

## **Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật**

### **1. Giới thiệu chung về gói thầu**

- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp năm 2026 tại Trung tâm Y tế khu vực Châu Thành A
- Tên dự toán: Thuê dịch vụ bảo vệ chuyên nghiệp năm 2026 tại Trung tâm Y tế khu vực Châu Thành A
- Nguồn vốn: Từ nguồn thu dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh và nguồn thu hợp pháp khác của đơn vị giai đoạn năm 2026
- Chủ đầu tư: Trung tâm Y tế khu vực Châu Thành A.
- Đơn vị tư vấn đấu thầu: Công ty TNHH Tư vấn xây dựng XD15.
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh
- Hình thức hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 12 tháng
- Địa điểm thực hiện dịch vụ: Trung tâm Y tế khu vực Châu Thành A - ấp 1A, Xã Tân Hòa, Thành phố Cần Thơ

### **2. Yêu cầu về kỹ thuật**

#### **2.1 Phạm vi công việc**

- Bố trí bảo vệ trực 24/24 tại các vị trí: Cổng chính; Khu Cấp cứu – Khám bệnh; Khu điều trị nội trú; Khu hành chính; Các khu vực trọng điểm khác theo yêu cầu của Trung tâm
- Địa điểm thực hiện: Trung tâm Y tế khu vực Châu Thành A - ấp 1A, Xã Tân Hòa, Thành phố Cần Thơ

#### **2.2 Yêu cầu đối với nhân viên bảo vệ:**

- Số lượng nhân sự yêu cầu: 03 nhân sự, trong đó:
  - + Ca sáng: 01 nhân sự: Thời gian từ 06h00 sáng đến 18h00 chiều
  - + Ca tối: 02 nhân sự: Thời gian từ 18h00 chiều đến 06h00 sáng
- Nhân sự đã tốt nghiệp trung học cơ sở (Cấp II), có chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ do đơn vị có chức năng theo quy định cấp. Giới tính: Nam; Thể trạng: Chiều cao  $\geq 1m60$ , cân nặng  $\geq 55$  kg; Tuổi: Nhân sự đang trong độ tuổi lao động theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Kèm tài liệu: Bằng cấp; CCCD; giấy khám sức khỏe có dán ảnh trong 06 tháng trước thời điểm đóng thầu; Sơ yếu lý lịch cá nhân có xác nhận của địa phương, không có tiền án tiền sự, không trong thời gian bị điều tra của cơ quan có chức năng của nhân sự, Có Giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy, được huấn luyện nghiệp vụ sử dụng công cụ hỗ trợ theo quy định còn hiệu lực, Được đào tạo, tập huấn kỹ năng giao tiếp ứng xử trong các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh

- Nhà thầu phải cam kết nhân sự đề xuất trong E-HSDT phải là nhân sự làm việc thực tế tại địa điểm đề xuất thực hiện gói thầu, được chủ đầu tư đối chiếu, kiểm tra trước khi ký kết và thực hiện hợp đồng.

**- Lực lượng bảo vệ đảm bảo:**

- + Kiến thức pháp luật Việt Nam liên quan đến công việc bảo vệ.
- + Quy định của pháp luật về lao động.
- + Văn hóa giao tiếp.
- + Các kỹ năng giám sát cơ bản.
- + Nghiệp vụ bảo vệ chuyên nghiệp.
- + Tác phong điều lệnh.
- + Võ thuật căn bản.
- + Sơ cứu thương.
- + Nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy.
- + Công cụ hỗ trợ do Công ty dịch vụ bảo vệ tự trang bị: áo mưa, đèn pin, sổ ghi chép, còi, gậy bấm, dùi cui, bộ đàm, súng điện...

**- Nhiệm vụ của nhân viên bảo vệ:**

- + Đảm bảo an ninh trật tự trong khu vực Chủ Đầu tư yêu cầu. Duy trì việc tuân thủ nội quy, quy định của Chủ Đầu tư.
- + Giám sát tình hình an ninh trật tự khu vực các cổng của Chủ Đầu tư theo quy định và nội quy của Chủ Đầu tư.
- + Thường xuyên tuần tra canh gác phát hiện kịp thời và xử lý trong khả năng cho phép các sự cố mất an toàn của Chủ Đầu tư (đặc biệt là an toàn về phòng cháy, chữa cháy).

