

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên yêu cầu về các sản phẩm đầu ra được nêu tại Chương V, thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP và các yêu cầu khác nêu trong E-HSMT. Căn cứ vào từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT, Chủ đầu tư phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ;
- Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc;
- Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ;
- Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ;
- Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT;
- Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động (nếu có);
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì (nếu có);
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có): các yếu tố thân thiện môi trường (nếu có) như: việc sử dụng các vật tư, vật liệu; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác (nếu có);
- Thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP;
- Trường hợp cần yêu cầu về xuất xứ vật tư, vật liệu, nguyên liệu phục vụ cho gói thầu dịch vụ phi tư vấn thì Chủ đầu tư quy định xuất xứ của vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo nhóm nước, vùng lãnh thổ quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Đấu thầu. Nhà thầu phải chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu theo đúng yêu cầu về xuất xứ hoặc xuất xứ Việt Nam, kể cả trong trường hợp xuất xứ theo nhóm nước, vùng lãnh thổ mà Chủ đầu tư yêu cầu không có Việt Nam; nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không có xuất xứ theo yêu cầu của E-HSMT hoặc không phải xuất xứ Việt Nam thì sẽ bị loại. Trường hợp Chủ đầu tư yêu cầu nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu xuất xứ Việt Nam theo quy định tại điểm e khoản 3 Điều 10 của Luật Đấu thầu thì nhà thầu chào vật tư, vật liệu, nguyên liệu không phải là xuất xứ Việt Nam sẽ bị loại;
- Các yếu tố cần thiết khác.

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSMT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

I. Yêu cầu chung

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Khảo sát đánh giá thực trạng hệ thống, lập báo cáo đánh giá hiện trạng hệ thống và gửi VNSC đánh giá.	Có cam kết khảo sát đánh giá thực trạng hệ thống, lập báo cáo đánh giá hiện trạng hệ thống và gửi VNSC đánh giá.	Đạt
	Không có cam kết khảo sát đánh giá thực trạng hệ thống, hoặc không lập báo cáo đánh giá hiện trạng hệ thống gửi VNSC.	Không đạt
2. Lên kế hoạch, phương án chi tiết nâng cấp phần cứng, cấu hình tích hợp phần mềm đảm bảo hoạt động liên tục hệ thống vệ tinh VNREDSat-1 và gửi VNSC đánh giá	Có lên kế hoạch, phương án chi tiết nâng cấp phần cứng, cấu hình tích hợp phần mềm đảm bảo hoạt động liên tục hệ thống vệ tinh VNREDSat-1 và cam kết gửi VNSC đánh giá	Đạt
	Không lên kế hoạch, phương án chi tiết nâng cấp phần cứng, cấu hình tích hợp phần mềm đảm bảo hoạt động liên tục hệ thống vệ tinh VNREDSat-1 hoặc không cam kết gửi VNSC đánh giá	Không đạt

II. Yêu cầu về triển khai và hỗ trợ kỹ thuật

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Thời gian thực hiện bảo trì hàng quý	Định kỳ hàng quý thực hiện bảo trì cho các thiết bị trong mục 3 chương V	Đạt
	Không thực hiện bảo trì định kỳ hàng quý thực hiện bảo trì cho các thiết bị trong mục 3 chương V	Không đạt
2. Thời gian có mặt tại hiện trường khi xảy ra sự cố: ≤ 3 tiếng. (Nhà thầu phải có cam kết về thời gian).	Thời gian có mặt tại hiện trường khi xảy ra sự cố: ≤ 3 tiếng	Đạt
	Thời gian có mặt tại hiện trường khi xảy ra sự cố: > 3 tiếng	Không đạt
3. Thời gian khắc phục sự cố: ≤ 8 giờ	Thời gian thay thế, sửa chữa thiết bị hỏng: ≤ 8 giờ	Đạt
	Thời gian thay thế, sửa chữa thiết bị hỏng: > 8 giờ	Không đạt
4. Bảo hành các loại sự cố kỹ thuật	Bảo hành các loại sự cố kỹ thuật	Đạt
	Không bảo hành các loại sự cố kỹ thuật	Không đạt
5 Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết		
Dịch vụ được cung cấp có ảnh hưởng tác động đến môi trường và đề xuất biện pháp giải quyết.	Dịch vụ, thiết bị được cung cấp không có ảnh hưởng tác động nhiều đến môi trường và đề xuất biện pháp giải quyết hợp lý.	Đạt
	Dịch vụ, thiết bị được cung cấp có ảnh hưởng tác động nhiều đến môi trường và không đề xuất được biện pháp giải quyết.	Không đạt
Kết luận	Đạt tất cả các nội dung trên	Đạt
	Không đạt yêu cầu của tất cả các nội dung trên	Không đạt

