

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật
Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt :

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
1	Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ		
	Có thuyết minh tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ hợp lý	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
2	Mức độ hiểu biết về tính chất và mục đích công việc		
	Có thuyết minh hiểu biết về tính chất và mục đích công việc phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
3	Tính hợp lý và khả thi của kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:		
	- Nhà thầu phải cung cấp đầy đủ dịch vụ yêu cầu: Liệt kê và trình bày đầy đủ nội dung công việc đáp ứng theo yêu cầu tại mục Chương V: Yêu cầu về kỹ thuật. Có các giải pháp kỹ thuật, biện pháp triển khai và biểu đồ bố trí nhân lực hợp lý tại tất cả các khoa, phòng đáp ứng yêu cầu tối thiểu tại Chương V: Yêu cầu về kỹ thuật, bao gồm: + Giải pháp kỹ thuật đáp ứng yêu cầu HSMT; + Biện pháp triển khai công việc nêu chi tiết; Mô tả công việc cho từng vị trí nhân sự. - Có biểu đồ bố trí nhân lực phù hợp với hiện trạng của Bệnh viện. Có mô tả công	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	việc, lịch trình làm việc chi tiết cho từng vị trí từng công nhân. - Có cam kết 100% nhân sự (được đề xuất trong E-HSDT và đáp ứng các tiêu chí tại E-HSMT) sẽ làm việc toàn thời gian tại bệnh viện. Trước khi trao hợp đồng, nhà thầu phải tập hợp đủ 100% nhân lực trực tiếp và dự phòng để Chủ đầu tư kiểm tra và đối chiếu với các thông tin đã đưa trong E-HSDT.		
4	Mức độ đáp ứng hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện Nhà thầu có đầy đủ các tiêu chuẩn chứng nhận sau: - Chứng nhận quản lý chất lượng đạt tiêu chuẩn ISO 9001-2015 (hoặc tương đương); - Chứng nhận hệ thống quản lý môi trường ISO 14001:2015 (hoặc tương đương); - Chứng nhận Hệ thống quản lý an toàn và sức khỏe nghề nghiệp ISO 45001:2018 (hoặc tương đương);s	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
5	Mức độ đáp ứng các yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ		
5.1	Yêu cầu về nhân viên vệ sinh trực tiếp thực hiện gói thầu		
	<u>1. Số lượng:</u> - Dịch vụ vệ sinh tại các khối nhà: Khối nhà D ≥ 34 người, Khối nhà C ≥ 30 người, Khối nhà B ≥ 36 người và phải đáp ứng số lượng nhân viên vệ sinh được bố trí đầy đủ tại các khoa phòng của Bệnh viện. - Dịch vụ hộ lý, y công: ≥ 39 người và phải đáp ứng số lượng nhân viên như sau: Hộ lý: ≥ 25 người, Y Công: ≥ 14 người nam dưới 50 tuổi (trong đó tối thiểu 05	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	người nam dưới 40 tuổi). 2. <u>Trình độ chuyên môn:</u> 2.1. <u>Đối với công tác vệ sinh:</u> - 100% nhân sự được đào tạo về kiểm soát nhiễm khuẩn hoặc vệ sinh môi trường bề mặt và quản lý chất thải y tế do đơn vị có chức năng đào tạo cấp. - 100% nhân sự được đào tạo về kỹ năng giao tiếp ứng xử hoặc văn hóa giao tiếp trong Bệnh viện do đơn vị có chức năng đào tạo cấp. - 100% nhân sự Có Giấy chứng nhận huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hoặc thẻ an toàn lao động do đơn vị có chức năng đào tạo cấp. - Có ít nhất 10 nhân sự đã được tập huấn về phòng ngừa lây nhiễm Covid 19 trong thực hành vệ sinh môi trường tại cơ sở y tế do đơn vị có chức năng đào tạo cấp. - Có ít nhất 10 nhân sự đã được tập huấn về vệ sinh môi trường phòng mổ do đơn vị có chức năng đào tạo cấp. * Riêng đối với công việc đặc thù, thực hiện các hạng mục trên cao, phải có ít nhất 08 nhân viên vệ sinh có thẻ An toàn lao động trên cao; * Riêng đối với nhân viên vệ sinh khu vực chăm sóc đặc biệt (Phòng mổ ...) phải có ít nhất 06 nhân viên vệ sinh có chứng nhận hộ lý do đơn vị có chức năng đào tạo cấp; 2.1. <u>Đối với công tác hộ lý, y công:</u> - 100% nhân sự Được đào tạo về kiểm soát nhiễm khuẩn hoặc vệ sinh môi trường bề mặt do đơn vị có chức năng đào tạo cấp.		

