

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt hoặc phương pháp chấm điểm để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên các yếu tố về khả năng đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng, thời hạn giao hàng, vận chuyển, lắp đặt, bảo hành, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (nếu có), thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có) và các yêu cầu khác nêu trong Chương V.

TT	Nội dung yêu cầu	Đạt	Không đạt
I	Phần Thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin		
1	Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ	<ul style="list-style-type: none">- Có lập bảng kê thông số kỹ thuật của hàng hóa dự thầu: Hàng hóa có đặc tính, cấu hình, thông số kỹ thuật phù hợp, đáp ứng tương đương hoặc cao hơn yêu cầu của E-HSMT (theo chi tiết từng loại hàng hóa tại Chương V);- Thiết bị chào thầu phải nêu rõ: Ký mã hiệu, nhãn mác sản phẩm (theo quy định của nhà sản xuất (nếu có)); Tên nhà sản xuất, xuất xứ rõ ràng; Sản xuất năm 2024-2025, mới 100%;- Có đầy đủ catalogue hoặc tài liệu kỹ thuật do nhà sản xuất cung cấp của hàng hóa dự thầu (bản gốc hoặc bản chụp hoặc đường dẫn trên mạng internet).- Có tài liệu hướng dẫn sử dụng bằng tiếng Việt hoặc bản dịch thuật	<ul style="list-style-type: none">- Không lập bảng kê thông số kỹ thuật của hàng hóa dự thầu: Hàng hóa có đặc tính, cấu hình, thông số kỹ thuật phù hợp, đáp ứng tương đương hoặc cao hơn yêu cầu của E-HSMT (theo chi tiết từng loại hàng hóa tại Chương V) hoặc:- Thiết bị chào thầu không nêu đầy đủ: Ký mã hiệu, nhãn mác sản phẩm (theo quy định của nhà sản xuất (nếu có)); Tên nhà sản xuất, xuất xứ không rõ ràng; Sản xuất trước năm 2024, không phải là hàng mới 100% hoặc:- Không có đầy đủ catalogue hoặc tài liệu kỹ thuật do nhà sản xuất cung cấp của hàng hóa dự thầu (bản gốc hoặc bản chụp hoặc đường dẫn trên mạng internet).
2	Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa	<ul style="list-style-type: none">Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa hợp lý và hiệu quả kinh tế, cụ thể:- Có thuyết minh phương án vận chuyển, phương tiện vận chuyển đến đơn vị sử dụng.- Có phương án bố trí nhân sự hợp lý, vị trí đảm nhận công việc.	<ul style="list-style-type: none">- Không có thuyết minh phương án vận chuyển, phương tiện vận chuyển đến đơn vị sử dụng hoặc:- Không có phương án bố trí nhân sự hợp lý, vị trí đảm nhận công việc hoặc:- Không có biện pháp bảo quản để đảm bảo về chất lượng của