II. Yêu cầu về dịch vụ phần mềm

Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1. Khảo sát hiện trạng hệ thống và lên phương án cài đặt phần mềm, dịch chuyển cơ sở dữ liệu		
1.1 Khuyến khích nhà thầu khảo sát hiện trạng sử dụng các phần mềm trong hệ thống	Nhà thầu có khảo sát hiện trạng sử dụng các phần mềm trong hệ thống	Đạt
	Nhà thầu không khảo sát hoặc không đề xuất được giải pháp thực hiện gói thầu phù hợp với thực trạng hệ thống	Không đạt
1.2 Nhà thầu lên phương án chi tiết cài đặt, chuyển đổi cơ sở dữ liệu từ hệ thống hiện tại sang hệ thống mới, và các lỗi phát sinh; trình bày phương án và được sự chấp thuận của VNSC	Nhà thầu có lên phương án chi tiết cài đặt, chuyển đổi cơ sở dữ liệu từ hệ thống hiện tại sang hệ thống mới, và các lỗi phát sinh; trình bày phương án và được sự chấp thuận của VNSC	Đạt
	Nhà thầu không có phương án chi tiết cài đặt, chuyển đổi cơ sở dữ liệu từ hệ thống hiện tại sang hệ thống mới, và các lỗi phát sinh; trình bày phương án và được sự chấp thuận của VNSC	Không đạt
2. Dịch vụ cài đặt phần mềm		
Dịch vụ cài đặt, chuyển đổi cơ sở dữ liệu từ hệ thống hiện tại sang hệ thống mới, debug các lỗi phần mềm phát sinh trong quá trình vận hành đảm bảo hoạt động hệ thống VNREDSat-1 ổn định; + Phần mềm điều khiển trung tâm: Open centre for LEO satellite control centre + Phần mềm vận hành cơ sở dữ liệu: Operations Data Base on SIS + Phần mềm lập lịch nhiệm vụ cho vệ tinh: MIS-EO for LEO satellite mission programming centre + Phần mềm quỹ đạo bay: QUATZ for LEO Satellite Flight Dynamics System - Hỗ trợ kỹ thuật hệ thống phần mềm trong vòng một năm (Bao gồm: kiểm tra định kỳ hệ thống theo quý)	Dịch vụ phần mềm đáp ứng cài đặt, chuyển đổi cơ sở dữ liệu từ hệ thống hiện tại sang hệ thống mới, debug các lỗi phần mềm phát sinh trong quá trình vận hành đảm bảo hoạt động hệ thống VNREDSat-1 ổn định.	Đạt
	Dịch vụ phần mềm không đáp ứng việc cài đặt, chuyển đổi cơ sở dữ liệu từ hệ thống hiện tại sang hệ thống mới, debug các lỗi phần mềm phát sinh trong quá trình vận hành đảm bảo hoạt động hệ thống VNREDSat-1 ổn định.	Không đạt
Kết luận	Đạt tất cả các nội dung trên	Đạt
	Không đạt yêu cầu của tất cả các nội dung trên	Không đạt