

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

1.1. Tên gói thầu: Cung cấp dịch vụ thực hiện bảo vệ, vệ sinh tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa và các Bảo hiểm xã hội cơ sở trực thuộc năm 2026.

1.2. Chủ đầu tư: BHXH tỉnh Khánh Hoà.

1.3. Nội dung dự toán gói thầu: Thực hiện công việc tạp vụ và bảo vệ tại cơ quan đối với BHXH tỉnh Khánh Hoà và các cơ sở trực thuộc. Cụ thể:

- Bảo vệ 08 người; vệ sinh 01 người.
- Giá đã bao gồm thuế GTGT, chi phí nhân công, máy móc thiết bị, công cụ dụng cụ, vật tư phục vụ cho từng vị trí làm việc, đóng bảo hiểm xã hội cho người lao động theo quy định.

- Đối với các công việc đột xuất: Khi có thông báo của Chủ đầu tư yêu cầu công việc đột xuất ngoài thời gian làm việc theo quy định, trong thời gian 60 phút Nhà thầu phải huy động nhân lực đáp ứng hoàn thành công việc.

- Hóa chất tẩy rửa, khử khuẩn các loại do nhà thầu cung cấp: Có bao bì, nhãn hiệu rõ ràng, sử dụng phổ biến trên thị trường, Còn thời hạn sử dụng, chất lượng tốt, Hóa chất tẩy rửa, khử khuẩn đảm bảo an toàn, không gây ảnh hưởng môi trường và sức khỏe con người, không phá hỏng các vật dụng, thiết bị hiện có....

- Làm vệ sinh phòng làm việc lãnh đạo (khi có yêu cầu).

1.5. Tổng kinh phí gói thầu: 898.500.000 đồng

1.6. Địa điểm thực hiện: BHXH tỉnh Khánh Hoà và các cơ sở trực thuộc.

1.7. Nguồn vốn thực hiện: Nguồn kinh phí chi tổ chức và hoạt động bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế của Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hoà.

2. Mục tiêu công việc:

- Duy trì an toàn tại BHXH tỉnh Khánh Hoà và các cơ sở trực thuộc. Không cho bất kỳ những xáo trộn nào xảy ra, đe dọa an toàn đến mục tiêu bảo vệ.

- Đảm bảo an ninh trật tự, an toàn tính mạng con người và tài sản của cơ quan khi tiến hành các hoạt động diễn ra trong mục tiêu bảo vệ.

- Ngăn chặn trấn áp triệt để, kiên quyết xử lý các hành vi xâm phạm bất hợp pháp, các hoạt động gây rối trật tự, hành vi trộm cắp tẩu tán tài sản, chiếm đoạt xảy ra trong BHXH tỉnh Khánh Hoà và các cơ sở trực thuộc.

- Phát hiện, hạn chế thấp nhất các thiệt hại sự cố, vụ việc xảy ra.

- Đảm bảo công tác vệ sinh cơ quan, phòng làm việc lãnh đạo BHXH cấp tỉnh và một số công việc hỗ trợ, phục vụ theo yêu cầu của đơn vị.

- Duy trì việc chấp hành nội qui, qui định của cơ quan đối với cán bộ công chức đang làm việc tại BHXH tỉnh Khánh Hoà và các cơ sở trực thuộc.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Vị trí làm công việc bảo vệ:

a. Số lượng bảo vệ: Theo Mục 1.3, Chương V, E-HSMT.

b. Nhân viên bảo vệ phải đáp ứng được các tiêu chuẩn sau đây:

- Giới tính: Nam; Thể trạng: Chiều cao $\geq 1m60$, cân nặng ≥ 55 kg; Tuổi: Từ 25 đến 45 tuổi.

- Có đủ điều kiện về sức khỏe (giấy chứng nhận sức khỏe do cơ quan có thẩm quyền cấp, giấy khám sức khỏe trong thời gian không quá 06 tháng kể từ ngày cấp đến ngày có thời điểm đóng thầu)

- Bảng khai lý lịch theo Mẫu 02.

- Tốt nghiệp THCS trở lên.

