

Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ Internet tại trụ sở số 1 Liễu Giai và trụ sở 176 Thái Hà.

- Tên dự toán: Thuê dịch vụ Internet tại trụ sở số 1 Liễu Giai và trụ sở 176 Thái Hà.

- Chủ đầu tư: Văn phòng Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam.
- Thời gian triển khai kênh truyền: 03 ngày
- Thời gian cung cấp dịch vụ: 09 tháng
- Loại hợp đồng: Trọn gói
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Chào hàng cạnh tranh trong nước qua mạng
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: một giai đoạn một túi hồ sơ
- Thời gian bắt đầu tổ chức lựa chọn nhà thầu: Quý III/2025.
- Địa điểm thực hiện: Trụ sở số 1 Liễu Giai và 176 Thái Hà

2. Mục tiêu công việc:

Thuê kênh truyền Internet tại 02 địa điểm trực thuộc Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam tại Số 1 Liễu Giai và trụ sở 176 Thái Hà, các dịch vụ có liên quan để thực hiện gói thầu như dịch vụ hỗ trợ vận hành, quản trị và giám sát kênh truyền.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

3.1. Yêu cầu chung:

- Nhà thầu phải cung cấp trong E-HSDT của mình các thông số kỹ thuật chính của dịch vụ cung cấp, phù hợp với điều kiện cung cấp nhưng phải đảm bảo yêu cầu có tiêu chuẩn kỹ thuật, đặc tính kỹ thuật, tính năng, “tương đương” hoặc “ưu việt hơn” so với các yêu cầu tối thiểu về thông số kỹ thuật và các tiêu chuẩn được quy định trong E-HSMT. Dịch vụ được đánh giá là đạt khi tất cả các thông số kỹ thuật đáp ứng yêu cầu của E-HSMT. Dịch vụ được đánh giá là không đạt khi có 1 thông số kỹ thuật không đáp ứng yêu cầu của E-HSMT.

- Nhà thầu có trách nhiệm khảo sát thực tế (nếu cần) để bảo đảm cung cấp dịch vụ trọn gói đáp ứng mục tiêu gói thầu, không phát sinh thêm chi phí, kể cả khi có các yêu cầu đột xuất từ chủ đầu tư.

Thông tin liên hệ khảo sát (nếu cần):

+ Người liên hệ: Ông Nguyễn Duy Cương – Văn phòng Viện Hàn lâm Khoa học xã hội Việt Nam.

+ Số điện thoại liên hệ: 0916969399

+ Email: cuongndc86@gmail.com

Một số yêu cầu chung khác:

STT	Nội dung	Yêu cầu
1	Kết nối trực tiếp tới Trạm trung chuyển Quốc gia (VNIX) tại Hà Nội, Đà Nẵng, Hồ Chí Minh với tổng kết nối tối thiểu 60Gbps	Cung cấp tài liệu chứng minh.
2	Có đường internet kết nối peering trực tiếp với các ISP lớn tại Việt Nam với dung lượng tối thiểu 500Gbps tới mỗi nhà cung cấp kênh truyền	Cung cấp tài liệu chứng minh.
3	Nhà thầu phải có chứng nhận tiêu chuẩn cung cấp dịch vụ Ethernet bao gồm: E-Tree (EVP-Tree), E-Tree Release 1, ETransit (T E-Line), E-Access (A EVPL), E-Access (A EPL) E-LAN (EVP-LAN) E-LAN (EP-LAN) E-Line (EVPL), ELine (EPL) hoặc tương đương	Cung cấp tài liệu chứng minh.
4	Có quyền khai thác ít nhất từ 04 tuyến quang trong số 06 tuyến AAG, APG, IA, SMW3, AAE1, CSC	Cung cấp hợp đồng chứng minh quyền khai thác

**Trong trường hợp liên danh, tối thiểu 01 nhà thầu thành viên phải đáp ứng các yêu cầu trên*

3.2. Yêu cầu về kỹ thuật chi tiết:

STT	Nội dung	Yêu cầu
1	Yêu cầu kỹ thuật kênh truyền tại Trụ sở nhà A, nhà B số 1 Liễu Giai	
1.1	Kênh thuê riêng Internet Leasedline	

STT	Nội dung	Yêu cầu
1.1.1	Kênh thứ nhất	
	Băng thông trong nước	300Mbps
	Băng thông quốc tế	30Mbps
	Phương thức truyền dẫn	Công nghệ cáp quang
	Băng thông cam kết	95%
	Độ sẵn sàng của dịch vụ	99%
	Tỷ lệ mất gói tin	0,1%
	Khả năng nâng cấp đường truyền	Tối đa lên 10Gbps
1.1.2	Kênh thứ hai	
	Băng thông trong nước	200Mbps
	Băng thông quốc tế	10Mbps
	Phương thức truyền dẫn	Công nghệ cáp quang
	Băng thông cam kết	95%
	Độ sẵn sàng của dịch vụ	99%
	Tỷ lệ mất gói tin	0,1%
	Khả năng nâng cấp đường truyền	Tối đa lên 10Gbps
1.2	Địa chỉ IP tĩnh	
	Địa chỉ IP tĩnh	Số lượng: 64 Ipv4
1.3	Kênh truyền dịch vụ Internet	
	Tốc độ	200Mbps
	Thời gian trễ trung bình trong nước	< 50ms

