

Mục 3. Tiêu chuẩn đánh giá về kỹ thuật

Sử dụng tiêu chí đạt/không đạt để đánh giá về kỹ thuật.

Stt	Nội dung đánh giá		Đạt/ Không đạt
1	Mức độ hiểu biết của nhà thầu về phạm vi gói thầu, địa điểm thực hiện gói thầu	Nhà thầu trình bày sự am hiểu đầy đủ và chi tiết về phạm vi gói thầu thực hiện gói thầu theo các nội dung tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày sự am hiểu nhưng không đầy đủ hoặc hiểu biết không đúng về phạm vi, đối tượng địa điểm thực hiện gói thầu theo các nội dung tại Chương V của E-HSMT.	Không đạt
2	Mức độ hiểu biết của nhà thầu về nội dung công việc, tính chất các công việc của gói thầu.	Nhà thầu trình bày sự am hiểu đầy đủ và chi tiết về nội dung công việc, mục đích, tính chất các công việc cần thực hiện của gói thầu theo các nội dung tại Chương V của E-HSMT.	Đạt
		Không trình bày hoặc có trình bày sự am hiểu nhưng không đầy đủ hoặc hiểu biết không đúng về nội dung công việc, mục đích, tính chất các công việc cần thực hiện của gói thầu theo các nội dung tại Chương V của E-HSMT.	Không đạt
3	Năng lực thực hiện dịch vụ của nhà thầu	- Có Giấy chứng nhận quyền tác giả hoặc tương đương của các phần mềm HIS-LIS, EMR, PACS cung cấp cho gói thầu này. (Trường hợp nhà thầu không phải là chủ sở hữu bản quyền tác giả phần mềm, nhà thầu phải cung cấp tài liệu chứng minh mối quan hệ hợp tác đối với tác giả hoặc đơn vị sở hữu bản quyền phần mềm). <i>(Cung cấp các tài liệu chứng minh kèm theo E-HSDT).</i> - Đơn vị sản xuất/ phát triển phần mềm HIS-LIS, EMR, PACS được chứng nhận đạt Tiêu chuẩn ISO 9001:2015 (hoặc tương đương) cho lĩnh vực sản xuất, phát triển, cung cấp, triển khai các sản phẩm phần mềm và dịch	Đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Đạt/ Không đạt
		vụ công nghệ thông tin. <i>(Cung cấp kèm theo E-HSDT: Chứng nhận còn hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu).</i> - Đơn vị sản xuất/ phát triển phần mềm HIS-LIS, EMR, PACS được chứng nhận đạt Tiêu chuẩn ISO/IEC 27001:2022 (hoặc tương đương) cho lĩnh vực sản xuất, phát triển, cung cấp, triển khai các sản phẩm phần mềm và dịch vụ công nghệ thông tin. <i>(Cung cấp kèm theo E-HSDT: Chứng nhận còn hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu).</i>	
		Không cung cấp đầy đủ các tài liệu yêu cầu nêu trên hoặc có cung cấp nhưng không đầy đủ hoặc có cung cấp đầy đủ nhưng đã hết hiệu lực tính đến thời điểm đóng thầu.	Không đạt
4	Giải pháp và phương pháp luận thực hiện dịch vụ	Nhà thầu có kế hoạch thực hiện dịch vụ khoa học, hợp lý, rõ ràng chi tiết, phù hợp với tiến độ thực hiện gói thầu trong đó thể hiện rõ tối thiểu các nội dung sau: - Thời gian chuẩn bị cung cấp dịch vụ (cài đặt, cấu hình, đào tạo hướng dẫn sử dụng, chuyển dữ liệu....) . - Thời gian cho thuê dịch vụ. - Thời gian, cách thức khắc phục khi xảy ra sự cố.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu nêu trên.	Không đạt
5	Tính năng, thông số kỹ thuật của phần mềm cung cấp	- Nhà thầu có thuyết minh, đề xuất các tính năng, thông số kỹ thuật của các Hệ thống phần mềm, chứng minh Hệ thống phần mềm cung cấp đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT và có đầy đủ tài liệu chứng minh. - Phần mềm dự thầu đã được triển khai thành công tại tối thiểu 03 cơ sở y tế và được Bộ Y tế công nhận đạt yêu cầu về Bệnh án điện tử.	Đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Đạt/ Không đạt
		- Nhà thầu không thuyết minh, đề xuất các tính năng, thông số kỹ thuật của các Hệ thống phần mềm hoặc có đề xuất nhưng không đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT hoặc không có tài liệu chứng minh kèm theo E-HSDT, hoặc: - Phần mềm dự thầu chưa được triển khai thành công hoặc triển khai thành công tại dưới 03 cơ sở y tế hoặc chưa được Bộ Y tế chứng nhận đạt yêu cầu về Bệnh án điện tử.	Không đạt
6	Cấu hình, thông số kỹ thuật của hạ tầng cung cấp	- Nhà thầu đề xuất chi tiết cấu hình, thông số kỹ thuật của hệ thống hạ tầng cung cấp cho gói thầu (bao gồm chi tiết model, hãng sản xuất, xuất xứ của thiết bị) đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tại Chương V của E-HSMT. - Hệ thống hạ tầng Cloud vận hành các phần mềm HIS/LIS/EMR đạt tối thiểu tiêu chuẩn quốc tế Uptime Tier III, ISO 27001 hoặc các tiêu chuẩn tương đương.	Đạt
		- Nhà thầu không đề xuất chi tiết cấu hình, thông số kỹ thuật của hệ thống hạ tầng cung cấp cho gói thầu (bao gồm chi tiết model, hãng sản xuất, xuất xứ của thiết bị) hoặc có đề xuất nhưng không đáp ứng yêu cầu tại Chương V của E-HSMT, hoặc: - Hệ thống hạ tầng Cloud vận hành các phần mềm HIS/LIS/EMR không đạt tối thiểu tiêu chuẩn quốc tế Uptime Tier III, ISO 27001 hoặc các tiêu chuẩn tương đương.	Không đạt
7	Đảm bảo kết nối, liên thông, đồng bộ dữ liệu với hệ thống hiện tại của chủ đầu tư	Có cam kết đảm bảo kế thừa toàn bộ dữ liệu từ phần mềm Quản lý bệnh viện (HIS) chủ đầu tư đang sử dụng, demo chứng minh được việc kế thừa dữ liệu tại máy tính của chủ đầu tư trong vòng 03 ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu của chủ đầu tư.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt

