

## **Phần 2. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

### **Chương V. YÊU CẦU VỀ KỸ THUẬT**

#### **1. Giới thiệu chung về dự toán mua sắm, gói thầu:**

##### **1.1. Giới thiệu về dự toán mua sắm:**

- Dự toán mua sắm: Số hóa tài liệu lưu trữ năm 2026 của Sở Nội vụ;
- Tên chủ đầu tư: Sở Nội vụ thành phố Đà Nẵng;
- Nguồn vốn: Ngân sách thành phố năm 2026.

##### **1.2. Giới thiệu về gói thầu:**

- Tên gói thầu: Số hóa tài liệu lưu trữ năm 2026 của Sở Nội vụ;
- Lĩnh vực: Phi tư vấn;
- Hình thức lựa chọn nhà thầu: Đấu thầu rộng rãi, qua mạng;
- Phương thức lựa chọn nhà thầu: Một giai đoạn một túi hồ sơ;
- Loại hợp đồng: Trọn gói;
- Thời gian thực hiện gói thầu: 90 ngày;
- Địa điểm thực hiện: Sở Nội vụ thành phố Đà Nẵng (Địa chỉ: Tầng 9,10,19 Trung tâm hành chính, số 24 Trần Phú, phường Hải Châu, thành phố Đà Nẵng);
- Yêu cầu về cung cấp dịch vụ: Số hóa tài liệu lưu trữ năm 2026 của Sở Nội vụ.

#### **2. Mục tiêu công việc:**

##### **2.1. Thông tin về các dịch vụ sẽ được thực hiện:**

Số hóa tài liệu lưu trữ năm 2026 của Sở Nội vụ.

##### **2.2. Tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ:**

Trình bày tính hiệu quả của việc đơn vị chuyên nghiệp thực hiện cung cấp dịch vụ thay vì chủ đầu tư tự tổ chức thực hiện và tính hiệu quả của dịch vụ được cung cấp bởi nhà thầu.

##### **2.4. Tính chất và mục đích của công việc:**

Lựa chọn đơn vị chuyên nghiệp thực hiện Số hóa tài liệu lưu trữ năm 2026 của Sở Nội vụ đáp ứng yêu cầu sử dụng và phát huy giá trị tài liệu lưu trữ; bảo quản lâu dài, hạn chế tối đa việc tiếp xúc trực tiếp với tài liệu lưu trữ gốc; tạo lập tài liệu lưu trữ dự phòng cho tài liệu lưu trữ gốc và xây dựng cơ sở dữ liệu tài liệu lưu trữ.

#### **3. Yêu cầu kỹ thuật của gói thầu:**

##### **3.1. Tính hợp lý và khả thi của Kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ**

Nhà thầu trình bày được kế hoạch, các giải pháp kỹ thuật, biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ một cách hợp lý và khả thi, đáp ứng được yêu cầu của Chủ đầu tư trong việc tổ chức, thực hiện gói thầu, cụ thể:

**a) Kế hoạch:**

- Bản dự kiến các nội dung công việc cần thực hiện;
- Phân công nhân sự (người thực hiện, người phối hợp (nếu có)) cho từng nội dung công việc và thời hạn hoàn thành phù hợp với tiến độ thực hiện.
- Có thuyết minh bố trí trang thiết bị, phần mềm phục vụ số hóa, nhân lực thực hiện số hóa phục vụ triển khai các nội dung công việc hợp lý, khả thi và phù hợp với tính chất công việc của gói thầu.

**b) Các giải pháp kỹ thuật:**

Trình bày cách thức và phương tiện để giải quyết công việc trong công tác kiểm soát chất lượng đối với công việc: Số hóa tài liệu.

**c) Biện pháp tổ chức cung cấp dịch vụ:**

Có thuyết minh trình bày biện pháp tổ chức và phương án chỉ đạo của Ban lãnh đạo nhà thầu đối với các nhân sự chủ chốt và các nhân sự thực hiện mà nhà thầu đề xuất trong sơ đồ tổ chức trong quá trình thực hiện công việc, bao gồm nhưng không giới hạn các nội dung sau:

- Công tác giao, nhận tài liệu lưu trữ cho bộ phận thực hiện số hóa;
- Công tác vệ sinh tài liệu lưu trữ;
- Công tác số hóa tài liệu lưu trữ;
- Công tác kiểm tra sản phẩm;
- Công tác đóng gói tài liệu lưu trữ số hóa và dữ liệu chủ của tài liệu lưu trữ số hóa và chuyển vào Hệ thống;
- Công tác nghiệm thu và bàn giao sản phẩm.

