

YÊU CẦU KỸ THUẬT

Cung cấp dịch vụ bảo vệ tại Nhà 6 tầng 25C Nguyễn Bình Khiêm năm 2026

1. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

1.1 Các hạng mục công việc:

- 02 (hai) nhân viên bảo vệ trực ngày và đêm, công việc luân chuyển theo ngày. Mỗi ca trực 01 (một) người, trực 24/24 kể cả thứ 7, chủ nhật và các ngày lễ.
- Thường trực bảo vệ tại nhà 25C Nguyễn Bình Khiêm (Nhà 25C) và hướng dẫn khách đến liên hệ công tác với các đơn vị thuộc Đài THVN tại Nhà 25C.
- Thường trực bảo vệ và mở cửa cho CBCNV ra vào làm việc trong và ngoài giờ.
- Sắp xếp khu vực để và trông giữ các phương tiện giao thông cho khách đến làm việc và của cán bộ, công nhân viên (CBCNV) Nhà 25C. Đồng thời cấp phát thẻ các phương tiện để kiểm soát các phương tiện ra vào Nhà 25C.
- Khi có khách đến lên hệ công việc, cần có thái độ hòa nhã, vui vẻ, lịch sự, năng động, hướng dẫn tận tình, rõ ràng, không được gay gắt, thể hiện phong cách của một bảo vệ chuyên nghiệp.
- Điều phối các phương tiện giao thông đậu, đỗ đúng nơi quy định trong khu vực Nhà 25C.
- Đảm bảo an ninh và tài sản trong ca trực. Phát hiện ngăn chặn kịp thời các hành vi đột nhập vào khu vực bảo vệ nhằm phá hoại hoặc trộm cắp tài sản.
- Kiểm tra, kiểm soát người ra vào khu vực, không để người không có nhiệm vụ vào khu vực bảo vệ.
- Có sổ danh sách thông tin khách ra vào liên hệ làm việc tại Nhà 25C (Thông tin bao gồm Họ và tên, số Căn cước, số điện thoại, số lượng máy móc thiết bị đem vào Nhà 25C). Nhân viên bảo vệ có trách nhiệm đối chiếu Căn cước do khách cung cấp với thông tin kê khai trong sổ phải trùng khớp nhau.
- Lập sổ trực bàn giao công việc và mục tiêu bảo vệ hàng ngày giữa 02 (hai) nhân viên bảo vệ.
- Nhân viên bảo vệ có trách nhiệm phát hiện kịp thời những nơi có nguy cơ xảy ra cháy nổ và báo ngay cho lãnh đạo Nhà 25C biết.
- Giữ gìn mỹ quan trước Nhà 25C, không để mọi người tụ tập, buôn bán, gây mất trật tự, làm ảnh hưởng đến hoạt động của Nhà 25C.
- Xử lý các trường hợp khẩn cấp như cháy nổ, cứu nạn theo đúng quy trình nghiệp vụ.
- Nếu để xảy ra sự cố, vi phạm pháp luật do lỗi của nhà thầu trong quá trình thực hiện hợp đồng, làm ảnh hưởng đến uy tín của Bên mời thầu thì phải bồi thường cho Bên mời thầu 100% giá trị thiệt hại. Bồi thường thiệt hại trong vòng 15 ngày khi xảy ra mất mát hoặc hư hỏng tài sản sau khi được định giá, nếu trách nhiệm thuộc về bên mình.
- Có danh sách nhân sự để thực hiện gói thầu và có danh sách đảm bảo tối thiểu 01 nhân lực dự phòng thay thế khi các nhân viên bảo vệ không đáp ứng được các yêu cầu về năng lực làm việc, do không thực hiện đúng các điều khoản trong hợp đồng được thay thế kịp thời.

