

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
I	Yêu cầu về phạm vi cung cấp dịch vụ	Có cam kết cung cấp dịch vụ theo yêu cầu tại Mẫu số 01A (Webform trên Hệ thống) đáp ứng các yêu cầu, tiêu chuẩn được mô tả tại chương V của E-HSMT này	Không có cam kết cung cấp dịch vụ yêu cầu tại Mẫu số 01A (Webform trên Hệ thống) của E-HSMT này
	Năng lực kinh nghiệm của nhà thầu	<ul style="list-style-type: none">- Có giấy phép đăng ký dịch vụ du lịch lữ hành quốc tế. Trường hợp liên danh, các thành viên liên danh đều phải đáp ứng yêu cầu này.- Có tối thiểu 5 năm kinh nghiệm hoạt động liên tục trong lĩnh vực du lịch lữ hành quốc tế. Có kinh nghiệm tổ chức các đoàn đi du lịch/công tác tại Châu Âu	Không đáp ứng yêu cầu
II	Tiêu chuẩn kỹ thuật		
1	Hiểu rõ về tính chất và mục đích gói thầu	Hiểu rõ về tính chất và mục đích gói thầu và trình bày chi tiết về từng nội dung của gói thầu, từ đó đề xuất phương án tiếp cận và giải pháp tổ chức thực hiện gói thầu một cách rõ ràng chi tiết, phù hợp với phạm vi cung cấp dịch vụ và đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT.	Không trình bày hiểu biết của nhà thầu về gói thầu hoặc có trình bày nhưng không đủ nội dung cơ bản và đưa ra các đề xuất không phù hợp, không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
2	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ	<ul style="list-style-type: none">- Có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ trong quá trình thực hiện gói thầu khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ	Không trình bày hoặc có trình bày nhưng thiếu nội dung cơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý,

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
	chức cung cấp dịch vụ đáp ứng các yêu cầu được mô tả tại Chương V của E-HSMT	<p>ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kế hoạch tổ chức các đoàn du lịch kèm theo bảng tiến độ chi tiết để đảm bảo hoàn thành gói thầu đúng theo thời gian, tiến độ yêu cầu của Chủ đầu tư. - Đề xuất lịch trình toàn bộ chuyến đi cụ thể, chi tiết, đầy đủ các hoạt động. - Mô tả các trường hợp/sự cố có thể phát sinh trong quá trình thực hiện gói thầu và đề xuất kế hoạch, phương án xử lý sự cố phát sinh hợp lý, khả thi. Đề xuất phương án dự phòng cho các tình huống phát sinh 	<p>không phù hợp với yêu cầu, phạm vi công việc của E-HSMT</p> <p>Không có kế hoạch và phương án xử lý sự cố hoặc đề xuất kế hoạch, phương án sơ sài, thiếu thực tế, Đề xuất không đáp ứng yêu cầu hoặc không nêu được các trường hợp sự cố có thể phát sinh hoặc không đề xuất các phương án xử lý sự cố hợp lý, khả thi không khả thi</p>
3	Bố trí nhân sự phù hợp với kế hoạch tổ chức thực hiện gói thầu	Nhà thầu đề xuất, bố trí nhân sự phù hợp với kế hoạch, phương án đã đề xuất kèm theo các tài liệu chứng minh năng lực, kinh nghiệm và khả năng huy động nhân sự của nhà thầu. Đề xuất cụ thể vai trò của từng vị trí nhân sự phù hợp với kế hoạch tổ chức thực hiện đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.	
4	Yêu cầu về nội dung, chất lượng dịch vụ	Nhà thầu đề xuất các nội dung đáp ứng các yêu cầu về quy mô, chất lượng dịch vụ được mô tả tại Chương V của E-HSMT kèm theo các tài liệu chứng minh.	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không kèm theo tài liệu chứng minh.
5	Năng lực thực hiện gói thầu	- Nhà thầu cung cấp các tài liệu chứng minh tính sẵn sàng của dịch vụ do nhà thầu đề xuất để	Không đáp ứng một trong các yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
		<p>thực hiện gói thầu đáp ứng các yêu cầu của E-HSMT, bao gồm:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đề xuất lịch trình cụ thể và thuyết minh tính đáp ứng của các đề xuất của nhà thầu với các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. + Vé máy bay khứ hồi + Đề xuất cách thức, phương tiện di chuyển phục vụ thành viên tham gia hành trình chi tiết, cụ thể, phù hợp với phương án, kế hoạch, lịch trình tổ chức do nhà thầu đề xuất. 	
III	Thời gian, tiến độ thực hiện hợp đồng		
1	Tiến độ thực hiện	<p>Có bảng tiến độ và mô tả kế hoạch, thời gian kèm theo cam kết về thời gian thực hiện hợp đồng đáp ứng yêu cầu của E-HSMT</p> <p>Đề xuất tiến độ phải phù hợp với kế hoạch bố trí nhân sự và kế hoạch vận chuyển mà nhà thầu đã đề xuất.</p>	Không đáp ứng yêu cầu
2	Thời gian thực hiện gói thầu	Cam kết thời gian thực hiện gói thầu ≤ 30 ngày	Thời gian thực hiện gói thầu > 30 ngày và Không đề xuất tiến độ, không có cam kết thời gian thực hiện đáp ứng yêu cầu của E-HSMT
IV	Uy tín của nhà thầu		

TT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
		Đạt	Không đạt
1	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu, kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu thực hiện theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 2114/2025/NĐ-CP của Chính Phủ.	<p>Nhà thầu có cam kết: không vi phạm các quy định tại khoản 4, khoản 5 điều 16 Luật đấu thầu và các quy định hiện hành của pháp luật về đấu thầu.</p> <p><i>Trường hợp cần thiết, Bên mời thầu sẽ trực tiếp kiểm tra, xác minh thông tin liên quan đến uy tín của nhà thầu tham dự.</i></p>	<p>Nhà thầu không có cam kết hoặc cam kết không trung thực.</p> <p><i>Trường hợp phát hiện nhà thầu cam kết không trung thực dẫn đến làm sai lệch kết quả lựa chọn nhà thầu thì nhà thầu sẽ bị coi là có hành vi gian lận trong đấu thầu.</i></p>
	Kết luận	Đáp ứng yêu cầu tất cả các nội dung đánh giá	Có một trong số các nội dung đánh giá không đáp ứng yêu cầu