**3.2. Mức độ đáp ứng Hệ thống đảm bảo chất lượng và phương pháp thực hiện đáp ứng tính hiệu quả của việc cung cấp dịch vụ**

**a) Hệ thống đảm bảo chất lượng:**

Thuyết minh trình bày Hệ thống quản lý chất lượng phải phù hợp với quy mô, tính chất của gói thầu, trong đó:

- Nêu rõ sơ đồ tổ chức của bộ phận quản lý và phù hợp với các vị trí nhân sự chủ chốt, nhân sự thực hiện của nhà thầu đề xuất trong quá trình thực hiện công việc của gói thầu;
- Nêu rõ nhiệm vụ, quyền hạn, trách nhiệm của Ban lãnh đạo nhà thầu và các nhân sự chủ chốt, nhân sự thực hiện mà nhà thầu đề xuất trong sơ đồ tổ chức trong quá trình triển khai các công việc của gói thầu.

**b) Phương pháp thực hiện:**

- Trình bày cách thức kiểm tra, giám sát công việc phải làm của các nhân sự chủ chốt theo kế hoạch được phân công để xác định nguyên nhân có thể xảy ra như: Chậm tiến độ tại các giai đoạn và chất lượng dịch vụ không đáp ứng được các yêu cầu của E-HSMT.

- Trình bày các biện pháp khắc phục khi xảy ra nguy cơ Chậm tiến độ tại các giai đoạn và chất lượng dịch vụ không đáp ứng được các yêu cầu của E-HSMT.

### **3.3. Mức độ đáp ứng yêu cầu về tiêu chuẩn thực hiện dịch vụ**

#### **3.3.1. Tiêu chuẩn về dịch vụ phải đáp ứng:**

##### **a) Quy trình số hóa tài liệu lưu trữ giấy:**

Có thuyết minh trình bày quy trình số hóa tài liệu lưu trữ giấy tuân thủ quy định tại Điều 9 Thông tư số 05/2025/TT-BNV ngày 14 tháng 5 năm 2025 của Bộ Nội vụ quy định nghiệp vụ lưu trữ tài liệu lưu trữ số.

##### **b) Bảo đảm an toàn tài liệu lưu trữ trong quá trình số hóa:**

Có cam kết và thuyết minh trình bày tuân thủ các nội dung cụ thể được quy định tại Điều 6 Thông tư số 05/2025/TT-BNV ngày 14 tháng 5 năm 2025 của Bộ Nội vụ quy định nghiệp vụ lưu trữ tài liệu lưu trữ số.

##### **c) Bảo đảm an toàn thông tin trong quá trình số hóa:**

Có cam kết và thuyết minh trình bày tuân thủ các nội dung cụ thể được quy định tại Điều 7 Thông tư số 05/2025/TT-BNV ngày 14 tháng 5 năm 2025 của Bộ Nội vụ quy định nghiệp vụ lưu trữ tài liệu lưu trữ số.

#### **3.3.2. Tiêu chuẩn về chất lượng dịch vụ phải đáp ứng:**

##### **3.3.2.1. Thễ thức, kỹ thuật trình bày và cấu trúc dữ liệu tài liệu lưu trữ số hóa phải đạt được các yêu cầu sau:**

Yêu cầu chung

a) Tỷ lệ số hóa: 100%; trường hợp cần phóng to, thu nhỏ phải bảo đảm thông tin rõ ràng, chính xác, tỷ lệ tương ứng với tài liệu lưu trữ gốc.

b) Chất lượng: rõ ràng, trung thực với bản gốc, đủ sáng để nhận dạng các ký tự và nội dung tài liệu.

