



### Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

#### 1.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
<b>1. Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ</b>		
Đáp ứng các yêu cầu về chức năng và phi chức năng của phần mềm	Nhà thầu có đề xuất và tuyên bố đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trong đó có trình bày Danh sách các tác nhân sử dụng; danh sách các chức năng cần xây dựng, nâng cấp; Danh sách các chức năng sau khi xây dựng, nâng cấp; Cam kết đáp ứng các yêu cầu phi chức năng phù hợp và đáp ứng quy định tại Chương V của E-HSMT.	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không đáp ứng yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
<b>2. Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức nâng cấp và triển khai phần mềm, đào tạo và chuyển giao công nghệ</b>		
<b>2.1. Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức thực hiện</b>		
Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức xây dựng, nâng cấp và cài đặt phần mềm.	- Nhà thầu có giải pháp kỹ thuật, biện pháp xây dựng, nâng cấp, cài đặt phần mềm hợp lý và hiệu quả kinh tế; mô tả được đầy đủ các nội dung yêu cầu tại Chương V của E-HSMT. - Nhà thầu có bố trí nhân sự phục vụ cài đặt, hướng dẫn sử dụng, vận hành phù hợp với yêu cầu của E-HSMT.	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên.	<b>Không đạt</b>
<b>2.2. Trình bày thiết kế các trường hợp sử dụng của phần mềm</b>		
Trình bày kiến trúc phần mềm	Nhà thầu trình bày thiết kế kiến trúc tổng quát của Hệ thống hệ thống phân tích dữ liệu và dự báo biến động giá cả thị trường đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không trình bày thiết kế kiến trúc tổng quát của Hệ thống hệ thống phân tích dữ liệu và dự báo biến động giá cả thị trường hoặc có trình bày nhưng không đáp ứng các yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	<b>Không đạt</b>
Trình bày bảng chuyển đổi các yêu	Nhà thầu trình bày các nội dung sau phù hợp với yêu cầu tại Chương V của E-	<b>Đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
câu chức năng sang trường hợp sử dụng	HSMT - Trình bày nội dung phân tích và mô tả chức năng phần mềm. - Trình bày bảng chuyển đổi các yêu cầu chức năng sang trường hợp sử dụng.	
	Nhà thầu không trình bày đầy đủ các nội dung trên hoặc có trình bày nhưng không phù hợp với yêu cầu tại Chương V của E-HSMT	<b>Không đạt</b>
<b>2.3. Đáp ứng các yêu cầu phi chức năng</b>		
Đáp ứng các yêu cầu phi chức năng	Nhà thầu cam kết đáp ứng bằng hoặc tốt hơn yêu cầu phi chức năng quy định tại Chương V của E-HSMT	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
<b>2.4. Đề xuất cấp độ an toàn thông tin và biện pháp đảm bảo an toàn thông tin theo cấp độ</b>		
Đề xuất cấp độ an toàn của hệ thống và biện pháp bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống thông tin thuộc phạm vi cung cấp của gói thầu	Nhà thầu có phương án bảo đảm an toàn hệ thống thông tin và đề xuất cấp độ an toàn của hệ thống thông tin phù hợp với quy định hiện hành	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không có phương án đảm bảo an toàn hệ thống thông tin, không có đề xuất cấp độ an toàn của hệ thống thông tin hoặc có nhưng không phù hợp với quy định hiện hành	<b>Không đạt</b>
<b>2.5. Đề xuất áp dụng phương pháp phân tích dữ liệu và dự báo</b>		
Phương pháp phân tích và dự báo áp dụng trong xây dựng, nâng cấp hệ thống	Nhà thầu có nội dung đề xuất phương pháp phân tích dữ liệu và dự báo biến động giá cả thị trường áp dụng trong việc xây dựng, nâng cấp hệ thống khoa học, khả thi và phù hợp với thị trường trong nước	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không có nội dung đề xuất phương pháp hoặc có nhưng không khả thi hoặc không phù hợp với thị trường trong nước	<b>Không đạt</b>
<b>2.6. Phương pháp kiểm soát chất lượng phần mềm</b>		
Phương pháp quản lý chất lượng phần mềm và phương án áp dụng phương pháp quản lý	Nhà thầu có nội dung đề xuất phương pháp quản lý chất lượng phần mềm và mô tả chi tiết phương án áp dụng phương pháp quản lý đã đề xuất vào quá trình xây dựng, nâng	<b>Đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
chất lượng vào quá trình xây dựng, nâng cấp hệ thống	cấp hệ thống	
	Nhà thầu không có nội dung đề xuất phương pháp quản lý chất lượng phần mềm hoặc có nhưng không mô tả chi tiết phương án áp dụng phương pháp quản lý đã đề xuất vào quá trình xây dựng, nâng cấp hệ thống	<b>Không đạt</b>
<b>2.7. Phương pháp quản lý phiên bản ứng dụng</b>		
Phương pháp quản lý phiên bản ứng dụng	Nhà thầu có nội dung đề xuất phương pháp quản lý phiên bản ứng dụng, đồng thời mô tả cụ thể phương án áp dụng khi thực hiện xây dựng, nâng cấp hệ thống	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không có nội dung đề xuất phương pháp quản lý phiên bản ứng dụng hoặc có nhưng không mô tả cụ thể phương án áp dụng khi thực hiện xây dựng, nâng cấp hệ thống.	<b>Không đạt</b>