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	- 100% nhân sự Được đào tạo về kỹ năng giao tiếp ứng xử hoặc văn hóa giao tiếp trong Bệnh viện do đơn vị có chức năng đào tạo cấp. - 100% nhân sự có Giấy chứng nhận huấn luyện an toàn, vệ sinh lao động hoặc thẻ an toàn lao động do đơn vị có chức năng đào tạo cấp. - Đối với công việc Y công: có tối thiểu 03 nhân viên nam dưới 40 tuổi có thẻ An toàn lao động trên cao; - Đối với công việc Hộ lý: Toàn bộ nhân sự hộ lý phải được tập huấn về công tác hộ lý. 3. Nhà thầu phải đính kèm danh sách, thông tin cơ bản về nhân viên thực hiện gói thầu: họ và tên, tuổi, khu vực thực hiện tương ứng với từng nhân viên. 4. Tài liệu chứng minh khả năng huy động nhân sự của nhà thầu cho gói thầu.		
5.2	Mức độ đáp ứng máy móc, thiết bị chủ yếu:		
	- Có thuyết minh việc bố trí thiết bị và tiến độ huy động, nêu rõ vị trí sử dụng và mục đích sử dụng trong gói thầu phù hợp theo yêu cầu tại Bảng số 03: Yêu cầu về thiết bị thi công chủ yếu.	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	- Máy móc, thiết bị nhà thầu đề xuất phải Đáp ứng các yêu cầu theo Bảng số 03: Yêu cầu về thiết bị thi công chủ yếu và nhà thầu phải đính kèm hóa đơn, chứng từ để chứng minh. Trường hợp nhà thầu đi thuê thì phải đính kèm Hợp đồng nguyên tắc thuê mướn và hóa đơn, chứng từ của các thiết bị máy móc nêu trên.	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
	Nhà thầu phải có Giấy chứng nhận kiểm định độ ồn bởi đơn vị có chức năng cấp, trong đó độ ồn được kiểm định đối với các loại thiết bị máy móc đáp ứng yêu cầu	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	sau: - Máy chà sàn liên hợp: $\leq 70\text{dBA}$ - Máy chà sàn một mâm: $\leq 70\text{dBA}$ - Máy hút ướt (tên gọi khác: máy hút nước hoặc máy hút khô/ướt): $\leq 70\text{dBA}$ - Máy hút bụi khô: $\leq 70\text{dBA}$ - Máy phun rửa áp lực: $\leq 85\text{dBA}$ - Máy giặt (giặt đầu lau, khăn lau): $\leq 70\text{dBA}$	cầu	yêu cầu
5.3	Các yêu cầu về dụng cụ, hóa chất sử dụng cho dịch vụ vệ sinh		
a	- Cung cấp đầy đủ số lượng túi đựng rác, nhãn thùng rác theo nhu cầu thực tế sử dụng (mới hoàn toàn) theo đúng mẫu quy định tại Chương V của HSMT này. (Khuyến khích nhà thầu khảo sát thực tế nhu cầu sử dụng thùng rác tại các khu vực thực hiện dịch vụ). - Nhà thầu cam kết Túi đựng rác thân thiện với môi trường.	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
b	Cung cấp đầy đủ thảm chùi chân các loại theo yêu cầu thực tế hoạt động của bệnh viện trong thời gian thực hiện hợp đồng (nếu trúng thầu).	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