- + Chủ động giải quyết các tình huống xảy ra ngoài thời gian làm việc theo giờ hành chính của Chủ Đầu tư nhằm mục đích đảm bảo an toàn cho khu vực bảo vệ.
  - + Ngăn chặn và phòng ngừa cháy nổ. Thực hiện và vận hành di tản khẩn cấp khi xảy ra sự cố (nếu có).
  - + Ngăn chặn và phòng ngừa mọi hành động có tính vi phạm pháp luật.
  - + Ngoài ra, Chủ Đầu tư có thể yêu cầu Công ty dịch vụ bảo vệ cung cấp dịch vụ bổ sung khi cần thiết và được thỏa thuận giữa hai bên bằng văn bản.
- Nhân viên bảo vệ không được có những hành vi sau:**
- + Tự ý bỏ vị trí gác, trực; ngủ trong ca trực bảo vệ; đánh bạc, uống rượu, bia trong giờ trực;
  - + Gây phiền hà trở ngại đối với công nhân viên của Chủ Đầu tư hoặc khách hàng có quan hệ giao dịch với Chủ Đầu tư;
  - + Hành vi thiếu nghiêm túc, lơ là không tập trung trong nhiệm vụ;
  - + Nghiêm cấm sử dụng hoặc bán các chất gây nghiện theo quy định của pháp luật; Nghiêm cấm hành vi tổ chức hoặc tiến hành bất kỳ hoạt động chính trị, tôn giáo tại phạm vi Bảo vệ.
  - + Tự ý vào những khu vực không được phép vào theo quy định của Chủ Đầu tư;
  - + Giả mạo, cất giấu bất hợp pháp, tẩy xóa, cắt xén hoặc phá hủy bất kỳ văn bản chính thức hoặc hồ sơ của Chủ đầu tư. Sử dụng thiết bị và tài sản của Chủ đầu tư cho mục đích riêng mà không được phép của Chủ đầu tư.
  - + Những hành vi khác mà Chủ Đầu tư nghiêm cấm được quy định trong nội quy hoặc quy định của bên Chủ đầu tư.

### **2.3 Yêu cầu cung cấp dịch vụ**

- Đảm bảo tốt công tác canh gác, tuần tra bảo vệ, đảm bảo trật tự, an toàn cho Trung tâm Y tế trong mọi tình huống, không để mất mát vật tư, hàng hóa, trang thiết bị vật chất trong phạm vi của mình bảo vệ và không làm ảnh hưởng đến các hoạt động bình thường của cán bộ, y bác sĩ trong công tác cũng như trong sinh hoạt đi lại, kể cả bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.

- Kiểm soát người ra vào, bảo vệ hiện trường, bảo vệ tài sản, cấp cứu nạn nhân, bắt quả tang người phạm tội và báo ngay cho lực lượng chức năng gần nhất;

- Phòng ngừa, phát hiện và ngăn chặn những hành vi vi phạm pháp luật, vi phạm nội quy Trung tâm Y tế;

- Phòng ngừa ngăn chặn các hành vi gây rối trật tự công cộng, các hành vi manh động tấn công các y, bác sỹ, cán bộ công nhân viên Trung tâm y tế, bệnh nhân và người nhà bệnh nhân.
- Ngăn chặn đột nhập từ bên ngoài và các hành vi trộm cắp phá hoại khu vực bảo vệ.
- Ngăn chặn những người không có trách nhiệm vào khu vực nguy hiểm hoặc những nơi có biển cấm.
- Ngăn chặn nhân viên sử dụng tài sản thiết bị của Trung tâm Y tế vào mục đích cá nhân và đưa ra ngoài khu vực bảo vệ
- Đảm bảo nhắc nhở CBNV và khách hàng thực hiện đúng chức năng nhiệm vụ của mình phải tuân thủ các nội quy, quy định của Trung tâm Y tế và nơi bộ phận mình làm việc.
- Thực hiện các quy định về quản lý vũ khí thô sơ, công cụ hỗ trợ, vật liệu nổ, chất dễ cháy, chất độc hại (nếu có);
- Tuần tra kiểm soát ngăn ngừa phòng chống cháy nổ, các hiện tượng không an toàn trong khu vực. Trong trường hợp nằm ngoài khả năng can thiệp kịp thời của bảo vệ, thì phải báo ngay cho các bộ phận có trách nhiệm của 2 bên để được hỗ trợ giải quyết.
- Thực hiện những nhiệm vụ cụ thể khác được giám đốc hoặc người quản lý giao để thực hiện dịch vụ theo đúng quy định của pháp luật;
- Hợp tác với Trung tâm Y tế và các đơn vị chức năng liên quan để giải quyết các vấn đề phát sinh (nếu có) nhằm thực hiện tốt công việc trong quá trình cung cấp dịch vụ

