang thẻ có 	Đạt

	<p>gắn tên.</p> <p>- Có cam kết toàn bộ nhân viên: Chấp hành đúng và đầy đủ các quy định của pháp luật và của Nhà trường về an ninh trật tự, vệ sinh môi trường; phòng cháy chữa cháy; thực hiện quy định về văn hóa văn minh công sở của Chủ đầu tư;</p> <p>- Nhà thầu phải trình bày cụ thể giải pháp đảm bảo an toàn lao động (chịu trách nhiệm về bảo hiểm) phù hợp với các nội dung của gói thầu, an toàn điện, an toàn thi làm việc trên cao, an toàn trong sử dụng máy móc thiết bị; giải pháp đảm bảo phòng chống cháy nổ trong quá trình thực hiện dịch vụ; an ninh trật tự theo các quy định hiện hành trong suốt thời gian cung cấp dịch vụ và phải chịu toàn bộ trách nhiệm về những sự cố xảy ra.</p> <p>- Trình bày sơ đồ tổ chức nhân sự phù hợp với quy mô của gói thầu, được bố trí rõ ràng, cụ thể, trách nhiệm, quyền hạn từng bộ phận đối với nhân sự quản lý, giám sát, nhân viên. (Trường hợp liên danh phải trình bày được vai trò trách nhiệm của từng thành viên trong liên danh).</p>	
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết đều được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt

4. Tiến độ thực hiện:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
Thời gian thực hiện Hợp đồng Nhà thầu đề xuất	<p>- Đề xuất thời gian thực hiện gói thầu phù hợp với thời gian yêu cầu của E-HSMT.</p> <p>- Có biện pháp đảm bảo tiến độ, duy trì thực hiện công việc khi mất điện, đảm bảo thiết bị khi làm vệ sinh trong ca được hoạt động liên tục, hợp lý.</p>	Đạt

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
	- Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết đều được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết được xác định là không đạt.	Không đạt

5. Uy tín của nhà thầu:

Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
5.1. Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	Đáp ứng và có cam kết không bị kết luận vi phạm về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP <i>(Có cam kết kèm theo)</i>	Đạt
	Không đáp ứng yêu cầu trên	Không đạt
Kết luận	Tiêu chuẩn chi tiết 5.1 được xác định là đạt.	Đạt
	Tiêu chuẩn chi tiết 5.1 được xác định là không đạt.	Không đạt

6. Khả năng huy động nhân sự của nhà thầu

6.1. Nhân viên vệ sinh: 19 người	- Nhân sự đề xuất phải đảm bảo theo quy định về độ tuổi lao động của Luật lao động + Có chứng nhận hoặc chứng chỉ huấn luyện hoặc thẻ an toàn lao động (còn hiệu lực). + Có Căn cước công dân hoặc Chứng minh thư nhân dân kèm theo. + Có giấy khám sức khỏe (thời hạn không quá 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu). - Có tài liệu chứng minh đã làm quản lý hoặc nhân viên vệ sinh ít nhất 01 gói thầu cung cấp dịch vụ vệ sinh <i>(có tài liệu để chứng minh)</i> + Cam kết của từng nhân sự sẽ tham gia thực hiện gói thầu nếu trúng thầu gói thầu này.	Đạt
	Không đáp ứng một trong các nội dung trên	Không đạt
6.2. Trưởng	+ Tốt nghiệp từ đại học trở lên chuyên ngành về môi trường.	Đạt

nhóm phụ trách dự án: 01 người	<ul style="list-style-type: none"> + Có chứng nhận hoặc chứng chỉ huấn luyện hoặc thẻ an toàn lao động (còn hiệu lực). + Có Căn cước công dân hoặc Chứng minh thư nhân dân kèm theo. + Có giấy khám sức khỏe (thời hạn không quá 12 tháng tính đến thời điểm đóng thầu). - Có tài liệu chứng minh đã làm quản lý hoặc giám sát hoặc trưởng nhóm ít nhất 01 gói thầu cung cấp dịch vụ vệ sinh <i>(có tài liệu để chứng minh)</i> + Cam kết của nhân sự sẽ tham gia thực hiện gói thầu nếu trúng thầu gói thầu này. 	
	Không đáp ứng một trong các nội dung trên	Không đạt

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi các tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4, 5, 6 được đánh giá là đạt. Trường hợp nhà thầu không đạt một trong các tiêu chuẩn 1, 2, 3, 4, 5, 6 thì được đánh giá là không đạt và không được xem xét, đánh giá bước tiếp theo.