TT	Nội dung yêu cầu	Đạt	Không đạt
I	Phần Thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin		
		<ul style="list-style-type: none"> - Biện pháp bảo quản để đảm bảo về chất lượng của thiết bị trong quá trình vận chuyển, lắp đặt. - Phương án tập kết thiết bị và lưu kho tại đơn vị sử dụng, chuẩn bị cho công tác thi công lắp đặt. - Có giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt phần mềm: mô tả kết nối hệ thống, trình bày phương pháp giám sát, biện pháp tuân thủ xử lý sự cố cho hệ thống và hệ thống dự phòng nóng. 	<ul style="list-style-type: none"> thiết bị trong quá trình vận chuyển, lắp đặt hoặc: - Không có phương án tập kết thiết bị và lưu kho tại đơn vị sử dụng, chuẩn bị cho công tác thi công lắp đặt. - Không có giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt phần mềm: mô tả kết nối hệ thống, trình bày phương pháp giám sát, biện pháp tuân thủ xử lý sự cố cho hệ thống và hệ thống dự phòng nóng.
3	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì; năng lực cung cấp các dịch vụ sau bán hàng; cung cấp vật tư, phụ tùng thay thế; khả năng lắp đặt thiết bị, hàng hoá	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian bảo hành hệ thống ≥ 36 tháng, thời gian bảo hành thiết bị theo yêu cầu chương V hoặc cao hơn. - Trường hợp nhà thầu cam kết có năng lực tự thực hiện các nghĩa vụ bảo hành, bảo trì: Nêu rõ địa chỉ, số điện thoại và phương án triển khai bảo hành, bảo trì. - Trong thời gian bảo hành: Thời gian khắc phục sự cố trong vòng không quá 24h kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư. - Trường hợp nhà thầu ký hợp đồng nguyên tắc với đơn vị có đủ khả năng thực hiện nghĩa vụ bảo hành, bảo trì: Nêu rõ địa chỉ, số điện thoại và phương án triển khai bảo hành, bảo trì; Tài liệu xác định đơn vị đã ký hợp đồng nguyên tắc hoạt động kinh doanh phù hợp nội dung gói thầu. - Nhà thầu có cam kết đáp ứng cung cấp phụ tùng thay thế, dịch vụ sau bán hàng: 03 năm kể từ ngày bàn giao đưa hàng hóa vào sử dụng. 	<ul style="list-style-type: none"> - Thời gian bảo hành hệ thống < 36 tháng hoặc thời gian bảo hành thiết bị theo yêu cầu chương V hoặc thấp hơn: - Trường hợp nhà thầu cam kết có năng lực tự thực hiện các nghĩa vụ bảo hành, bảo trì: Không nêu rõ địa chỉ, số điện thoại và phương án triển khai bảo hành, bảo trì hoặc: Trong thời gian bảo hành: Thời gian khắc phục sự cố trong vòng quá 24h kể từ khi nhận được yêu cầu của chủ đầu tư - Trường hợp nhà thầu ký hợp đồng nguyên tắc với đơn vị có đủ khả năng thực hiện nghĩa vụ bảo hành, bảo trì: Không nêu rõ địa chỉ, số điện thoại và phương án triển khai bảo hành, bảo trì; Không có tài liệu xác định đơn vị đã ký hợp đồng nguyên tắc hoạt động kinh doanh phù hợp nội dung gói thầu hoặc: - Nhà thầu không có cam kết đáp ứng cung cấp phụ tùng thay thế, dịch vụ sau bán hàng: 03 năm kể từ ngày bàn

TT	Nội dung yêu cầu	Đạt	Không đạt
I	Phần Thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin		
		- Bảo trì ≥ 06 lần/năm trong thời gian bảo hành.	giao đưa hàng hóa vào sử dụng hoặc: - Bảo trì < 06 lần/năm trong thời gian bảo hành.
4	Khả năng thích ứng về địa lý, môi trường	-Hàng hóa thích ứng về địa lý, môi trường: Khu vực Miền Trung Việt Nam	-Hàng hóa không thích ứng về địa lý, môi trường: Khu vực Miền Trung Việt Nam
5	Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết	Hàng hóa không gây ô nhiễm môi trường không khí, nước	Hàng hóa gây ô nhiễm môi trường không khí, nước nhưng không có biện pháp giải quyết
6	Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có)	Không áp dụng	
7	Các yếu tố về điều kiện thương mại, đào tạo, chuyển giao công nghệ	Hướng dẫn sử dụng sau ngày bàn giao hàng hoá đưa vào sử dụng tối đa 02 ngày	Hướng dẫn sử dụng sau ngày bàn giao hàng hoá đưa vào sử dụng > 02 ngày
8	Tiến độ cung cấp hàng hóa	- Có bảng tiến độ chi tiết (thuyết minh chi tiết, cụ thể): Thời gian cung ứng hoặc sản xuất hàng hóa và tập kết đến đơn vị sử dụng; Thời gian thi công, lắp đặt thiết bị tại đơn vị sử dụng; Thời gian nghiệm thu, bàn giao. - Tổng tiến độ hoàn thành gói thầu: ≤ 90 ngày	- Không có bảng tiến độ chi tiết (thuyết minh chi tiết, cụ thể): Thời gian cung ứng hoặc sản xuất hàng hóa và tập kết đến đơn vị sử dụng; Thời gian thi công, lắp đặt thiết bị tại đơn vị sử dụng; Thời gian nghiệm thu, bàn giao hoặc: - Tổng tiến độ hoàn thành gói thầu: > 90 ngày
9	Uy tín của nhà thầu thông qua việc tham dự thầu (không thương thảo hợp đồng, có quyết định trúng thầu nhưng không tiến hành hoàn thiện, ký kết hợp đồng) và thực hiện các hợp đồng trong tự trước đó. Không yêu cầu mức điểm tối thiểu đối với tiêu chí này	Từ 01/01/2022 đến thời điểm đóng thầu: -Nhà thầu được mời vào thương thảo hợp đồng, Nhà thầu đã tiến hành thương thảo hợp đồng/ký thương thảo hợp đồng. -Khi có quyết định trúng thầu, Nhà thầu đã tiến hành hoàn thiện/ký kết hợp đồng. -Nhà thầu đã thực hiện các hợp đồng tương tự: Hoàn thành hợp đồng, không bị thay thế bởi nhà thầu khác, không bị chuyển 1 phần khối lượng hợp đồng cho Nhà thầu khác hoặc Nhà thầu phụ/Nhà thầu liên danh trong cùng hợp đồng.	Từ 01/01/2022 đến thời điểm đóng thầu: -Nhà thầu được mời vào thương thảo hợp đồng, Nhà thầu không tiến hành thương thảo hợp đồng/ký thương thảo hợp đồng hoặc: -Khi có quyết định trúng thầu, Nhà thầu không tiến hành hoàn thiện/ký kết hợp đồng hoặc: -Nhà thầu đã thực hiện các hợp đồng tương tự: Không hoàn thành hợp đồng, đã bị thay thế bởi nhà thầu khác, đã bị chuyển 1 phần khối lượng hợp đồng cho Nhà thầu khác hoặc Nhà thầu phụ/Nhà thầu

