

Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT

Yêu cầu về kỹ thuật mang tính kỹ thuật thuần túy và các yêu cầu khác liên quan đến việc cung cấp dịch vụ (trừ giá). Yêu cầu về kỹ thuật phải được nêu đầy đủ, rõ ràng và cụ thể để làm cơ sở cho nhà thầu lập E-HSDT.

Trong yêu cầu về kỹ thuật không được đưa ra các điều kiện nhằm hạn chế sự tham gia của nhà thầu hoặc nhằm tạo lợi thế cho một hoặc một số nhà thầu gây ra sự cạnh tranh không bình đẳng.

Yêu cầu về kỹ thuật bao gồm các nội dung cơ bản như sau:

1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:

Mục này nêu thông tin tóm tắt về dự án/ dự toán mua sắm, gói thầu như: địa điểm thực hiện dự án/ dự toán mua sắm, quy mô của dự án/ dự toán mua sắm, yêu cầu về cung cấp dịch vụ, thời gian thực hiện và những thông tin khác tùy theo tính chất và yêu cầu của gói thầu.

- Dự toán mua sắm: Thuê dịch vụ bảo trì hệ thống phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện năm 2025-2027 tại Bệnh viện Sản-Nhi tỉnh Quảng Ngãi.

- Tên gói thầu: Gói thầu số 2: Thuê dịch vụ bảo trì hệ thống phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện năm 2025-2027 tại Bệnh viện Sản-Nhi tỉnh Quảng Ngãi.

- Địa điểm thực hiện dự toán mua sắm: Bệnh viện Sản-Nhi tỉnh Quảng Ngãi, Số 184 Hùng Vương, phường Nghĩa Lộ, tỉnh Quảng Ngãi.

- Yêu cầu về cung cấp dịch vụ: Đảm bảo Hệ thống phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện hoạt động ổn định, liên tục, tối ưu.

- Thời gian thực hiện: 24 tháng kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực.

2. Mục tiêu công việc:

Trong mục này Chủ đầu tư cần cung cấp đầy đủ, chi tiết thông tin về các dịch vụ sẽ được thực hiện để bảo đảm nhà thầu có thể lập E-HSDT một cách hiệu quả, chính xác và cạnh tranh nhất có thể.

2.1. Cung cấp dịch vụ bảo trì hệ thống phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện của Bệnh viện Sản-Nhi tỉnh Quảng Ngãi, bao gồm:

- Kiểm tra hệ thống phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện thường xuyên, định kỳ và đột xuất;

- Bảo trì hệ thống phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện theo kế hoạch bảo trì hàng năm;

- Tối ưu hóa, cấu hình hệ thống phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện để bảo đảm hiệu năng hệ thống, sửa chữa hệ thống thông tin định kỳ và đột xuất nếu có sự cố hoặc theo yêu cầu;

- Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm về mọi thiệt hại phát sinh do việc khiếu nại của bên thứ ba về việc vi phạm bản quyền sở hữu trí tuệ liên quan đến dịch vụ bảo trì mà nhà thầu cung cấp cho Bệnh viện;

- Các công việc bảo trì Hệ thống phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện không bao gồm các hoạt động thiết lập mới, mở rộng hoặc nâng cấp cho hệ thống phần mềm.

2.2. Yêu cầu công việc thực hiện:

- Hệ thống trong và sau bảo trì phải đảm bảo hoạt động liên tục, không gián đoạn.

- Đảm bảo tính tương thích với hạ tầng hiện có (máy chủ, hệ điều hành, CSDL, mạng, các chuẩn kết nối, thiết bị y tế).

- Hệ thống phải đảm bảo hoạt động ổn định và đồng bộ dữ liệu trên toàn viện giữa các hệ thống hiện có như: HIS, LIS, EMR, RIS, PACS, KIOSK, thanh toán không dùng tiền mặt, ...

- Hệ thống phải đảm bảo khả năng trích xuất đầy đủ, chính xác và kịp thời các biểu mẫu hồ sơ bệnh viện đang sử dụng. Các biểu mẫu trích xuất phải giữ nguyên cấu trúc, nội dung, định dạng và tính pháp lý theo quy định hiện hành, đồng thời đáp ứng yêu cầu lưu trữ, in ấn, báo cáo và đối chiếu phục vụ công tác chuyên môn và quản lý.

