

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

3.2. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1	Giải pháp và phương pháp luận		
1.1	Hiểu rõ mục đích, nhiệm vụ, nội dung công việc gói thầu (Có giải pháp và phương pháp luận kèm theo)	Trình bày am hiểu về gói thầu, hiểu rõ mục đích, nhiệm vụ, nội dung yêu cầu của gói thầu (Giải pháp và phương pháp luận kèm theo).	Đạt
		Không trình bày hoặc trình bày nhưng thể hiện sự ít hiểu biết về tính chất và mục đích gói thầu (Không kèm theo Giải pháp và phương pháp luận)	Không đạt
1.2	Biện pháp thực hiện/Quy trình tổ chức thực hiện	- Có Chương trình tour đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT; - Trình bày chi tiết biện pháp cung cấp dịch vụ trong quá trình thực hiện phù hợp với yêu cầu kỹ thuật; - Có biện pháp Bố trí đầy đủ cơ sở vật chất, nhân sự cần thiết để đảm bảo quá trình thực hiện gói thầu diễn ra liên tục và hiệu quả; - Có biện pháp xử lý các tình huống khẩn cấp, bất khả kháng có thể xảy ra; - Có tài liệu hướng dẫn, lịch trình cho từng thành viên trong đoàn, gửi cho đại diện Chủ đầu tư trước ngày xuất phát tối thiểu 07 ngày.	Đạt
		- Chương trình tour không đáp ứng đầy đủ theo yêu cầu tại Chương V của E-HSMT; - Không trình bày chi tiết hoặc có trình bày nhưng sơ sài biện pháp cung cấp dịch vụ trong quá trình thực hiện hoặc trình bày chưa phù hợp với yêu cầu kỹ thuật	Không đạt
1.3	Nhân sự tham gia thực hiện gói thầu	Có kế hoạch bố trí nhân sự phù hợp với chương trình và kế hoạch thực hiện nhiệm vụ.	Đạt
		- Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xóa bỏ Khoản 3.1, Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
1.4	Xe đưa đón	Nhà thầu trình bày kế hoạch triển khai một cách khoa học, hợp lý về thời gian xe đưa đón cho từng nội dung công việc thực hiện để đảm bảo thực hiện dịch vụ đúng tiến độ theo yêu cầu	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu	Không đạt
2	Chất lượng dịch vụ		
2.1	Yêu cầu về chất lượng	- Nhà thầu lập bảng cam kết về các nội dung sau: - Cam kết đáp ứng yêu cầu của Chương V - E-HSMT về cơ sở lưu trú, ăn uống trong tour; - Cam kết đáp ứng yêu cầu của Chương V-E-HSMT về các phương tiện di chuyển, đảm bảo cung cấp đủ vé máy bay cho các thành viên trong đoàn; - Có cam kết đảm bảo an toàn về người và tài sản trong suốt quá trình dẫn đoàn đi tham quan du lịch, phòng chống cháy nổ khi tổ chức các sự kiện, có kế hoạch tổ chức và sắp xếp thời gian một cách hợp lý, phù hợp với chương trình; - Có cam kết đền bù 100% giá trị dịch vụ nếu có bất cứ loại dịch vụ nào do nhà thầu cung cấp không đáp ứng yêu cầu về chất lượng mà bị thành viên tham gia sử dụng dịch vụ khiếu nại, phản ánh.	Đạt
		Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
2.2	Yêu cầu về giấy phép hoạt động	- Nhà thầu có Giấy phép Kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa do cơ quan có thẩm quyền cấp theo quy định của pháp luật. Có ít nhất 5 năm hoạt động kinh doanh trong lĩnh vực lữ hành; - (Nhà thầu cần cung cấp bản gốc hoặc bản sao được công chứng, chứng thực giấy phép, chứng chỉ theo yêu cầu)	Đạt
		Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
3	Uy tín của nhà thầu		

STT	Nội dung yêu cầu	Mức độ đáp ứng	
3.1	Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP	- Nhà thầu có cam kết không vi phạm các nội dung tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP; - Nhà thầu không cam kết, hoặc cam kết không đáp ứng yêu cầu trên; - <i>Đối với nhà thầu liên danh, từng thành viên phải đáp ứng yêu cầu này</i>	Đạt
		Không cam kết hoặc vi phạm một trong các quy định nêu trên	Không đạt
	Kết luận	Có tất cả nội dung yêu cầu được đánh giá là “Đạt”	Đạt
		Có ≥ 01 nội dung yêu cầu được đánh giá là “Không đạt”	Không đạt

