

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Stt	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
1	Mục đích gói thầu	Trình bày mục đích thực hiện gói thầu đầy đủ, chính xác, phù hợp với tính chất và yêu cầu của gói thầu.	Đạt
		Trình bày sai mục đích thực hiện của gói thầu, không phù hợp với tính chất và yêu cầu của gói thầu.	Không đạt
2	Quy trình số hoá tài liệu theo đúng quy định hiện hành	Trình bày rõ ràng, đầy đủ, chính xác theo đúng quy định hiện hành của nhà nước.	Đạt
		Trình bày không rõ ràng, không đúng hoặc sai so với quy định của nhà nước.	Không đạt
3	Quy trình chỉnh lý tài liệu theo đúng quy định	Trình bày rõ ràng, đầy đủ, chính xác theo đúng quy định hiện hành của nhà nước. Nêu khái quát các công việc phải làm tại mỗi bước.	Đạt
		Trình bày không rõ ràng, không đúng hoặc sai so với quy định của nhà nước. Không nêu hoặc nêu không đầy đủ các nội dung công việc chính phải làm tại mỗi bước.	Không đạt
4	Kế hoạch triển khai và tiến độ thực hiện	Có đưa ra kế hoạch triển khai các nhiệm vụ một cách khoa học, hợp lý, trình bày một cách rõ ràng chi tiết về từng mốc thời gian cho từng nhiệm vụ chỉnh lý, số hoá hồ sơ, tại từng địa điểm thực hiện, có biểu tiến độ thực hiện hợp lý.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày nhưng sơ sài hoặc thiếu nội dung cơ bản, kế hoạch triển khai không hợp lý, không có biểu tiến độ thực hiện hoặc biểu tiến độ thực hiện không hợp lý.	Không đạt
5	Hướng dẫn phân loại tài liệu và lập hồ sơ đối với khối tài liệu của cơ quan	Nhà thầu có hướng dẫn phân loại tài liệu và lập hồ sơ chi tiết, cụ thể với từng loại tài liệu, hiểu rõ ràng và đầy đủ về các loại tài liệu của cơ	Đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
		quan và phù hợp với các quy định hiện hành của Nhà nước.	
		Không có hướng dẫn phân loại tài liệu và lập hồ sơ hoặc không hiểu rõ ràng và đầy đủ về các loại tài liệu của cơ quan, không đúng theo các quy định hiện hành của Nhà nước.	Không đạt
6	Giải pháp số hoá	Trình bày chi tiết giải pháp số hoá tài liệu đáp ứng yêu cầu kỹ thuật và phạm vi công việc.	Đạt
		Nhà thầu không có giải pháp và không thuyết minh giải pháp thực hiện số hoá hoặc có giải pháp nhưng không khả thi, không phù hợp với yêu cầu của gói thầu.	Không đạt
7	Biện pháp đảm bảo vệ sinh môi trường, phòng cháy chữa cháy trong quá trình thực hiện công việc.	Cụ thể, rõ ràng, khả thi, đáp ứng yêu cầu và phù hợp với các quy định hiện hành về đảm bảo vệ sinh môi trường và phòng cháy chữa cháy. Có giấy chứng nhận ISO 14001:2015; ISO 45001:2018 về chỉnh lý, số hóa tài liệu còn hiệu lực (hoặc tài liệu tương đương còn hiệu lực).	Đạt
		Không có biện pháp hoặc biện pháp không cụ thể, không rõ ràng, không khả thi, không đáp ứng yêu cầu, không có giấy chứng nhận đáp ứng yêu cầu hoặc có giấy chứng nhận nhưng đã hết hiệu lực.	Không đạt
8	Cam kết chất lượng dịch vụ cung cấp	Có cam kết đảm bảo chất lượng cung cấp dịch vụ theo đúng yêu cầu của HSMT, phù hợp với các quy định hiện hành. Có giấy chứng nhận quản lý chất lượng ISO 9001: 2015 về chỉnh lý và số hoá tài liệu còn hiệu lực (hoặc tài liệu tương đương còn hiệu lực).	Đạt
		Không có cam kết đáp ứng yêu cầu, không có giấy chứng nhận đáp ứng	Không đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
		yêu cầu hoặc có giấy chứng nhận nhưng đã hết hiệu lực.	