- Tuân thủ các quy định pháp luật liên quan đến bảo mật thông tin và dữ liệu

- Thực hiện kiểm tra, đánh giá hệ thống định kỳ (02 tuần/lần) và đột xuất theo yêu cầu của Bệnh viện;

- Kiểm tra, theo dõi hiện trạng hoạt động của phần mềm; khả năng sao lưu, phục hồi dữ liệu của phần mềm;

- Sửa lỗi phần mềm trong khuôn khổ các chức năng đã có của phần mềm; hỗ trợ cập nhật các bản nâng cấp, vá lỗi;

- Hỗ trợ trong việc cài đặt các phần mềm khác có liên quan;

- Các hoạt động hỗ trợ khác gồm: Hướng dẫn sử dụng phần mềm khi Bệnh viện có nhu cầu; trực tiếp hỗ trợ chỉnh sửa kiểm tra sửa chữa các lỗi cơ sở dữ liệu; sao lưu dữ liệu định kỳ; giải quyết khắc phục sự cố do phần cứng gây ra;

- Thực hiện tối ưu hóa, cấu hình hệ thống phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện để bảo đảm hiệu năng hệ thống;

- Hỗ trợ vận hành hệ thống phần mềm quản lý tổng thể Bệnh viện; Thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số quốc gia, Đề án 06;

- Trực và xử lý sự cố 24/24, thời gian xử lý sự cố ≤ 2 giờ tùy theo mức độ sự cố.

2.3. Danh mục chi tiết Hệ thống phần mềm thực hiện bảo trì:

- Phân hệ danh mục hành chính;

- Phân hệ Quản lý đăng ký khám bệnh;
- Phân hệ Quản lý khám bệnh;
- Phân hệ Quản lý cấp cứu lưu;
- Phân hệ Quản lý điều trị ngoại trú;
- Phân hệ Quản lý điều trị nội trú;
- Phân hệ Quản lý cận lâm sàng;
- Phân hệ Quản lý Dược bệnh viện;
- Phân hệ Quản lý thanh toán viện phí;
- Phân hệ Quản lý xét nghiệm;
- Phân hệ Quản lý Chẩn đoán hình ảnh - Thăm dò chức năng;
- Phân hệ Quản lý thẻ QRcode
- Phân hệ Quản lý báo cáo;
- Phân hệ Quản lý báo cáo BHYT;
- Phân hệ Báo cáo hằng ngày;
- Phân hệ Kết nối các thiết bị hình ảnh;
- Phân hệ Quản lý cơ sở dữ liệu;
- Phân hệ Quản lý hệ thống toàn bệnh viện;
- Phân hệ Kết nối hóa đơn điện tử bệnh viện;
- Phân hệ Quản lý nhà thuốc;
- Phân hệ Quản lý tiêm chủng tại Bệnh viện;
- Phân hệ Quản lý nhân sự;
- Phân hệ Quản lý dịch vụ theo yêu cầu;
- Phân hệ Quản lý hệ thống số biên lai viện phí;
- Phân hệ Quản lý hệ thống đăng ký bệnh nhân tự động;
- Phân hệ Quản lý ngân hàng máu;
- Phân hệ Quản lý tường trình phẫu thuật thủ thuật;
- Phân hệ Quản lý dinh dưỡng;
- Phân hệ Quản lý trang thiết bị y tế;
- Phân hệ Quản lý lưu trữ hồ sơ bệnh án;
- Phân hệ tích hợp Hệ thống chữ ký số;
- Phân hệ Quản lý chất lượng;

- Phân hệ kết nối liên thông Hệ thống Dược Quốc gia;
- Phân hệ kết nối giữa Hệ thống cơ sở dữ liệu Dược Quốc gia và Hệ thống thông tin Quốc gia về quản lý kê đơn thuốc và bán thuốc theo đơn;
- Phân hệ liên thông dữ liệu GKSK LX, GCS, GBT phục vụ Đề án 06;
- Phân hệ Quy định chuẩn và định dạng dữ liệu đầu ra phục vụ việc quản lý, giám định, thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh và giải quyết các chế độ liên quan.
- Thực hiện các nhiệm vụ Chuyển đổi số quốc gia, Đề án 06

2.4. Các yêu cầu khác:

- Có ít nhất 01 nhân viên kỹ thuật có bằng cấp là: **Kỹ sư Công nghệ thông tin, Kỹ thuật phần mềm với kinh nghiệm tối thiểu 01 năm hoặc 01 hợp đồng tương tự (Có tài liệu chứng minh)** thường trực tại Bệnh viện để kiểm tra, xử lý sự cố 24/24; Có phương án nhân sự thay thế khi cần.

- Các tiện ích phục vụ người bệnh và người nhà đang triển khai (ví dụ: thông báo sinh, thông báo tắm bé, thông báo sau mổ, thông báo kết quả cận lâm sàng, thông báo nhắc lịch tiêm, ...) phải được đảm bảo hoạt động ổn định, liên tục.

- Hệ thống phải đảm bảo hoạt động thanh toán không dùng tiền mặt tại bệnh viện không bị gián đoạn trong quá trình người bệnh thực hiện thanh toán.

