

### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt<sup>1</sup>:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
<b>I</b>	<b>Giải pháp công nghệ, kỹ thuật, biện pháp tổ chức, mức độ đáp ứng</b>		
1	Trình bày Giải pháp công nghệ, kỹ thuật thiết lập mạng lưới để cung cấp dịch vụ	- Có Giải pháp công nghệ, kỹ thuật, biện pháp tổ chức để cung cấp dịch vụ khoa học, hợp lý, chi tiết.	- Không có Giải pháp công nghệ, kỹ thuật, biện pháp tổ chức để cung cấp dịch vụ hoặc Giải pháp công nghệ, kỹ thuật để cung cấp dịch vụ không khoa học, không hợp lý, không chi tiết.
2	Mức độ đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật	Nhà thầu phải đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V “Yêu cầu kỹ thuật” của E-HSMT	Không đáp ứng các yêu cầu kỹ thuật tại Chương V “Yêu cầu kỹ thuật” của E-HSMT.
3	Thời gian cung cấp dịch vụ truyền dẫn	Đáp ứng yêu cầu E-HSMT	Không Đáp ứng yêu cầu E-HSMT
<b>II</b>	<b>Giải pháp và phương pháp luận:</b>		
1	Hiểu rõ mục đích gói thầu	Hiểu rõ về gói thầu và trình bày chi tiết từng vấn đề	Không trình bày hiểu biết về gói thầu hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản
2	Cách tiếp cận và phương pháp luận	Trình bày một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản so với điều khoản tham chiếu
3	Kế hoạch công tác	Có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý,	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung

<sup>1</sup> Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

		trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ	ơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý
<b>III</b>	<b>Giải pháp đảm bảo chất lượng dịch vụ và phương pháp thực hiện</b>		
1	Phương án dự phòng về hệ thống phát sóng để đảm bảo phát sóng liên tục 24/24h	Có phương án dự phòng hợp lý, khả thi.	Không có phương án dự phòng hoặc có nhưng không hợp lý, khả thi.
2	Quy trình và phương án phối hợp vận hành và xử lý sự cố, đầu mối liên lạc rõ ràng, khoa học, chi tiết	Có quy trình và phương án phối hợp vận hành và xử lý sự cố, đầu mối liên lạc rõ ràng, khoa học, chi tiết	Không có quy trình và phương án phối hợp vận hành và xử lý sự cố hoặc có nhưng không rõ ràng, khoa học, chi tiết.
3	Có phương pháp thực hiện và cam kết đảm bảo chất lượng dịch vụ trong suốt thời gian thực hiện hợp đồng cung cấp dịch vụ	Có phương pháp thực hiện hợp lý, khả thi, có cam kết đảm bảo chất lượng dịch vụ	Không có phương pháp thực hiện hoặc có nhưng không hợp lý, khả thi, không có cam kết đảm bảo chất lượng dịch vụ.
<b>IV</b>	<b>Chăm sóc khách hàng</b>		
1	Phương án chăm sóc khách hàng và giải đáp các thông tin yêu cầu của khán giả xem truyền hình hàng ngày	Nhà thầu có phương án chăm sóc khách hàng đảm bảo yêu cầu	Không có phương án chăm sóc khách hàng hoặc có nhưng không đảm bảo yêu cầu
<b>V</b>	<b>Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu</b>		
1	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu	<p>Nhà thầu có các cam kết:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu</li> <li>- Nhà thầu không đang bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu bởi bất kỳ cơ quan hay tổ chức nào</li> <li>- Nhà thầu không bị chủ đầu tư hoặc bất kỳ cơ quan tổ chức nào kết luận là nhà thầu có hành vi</li> </ul>	<p>Nhà thầu không có các cam kết hoặc có cam kết nhưng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở do lỗi của nhà thầu.</li> <li>- Nhà thầu đang bị cấm tham gia hoạt động đấu thầu bởi bất kỳ cơ quan hay tổ chức nào.</li> <li>- Nhà thầu bị chủ đầu tư hoặc bất kỳ cơ quan tổ chức nào kết luận là nhà</li> </ul>

		không trung thực trong hồ sơ dự thầu.	thầu có hành vi không trung thực trong hồ sơ dự thầu
<b>KẾT LUẬN</b>		<b>Tất cả các tiêu chuẩn được đánh giá là “Đạt” hoặc “Chấp nhận được”</b>	<b>Đạt</b>
		<b>“Không đạt” bất cứ nội dung nào nêu trên</b>	<b>Không đạt</b>