

### **Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật**

Sử dụng tiêu chí **đạt/không đạt** để xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật.

Việc xây dựng tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật dựa trên các yếu tố về khả năng đáp ứng các yêu cầu về số lượng, chất lượng, thời hạn giao hàng, vận chuyển, lắp đặt, bảo hành, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng (nếu có), thông tin về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có) và các yêu cầu khác nêu trong Chương V. Căn cứ từng gói thầu cụ thể, khi lập E-HSMT phải cụ thể hóa các tiêu chí làm cơ sở để đánh giá về kỹ thuật bao gồm:

- Đặc tính, thông số kỹ thuật của hàng hóa, tiêu chuẩn sản xuất, tiêu chuẩn chế tạo và công nghệ;
- Tính hợp lý và hiệu quả kinh tế của các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành, bảo trì: nhà thầu phải trình bày được kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì;
- Mức độ đáp ứng các yêu cầu về cung cấp vật tư, thiết bị thay thế và các dịch vụ liên quan khác (nếu có) trong toàn bộ quá trình sử dụng của hàng hóa.
- Khả năng thích ứng về mặt địa lý, môi trường;
- Tác động đối với môi trường và biện pháp giải quyết;
- Tiêu chí đấu thầu bền vững (nếu có);
- Các yếu tố về điều kiện thương mại, thời gian giao hàng, đào tạo chuyên gia công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng;
- Tiến độ cung cấp hàng hóa;
- Yếu tố thân thiện môi trường;
- Kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu đối với gói thầu cung cấp hàng hóa, EPC, EP, PC, chìa khóa trao tay theo quy định tại Điều 19 và Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP, chất lượng hàng hóa tương tự được công khai theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP (nếu có);
- Các yếu tố cần thiết khác.

#### **3.1. Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:**

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.

STT	Tiêu chí	Nội dung đánh giá	Kết quả
1	<b>Phạm vi công việc của gói thầu; Mục tiêu, quy mô đầu tư, vị trí công trình.</b>	Nhà thầu trình bày mức độ am hiểu phạm vi công việc của gói thầu, mục tiêu đầu tư, quy mô đầu tư, vị trí công trình phù hợp với hồ sơ thiết kế được duyệt được mô tả tại Chương V E-HSMT.	Đạt
		Trình bày không đúng hoặc không phù hợp như yêu cầu trên.	Không đạt
2	<b>Giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa</b>		
2.1	Yêu cầu đối với việc di dời, lắp đặt và cấu hình hệ thống Hội nghị truyền hình trực tuyến	- Nhà thầu có phương án di dời, lắp đặt thiết bị an toàn, không làm hỏng hóc thiết bị. - Có giải pháp cấu hình lại hệ thống, đảm bảo kết nối đầy đủ các điểm cầu. - Cam kết nghiệm thu, bàn giao hệ thống hoạt động ổn định sau khi di dời.	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên	Không đạt
2.2	Yêu cầu đối với việc di dời, lắp	- Nhà thầu có giải pháp di dời, lắp đặt, cài đặt hạ tầng an toàn, đảm bảo nguyên trạng.	Đạt

	đặt và cấu hình hạ tầng IOC	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Có kế hoạch cấu hình lại hệ thống IOC, bảo đảm dữ liệu liên thông, dashboard hiển thị ổn định.</li> <li>- Cam kết IOC vận hành 24/7 sau khi đi đời, không gián đoạn dịch vụ quan trọng.</li> </ul>	
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên	Không đạt
2.3	Yêu cầu đối với chuyển đổi và nâng cấp Cổng thông tin điện tử	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nhà thầu có giải pháp chuyên đổi dữ liệu an toàn, không mất mát, không thay đổi cấu trúc.</li> <li>- Cam kết nâng cấp giao diện, chức năng thân thiện, hiện đại, tích hợp dịch vụ công trực tuyến theo yêu cầu.</li> <li>- Cam kết Hệ thống sau nâng cấp đáp ứng tiêu chuẩn bảo mật, có khả năng mở rộng, dễ dàng tích hợp với các hệ thống khác.</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng đầy đủ các yêu cầu trên	Không đạt
<b>3</b>	<b>Bảo hành, bảo trì và uy tín của nhà thầu</b>		
3.1	Khả năng thực hiện nghĩa vụ bảo hành	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toàn bộ hàng hóa được bảo hành tối thiểu 12 tháng kể từ ngày nghiệm thu, bàn giao đưa vào sử dụng.</li> <li>- Cam kết trong vòng 48 giờ kể từ khi phát sinh hư hỏng, sự cố trong thời gian bảo hành, nhà thầu cử cán bộ kỹ thuật đến kiểm tra, xử lý hoặc nhận thiết bị để sửa chữa, khắc phục.</li> </ul>	Đạt
		Không đáp ứng các yêu cầu trên	Không đạt
3.2	Mức độ đáp ứng yêu cầu về bảo hành	Nhà thầu trình bày kế hoạch cung cấp dịch vụ bảo hành, bảo trì nêu rõ quy trình chi tiết thực hiện bảo hành phù hợp với khả năng thực hiện nghĩa vụ bảo hành và thời gian bảo hành.	Đạt

		Không có kế hoạch hoặc có nhưng không đầy đủ, chi tiết theo yêu cầu trên.	Không đạt
<b>4</b>	<b>Tiến độ cung cấp, thời gian giao hàng, đào tạo chuyên giao công nghệ, cung cấp các dịch vụ sau bán hàng</b>		
4.1	Tiến độ cung cấp hàng hóa	Đáp ứng tiến độ theo yêu cầu của E-HSMT ( $\leq 60$ ngày)	Đạt
		Không đáp ứng	Không đạt
4.2	Đào tạo, hướng dẫn sử dụng, chuyên giao công nghệ	- Nhà thầu có kế hoạch tổ chức đào tạo rõ ràng, khoa học, phù hợp với thời gian thực hiện hợp đồng. - Nhà thầu cam kết có tài liệu đào tạo, hướng dẫn sử dụng vận hành phù hợp với yêu cầu tại Chương V E-HSMT.	Đạt
		Nhà thầu không có kế hoạch, cam kết hoặc có nhưng không đầy đủ, chi tiết theo yêu cầu trên.	Không đạt
<b>5</b>	<b>Mức độ đáp ứng yêu cầu bảo đảm chất lượng thi công, lắp đặt</b>		
5.1	An toàn lao động	Nhà thầu có phương án quản lý an toàn lao động phù hợp với giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa	Đạt
		Không có phương án hoặc có nhưng không đầy đủ, chi tiết theo yêu cầu trên	Không đạt
5.2	Phòng cháy chữa cháy	- Nhà thầu trình bày phương án, quy trình phòng cháy chữa cháy chi tiết, phù hợp với giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp, lắp đặt hàng hóa	Đạt
		Không có phương án hoặc có nhưng không đầy đủ, chi tiết theo yêu cầu trên	Không đạt
<b>KẾT LUẬN</b>		<b>- E-HSDT được đánh giá “đạt” khi đạt tất cả các tiêu chí nêu trên.</b> <b>- E-HSDT được đánh giá “không đạt” khi có 01 tiêu chí được đánh giá là không đạt.</b>	