- Hệ thống phải đảm bảo các dịch vụ trả kết quả trực tuyến (online) cho người bệnh và người nhà được duy trì ổn định, thông suốt trong suốt quá trình bảo trì, không gây ra tình trạng chậm hoặc treo hệ thống.

- Nhà thầu phải thực hiện việc sửa lỗi, tinh chỉnh và bổ sung các tính năng trong phạm vi các chức năng hiện có của phần mềm HIS, bao gồm cả việc cập nhật, hoàn thiện các báo cáo và biểu mẫu kèm theo, nhằm đảm bảo hệ thống vận hành ổn định, chính xác, tuân thủ quy định pháp luật và đáp ứng nhu cầu sử dụng thực tế của bệnh viện.

- Hướng dẫn, đào tạo việc vận hành hệ thống phần mềm cho nhân viên kỹ thuật của Bệnh viện;

- Cam kết đảm bảo tính bảo mật cơ sở dữ liệu của Bệnh viện. Mọi thiệt hại về cơ sở dữ liệu của Bệnh viện do việc bảo trì của Nhà thầu gây ra thì Nhà thầu phải chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật.

3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:

Mục này đưa ra các yêu cầu về kỹ thuật đối với việc cung cấp dịch vụ nhằm đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng mục tiêu ban đầu của Chủ đầu tư. Trong đó, các yêu cầu do Chủ đầu tư đưa ra cần chú trọng vào sản phẩm đầu ra như tiêu chuẩn, quy cách, thông số kỹ thuật, chất lượng... của dịch vụ. Chủ đầu tư cũng cần nêu các tiêu chuẩn về dịch vụ mà nhà thầu phải đáp ứng, tuy nhiên, các tiêu chuẩn này không nhằm mục đích hạn chế sự tham gia của nhà thầu. Nhà thầu có thể áp dụng các tiêu chuẩn dịch vụ khác

nhưng phải chứng minh các tiêu chuẩn này tương đương hoặc cao hơn tiêu chuẩn do Chủ đầu tư yêu cầu. Về cơ bản, Chủ đầu tư không cần nêu quy trình, phương pháp thực hiện dịch vụ cụ thể mà nhà thầu phải tuân theo. Nhà thầu được quyền đề xuất quy trình, phương pháp thực hiện mà nhà thầu thấy là thích hợp để thực hiện gói thầu.

Chủ đầu tư có thể đưa ra các yêu cầu về đấu thầu bền vững để bảo đảm dịch vụ cung cấp cho gói thầu thân thiện với môi trường, xã hội (việc sử dụng các vật tư, vật liệu được chứng nhận nhãn sinh thái và tương đương; sử dụng vật liệu không nung, vật liệu bền vững, thân thiện môi trường có khả năng tái chế, tái sử dụng; hạn chế mức độ xả thải, rác thải, ô nhiễm môi trường, hạn chế lượng bê tông sử dụng trong công trình; biện pháp tổ chức thi công; dây chuyền, công nghệ thi công và các yếu tố khác) nhưng phải bảo đảm các quy định này là rõ ràng, không làm hạn chế nhà thầu.

Yêu cầu kỹ thuật kết quả đầu ra:

- Đảm bảo Hệ thống phần mềm quản lý tổng thể bệnh viện hoạt động ổn định, liên tục, tối ưu; đáp ứng đầy đủ, chính xác, kịp thời các quy định về chuẩn dữ liệu, biểu mẫu, báo cáo ... của Bộ Y tế, Bảo hiểm xã hội Việt Nam và các văn bản pháp luật khác có liên quan; Hoàn thành yêu cầu trong thực hiện nhiệm vụ Chuyển đổi số quốc gia, Đề án 06.

- Hệ thống phải tuân thủ nghiêm ngặt các quy định của pháp luật và quy chế bệnh viện về bảo mật thông tin, dữ liệu. Dữ liệu phải được sao lưu định kỳ (tối thiểu hàng ngày), có cơ chế kiểm thử phục hồi (restore test) và đảm bảo toàn vẹn sau khi khắc phục sự cố (nếu có).

4. Giải pháp và phương pháp luận:

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

- 1. Giải pháp và phương pháp luận;*
- 2. Kế hoạch công tác.*

5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:

Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.

- Chủ đầu tư tổ chức giám sát, đánh giá chất lượng và nghiệm thu dịch vụ theo hàng Quý để làm cơ sở thanh toán hợp đồng.

- Phương thức thanh toán: Chuyển khoản. Số lần thanh toán: 8 lần.

- Thời điểm thanh toán: Hàng Quý.

- Thời hạn thanh toán: Chủ đầu tư sẽ thanh toán cho nhà thầu trong vòng 7 ngày kể từ ngày hai bên nghiệm thu khối lượng hoàn thành và chủ đầu tư nhận được hồ sơ thanh toán hợp lệ.

