

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Phương pháp đánh giá: Đạt/Không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
1.1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Phân tích, nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ.	Đạt
		Không phân tích, nêu rõ được tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
2.1	Am hiểu chung về phạm vi, mục đích, yêu cầu của gói thầu nêu trong phạm vi cung cấp gói thầu	Hiểu đúng mục đích và yêu cầu của gói thầu.	Đạt
		Hiểu chưa đúng mục đích và yêu cầu của gói thầu	Không đạt
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ		
3.1	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	Có biểu tiến độ thi công hợp lý, các giải pháp kỹ thuật khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của HSMT.	Đạt
		Không biểu tiến độ thi công, các giải pháp kỹ thuật hoặc có biểu tiến độ thi công, các giải pháp kỹ thuật nhưng không hợp lý, không khả thi, không phù hợp với đề xuất kỹ thuật	Không đạt

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện		
4.1	Cam kết và mô tả chi tiết về hạ tầng (Độc lập về hạ tầng khi triển khai, không phải mua/thuê/mượn hạ tầng của đơn vị khác)	Có cam kết và mô tả chi tiết	Đạt
		Không có cam kết và mô tả chi tiết	Không đạt
4.2	Giấy phép cung cấp dịch vụ viễn thông của Bộ Thông tin và Truyền thông trước (nay là bộ Khoa học)	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
4.3	Cam kết có hạ tầng kết nối từ tỉnh tới xã/phường trên địa bàn tỉnh Lào Cai	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
4.4	Cam kết Độ trễ tối đa của gói tin dưới 100 ms	<100ms	Đạt
		>100ms	Không đạt
4.5	Cam kết Hiện tượng mất gói	≤0.08%	Đạt
		>0.08%	Không đạt
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
5.1	Có bộ phận hotline tiếp nhận thông tin và hỗ trợ khách hàng	Đáp ứng yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không Đạt
5.2	Thời gian tiếp nhận, kiểm tra xác định sự cố và thực hiện xử lý	24 giờ/24 giờ	Đạt
		Không đáp ứng	Không đạt
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT		
6.1	Tiến độ thực hiện lắp đặt và cài đặt thiết bị để đưa hệ thống vào sử dụng	≤ 05 ngày	Đạt
		> 05 ngày	Không đạt
VI	Kết luận	“Đạt” khi tất cả các nội dung nêu trên đều đạt	“Không đạt” khi bất kỳ một nội dung nào nêu trên “không đạt”