

CHƯƠNG V. ĐIỀU KHOẢN THAM CHIẾU

I. Giới thiệu:

1. Tên gói thầu: Lập báo cáo khảo sát, tư vấn quản lý mạng lưới cấp nước và phát triển khách hàng của Công ty Cổ phần Nước sạch Hòa Bình đến năm 2035 cho Hệ thống cấp nước khu vực Xí nghiệp Cấp nước Hòa Bình.

2. Chủ đầu tư: Công ty Cổ phần Nước sạch Hòa Bình.

3. Nguồn vốn: Vốn tự có của công ty và các nguồn vốn hợp pháp khác;

4. Địa điểm thực hiện: Phường Thống Nhất, phường Kỳ Sơn, phường Hòa Bình, phường Tân Hòa và xã Thịnh Minh, tỉnh Phú Thọ.

5. Mục đích tuyển chọn nhà thầu: Nhằm lựa chọn được nhà thầu có đủ tư cách hợp lệ, năng lực, kinh nghiệm và giải pháp khả thi để thực hiện gói thầu; đảm bảo yêu cầu về chất lượng, tiến độ và hiệu quả chi phí trong quá trình thực hiện dịch vụ tư vấn.

II. Phạm vi công việc:

1. Nội dung công việc bao gồm các công việc chủ yếu sau:

1.1. Phạm vi nghiên cứu: Phường Thống Nhất, phường Kỳ Sơn, phường Hòa Bình, phường Tân Hòa và xã Thịnh Minh, tỉnh Phú Thọ.

1.2. Đối tượng nghiên cứu: Các công trình đầu mối, nhà máy nước và mạng lưới cấp nước sạch do Xí nghiệp cấp nước Hòa Bình thuộc Công ty Cổ phần Nước sạch Hòa Bình quản lý.

1.3. Mục tiêu:

- Đảm bảo cung cấp nước sạch ổn định, chất lượng, đáp ứng nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội khu vực phường Thống Nhất, phường Kỳ Sơn, phường Hòa Bình, phường Tân Hòa, xã Thịnh Minh, tỉnh Phú Thọ. Đồng thời nâng cao hiệu quả hoạt động và sự hài lòng của khách hàng.

- Đảm bảo cung cấp nước sạch ổn định, chất lượng, đáp ứng nhu cầu của người dân và các ngành kinh tế trên địa bàn phục vụ.

- Đảm bảo an ninh nguồn nước thô.

- Đảm bảo cấp nước an toàn cho cả hệ thống, bằng hoặc vượt Chương trình Quốc gia về Cấp nước an toàn.

- Phát triển và duy trì hệ thống cấp nước đảm bảo phù hợp, góp phần vào sự phát triển chung của khu vực.

- Nâng cao hiệu quả hoạt động, năng lực cạnh tranh của Công ty Cổ phần Nước sạch Hòa Bình.

- Góp phần vào sự phát triển kinh tế - xã hội bền vững của địa phương.

- Đáp ứng đầy đủ và kịp thời nhu cầu sử dụng nước sạch phục vụ cho sinh hoạt, sản xuất công nghiệp, dịch vụ toàn khu vực nghiên cứu, thúc đẩy sự phát triển đồng đều giữa khu vực thành thị và nông thôn; đảm bảo nguồn nước phục vụ sản xuất, đặc biệt hoạt động các khu, cụm công nghiệp.

1.4. Phạm vi điều tra, khảo sát:

- Mạng lưới cấp nước: Khảo sát, đánh giá tình hình hoạt động của toàn bộ hệ thống cấp nước, bao gồm: nguồn nước, hệ thống xử lý, mạng lưới đường ống (tình trạng đường ống, phụ kiện, đồng hồ khách hàng...; tính hợp lý của thủy lực; Hệ thống nước sạch nông thôn, mối liên hệ; trạm bơm, đồng hồ đo nước, hệ thống quản lý...)

- Khách hàng: Khảo sát, đánh giá tình hình sử dụng nước, nhu cầu, sự hài lòng của khách hàng đối với dịch vụ cấp nước.

- Công tác quản lý: Đánh giá công tác quản lý, vận hành, bảo trì hệ thống cấp nước, công tác quản lý khách hàng, công tác tài chính...

- Các yếu tố môi trường, kinh tế, xã hội: Đánh giá tác động của các yếu tố này đến hoạt động cấp nước và phát triển khách hàng.

- Đánh giá hiệu quả công tác đầu tư giai đoạn 2019 – 2024.