Stt	Nội dung đánh giá		Đạt/ Không đạt
8	Thời gian cung cấp, triển khai dịch vụ	- Nhà thầu phải cam kết triển khai: cài đặt, cấu hình, kết nối hệ thống, đào tạo hướng dẫn sử dụng...trong vòng 90 ngày kể từ ngày hợp đồng có hiệu lực. - Nhà thầu phải cam kết duy trì dịch vụ trong thời gian 60 tháng kể từ ngày đưa phần mềm, hạ tầng vào vận hành chính thức.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
9	Triển khai Demo hệ thống phần mềm do nhà thầu dự kiến cung cấp	- Nhà thầu phải cam kết sẵn sàng Demo hệ thống phần mềm sẽ cung cấp khi có yêu cầu của Chủ đầu tư trong trường hợp cần thiết trước khi ra quyết định kết quả lựa chọn nhà thầu. - Hệ thống Demo phải đáp ứng yêu cầu tại chương V của E-HSMT và giải pháp kỹ thuật mà nhà thầu đề xuất.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
10	Bảo hành, bảo trì và hỗ trợ kỹ thuật.	Nhà thầu phải có cam kết bảo hành, bảo trì phần mềm, thiết bị cung cấp cho gói thầu. Hỗ trợ kỹ thuật 24/24 giờ trong suốt thời gian thực hiện dịch vụ.	Đạt
		Không đáp ứng yêu cầu trên.	Không đạt
Kết luận đánh giá		Đạt tất cả các yêu cầu nội dung đánh nêu trên.	Đạt
		Không đạt một trong các nội dung đánh giá nêu trên.	Không đạt