- Có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ hợp lệ và còn thời hạn của cơ quan có chức năng cấp;

- Có chứng chỉ phòng cháy, chữa cháy, cứu hộ cứu nạn còn hiệu lực;

- Chứng chỉ sơ cấp cứu

- Chứng nhận kỹ năng giao tiếp và ứng xử;

- Có chứng chỉ sử dụng công cụ hỗ trợ còn hiệu lực.

- Tối thiểu 1 năm kinh nghiệm. Tổng số năm kinh nghiệm được tính từ ngày cấp Chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ đến thời điểm đóng thầu.

+ Nhân viên bảo vệ phải được đào tạo theo đúng giáo trình đã được cơ quan có thẩm quyền phê duyệt (Có quyết định kèm theo).

- Nhân viên trong độ tuổi lao động theo Luật Lao động, có lý lịch rõ ràng, không có tiền án, tiền sự, có đủ sức khỏe làm việc;

- Có tinh thần trách nhiệm, dũng cảm, nhanh nhẹn, giao tiếp lịch sự, đúng mực, trung thực trong công việc, ứng phó kịp thời với tình huống khẩn cấp;

- Chấp hành các nội quy, quy chế làm việc của cơ quan;

- Ngoài các tiêu chuẩn theo quy định, nhân viên bảo vệ phải cam kết không mắc phải những điều sau đây khi đang làm nhiệm vụ: Sử dụng ma túy, chất kích thích, rượu bia; Chơi cờ bạc dưới mọi hình thức.

Tất cả các chứng chỉ trên, phải được chứng thực do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp và còn thời hạn.

Yêu cầu khác:

*** Trang thiết bị, công cụ hỗ trợ:**

- Nhà thầu phải trang bị đồng phục, trang thiết bị bảo vệ, công cụ hỗ trợ (Theo quy định) cần thiết cho lực lượng bảo vệ của mình trong quá trình làm nhiệm vụ, bao gồm:

+ Đồng phục theo quy định;

+ Dùi cui điện (có giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ theo đúng quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp);

+ Gậy sắt 03 khúc (có giấy phép sử dụng công cụ hỗ trợ theo đúng quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp);

+ Đèn pin chuyên dụng.

+ Sổ ghi chép, bút...

c) Vị trí làm công việc tạp vụ:

- Số lượng nhân công: Theo Mục 1.3, Chương V, E-HSMT.

- Thời gian làm việc trong giờ hành chính

- Mô tả công việc: Vệ sinh cơ quan: hành lang các tầng, sảnh, ngoại cảnh và một số công việc hỗ trợ, phục vụ theo yêu cầu của đơn vị. Chia từng khu vực và làm sạch theo quy định ưu tiên trong tuần.

- Giới tính: Nữ; Thể trạng: Chiều cao $\geq 1m50$, cân nặng ≥ 45 kg; Tuổi: Từ 25 đến 45

tuổi.

- Có đủ điều kiện về sức khỏe (giấy chứng nhận sức khỏe do cơ quan có thẩm quyền cấp, giấy khám sức khỏe trong thời gian không quá 06 tháng kể từ ngày cấp đến ngày có thời điểm đóng thầu)

+ Sơ yếu lý lịch (cơ quan có thẩm quyền cấp); Giấy xác nhận của chính quyền địa phương về việc không có tiền án, tiền sự

+ Có tinh thần trách nhiệm, nhanh nhẹn, giao tiếp lịch sự, đúng mực, trung thực trong công việc.

Tóm tắt phù hợp :