c	- Cung cấp đầy đủ hóa chất phục vụ cho công tác làm sạch và đúng chủng loại quy định. - Nhà thầu phải có quy trình pha hóa chất và được Bệnh viện chấp thuận quy trình trong quá trình thực hiện nếu trúng thầu.	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	- Đối với các hóa chất nhà thầu cung cấp phải có nguồn gốc, xuất xứ rõ ràng; Hóa chất không có tính ăn mòn cao, không mùi, hoặc có mùi dễ chịu và không có tính độc hại cho người sử dụng. - Có Phiếu an toàn hóa chất (MSDS) hoặc tài liệu an toàn tương đương cho từng loại hóa chất; - Các chế phẩm khử khuẩn bề mặt, diệt khuẩn, diệt côn trùng thuộc diện quản lý có Giấy phép lưu hành/Phiếu công bố sản phẩm do cơ quan có thẩm quyền cấp còn hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu; - Có văn bản cam kết Cung cấp đầy đủ hóa chất phục vụ cho công tác làm sạch và đúng chủng loại quy định.		
5.4	Biện pháp, quy trình tổ chức thực hiện cho dịch vụ vệ sinh		
	Biện pháp, Quy trình thực hiện bao gồm: 1. Tỷ lệ pha và biện pháp an toàn sử dụng từng loại hóa chất mà nhà thầu đã đề xuất. 2. Cách sử dụng từng loại thiết bị, máy móc. 3. Quy trình vệ sinh đầy đủ, chi tiết đối với các phòng, khu vực được nêu chi tiết tại Chương V. Yêu cầu về kỹ thuật. 4. Quy trình vệ sinh giường bệnh, tủ đầu giường, xe tiêm, băng ca, xe lăn vận chuyển và các vật dụng khác. 5. Quy trình thu gom và vận chuyển đồ vải (lây nhiễm, thông thường).	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	6. Quy trình quản lý chất thải y tế. 7. Quy trình rửa tay thường quy. 8. Quy trình sử dụng phương tiện phòng hộ cá nhân. 9. Quy trình xử lý giẻ lau – đầu lau. 10. Quy trình xử lý máu – dịch tiết – chất thải. 11. Quy trình phòng và kiểm soát lây nhiễm bệnh viêm đường hô hấp cấp do vi rút Corona 2019 (COVID-2019). 12. Quy trình xử lý sự cố tràn đổ, rò rỉ. 13. Quy trình thu gom mảnh vỡ thủy tinh. <i>Căn cứ khảo sát hiện trường, hiện trạng, Nhà thầu nêu ra các quy trình thực hiện rõ ràng chi tiết, đảm bảo công tác kiểm soát nhiễm khuẩn, phải mang tính phù hợp với Bệnh viện Nhi Đồng I, dựa trên các quy định của Bộ Y tế, Bộ Tài nguyên và Môi trường (nay là bộ Nông nghiệp và môi trường).</i>		
6	Tiến độ thực hiện gói thầu đáp ứng yêu cầu của E-HSMT		
	Nhà thầu Có bản cam kết cung cấp dịch vụ đúng tiến độ theo đúng yêu cầu tại chương V của E-HSMT	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
7	Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường và các điều kiện khác như phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động		
7.1	Biện pháp đảm bảo an toàn lao động trong các công tác vệ sinh: các khu vực trên cao; các thiết bị điện; các khu vực có nguy cơ lây nhiễm cao; các khu vực tập kết	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	đổ thải.	cầu	yêu cầu
7.2	Biện pháp đảm bảo phòng chống cháy, chữa cháy, vệ sinh môi trường khu vực trong quá trình thực hiện gói thầu.	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
7.3	Có phương án biện pháp xử lý khi có các sự việc phát sinh: Cháy, nổ, phòng chống dịch bệnh	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
