

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt¹:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

Stt	Tiêu chí đánh giá kỹ thuật	Mức yêu cầu
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ	
	- Các dịch vụ của nhà thầu trình bày đầy đủ, phù hợp, đáp ứng toàn bộ các yêu cầu kỹ thuật quy định tại chương V của E-HSMT - Đáp ứng tất cả các yêu cầu quy định tại chương V của E-HSMT	Đạt
	- Không đáp ứng các yêu cầu trên.	Không đạt
2	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp tổ chức cung cấp dịch vụ	
	Nhà thầu trình bày giải pháp thực hiện gói thầu đáp ứng các nội dung sau: - Tổ chức và điều hành tour: + Xây dựng kế hoạch tổ chức tour, nêu thời gian chi tiết cụ thể, hợp lý, đảm bảo hiệu quả trong suốt hành trình. + Phân công rõ ràng các vị trí nhân sự: điều phối, hướng dẫn hỗ trợ đoàn để đảm bảo sự phối hợp nhịp nhàng và kịp thời xử lý mọi tình huống phát sinh. - Lịch trình tour: Trình bày cụ thể, chi tiết lịch trình từng ngày: + Thời gian, địa điểm khởi hành và kết thúc. + Các địa điểm tham quan, dịch vụ đi kèm	Đạt

¹ Trường hợp áp dụng phương pháp này thì xoá bỏ Khoản 3.1. Đánh giá theo phương pháp chấm điểm.

	+ Thực đơn đề xuất đảm bảo tối thiểu thực đơn yêu cầu - Giới thiệu năng lực hướng dẫn viên, bố trí tối thiểu 3 nhân sự trong đó có 01 trưởng đoàn. Có ít nhất 2 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực du lịch lữ hành. (Cung cấp hợp đồng lao động, bằng cấp) - Nhà thầu đề xuất chi tiết phương án xử lý tình huống khi gặp tình huống khẩn cấp (hỏng xe, nhân sự không đáp ứng) để hoàn thành công việc. - Nhà thầu cam kết tất cả khách đi tour đều được mua bảo hiểm tai nạn du lịch với mức bồi thường 50.000.000 VNĐ/Khách/Vụ - Nhà thầu cam kết có biện pháp bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản của khách du lịch; kịp thời thông báo cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền về tai nạn, rủi ro xảy ra với khách du lịch và có biện pháp khắc phục hậu quả. - Các cam kết khác theo yêu cầu tại chương V – E-HSMT	
	- Không đáp ứng các yêu cầu trên.	Không đạt
3	Năng lực nhà thầu	
	- Nhà thầu chứng minh bằng bản gốc hoặc bản sao y chứng thực các giấy chứng nhận sau: + Nhà thầu có Giấy phép đăng ký kinh doanh trong đó có ngành nghề liên quan đến dịch vụ du lịch, lữ hành. Với thời gian thành lập ít nhất 5 năm + Nhà thầu có Giấy phép kinh doanh dịch vụ vận chuyển (trường hợp xe thuộc sở hữu của nhà thầu)	Đạt
	- Không đáp ứng các yêu cầu trên.	Không đạt
4	Danh mục các cơ sở lưu trú (khách sạn), cơ sở ăn uống (dịch vụ ăn uống), dịch vụ vận chuyển	
4.1 Đề xuất danh sách các cơ sở lưu trú, ăn nghỉ	Nhà thầu đính kèm các tài liệu chứng minh các cơ sở lưu trú, ăn nghỉ cho tour đảm bảo đúng lịch trình, dịch vụ phù hợp với yêu cầu kỹ thuật Chương V của E-HSMT. - Yêu cầu resort (khu nghỉ dưỡng): 100% phòng villa, mỗi villa có 1 phòng hoặc villa 2 phòng, đáp ứng 50% phòng 1 giường và 50% phòng 2 giường, đạt tiêu chuẩn 5 sao theo Quyết định của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam và các yêu cầu khác nêu tại chương V – E-HSMT. Nhà thầu chào tên khách sạn và đính kèm tài liệu. - Yêu cầu dịch vụ ăn uống: đề xuất tên cơ sở cung cấp dịch vụ ăn uống, đảm bảo đủ sức chứa và an toàn vệ sinh thực phẩm.	Đạt

	(nhà thầu phải có chứng nhận an toàn vệ sinh thực phẩm còn hạn)	
	- Không đáp ứng các yêu cầu trên.	Không đạt
4.2 Đề xuất dịch vụ vận chuyển	Nhà thầu đính kèm các tài liệu chứng minh về xe dịch vụ: - Số lượng 5 chiếc 45 chỗ, 1 chiếc 7 chỗ. - Có đủ giấy tờ đăng kiểm xe, bảo hiểm , cà vẹt xe. Xe đời mới. - Bố trí đủ số lượng tài xế, có bằng lái thấp nhất hạng E, có CCCD kèm theo.	Đạt
	- Không đáp ứng các yêu cầu trên.	Không đạt
4.3 Hợp đồng nguyên tắc cung cấp một số dịch vụ chủ yếu	- Nhà thầu cung cấp hợp đồng nguyên tắc và xác nhận của công ty chủ sở hữu khách sạn (yêu cầu xác nhận phải do người đại diện pháp luật hoặc người được ủy quyền hợp pháp của công ty chủ sở hữu ký và đóng dấu) đảm bảo tiêu chí của các cơ sở đề xuất đáp ứng yêu cầu tại chương V - E-HSMT (về ngày lưu trú, số lượng phòng, chất lượng khách sạn phòng, sảnh tổ chức galadiner...)	Đạt
	- Không đáp ứng các yêu cầu trên.	Không đạt
5	Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu, uy tín trong việc tham dự thầu	
	Nhà thầu cam kết trong vòng 3 năm trở lại tính đến thời điểm đóng thầu. (theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP) - Nhà thầu không có hợp đồng tương tự chậm tiến độ hoặc bỏ dở hợp đồng do lỗi của nhà thầu, không bị lập biên bản hoặc bị phạt, chấm dứt do vi phạm hợp đồng trong thời gian 3 năm gần đây, tính đến thời điểm đóng thầu - Nhà thầu chưa từng bị bất cứ một đơn vị nào cấm đấu thầu, tính đến thời điểm đóng thầu (được công bố trên Hệ thống đấu thầu điện tử của Bộ Kế hoạch và Đầu tư) - Nhà thầu chưa không tiến hành hoặc từ chối thương thảo hợp đồng; hoặc từ chối tiến hành hoàn thiện hợp đồng. - Nhà thầu chưa vi phạm lỗi có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng	Đạt
	- Không cam kết hoặc cam kết không đầy đủ các nội dung trên.	Không đạt
Kết luận	- Đạt tất cả các nội dung	Đạt
	- Không đạt ít nhất 1 trong các nội dung	Không đạt