

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT
Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự toán và gói thầu

1.1. Giới thiệu chung về dự toán, gói thầu

- Tên gói thầu: Cung cấp bản quyền phần mềm Microsoft Office 365 phục vụ công tác quản lý, điều hành và hoạt động của Công ty.
- Tên dự toán: Cung cấp bản quyền phần mềm Microsoft Office 365 phục vụ công tác quản lý, điều hành và hoạt động của Công ty.
- Chủ đầu tư: Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1.
- Nguồn vốn: Chi thường xuyên.
- Địa điểm bàn giao, nghiệm thu: Công ty TNHH MTV Đường sắt Đô thị số 1.
Địa chỉ: Tòa nhà OCC Số 55, KP Gián Dân, Đường 11, Phường Long Bình, TP Hồ Chí Minh và 14 nhà ga của tuyến đường sắt đô thị số 1 Bến Thành – Suối Tiên.
- Thời gian thực hiện hợp đồng: 12 tháng (trong đó thời gian cung cấp, lắp đặt ≤ 30 ngày).
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh, trong nước qua mạng.
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: 01 giai đoạn 01 túi hồ sơ.
- Loại hợp đồng: Đơn giá cố định.

1.2. Yêu cầu về kỹ thuật

a) Yêu cầu về kỹ thuật chung:

- Nhà thầu phải có bảng tuyên bố đáp ứng về kỹ thuật của hàng hóa chào thầu theo mẫu sau:

Bảng 01: Kê khai quy cách, xuất xứ hàng hóa dùng cho gói thầu

Stt	Tên thiết bị	Quy cách, thông số kỹ thuật theo E-HSMT	Quy cách, thông số kỹ thuật dự thầu	Xuất xứ		Mã hiệu (nếu có)	Catalog, chứng chỉ (theo yêu cầu của E-HSMT)
				Trong nước	Nhập khẩu		
			<i>Nhà thầu kê khai chi tiết thông số chào thầu</i>				

	...	vd: XYZ	vd: XYZ		vd: Mỹ	vd: ABC	vd: Có (xem trang 34, quyển 1..)
--	-----	-----------------	-----------------	--	-----------	------------	---

b) Yêu cầu về kỹ thuật cụ thể:

Nhà thầu phải cung cấp đầy đủ các tài liệu mô tả nhãn hiệu, xuất xứ, đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất đối với hàng hóa thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu. Nếu một chỉ tiêu kỹ thuật không đạt đều được coi như là không đáp ứng. Hàng hóa cung cấp phải đáp ứng các tiêu chuẩn kỹ thuật như sau:

Bảng số 02: Yêu cầu về kỹ thuật của hàng hóa

Stt	Tên hàng hóa	Thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn
1	Phần mềm Microsoft Office 365, có thời hạn 12 tháng	<ul style="list-style-type: none"> - Các phiên bản cài trên máy tính: Word, Excel, PowerPoint, email @hurc.vn. - Lưu trữ và chia sẻ tệp với dung lượng lưu trữ trên đám mây 1TB cho mỗi người dùng. - Mã bản quyền hợp pháp: <ul style="list-style-type: none"> + Đảm bảo cung cấp mã bản quyền hợp pháp từ Microsoft. + Mỗi mã phải có khả năng kích hoạt tài khoản mà không bị gián đoạn hay tái sử dụng. + Giấy tờ chứng nhận: Cung cấp tài liệu chứng minh tính hợp lệ của mã bản quyền. - Chứng nhận an ninh và bảo mật: <ul style="list-style-type: none"> + Cung cấp các giấy tờ chứng minh rằng tổ chức đã tuân thủ các tiêu chuẩn bảo mật phù hợp. + Đảm bảo phần mềm có tính năng bảo mật mạnh mẽ, bảo vệ dữ liệu của người dùng khỏi các mối đe dọa tiềm tàng.