TT	Địa điểm thực hiện	Số lượng bảo vệ	Thời gian làm việc	Tiêu chuẩn đáp ứng
I. Dịch vụ bảo vệ				
1	Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ: Số 05 đường Huỳnh Thúc Kháng, phường Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	03	<p>- Thời gian làm việc 12h/24h, kể cả các ngày Lễ, Tết, thứ Bảy và Chủ nhật.</p> <p>Từ thứ hai đến thứ sáu: Ca trực: 06h00 – 18h00: 02 người. Ca trực: 18h00 – 06h00: 01 người.</p> <p>Thứ bảy, Chủ nhật và các ngày Lễ, Tết: Ca trực: 06h00 – 18h00: 01 người. Ca trực: 18h00 – 06h00: 01 người.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Có chứng chỉ Nghiệp vụ bảo vệ còn thời hạn; - Có Giấy chứng nhận sử dụng vũ khí và công cụ hỗ trợ do cơ quan có thẩm quyền cấp còn thời hạn; - Có Giấy chứng nhận hoàn thành 5S về lĩnh vực Dịch vụ bảo vệ còn hiệu lực. - Có Chứng chỉ tập huấn PCCC còn hiệu lực. - Chứng chỉ sơ cấp cứu. - Kinh nghiệm: Tối thiểu 01 năm
2	Bảo hiểm xã hội cơ sở Ninh Hòa tại địa chỉ: Đường Đinh Tiên Hoàng, tổ dân phố 2, phường Ninh Hòa, tỉnh Khánh Hòa.	02	<p>- Thời gian làm việc 12h/24h, kể cả các ngày Lễ, Tết, thứ Bảy và Chủ nhật.</p> <p>Ca trực: 06h00 – 18h00: 01 người. Ca trực: 18h00 – 06h00: 01 người.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Có chứng chỉ Nghiệp vụ bảo vệ còn thời hạn; - Có Giấy chứng nhận sử dụng vũ khí và công cụ hỗ trợ do cơ quan có thẩm quyền cấp còn thời hạn; - Có Giấy chứng nhận hoàn thành 5S về lĩnh vực Dịch vụ bảo vệ còn hiệu lực. - Có Chứng chỉ tập huấn PCCC còn hiệu lực. - Chứng chỉ sơ cấp cứu. - Kinh nghiệm: Tối thiểu 01 năm
3	Bảo hiểm xã hội cơ sở Diên Lạc tại địa chỉ: Quốc Lộ 27C, thôn Trường Lạc, xã Diên Lạc, 4 tỉnh Khánh Hòa	02	<p>- Thời gian làm việc 12h/24h, kể cả các ngày Lễ, Tết, thứ Bảy và Chủ nhật.</p> <p>Ca trực: 06h00 – 18h00: 01 người. Ca trực: 18h00 – 06h00: 01 người.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Có chứng chỉ Nghiệp vụ bảo vệ còn thời hạn; - Có Giấy chứng nhận sử dụng vũ khí và công cụ hỗ trợ do cơ quan có thẩm quyền cấp còn thời hạn; - Có Giấy chứng nhận hoàn thành 5S về lĩnh vực Dịch vụ bảo vệ còn hiệu lực. - Có Chứng chỉ tập huấn PCCC còn hiệu lực. - Chứng chỉ sơ cấp cứu. - Kinh nghiệm: Tối thiểu 01 năm

4	Bảo hiểm xã hội cơ sở Phan Rang tại địa chỉ số: 01A đường Hoàng Diệu, phường Phan Rang, tỉnh Khánh Hòa	01	- Thời gian làm việc 08h/24h , kể cả các ngày Lễ, Tết, thứ Bảy và Chủ nhật. Ca trực: Trực luân phiên theo ca	
II. Dịch vụ thực hiện vệ sinh				
5	Bảo hiểm xã hội tỉnh Khánh Hòa tại địa chỉ: Số 05 đường Huỳnh Thúc Kháng, phường Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa	01	- Thời gian làm việc 08h/24h, từ thứ 2 đến thứ 6. - Thời gian thực hiện: + Sáng: từ 07h00 -11h30 + Chiều: từ 13h30 – 17h00	- Có Chứng chỉ huấn luyện an toàn lao động, vệ sinh lao động còn hiệu lực. - Có Chứng chỉ (chứng nhận) đã qua tập huấn, đào tạo về công tác Chống/kiểm soát nhiễm khuẩn do do Bệnh viện hoặc Cơ sở y tế đào tạo hoặc Tổ chức được Bộ y tế hoặc Sở y tế cho phép đào tạo.
Tổng cộng		09		

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Kiểm tra chất lượng dịch vụ so với các yêu cầu của E-HSMT và nghiệm thu đưa vào sử dụng.