8	Các yêu cầu khác		
a	Nhà thầu có cam kết phải mua Bảo hiểm Trách nhiệm công cộng cho khách hàng và bên thứ 3.	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu
b	Nhà thầu phải có cam kết: 1. Cam kết tất cả nhân sự (được đề xuất trong E-HSĐT và đáp ứng các tiêu chí tại E-HSMT) phải làm việc tại bệnh viện sau khi trúng thầu. 2. Cam kết 100% nhân viên làm việc tại Bệnh viện biết đọc và viết tiếng Việt. 3. Cam kết đảm bảo đủ số lượng nhân sự, làm đủ và đúng giờ, đúng công tác, đúng vị trí, đúng kế hoạch và theo đúng quy trình đã được đề ra. 4. Cam kết nhân viên làm dịch vụ vệ sinh làm việc tại bệnh viện có sức khỏe tốt, lý lịch rõ ràng, có độ tuổi từ 18 đến 55 (đối với nhân viên nam) và độ tuổi từ 18 đến 50 (đối với nhân viên nữ). 5. Cam kết tất cả nhân viên làm việc tại Bệnh viện không tiếp cận hồ sơ bệnh án, tài liệu liên quan đến người bệnh và bảo mật thông tin của Bệnh viện. 6. Cam kết cung cấp bảng chi tiết công việc, tên nhân viên làm việc hàng ngày	Đáp ứng yêu cầu	Không đáp ứng yêu cầu

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	cho khoa. Khi nhân viên vệ sinh nghỉ ốm hoặc nghỉ đột xuất phải có nhân sự thay thế ngay và phải báo cho trưởng khoa nơi bố trí công việc biết đồng thời phải báo cho phòng hành chính quản trị và chỉ được thay thế nhân sự khi có sự đồng ý của tất cả các khoa, phòng trên. 7. Cam kết không tự ý thay đổi nhân sự làm việc khi chưa có văn bản thông báo cho bệnh viện và tỷ lệ thay đổi nhân viên không vượt quá 20% trên tổng số nhân sự (trong hồ sơ dự thầu) và cam kết không thay đổi nhân viên giám sát vệ sinh trong vòng 06 tháng trong suốt quá trình thực hiện hợp đồng. Trong trường hợp thay đổi giám sát, nhà thầu cần có văn bản gửi về cho Bệnh viện ít nhất 01 tháng trước về nhân sự thay thế. Nhân sự thay thế cần thực hiện kiểm tra kiến thức kỹ năng về các quy trình vệ sinh với số điểm tối thiểu cần đạt $\geq 7/10$ điểm. Trong trường hợp không có giám sát viên thay thế đạt yêu cầu, trừ 10% giá trị hợp đồng của tháng liên quan. 8. Đảm bảo nhân viên làm việc phải được mặc đồng phục và tuân thủ quy định về thay đổi trang phục theo yêu cầu của bệnh viện tại các khu vực chuyên biệt. 9. Đảm bảo nhân viên làm việc phải được trang bị đầy đủ trang thiết bị, đồ bảo hộ lao động và nhà thầu phải hoàn toàn chịu trách nhiệm khi có xảy ra tai nạn. 10. Nhân viên khi làm việc tại bệnh viện phải thực hiện theo đúng nội quy, quy định và quy tắc ứng xử của bệnh viện, không nói tục chửi thề, có thái độ lịch sử, hòa nhã, tôn trọng nhân viên bệnh viện, thân nhân người bệnh và người bệnh, sẵn lòng giúp đỡ khi có yêu cầu và không có hành vi cò, dẫn bệnh trong bệnh viện. 11. Nhân viên không được có thái độ vôi vãnh, nhận tiền của bệnh nhân và người nhà dưới bất cứ hình thức nào.		

