

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự án/dự toán mua sắm, gói thầu:**

- Tên gói thầu: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin và hỗ trợ kỹ thuật 24/7 cho Trang thông tin điện tử về Tài sản công;
- Tên dự án, dự toán mua sắm: Thuê dịch vụ công nghệ thông tin và hỗ trợ kỹ thuật 24/7 cho Trang thông tin điện tử về Tài sản công;
- Chủ đầu tư: Báo Tài chính – Đầu tư
- Hình thức và phương thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, trong nước, qua mạng
- Thời gian tổ chức lựa chọn nhà thầu: 60 ngày.
- Thời gian bắt đầu lựa chọn nhà thầu: Tháng 9 năm 2025.
- Loại hợp đồng: Trọn gói.
- Thời gian thực hiện gói thầu: 24 tháng
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn, một túi hồ sơ.
- Nguồn vốn: Nguồn thu hoạt động sự nghiệp, Quỹ Phát triển hoạt động sự nghiệp
- Địa điểm thực hiện: Số 34 Tuệ Tĩnh, P. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội

#### **2. Mục tiêu công việc:**

Thuê dịch vụ công nghệ thông tin và hỗ trợ kỹ thuật 24/7 cho Trang thông tin điện tử về Tài sản công nhằm đảm bảo an toàn thông tin và hoạt động ổn định cho hệ thống.

#### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

##### **3.1. Yêu cầu chung**

- Trong quá trình thực hiện công việc theo hợp đồng phải tuân thủ đúng nội qui, qui chế của Báo Tài chính – Đầu tư
- Cung cấp dịch vụ đúng tiến độ.
- Thực hiện toàn bộ phạm vi công việc của gói thầu.
- Có số điện thoại thường trực để nhận các cuộc gọi 24/7 hỗ trợ sự cố.
- Nhà thầu phải cam kết có đủ năng lực chuyên môn để thực hiện các nội dung của gói thầu..

### 3.2. Yêu cầu về chính lý tài liệu

STT	Danh mục thiết bị và đặc tính kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
<b>I</b>	<b>Dịch vụ thuê Máy chủ và quản lý máy chủ (2 máy chủ)</b>	<b>Tháng</b>	<b>24</b>
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Máy chủ Dell PowerEdge R720 CPU: 02 x (16 Cores, 32 threads, 2.60 GHz).RAM: 8 x 16 GB DDR3</li> <li>- SSD: Enterprise Samsung PM 883 480GB</li> <li>- HDD: 4 x 2T Sata Enterprise SAS 2TB HUS 723020 ALS640 3.5</li> <li>- Raid controler (Cạc Raid): Hỗ trợ các loại RAID như 0/1/1+0/5/5+0/6/6+0</li> <li>- Network card (Cạc mạng): Số lượng port: 04x1Gb</li> <li>Chỗ đặt máy chủ</li> <li>- Không gian Rack: 2 máy x 2U</li> <li>- Công suất điện: 2 máy x 750W/1 máy</li> <li>- Địa chỉ IP tĩnh: 02 IP</li> <li>- Bộ lưu điện (UPS): Có</li> <li>- Điện dự phòng: Có</li> <li>- Nhiệt độ và độ ẩm phải đảm bảo được các yêu cầu: Nhiệt độ: 20°C đến 25°C</li> <li>- Độ ẩm tương đối: 40% đến 55%. Điểm ngưng tụ lớn nhất: 21°C. Tốc độ biến thiên lớn nhất: 5°C/giờ.</li> <li>- Báo cháy, dập cháy tự động: Có</li> <li>- Hệ thống chữa cháy phụ bằng tay dự phòng và bổ sung cho hệ thống chữa cháy tự động: Có</li> <li>- Hệ thống tiếp đất, chống sét và xung lan truyền: Có</li> <li>- Băng thông trong nước (Dedicated): 2 máy x 1Gb</li> <li>- Băng thông quốc tế: 2 máy x 15Mbps</li> <li>- Lưu lượng thông tin: Không giới hạn</li> <li>- Cổng mạng: 40Gb</li> <li>- Quyền quản trị Server: Remote access hoặc trực tiếp</li> <li>- Hệ thống Firewall: 2 Firewall</li> <li>- Datacenter kết nối trực tiếp với băng thông rộng cả nước: Có</li> <li>- Datacenter độc lập với khu văn phòng: Có</li> <li>- Datacenter có tiêu chuẩn dự phòng dư thừa băng thông: <math>\geq 20\%</math></li> </ul>		
<b>II</b>	<b>Dịch vụ duy trì kỹ thuật toàn bộ hệ thống bao gồm cả phần cứng và phần mềm CMS</b>	<b>Tháng</b>	<b>24</b>
1	Vận hành server & duy trì tính ổn định, cập nhật bản vá lỗi hệ điều hành và các thành phần liên quan trong quá trình sử dụng.		
2	Sao lưu hệ thống định kỳ:		