STT	Nội dung	Yêu cầu
	Độ khả dụng	$\geq 99,5\%$
1.4	Dịch vụ hỗ trợ vận hành, quản trị, giám sát kênh truyền	
	Dịch vụ hỗ trợ vận hành, quản trị, giám sát kênh truyền	- Nhân sự giám sát và quản lý đường truyền thông tin 24/7 - Hiển thị thông số về hiệu năng hoạt động mạng
	<i>Ghi chú: Hai kênh thuê riêng Internet LeasedLine độc lập nhà cung cấp với nhau để đảm bảo tính dự phòng khi xảy ra sự cố</i>	
2	Yêu cầu kỹ thuật kênh truyền tại trụ sở 176 Thái Hà	
2.1	Kênh thuê riêng Internet Leasedline	
	Băng thông trong nước	300Mbps
	Băng thông quốc tế	30Mbps
	Phương thức truyền dẫn	Công nghệ cáp quang
	Băng thông cam kết	95%
	Độ sẵn sàng của dịch vụ	99%
	Tỷ lệ mất gói tin	0,1%
	Khả năng nâng cấp đường truyền	Tối đa lên 10Gbps
2.2	Kênh truyền dịch vụ Internet	
	Tốc độ	200Mbps
	Thời gian trễ trung bình trong nước	$< 50\text{ms}$
	Độ khả dụng	$\geq 99,5\%$

STT	Nội dung	Yêu cầu
2.3	Dịch vụ hỗ trợ vận hành, quản trị, giám sát kênh truyền	
	Dịch vụ hỗ trợ vận hành, quản trị, giám sát kênh truyền	- Nhân sự giám sát và quản lý đường truyền thông tin 24/7 - Hiển thị thông số về hiệu năng hoạt động mạng
	<i>Ghi chú: Hai kênh truyền độc lập nhà cung cấp với nhau để đảm bảo tính dự phòng khi xảy ra sự cố</i>	

3.3. Các yêu cầu khác

STT	Nội dung	Yêu cầu
1	Mức độ đáp ứng về xử lý sự cố của mỗi kênh truyền đối với kênh thuê riêng Internet Leasedline	Có cam kết đáp ứng đầy đủ các nội dung
	Thời gian tiếp nhận sự cố	24/7
	Thời gian xác nhận sự cố	≤ 30 phút
	Thời gian xử lý sự cố do lỗi truyền dẫn vật lý	≤ 2 giờ
	Thời gian xử lý sự cố do lỗi logic	≤ 1 giờ
	Thời gian cung cấp nguyên nhân gốc và biện pháp khắc phục sau khi hoàn thành xử lý sự cố	≤ 1 ngày
	Tần suất sự cố lặp lại trong vòng 30 ngày	≤ 2 lần
	Thông báo bảo dưỡng có kế hoạch	≥ 10 ngày
	Thông báo bảo dưỡng khẩn cấp	≥ 24 giờ
	Có khả năng hỗ trợ ứng cứu sự cố tấn công từ chối dịch vụ phân tán (DDoS) khi hệ thống bị tấn công	Có cam kết

	Thời gian lưu trữ các sự kiện (event log) liên quan đến kênh	≥ 30 ngày
	Quy trình tiếp nhận và xử lý sự cố	Có quy trình
3	Giám sát và tra cứu của mỗi kênh truyền	
	Cung cấp phần mềm hoặc tài khoản truy cập để có thể tra cứu dữ liệu thống kê về băng thông sử dụng Internet thực tế ở dạng thời gian thực và tra cứu dữ liệu lịch sử	Có cung cấp
4	Cam kết về bảo mật	
	Tuân thủ các quy định về an toàn, bảo mật thông tin theo quy định của pháp luật. Chịu trách nhiệm trước pháp luật về an toàn, an ninh thông tin của hệ thống trong quá trình thực hiện dịch vụ	Có cam kết chi tiết của nhà thầu
5	Yêu cầu về nhà cung cấp kênh truyền	
	Các đường truyền phải được triển khai độc lập về mặt vật lý và của 02 nhà cung cấp (ISP) khác nhau	Có cam kết của nhà thầu

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

- Các tài liệu phải được chủ đầu tư duyệt trước khi in Có biên bản xác nhận nội dung giữa hai bên.

- Có báo cáo kết quả thực hiện (thời gian báo cáo theo thỏa thuận giữa hai bên), làm cơ sở cho công tác nghiệm thu