1.2 Yêu cầu đối với nhân viên bảo vệ:

- Mặc đồng phục nhân viên bảo vệ theo quy định của nhà thầu, trang phục của nhân viên bảo vệ phải theo đúng quy định tại Thông tư 42/2017/TT-BCA ngày 20/10/2017 của Bộ Công an.
- Nhân viên bảo vệ phải được lựa chọn kỹ, lý lịch rõ ràng, có sức khỏe tốt và năng lực để hoàn thành nhiệm vụ bảo vệ theo đúng quy định tại Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 của Chính Phủ quy định điều kiện về an ninh trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện và phải trong độ tuổi lao động, cụ thể như sau:
 - + Phải là công dân Việt Nam. Giới tính: Nam.
 - + Trình độ văn hóa: tốt nghiệp phổ thông trung học trở lên (có bản sao bằng tốt nghiệp).
 - + Được đào tạo nghiệp vụ bảo vệ; nghiệp vụ PCCC.

- + Có thâm niên làm công tác bảo vệ tối thiểu từ 03 năm trở lên.
- + Có hợp đồng lao động hợp pháp với doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ bảo vệ.
- + Có khả năng về thể chất và tinh thần tốt (không có các vấn đề về thần kinh, tim mạch, hô hấp, bệnh truyền nhiễm) để phù hợp với việc thực hiện nhiệm vụ an ninh. Nhân viên bảo vệ phải có giấy chứng nhận về sức khỏe được cấp bởi các cơ quan y tế có thẩm quyền (từ cấp quận trở lên).

- Những việc tuyệt đối nghiêm cấm không được làm của bảo vệ khi trực:

- + Ngủ và ăn trong ca trực (ngoại trừ đúng giờ ăn).

- + Chơi cờ bạc dưới mọi hình thức.

- + Hút thuốc, uống rượu, bia trong ca trực do mình phụ trách.

- + Làm việc khi trong người có mùi rượu, bia.

- + Làm việc riêng trong ca trực (xem điện thoại, bỏ vị trí bảo vệ đi tán gẫu ở bên ngoài).

- Nhân thân: có lý lịch rõ ràng, không có tiền án tiền sự được Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn nơi đăng ký hộ khẩu thường trú xác nhận còn hiệu lực.

- Yêu cầu về thái độ: Khi có khách đến lên hệ công việc, cần có thái độ hòa nhã, vui vẻ, lịch sự, năng động, hướng dẫn tận tình, rõ ràng, không được gay gắt, thể hiện phong cách của một bảo vệ chuyên nghiệp.

- Phải chấp hành mọi nội quy, quy định do lãnh đạo Nhà 25C ban hành.

1.3 Yêu cầu đối với nhà thầu:

- Có trụ sở chính, Chi nhánh hoặc văn phòng đại diện tại TP. HCM với đầy đủ các thông tin giấy phép đăng ký kinh doanh.

- Có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh dịch vụ bảo vệ do cơ quan nhà nước có thẩm quyền cấp.

- Cung cấp đầy đủ trang phục, thiết bị và công cụ hỗ trợ phục vụ công tác bảo vệ theo quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

- Đã cho bảo vệ tham gia các hoạt động tập huấn phòng cháy chữa cháy.

- Chịu trách nhiệm về mọi thể loại bảo hiểm, thuế và chi phí cho bảo vệ của mình theo quy định của Pháp luật nước CHXHCN Việt Nam.

- Có kinh nghiệm và đang hoạt động trong lĩnh vực bảo vệ ít nhất 05 (năm) năm.

- Đáp ứng đầy đủ tư cách hợp lệ của nhà thầu theo quy định tại Điều 5, Luật Đấu thầu số 22/2023/QH15 ngày 23/06/2023 được sửa đổi bổ sung tại Luật số 57/2024/QH15 và Luật số 90/2025/QH15;

- Đảm bảo đầy đủ trách nhiệm về cơ sở kinh doanh dịch vụ bảo vệ theo quy định tại Nghị định số 96/2016/NĐ-CP ngày 01/7/2016 được sửa đổi bổ sung tại Nghị định số 56/2023/NĐ-CP ngày 24/07/2023 của Chính Phủ quy định điều kiện về an ninh trật tự đối với một số ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện.