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	12. Nghiêm cấm nhân viên nhà thầu ẩu đả, đánh nhau, cờ bạc, uống bia rượu, hút thuốc, sử dụng các chất gây nghiện trong bệnh viện. Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát hiện nhân viên vi phạm. 13. Cam kết thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải, theo đúng quy định của pháp luật hiện hành và quy trình của Bệnh viện. Nghiêm cấm nhân viên nhà thầu thu gom, mua bán, cũng như đưa rác y tế, rác tái chế, rác sinh hoạt tại các khoa và các loại rác khác ra khỏi bệnh viện. Nhà thầu hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật nếu phát hiện nhân viên vi phạm. 14. Đảm bảo tiết kiệm điện nước trong quá trình thực hiện dịch vụ. Khi phát hiện có hư hao vật tư nước, rò rỉ vòi nước, lavabo phải báo cho lãnh đạo khoa 15. Mỗi khu vực phải được cung cấp dụng cụ làm vệ sinh riêng biệt, không sử dụng chung. Đảm bảo đủ số lượng tải lau, khăn lau đúng màu sắc theo quy định tại các vị trí để sử dụng 01 lần và xử lý làm sạch và phơi đúng nơi quy định. 16. Nhà thầu phải cung cấp và thay thế các nhãn thùng rác khi rách hoặc vấy bẩn. 17. Tất cả nhân viên làm việc tại bệnh viện phải tham gia các lớp tập huấn về an toàn vệ sinh lao động, kiểm soát nhiễm khuẩn, quản lý chất thải y tế, phòng cháy chữa cháy và giao tiếp khi bệnh viện yêu cầu và nhà thầu tự chi trả toàn bộ chi phí đào tạo. 18. Nhân viên làm vệ sinh phải đảm bảo tần suất, mức độ và thời lượng vệ sinh theo đúng yêu cầu tại Chương V- Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT. 19. Đảm bảo chất lượng dịch vụ đáp ứng đúng yêu cầu chất lượng đầu ra tại Chương V- Yêu cầu về kỹ thuật của E-HSMT. 20. Không gây mất mát, hư hại các thiết bị, làm hư hỏng, ảnh hưởng đến hoạt		

TT	Nội dung yêu cầu	Tiêu chuẩn đánh giá	
		Đạt	Không đạt
	động của hệ thống cấp thoát nước và phòng cháy chữa cháy của bệnh viện. Trường hợp nhân viên nhà thầu gây mất mát, hư hại các thiết bị hoặc làm ảnh hưởng đến hoạt động của hệ thống cấp thoát nước, phòng cháy chữa cháy của bệnh viện, nhà thầu có trách nhiệm bồi thường toàn bộ thiệt hại cho bệnh viện. 21. Nhân viên nhà thầu làm việc tại bệnh viện phải tuân thủ sự sắp xếp của phòng, khoa về việc điều chuyển vị trí làm việc tại bất kỳ vị trí nào trong phạm vi cung cấp dịch vụ và không được từ chối. 22. Chấp nhận chịu phạt nếu nhân viên nhà thầu không đảm bảo chất lượng công việc theo yêu cầu của bệnh viện (bị lập biên bản vi phạm hợp đồng do chất lượng dịch vụ không đạt yêu cầu), và các khoản trừ giảm trừ sẽ được tính một lần theo tháng, cụ thể như sau: - Nhà thầu bị lập 3 biên bản vi phạm hợp đồng/ tháng: Giảm trừ 5% giá trị thanh toán của tháng. - Nhà thầu bị lập 4 biên bản vi phạm hợp đồng/ tháng: Giảm trừ 8% giá trị thanh toán của tháng. - Nhà thầu bị lập 5 biên bản vi phạm hợp đồng/ tháng: Giảm trừ 10% giá trị thanh toán của tháng.		