TT	Nội dung yêu cầu	Đạt	Không đạt
I	Phần Thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin		
			liên danh trong cùng hợp đồng.
10	Các yếu tố cần thiết khác	- Cam kết cung cấp chứng nhận xuất xứ (CO), chứng nhận chất lượng (CQ) đối với hàng hóa nhập khẩu.	- Không có Cam kết cung cấp chứng nhận xuất xứ (CO), chứng nhận chất lượng (CQ) đối với hàng hóa nhập khẩu.
II	Phần mềm		
1	Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ	-Hàng hóa đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT, kèm theo bảng so sánh đáp ứng các chức năng của phần mềm.	-Hàng hóa đáp ứng không đầy đủ các yêu cầu của E-HSMT hoặc: -Không kèm theo bảng so sánh đáp ứng các chức năng phần mềm
2	Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa	Có giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt phần mềm: thuyết minh, sơ đồ tổ chức, bố trí nhân sự phục vụ cài đặt phần mềm	Không có giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, cài đặt phần mềm hoặc có nhưng không đầy đủ: thuyết minh, sơ đồ tổ chức, bố trí nhân sự phục vụ cài đặt phần mềm
3	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì	-Có đầy đủ kế hoạch bảo hành, bảo trì của nhà thầu: kế hoạch, địa chỉ, điện thoại liên hệ trong thời gian bảo hành	-Không có đầy đủ kế hoạch bảo hành, bảo trì của nhà thầu: kế hoạch, địa chỉ, điện thoại liên hệ trong thời gian bảo hành
4	Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyên gia công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng	Hướng dẫn sử dụng sau ngày bàn giao hàng hoá đưa vào sử dụng tối đa 02 ngày	Hướng dẫn sử dụng sau ngày bàn giao hàng hoá đưa vào sử dụng >02 ngày
5	Các yếu tố cần thiết khác	-Cam kết thực hiện trình diễn (POC) các chức năng của phần mềm trong vòng 3 ngày kể từ khi có yêu cầu của Chủ đầu tư (nếu Chủ đầu tư yêu cầu).	-Không có cam kết thực hiện trình diễn (POC) các chức năng của phần mềm trong vòng 3 ngày kể từ khi có yêu cầu của Chủ đầu tư (nếu Chủ đầu tư yêu cầu).

- Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);

- Các yếu tố cần thiết khác.