- Tình hình tài chính lành mạnh (nộp báo cáo tình hình tài chính trong 3 năm gần nhất).

- Kết quả hoạt động tài chính: Giá trị tài sản ròng của nhà thầu trong năm tài chính gần nhất so với thời điểm đóng thầu phải dương (giá trị tài sản ròng = tổng tài sản - tổng nợ).

- Thực hiện nghĩa vụ kê khai nộp thuế: Đã hoàn thành nghĩa vụ kê khai nộp thuế của năm tài chính gần nhất so với thời điểm đóng thầu.

1.4 Các yêu cầu về giảm trừ phí, giải pháp và phương án thực hiện dịch vụ

- Chủ đầu tư/Bên mời thầu sẽ tiến hành kiểm tra đột xuất các vị trí bảo vệ để đánh giá chất lượng nhân sự do phía Nhà thầu cung cấp.

STT	Yêu cầu đầu ra	Phương pháp giám sát	Giảm trừ thanh toán khi vi phạm
1	Không ngủ, ăn uống trong ca trực (ngoại trừ giờ ăn).	Kiểm tra lập biên bản tại chỗ	Trừ 01% phí dịch vụ hàng tháng/1 lần vi phạm

STT	Yêu cầu đầu ra	Phương pháp giám sát	Giảm trừ thanh toán khi vi phạm
2	Không chơi cờ bạc dưới mọi hình thức.	Kiểm tra lập biên bản tại chỗ	Trừ 01% phí dịch vụ hàng tháng/1 lần vi phạm
3	Không hút thuốc, không làm việc riêng trong ca trực (xem điện thoại, bỏ vị trí đi tán gẫu ở bên ngoài).	Kiểm tra lập biên bản tại chỗ	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng/1 lần vi phạm
4	Không uống rượu bia trong ca trực.	Kiểm tra lập biên bản tại chỗ	Trừ 01% phí dịch vụ hàng tháng/1 lần vi phạm
5	Sắp xếp khu vực để và trông giữ các phương tiện giao thông của khách đến liên hệ công tác hoặc CBCNV Nhà 25C	Kiểm tra lập biên bản tại chỗ	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng/1 lần vi phạm
6	Khách đến liên hệ công việc, cần có thái độ hòa nhã, vui vẻ, lịch sự, năng động, hướng dẫn tận tình, rõ ràng, không được gay gắt thể hiện phong cách của một bảo vệ chuyên nghiệp.	Kiểm tra lập biên bản tại chỗ	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng/1 lần vi phạm
7	Có sổ danh sách thông tin khách ra vào liên hệ làm việc tại Nhà 25C, Lập sổ trực bàn giao công việc và mục tiêu bảo vệ hàng ngày giữa 02 (hai) nhân viên bảo vệ.	Kiểm tra lập biên bản tại chỗ	Trừ 0,5% phí dịch vụ hàng tháng/1 lần vi phạm

- Giảm trừ thanh toán phí dịch vụ tối đa là 05%/tháng.
- Nhà thầu nếu bị giảm trừ thanh toán tối đa 05%/tháng liên tiếp 02 tháng thì chủ đầu tư có quyền đơn phương chấm dứt Hợp đồng.
- Đại diện của chủ đầu tư sẽ thực hiện kiểm tra đột xuất.

1.5 Danh mục hồ sơ cơ bản cần có với E-HSDT của nhà thầu

- Giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự.
- Giấy phép đăng ký kinh doanh.
- Danh sách nhân sự đề xuất theo yêu cầu của Bên mời thầu (kèm theo Hợp đồng lao động, trình độ học vấn và các chứng chỉ nghiệp vụ bảo vệ khác).
- Báo cáo tài chính 3 năm gần nhất.
- Bản cam kết đáp ứng yêu cầu kỹ thuật do Bên mời thầu đưa ra.

2. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm

- Hàng tháng, Nhà thầu ký nghiệm thu công việc với Chủ đầu tư/Bên mời thầu để xác nhận việc cung cấp đầy đủ và đạt yêu cầu dịch vụ trong tháng.