<b>2.8. Đề xuất giải pháp và kế hoạch tổ chức hướng dẫn quản trị, sử dụng</b>		
Đề xuất giải pháp và kế hoạch tổ chức hướng dẫn quản trị, sử dụng và hỗ trợ kỹ thuật, nghiệp vụ	- Nhà thầu có đề xuất giải pháp tổ chức hướng dẫn quản trị, sử dụng phù hợp với yêu cầu tại Chương V của E-HSMT - Nhà thầu có kế hoạch, lịch trình tổ chức hướng dẫn quản trị, sử dụng cụ thể, chi tiết theo từng nội dung	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng các yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
<b>2.9. Kế hoạch nâng cấp, cài đặt phần mềm, đào tạo và chuyển giao công nghệ</b>		
Biểu tiến độ triển khai thực hiện	- Nhà thầu phải có Biểu tiến độ xây dựng, nâng cấp, cài đặt, đào tạo và chuyển giao công nghệ hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng yêu cầu của E-HSMT; trong đó có bố trí nhân sự chủ chốt thực hiện từng nội dung công việc cụ thể. - Thời gian thực hiện gói thầu $\leq 45$ ngày	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng một trong các yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
<b>3. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì và cung cấp dịch vụ sau bán hàng</b>		
Bảo hành, bảo trì và cung cấp dịch vụ sau bán hàng	- Nhà thầu phải trình bày được kế hoạch và cam kết cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì và cung cấp các dịch vụ sau bán hàng cho các nội dung xây dựng, nâng cấp hệ thống	<b>Đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
	<p>đáp ứng hoàn toàn các yêu cầu về bảo hành được nêu tại Chương V, E-HSMT với thời gian bảo hành, bảo trì <math>\geq 12</math> tháng</p> <p>- Thời gian có mặt để sửa chữa, khắc phục các sự cố, các hư hỏng, sai sót...kể từ khi nhận được yêu cầu của Chủ đầu tư là 24 giờ</p>	
	Nhà thầu không đáp ứng các tiêu chí trên	<b>Không đạt</b>
<b>4. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về cung cấp dịch vụ hiệu chỉnh, sửa đổi và các dịch vụ liên quan khác trong toàn bộ quá trình sử dụng của hàng hóa</b>		
Cung cấp dịch vụ hiệu chỉnh, sửa đổi và các dịch vụ liên quan khác trong toàn bộ quá trình sử dụng của hàng hóa	<p>- Nhà thầu phải cam kết cung cấp dịch vụ hiệu chỉnh, sửa đổi, cài đặt và cung cấp các dịch vụ sau bán hàng khác để đảm bảo đáp ứng yêu cầu của các đơn vị sử dụng trong toàn bộ quá trình sử dụng của hàng hóa (tối thiểu 12 tháng)</p> <p>- Thời gian hiệu chỉnh, sửa đổi, cài đặt để đáp ứng các yêu cầu của đơn vị sử dụng tối đa là 07 ngày làm việc kể từ khi nhận được yêu cầu</p>	<b>Đạt</b>
	Nhà thầu không đáp ứng các tiêu chí trên	<b>Không đạt</b>
<b>5. Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường; tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết</b>		
Khả năng thích ứng về địa lý, môi trường	Nhà thầu cam kết quá trình thực hiện xây dựng, nâng cấp, cài đặt và thực hiện các dịch vụ liên quan hoàn toàn thích ứng về địa lý, môi trường	<b>Đạt</b>
	Không có cam kết hoặc có cam kết nhưng không hoàn toàn thích ứng về địa lý, môi trường	<b>Không đạt</b>
Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết	Nhà thầu có cam kết quá trình thực hiện xây dựng, nâng cấp, cài đặt và thực hiện các dịch vụ liên quan không có ảnh hưởng, tác động đến môi trường hoặc nếu có thì có đề xuất biện pháp giải quyết phù hợp	<b>Đạt</b>
	Không có cam kết hoặc có nhưng không đề xuất được biện pháp giải quyết phù hợp	<b>Không đạt</b>
<b>6. Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyên gia công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng;</b>		
Đáp ứng và cam kết	Nhà thầu phải đáp ứng và cam kết đáp ứng	<b>Đạt</b>

<b>Nội dung đánh giá</b>		<b>Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt</b>
của nhà thầu	đầy đủ các yêu cầu về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyên giao công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng theo quy định của E-HSMT;	
	Nhà thầu không đáp ứng các tiêu chí trên	<b>Không đạt</b>
<b>7. Đáp ứng yêu cầu quy định về Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu</b>		
Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu	Nhà thầu phải cam kết tuân thủ và đáp ứng đầy đủ các quy định về Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	<b>Đạt</b>
	Không đáp ứng yêu cầu trên	<b>Không đạt</b>
<b>8. Các cam kết của nhà thầu</b>		
Cam kết của nhà thầu	Nhà thầu có cam kết thực hiện kiểm tra chạy thử, đánh giá khả năng hoạt động, mức độ phù hợp, đáp ứng yêu cầu của hệ thống. Nhà thầu có đầy đủ các cam kết theo yêu cầu của E-HSMT	<b>Đạt</b>
	Không có cam kết, hoặc cam kết không đầy đủ, nội dung không phù hợp	<b>Không đạt</b>

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.