c) Chữ ký số của cơ quan, tổ chức, cá nhân có thẩm quyền quản lý tài liệu lưu trữ gốc trên tệp tin tài liệu lưu trữ số hóa, thông tin hiển thị gồm: tên cơ quan, tổ chức, cá nhân; thời gian ký (ngày, tháng, năm; giờ, phút, giây; múi giờ Việt Nam theo Tiêu chuẩn ISO 8601); được trình bày bằng phông chữ Times New Roman, chữ in thường, kiểu chữ đứng, cỡ chữ 10, màu đen; không hiển thị hình ảnh dấu của cơ quan, tổ chức.

d) Tên tệp tin tối thiểu gồm: mã hồ sơ và số thứ tự của tài liệu trong hồ sơ, cách nhau bởi dấu chấm; trường hợp hồ sơ không tách từng tài liệu khi số hóa, tên tệp tin là mã hồ sơ.

Yêu cầu cụ thể: định dạng PDF/A hai lớp; màu sắc: ảnh màu, theo màu tài liệu đáp ứng yêu cầu nhận dạng thông tin (text, sinh trắc...) trên dữ liệu số hóa; độ sâu màu tối thiểu 24 bit; độ phân giải tối thiểu: 200 dpi đối với tài liệu hành chính, 300 dpi đối với tài liệu bản đồ, bản vẽ; thông tin chữ ký số hiển thị tại góc trên, bên phải, trang đầu tệp tin tài liệu số hóa.

Cấu trúc dữ liệu tài liệu lưu trữ số hóa thực hiện theo cấu trúc dữ liệu tài liệu gói AIP\_hoso quy định tại Phụ lục I hoặc AIP\_tailieu quy định tại Phụ lục II Thông tư số 05/2025/TT-BNV ngày 14 tháng 5 năm 2025 của Bộ Nội vụ quy định nghiệp vụ lưu trữ tài liệu lưu trữ số.

### **3.3.2.2. Yêu cầu về tích hợp:**

- Nhà thầu phối hợp với Chủ đầu tư thực hiện việc chuyển toàn bộ dữ liệu đã số hóa vào Phần mềm quản lý tài liệu lưu trữ số hoá, bảo đảm khả năng truy cập, quản lý, tìm kiếm, bảo mật.

- Nhà thầu phải trình bày phương pháp chuyển dữ liệu đã số hóa vào Phần mềm quản lý tài liệu lưu trữ số hoá phù hợp; đảm bảo nhanh chóng, an toàn, bảo mật, không mất dữ liệu, không ảnh hưởng đến hoạt động hàng ngày của Phần mềm.

### **3.4. Tiến độ thực hiện gói thầu**

Nhà thầu có bảng tiến độ chi tiết thực hiện cho từng dịch vụ, bao gồm các nội dung công việc cần thực hiện theo các giai đoạn hợp lý, khả thi và phù hợp với đề xuất kỹ thuật và đáp ứng các yêu cầu của Chủ đầu tư về việc cung cấp dịch vụ, trong đó bao gồm tối thiểu các nội dung sau: Công tác giao, nhận tài liệu lưu trữ cho bộ phận thực hiện số hóa; Công tác vệ sinh tài liệu lưu trữ; Công tác số hóa tài liệu lưu trữ; Công tác kiểm tra sản phẩm; Công tác đóng gói tài liệu lưu trữ số hóa và dữ liệu chủ của tài liệu lưu trữ số hóa và chuyển vào Hệ thống; Công tác nghiệm thu và bàn giao sản phẩm.

### **3.5. Bảo đảm điều kiện vệ sinh môi trường**

Trình bày các biện pháp bảo đảm vệ sinh môi trường giảm thiểu, bảo vệ môi trường trong quá trình thực hiện công việc: Kiểm soát bụi trong quá trình vệ sinh tài liệu lưu trữ và kiểm soát rác thải.