- Trong quá trình chào thầu nhà thầu phải ghi rõ ràng và chi tiết ký mã hiệu, chủng loại, hãng chế tạo, nguồn gốc, xuất xứ mà không được ghi kèm theo cụm từ “hoặc tương đương” nếu ghi thì hồ sơ dự thầu của nhà thầu sẽ bị đánh giá là không đạt, đặc tính thông số kỹ thuật trong catalogue hoặc tài liệu đính kèm phải phù hợp với đặc tính thông số Chủ đầu tư yêu cầu.

- Nhà thầu cung cấp các chủng loại hàng hóa theo đúng yêu cầu về thông số kỹ thuật theo quy định của E-HSMT hoặc tốt hơn (Nếu chứng minh là tốt hơn, nhà thầu phải đính kèm bảng so sánh giữa thông số kỹ thuật của thiết bị dự thầu và thiết bị mời thầu).

- Catalogue kỹ thuật của hàng hoá (bằng Tiếng Anh hoặc Tiếng Việt) hoặc tài liệu tương đương phải có đầy đủ thông số kỹ thuật.

- Khái niệm “Tương đương” nghĩa là hàng hóa có đặc tính kỹ thuật, tính năng sử dụng, tiêu chuẩn công nghệ tương tự với hàng hóa đã nêu.

c) Yêu cầu khác:

- Nhà thầu cam kết sẽ cung cấp dịch vụ lắp đặt, cài đặt đáp ứng các yêu cầu sau:
- + Đảm bảo việc cài đặt phần mềm không làm ảnh hưởng, không gây gián đoạn và phải tương thích với hệ thống, thiết bị hiện có của Chủ đầu tư.
- + Kích hoạt bản quyền trên hệ thống Office có sẵn đã đăng ký với Microsoft (để thuận tiện cho việc cấp license người dùng có sẵn trên hệ thống).
- + Khi cài đặt phải tuyệt đối tuân thủ các quy định về bảo mật, toàn vẹn dữ liệu thiết bị.
- + Thời gian sử dụng tài khoản phần mềm: 12 tháng.
- + Phần mềm sẽ được hỗ trợ trực tiếp bởi Microsoft và các đối tác ủy quyền, đảm bảo bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật cho phần mềm trong suốt thời gian sử dụng. Các yêu cầu bảo trì và cập nhật thường xuyên sẽ được tự động thực hiện qua nền tảng đám mây Microsoft, giúp hệ thống luôn trong trạng thái an toàn và hoạt động hiệu quả.
- Nhà thầu phải có đại lý hoặc trung tâm hỗ trợ, có số điện thoại hotline, người liên hệ, địa chỉ rõ ràng để Bên mời thầu liên hệ khi cần thiết.
- Nhà thầu cam kết hỗ trợ kỹ thuật, có số hotline sẵn sàng hỗ trợ 24/7 365 ngày/năm đối với bất kỳ cuộc gọi nào liên quan đến sự cố về các hệ thống phần mềm, danh mục phần mềm đã cung cấp. Thời gian xử lý trong 24 giờ kể từ khi nhận được thông báo của đơn vị sử dụng.

Mục 2. Bản vẽ:

- Không có bản vẽ.

Mục 3. Kiểm tra và thử nghiệm:

- Đại diện của Chủ đầu tư và nhà thầu sẽ cùng tiến hành vận hành thử hàng hóa trước khi nghiệm thu. Chủ đầu tư chỉ nghiệm thu khi Hàng hóa hoạt động tốt và tương thích với hệ thống thiết bị hiện có của Chủ đầu tư.
- Trong quá trình thử nghiệm phát hiện hàng hóa bị khuyết tật, lỗi hoặc hoạt động không tương thích với hệ thống của Chủ đầu tư thì Chủ đầu tư có quyền không nghiệm thu, trả lại hàng hóa đó và nhà thầu có trách nhiệm đổi mới hàng hóa đảm bảo số lượng và chất lượng đáp ứng yêu cầu của E-HSMT cung cấp cho Chủ đầu tư.