9	Cam kết bảo mật thông tin	Có cam kết bảo mật thông tin trong suốt quá trình triển khai công việc, chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với cam kết. Có giấy chứng nhận phù hợp với các tiêu chuẩn của Hệ thống quản lý an toàn thông tin ISO/IEC 27001:2022; Hệ thống quản lý dịch vụ công nghệ thông tin ISO/IEC 20000-1:2018 về chỉnh lý và số hoá tài liệu còn hiệu lực (hoặc tài liệu tương đương còn hiệu lực).	Đạt
		Không có cam kết đáp ứng yêu cầu, không có giấy chứng nhận đáp ứng yêu cầu hoặc có giấy chứng nhận nhưng đã hết hiệu lực.	Không đạt
10	Cam kết thời gian thực hiện gói thầu	Có cam kết tổ chức và hoàn thành gói thầu trong thời gian ≤ 90 ngày.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu.	Không đạt
11	Vật tư, văn phòng phẩm	Có bảng đề xuất vật tư, Văn phòng phẩm phải đáp ứng các yêu cầu quy định tại Chương V - Yêu cầu kỹ thuật.	Đạt
		Không đáp ứng.	Không đạt
12	Thiết bị tham gia gói thầu	Đáp ứng yêu cầu về số lượng và cấu hình tối thiểu của thiết bị tham gia gói thầu.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu tối thiểu của thiết bị, không đủ số lượng theo đúng quy định của HSMT.	Không đạt
13	Có cam kết thời gian bảo hành ≥ 12 tháng sau khi nghiệm thu bàn giao dịch vụ.	Cam kết bảo hành, nêu rõ thời gian bảo hành, cách thức, giải pháp tiến hành bảo hành và thông tin liên hệ phục vụ quá trình bảo hành.	Đạt
		Không đáp ứng.	Không đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
14	Khả năng huy động nhân sự tham gia gói thầu (không bao gồm nhân sự chủ chốt)	Nhà thầu đề xuất huy động danh sách nhân sự cán bộ triển khai tham gia gói thầu đáp ứng các yêu cầu sau: - Số lượng: Tối thiểu 05 người. - Trình độ: Cao đẳng trở lên, thuộc một trong các chuyên ngành: lưu trữ, quản trị văn phòng, công nghệ thông tin hoặc tương đương. Trường hợp không thuộc các chuyên ngành trên, thì phải có chứng chỉ hành nghề lưu trữ về chính lý hoặc số hoá còn hiệu lực, hoặc có chứng nhận đào tạo về nghiệp vụ văn thư lưu trữ. - Trong đó: + Có tối thiểu 02 nhân sự có chứng nhận vệ sinh, an toàn lao động còn hiệu lực. + Có tối thiểu 02 nhân sự có chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ còn hiệu lực.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu.	Không đạt
15	Uy tín của nhà thầu	Có cam kết trong vòng 03 năm trở lại đây tính đến thời điểm đóng thầu, nhà thầu không vi phạm về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Đạt
		Không có cam kết theo yêu cầu, hoặc Nhà thầu bị đánh giá về kết quả thực hiện hợp đồng của nhà thầu theo quy định tại Điều 20 của Nghị định số 214/2025/NĐ-CP.	Không đạt
	Kết luận	Đáp ứng tất cả các tiêu chí nêu trên.	Đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Sử dụng tiêu chí đạt, không đạt
		Không đáp ứng một trong các tiêu chí nêu trên.	Không đạt

Đánh giá theo phương pháp đạt/không đạt:

Căn cứ quy mô, tính chất của gói thầu mà xác định mức độ yêu cầu đối với từng nội dung. Đối với các tiêu chí đánh giá tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt. Đối với các tiêu chí chi tiết cơ bản trong tiêu chí tổng quát, chỉ sử dụng tiêu chí đạt, không đạt; đối với các tiêu chí chi tiết không cơ bản trong tiêu chí tổng quát, ngoài tiêu chí đạt, không đạt, được áp dụng thêm tiêu chí chấp nhận được nhưng không được vượt quá 30% tổng số các tiêu chí chi tiết trong tiêu chí tổng quát đó.

Tiêu chí tổng quát được đánh giá là đạt khi tất cả các tiêu chí chi tiết cơ bản được đánh giá là đạt và các tiêu chí chi tiết không cơ bản được đánh giá là đạt hoặc chấp nhận được.

E-HSDT được đánh giá là đáp ứng yêu cầu về kỹ thuật khi có tất cả các tiêu chí tổng quát đều được đánh giá là đạt.