### **3.6. Bảo đảm điều kiện Phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động**

Nhà thầu có thuyết minh trình bày về biện pháp phòng cháy, chữa cháy, an toàn lao động trong quá trình thực hiện công việc một cách hợp lý, khả thi, phù hợp với các nội dung công việc cần thực hiện, bao gồm các nội dung:

a) Phòng cháy: Trình bày các biện pháp phòng cháy trong quá trình thực hiện công việc nhằm loại trừ hoặc hạn chế đến mức tối đa các nguy cơ xảy ra cháy, nổ trong quá trình sử dụng: Điện, máy tính, máy scan và các thiết bị văn phòng (đèn, quạt, điều hòa).

b) Chữa cháy: Trình bày các phương pháp chữa cháy khi xảy ra sự cố cháy từ các nguyên nhân: Chập điện, cháy nổ máy tính, máy scan và các thiết bị văn phòng (đèn, quạt, điều hòa).

c) An toàn lao động:

- Thuyết minh trình bày công tác cấp phát Bảo hộ lao động cho từng người theo đúng chủng loại và số lượng được quy định tại Thông tư số 04/2014/TT-BNV ngày 23 tháng 6 năm 2014 của Bộ Nội vụ.

- Thuyết minh trình bày các biện pháp an toàn, vệ sinh lao động trong quá trình lao động; ưu tiên các biện pháp phòng ngừa, loại trừ, kiểm soát các yếu tố nguy hiểm, yếu tố có hại trong quá trình lao động (Theo nguyên tắc bảo đảm an toàn, vệ sinh lao động Quy định tại Khoản 2 Điều 5 Luật an toàn, vệ sinh lao động số 84/2015/QH13). Cụ thể:

+ Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến rơi, ngã (Cụ thể: rơi, ngã từ trên ghế, thang đứng lấy tài liệu trên giá);

+ Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến vật bay, vật rơi (Cụ thể: quạt treo, tài liệu rơi, giá đổ);

+ Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến điện (Cụ thể: chập điện trong quá trình sử dụng máy tính, máy in và máy scan);

+ Các biện pháp ngăn ngừa tai nạn liên quan đến cháy, nổ từ các thiết bị sử dụng (Cụ thể: máy tính, máy in và máy scan trong quá trình sử dụng);

- Có thuyết minh và bản vẽ hoặc hình ảnh minh họa trình bày các biện pháp an toàn cho người lao động trong suốt quá trình thực hiện công việc, cụ thể: Đối với nơi làm việc trên cao cách mặt bằng làm việc từ 2m trở lên (Cụ thể: Xếp và lấy tài liệu trên giá cao 2m) theo quy định tại Mục 7 danh mục công việc có yêu cầu nghiêm ngặt về an toàn, vệ sinh lao động ban hành kèm theo Thông tư số 06/2020/TT-BLĐTBXH ngày 20 tháng 8 năm 2020 của Bộ trưởng Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội.

### **3.7. Mức độ đáp ứng các yêu cầu về bảo hành**

- Có cam kết hỗ trợ cán bộ lưu trữ tại đơn vị được số hóa  $\geq 12$  tháng và Thời gian đáp ứng sự cố hoặc hỗ trợ thực hiện việc tra tìm tài liệu kịp thời khi có yêu cầu (bằng văn bản hoặc điện thoại, Fax, Email của Chủ đầu tư) trong vòng 24 giờ.

- Nội dung bảo hành:

+ Thực hiện cập nhật, chỉnh sửa các sai sót phát hiện trong quá trình sử dụng sản phẩm;

+ Thực hiện cập nhật, chỉnh sửa các lỗi phát sinh trong quá trình sử dụng sản phẩm trong thời gian bảo hành;

+ Hỗ trợ trực tiếp tại địa điểm của Chủ đầu tư;

+ Mọi chi phí khắc phục các nội dung bảo hành trong thời gian bảo hành do nhà thầu chịu.

**4. Giải pháp và phương pháp luận:**

Nhà thầu chuẩn bị đề xuất giải pháp, phương pháp luận tổng quát thực hiện dịch vụ theo các nội dung quy định tại Chương này, gồm các phần như sau:

1. Giải pháp và phương pháp luận;
2. Kế hoạch công tác.

**5. Quy định về kiểm tra, nghiệm thu sản phẩm:**

- a) Quy trình kiểm tra: Đánh giá chất lượng theo hợp đồng đã cam kết;
- b) Quy trình nghiệm thu sản phẩm: Đáp ứng yêu cầu về chất lượng dịch vụ;
- c) Trình tự giao nộp sản phẩm: Theo tiến độ đề xuất của nhà thầu.