1.5. Nhiệm vụ điều tra, khảo sát:

1.5.1. Giải pháp:

- Giải pháp kỹ thuật: Đề xuất các giải pháp nâng cấp, mở rộng, hiện đại hóa hệ thống cấp nước, đảm bảo cung cấp nước sạch, ổn định, an toàn. Cụ thể bao gồm nhưng không hạn chế các nhiệm vụ sau:

+ Công nghệ xử lý, tự động hóa trong sản xuất;

+ Định hướng quản lý thất thu, thất thoát;

+ Xử lý sự cố;

+ Định hướng sử dụng vật tư, vật liệu;

+ Giải pháp bảo trì bảo dưỡng;

+ Thi công đấu nối;

+ Tuân thủ quy định Nhà Nước.

- Giải pháp quản lý: Đề xuất các giải pháp cải thiện công tác quản lý, vận hành, bảo trì, nâng cao hiệu quả hoạt động của công ty.

- Giải pháp phát triển khách hàng: Đề xuất các giải pháp mở rộng đối tượng khách hàng, nâng cao chất lượng dịch vụ, tăng cường sự hài lòng của khách hàng. Bao gồm nhưng không hạn chế các nhiệm vụ sau:

+ Phát triển các Nhà máy nước, tính liên kết giữa các nhà máy nước;

+ Nâng cấp nguồn nước hiện có, nguồn nước dự kiến thay thế;

+ Đề xuất tăng cường năng lực cấp nước cho mạng lưới cấp nước hiện có (cụ thể cho từng khu vực cấp nước);

+ Đề xuất phát triển phạm vi cấp nước (cụ thể cho từng khu vực nhà máy nước);

+ Giải pháp tài chính: Đề xuất các giải pháp huy động vốn, quản lý tài chính, đảm bảo tính bền vững của hệ thống cấp nước;

- Định hướng phát triển:

+ Định hướng đến năm 2035: Đề xuất các mục tiêu, chỉ tiêu phát triển cụ thể cho từng giai đoạn, định hướng phát triển hệ thống cấp nước và dịch vụ khách hàng;

+ Định hướng đến năm 2045: Đề xuất tầm nhìn, mục tiêu dài hạn cho sự phát triển của công ty, phù hợp với các quy hoạch phát triển kinh tế - xã hội của khu vực nghiên cứu.

1.5.2. Lập kế hoạch thực hiện:

- Xây dựng các kế hoạch hành động cụ thể: Kế hoạch đầu tư, kế hoạch vận hành, kế hoạch phát triển khách hàng, kế hoạch tài chính...

- Xác định các nguồn lực: Nguồn lực tài chính, nguồn lực con người, nguồn lực kỹ thuật...

- Xây dựng lộ trình thực hiện: Các giai đoạn thực hiện, các mốc thời gian quan trọng...

1.6. Thời gian thực hiện: 120 ngày kể từ ngày hợp đồng tư vấn có hiệu lực (thời gian này đã bao gồm ngày lễ, tết, ngày nghỉ, thời gian thẩm tra, thẩm định và các trường hợp bất khả kháng (nếu có)).

III. Sản phẩm tư vấn:

Sản phẩm tư vấn và thời hạn nộp sản phẩm cuối cùng (kể từ ngày hợp đồng tư vấn có hiệu lực).

Stt	Sản phẩm tư vấn	Thời hạn nộp
1	Sơ đồ hiện trạng hệ thống cấp nước khu vực phạm vi nghiên cứu	60 ngày
2	Sơ đồ điều chỉnh và phát triển hệ thống cấp nước khu vực phạm vi nghiên cứu	80 ngày
3	Thuyết minh tổng hợp: Báo cáo Khảo sát, tư vấn quản lý mạng lưới cấp nước và phát triển khách hàng của Công ty Cổ phần Nước sạch Hòa Bình đến năm 2035 – Hạng mục: Hệ thống cấp nước khu vực Xí nghiệp Cấp nước Hòa Bình	120 ngày

IV. Kinh nghiệm và nhân sự của nhà thầu:

Yêu cầu về nhân sự cần thiết cho gói thầu và cho từng vị trí tại Mục 2 Chương III của E-HSMT.

V. Trách nhiệm của chủ đầu tư:

Bố trí địa điểm họp, làm việc tại trụ sở của mình; hỗ trợ Nhà thầu tư vấn tiếp cận hiện trường, liên hệ với các cơ quan liên quan để thực hiện nhiệm vụ.

Cử đầu mối quản lý, giám sát và hỗ trợ Nhà thầu tư vấn trong quá trình triển khai.

Cung cấp các hồ sơ, tài liệu pháp lý của dự án do mình quản lý.