#### **2.4 Yêu cầu khác**

- Nhà thầu có giá dự thầu xếp hạng thấp nhất được mời vào thương thảo phải cung cấp Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự cho doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ bảo vệ theo Nghị định 96/2016/NĐ-CP ngày 01/07/2016 do cơ quan Công an có thẩm quyền cấp tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương hoặc Cục cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Bộ Công an cấp cho doanh nghiệp đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ bảo vệ. Trong trường hợp nhà thầu không cung cấp được xem như Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. Chủ đầu tư có quyền mời nhà thầu xếp hạng tiếp theo.
- Nhà thầu cung cấp nhân sự phải có lý lịch rõ ràng, không vi phạm pháp luật được xác nhận của chính quyền địa phương. Nhân sự cung cấp có những hành vi bị cấm nêu trên Nhà thầu có trách nhiệm thay thế nhân sự khác đáp ứng yêu cầu kể từ khi nhận thông báo của Chủ đầu tư về thay thế nhân sự. Trong trường hợp nhân sự Nhà thầu có những hành vi bị cấm gây hậu quả nghiêm trọng Chủ đầu tư có quyền chấm dứt hợp đồng với nhà thầu và Nhà thầu phải có trách nhiệm bồi thường thiệt hại.
- Nhà thầu chịu trách nhiệm bồi thường 100% giá trị tổn thất, thiệt hại do mất mát tài sản của Chủ Đầu tư trong phạm vi

mục tiêu bảo vệ có nguyên nhân từ những hành vi đột nhập từ bên ngoài vào khu vực bảo vệ.

- Trường hợp tổn thất, thiệt hại do mất mát tài sản của Chủ Đầu tư mà do lỗi cố ý hay vô ý thuộc Nhân sự của Nhà thầu gây ra thì Nhà thầu vẫn phải chịu trách nhiệm 100% cho tình huống này.

- Đối với những tổn thất, thiệt hại do mất mát tài sản của Chủ Đầu tư mà nguyên nhân nằm ngoài những điểm đã nêu ở trên thì dựa trên cơ sở xác định lỗi, mức độ thiệt hại để thỏa thuận bồi thường hoặc kết luận của cơ quan có thẩm quyền làm căn cứ bồi thường.

- Việc bồi thường của Nhà thầu cho Chủ Đầu tư phải được thực hiện trong vòng 10 ngày kể từ ngày hai bên thống nhất có văn bản hợp pháp về hình thức và mức độ đền bù.

- Nhà thầu sẽ không chịu trách nhiệm đối với những sự cố bất khả kháng như thiên tai, lũ lụt, hỏa hoạn (Không phải lỗi của nhà thầu), chiến tranh, sự thay đổi đột ngột về chính sách của Chính Phủ có liên quan tới trách nhiệm của Nhà thầu.

#### **2.4 Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

- Đối với nhà thầu khi trúng thầu và trực tiếp ký Hợp đồng Cung cấp dịch vụ bảo vệ tại Trung tâm Y tế khu vực Châu Thành A - ấp 1A, Xã Tân Hòa, Thành phố Cần Thơ và trên hệ thống mạng đấu thầu Quốc gia <https://muasamcong.mpi.gov.vn/>. Nếu nhà thầu cung cấp dịch vụ kém chất lượng, không hoàn thành đầy đủ khối lượng công việc và đáp ứng yêu cầu của Chủ đầu tư thì việc thanh toán sẽ không được thực hiện và lập Biên bản về sự việc không hoàn thành dịch vụ theo Hợp đồng.

- Hàng tháng nhà thầu cung cấp đầy đủ hồ sơ tài liệu:

- + Biên bản nghiệm thu giữa Bên A và Bên B, nghiệm thu nội dung, chất lượng, khối lượng công việc do người có thẩm quyền của đơn vị quản lý tài sản xác nhận (kèm bảng chấm công). Xác nhận chất lượng dịch vụ ký giữa 2 bên được đánh giá “đạt” mới thanh toán 100% giá trị theo hợp đồng.

- + Lịch trực ca hàng tháng.