STT	Danh mục thiết bị và đặc tính kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	Backup Farm Backup Farm Configuration Backup Web Application Backup Service Application Backup Search Backup Secure Store service Backup Content Database Backup customizations Backup site collection Backup or archive logs		
3	Cập nhật chỉnh sửa các vấn đề khi có yêu cầu từ chủ thể quản lý báo điện tử, có thỏa thuận.		
4	Bảo trì Bức tường lửa: Theo dõi, kiểm tra log file. Nếu phát hiện có tấn công thì phân tích và đưa ra giải pháp khắc phục. Kiểm tra và điều chỉnh qui tắc bảo mật (firewall rule) theo yêu cầu của báo điện tử Thời báo Tài chính Việt Nam.		
5	Tư vấn các chức năng, công nghệ mới dựa vào năng lực kỹ thuật và kinh nghiệm của nhà cung cấp dịch vụ		
6	Bảo trì Hệ thống phần mềm ứng dụng báo điện tử Thời báo Tài chính Việt Nam, sửa lỗi phát sinh (nếu có) trong suốt thời gian vận hành. Khắc phục lỗi CSS phát sinh trong quá trình vận hành. Bổ sung thêm page layout hiển thị tin bài khi có phát sinh. Điều chỉnh lại webpart hiển thị khi có phát sinh. Thêm mới các webpart hiển thị ở mức độ đơn giản. Xuất dữ liệu từ database. Fix lỗi nếu có phát sinh. Điều chỉnh việc hiển thị CSS không chính xác.		
7	Bảo trì Hệ thống phần mềm nền phục vụ cho Phần mềm ứng dụng báo điện tử Thời báo Tài chính Việt Nam vận hành trên 2 máy chủ (02 máy chủ sử dụng) Quản trị Database + Add a content database + Move database + Manage Remote BLOB Storage Quản trị Bảo mật và Permission + Customize existing permission level + Create a permission level Quản trị Service và Service Application		

STT	Danh mục thiết bị và đặc tính kỹ thuật	Đơn vị tính	Số lượng
	+ Manage Service applications + Share service applications across farm + Exchange trust certificates between farms + Publish service applications Quản trị Web Applications Theo dõi sức khỏe hệ thống Quản trị Farm administration settings + Quản trị Farm topology + Cấu hình về Availability Công việc thực hiện hằng ngày: + Kiểm tra eventview của các máy web, và các máy khác (encode, streaming,..) + Kiểm tra log SQL + Backup Transaction log data site + DefragmentIndices data site và các database của PHP. + Rebuild index database search site Công việc thực hiện hằng tuần: + Shrink file log của database site để giảm dung lượng file log lưu trên ổ cứng. + Thực hiện Full backup database site. + Backup transaction log và full backup database của PHP. + Copy file backup SQL sang thư mục khác để backup cho tuần mới. - Kiểm tra ổ cứng máy encode và xóa template upload khi dung lượng ổ trống còn ít.		
8	Điều chỉnh các phát sinh nhỏ theo nhu cầu hoạt động của báo điện tử Thời báo Tài chính Việt Nam.		
9	Hỗ trợ giải quyết sự cố đột xuất làm hệ thống báo lỗi hoặc ngưng hoạt động, bao gồm cả việc phục hồi hệ thống do lỗi phần cứng gây ra.		

### 3.3. Yêu cầu khác

- Hỗ trợ kỹ thuật và bảo hành (24 giờ/ngày và 7 ngày/tuần), có danh sách nhân sự kỹ thuật trực hệ thống. Nhà thầu cung cấp số điện thoại hotline hỗ trợ vận hành và giải quyết sự cố.

- Cam kết chuyển đổi dữ liệu từ hệ thống máy chủ cũ sang hệ thống máy chủ mới mà không ảnh hưởng đến hoạt động của Trang Thông tin điện tử về Tài sản công

- Có cam kết Trung tâm dữ liệu nơi đặt máy chủ có hệ thống tường lửa hoặc giải pháp phù hợp để ngăn chặn tấn công xâm nhập bất hợp pháp.

- Nhà thầu có cam kết đảm bảo máy chủ luôn hoạt động và mạng Internet, mạng Lan luôn thông suốt;

- Nhà thầu có cam kết nhanh chóng khắc phục, thay thế phần cứng hoặc thay thế máy chủ mới trong trường hợp lỗi vật lý;

- Nhà thầu có cam kết tư vấn và hỗ trợ cài đặt hệ thống khi cần thiết;

- Nhà thầu có cam kết hỗ trợ tăng băng thông tạm thời khi cần thiết;

- Nhà thầu có cam kết hoàn lại cước phí trả trước khi dừng dịch vụ hoặc không đúng cam kết;

- Nhà thầu có cam kết hỗ trợ khi Báo Tài chính – Đầu tư có yêu cầu;

- Nhà thầu có cam kết giám sát máy chủ, thông báo bằng SMS, Email;

- Nhà thầu có cam kết dịch vụ chống tấn công mạng, Ddos;

- Nhà thầu có cam kết tư vấn bảo mật hệ thống;

- Nhà thầu có cam kết chống sét lan truyền;

- Nhà thầu có cam kết kiểm soát vào ra.

#### **4. Giải pháp và phương pháp luận:**

*Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:*

*1. Giải pháp và phương pháp luận;*

*2. Kế hoạch công tác.*

#### **5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

*Mục này quy định về quy trình kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm, trình tự giao nộp sản phẩm (nếu có)... để phục vụ công tác thanh, quyết toán hợp đồng.*